CLASIFICACIÓN DE OFERTAS

Expediente: PA 82/2024

Denominación: SERVICIO DE LIMPIEZA, LOGÍSTICA DE GESTIÓN INTERNA DE RESIDUOS, SUMINISTRO Y REPOSICIÓN DEL MATERIAL DE HIGIENE CONSUMIBLE Y OTROS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS, CON VALOR SOCIAL Y MEDIOAMBIENTAL, DE CENTROS SANITARIOS DEL **HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN MACARENA DE SEVILLA** ADSCRITOS AL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

OBJETO DEL CONTRATO.

Este expediente tiene como objeto SERVICIO DE LIMPIEZA, LOGÍSTICA DE GESTIÓN INTERNA DE RESIDUOS, SUMINISTRO Y REPOSICIÓN DEL MATERIAL DE HIGIENE CONSUMIBLE Y OTROS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS, CON VALOR SOCIAL Y MEDIOAMBIENTAL, DE CENTROS SANITARIOS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN MACARENA DE SEVILLA ADSCRITOS AL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD. Las proposiciones técnicas entregadas por la Mesa de Contratación son valoradas por los componentes de la Mesa Técnica, firmantes de este informe.

COMISIÓN TECNICA DE VALORACIÓN

Los miembros de la Comisión Técnica de Valoración, de conformidad con lo previsto en el artículo 64 de la LCSP, declaran expresamente, firmando la declaración de ausencia de conflicto de intereses (DACI), a la vista de las empresas que han concurrido a la presente licitación.

ADECUACIÓN DE LAS OFERTAS A LO EXIGIDO EN LOS PLIEGOS

Presentaron ofertas dentro del plazo y obtuvieron un pronunciamiento favorable por la Mesa de Contratación, las siguientes empresas:

-A61895371 - ISS FACILITY SERVICES S.A.

-A80241789 - SERVEO SERVICIOS, S.A.U.

Según se establece en el cuadro resumen del pliego de cláusulas administrativas particulares, los criterios de adjudicación valorables son los siguientes:

CRITERIO ECONOMICO:

1.- Oferta Económica. VALORACIÓN DE CRITERIO AUTOMÁTICO (0-40 puntos):

Ofertas económicas admitidas para esta valoración:

- **ISS: Oferta económica: 48.135.740,23€**

  Puntuación = 40* importe oferta económica más baja/importe oferta licitador

$$\text{Puntuación} = 40 \times \frac{48.135.740,23}{48.135.740,23} = 40 \text{ puntos}$$

- **SERVEO: Oferta económica: 48.260.693,93€**

  Puntuación = 40* importe oferta económica más baja/importe oferta licitador

$$\text{Puntuación} = 40 \times \frac{48.135.740,23}{48.260.693,93€} = 39,89 \text{ puntos}$$

LICITADOR	OFERTA ECONÓMICA (CON IVA)	PUNTUACIÓN ECONÓMICA
ISS FACILITY SERVICES S.A.	48.135.740,23€	40
SERVEO SERVICIOS, S.A.U.	48.260.693,93€	39,89

PRECIO UNITARIO DE LICITACIÓN (IVA INCLUIDO): 48.263.113,93 €

CRITERIOS CUALITATIVOS:

2.- Plan de prestación del servicio: NO AUTOMÁTICO

Puntuación máxima del criterio: 30 puntos

Área de valor técnico (criterios no automáticos (0-30 puntos):

SUBCRITERIO	ISS	SERVEO
	PUNTOS	PUNTOS
SISTEMA DE SUPERVISIÓN Y DE CALIDAD DEL SERVICIO (Hasta 10 puntos)	6	9
MEMORIA FUNCIONAL DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO (Hasta 5 puntos)	3	4,5
RECURSOS MATERIALES E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y MEDIOAMBIENTAL (Hasta 10 puntos)	6	9
PLAN DE LOGÍSTICA DE GESTIÓN INTERNA DE RESIDUOS (Hasta 5 puntos)	2,5	5
TOTAL PUNTUACIÓN	**17,5**	**27,5**

3.- CRITERIOS DE CALIDAD AUTOMÁTICOS

Puntuación máxima del criterio: 30 puntos

3.1. MEJORAS

(Hasta 15 puntos)

3.1.1 Compromiso de instalación de sistema de dispensación de bolsa para paraguas y reposición de estas en los accesos a los centros.

Si la empresa licitadora se compromete a instalarlos se le otorgará 2 puntos; en caso de que no se comprometa, obtendrá 0 puntos.

3.1.2. Compromiso de cierre de las bolsas de residuos peligrosos, previo al cierre de contenedores y envases según lo previsto en el PPT.

Si la empresa licitadora se compromete a instalarlos se le otorgará 5 puntos; en caso de que no se comprometa, obtendrá 0 puntos.

3.1.3. Compromiso de realización de auditoria anual de calidad por organismo independiente. Y presentación de la planificación de la resolución de las incidencias detectadas en un plazo inferior a una semana.

Si la empresa licitadora se compromete a contratar la auditoría anual de calidad por organismo independiente y a ejecutar la planificación de la resolución de incidencias en plazo inferior a una semana se le otorgará 5 puntos; en caso de que no se comprometa, obtendrá 0 puntos.

3.1.4. Compromiso de dedicación de un porcentaje del presupuesto de su oferta destinado a ejecución de proyectos de recogida diferenciada de materiales orgánicos fermentables y de materiales reciclables, así como cualquier otro sistema de recogida diferenciada que permita la separación de los materiales valorizables contenidos en los residuos y la mejora en la limpieza del recinto exterior de los centros.

La mayor inversión propuesta obtendrá 3 puntos, el resto de las ofertas se valorarán de manera directamente proporcional. Se establece como tope máximo de inversión el **0,1%** del presupuesto de licitación IVA incluido.

Por lo anteriormente expuesto, la puntuación que se asigna en este subapartado es la siguiente:

SUBCRITERIO MEJORAS. 15 puntos	**ISS FACILITY SERVICES, S.A.**	**SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.**
	PUNTOS	PUNTOS
Compromiso de instalación de sistema de dispensación de bolsa para paraguas y reposición de estas en los accesos a los centros. 0-2 puntos	2	2
Compromiso de cierre de las bolsas de residuos peligrosos.0-5 puntos	5	5
Compromiso de realización de auditoria anual de calidad por organismo independiente. Y presentación de la planificación de la resolución de las incidencias detectadas en un plazo inferior a una semana. 0-5 puntos	5	5
Compromiso de dedicación de un porcentaje del presupuesto de su oferta destinado a ejecución de proyectos de recogida diferenciada de materiales orgánicos fermentables y de materiales reciclables, así como cualquier otro sistema de recogida diferenciada que permita la separación de los materiales valorizables contenidos en los residuos y la mejora en la limpieza del recinto exterior de los centros. 0-3 puntos	Inversión 0,1% (48.135,74€) PUNTOS: 2,99	Inversión 0,1% (48260,69€) PUNTOS: 3
TOTAL MEJORAS	**14,99**	**15**

3.2. FORMACIÓN

(Hasta 7,5 puntos)

Contenido del Plan de Formación que ha de disponer la empresa licitadora para el personal de limpieza sobre sus actividades y cómo desarrollarlas de manera responsable para su salud y el medioambiente.

En este apartado se puntuará a aquellas empresas ofertantes que se comprometan a impartir más de 6 horas de formación por persona y año hasta un máximo 14 horas por persona y año.

Dichas horas de formación deberán impartirse al menos en las siguientes materias:

- Prevención de Riesgos Laborables en el ámbito de la limpieza y Planes de evacuación y emergencias en el Centro en que se presta el servicio, así como protocolos de actuación en casos de emergencia.
- Limpieza en Centros sanitarios, con atención especial a áreas sensibles como técnicas de limpieza especial, por ejemplo: de quirófanos, salas de curas, habitaciones de aislamiento y de pacientes con enfermedades infecciosas, ... Etc.
- Cursos sobre utilización/dosificación de productos de limpieza y sobre eliminación de residuos.
- Cursos de formación sobre limpieza ante enfermedades emergentes (ej. COVID, ...etc.)

Se asignará la máxima puntuación a la oferta que imparta más horas de formación por persona y año por encima de 6 horas/año (máximo 14 horas/año), asignándose la puntuación al resto de ofertantes, proporcionalmente, de acuerdo con la siguiente fórmula:

PUNTUACIÓN =7,5 x (Oferta que se valora/Oferta que imparte más horas formación)

En el caso de señalar un número de horas inferior o igual a 6 horas se excluirá la oferta.

ISS:

Esta empresa propone en su oferta:

- ✓ Formación en PRL:
- ✓ Formación en limpieza de centros sanitarios:
- ✓ Formación sobre utilización/dosificación de productos de limpieza y eliminación de residuos:
- ✓ Formación sobre limpieza ante enfermedades emergentes: **un máximo 14 horas por persona y año. Al no indicar un número de horas por encima del PPT implica que ISS oferta el mínimo de horas establecidas, esto es, 7 horas.**

SERVEO:

Esta empresa propone en su oferta:

- ✓ Formación en PRL:
- ✓ Formación en limpieza de centros sanitarios:
- ✓ Formación sobre utilización/dosificación de productos de limpieza y eliminación de residuos:
- ✓ Formación sobre limpieza ante enfermedades emergentes: **14 horas por persona y año**

Por lo anteriormente expuesto, la puntuación que se asigna en este subapartado es la siguiente:

SUBCRITERIO FORMACIÓN	ISS FACILITY SERVICES, S.A.	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.
	PUNTOS	PUNTOS
FORMACIÓN (Hasta 7,5 puntos)	**3,75**	**7,5**

3.3. CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES

(Hasta 7,5 puntos)

La documentación que aportar para los criterios de adjudicación que se indican en este apartado serán los indicados en el **Anexo IV**, en el caso de que no se especifique ningún otro documento en este apartado.

Se deberá aportar declaración responsable de la empresa de dicho compromiso junto con la documentación indicada en el Anexo.

3.3.1. En productos de limpieza. (De 0 a 2 puntos):

a) Que los productos de limpieza no estén clasificados o contengan sustancias con las indicaciones de peligro definidas

Más del 50% de productos utilizados_____1 punto

Entre 25% y el 50% de productos utilizados_____0,50 puntos

Menos del 25% de productos utilizados _____ 0 puntos

b) Que los productos de limpieza cumplan con los criterios definidos en alguna ecoetiqueta Tipo I en cuanto a presencia de compuestos químicos en la formulación del producto

Más del 50% de productos utilizados_____1 puntos

Entre 25% y el 50% de productos utilizados_____ _____ 0,50 puntos

Menos del 25% de productos utilizados _____0 puntos

3.3.2. En materiales de limpieza y otros. (0 a 2,5 puntos):

- *Bolsas de basura:*

a) Bolsas de basura con un contenido de material 100% reciclado _____ 1,5 puntos

b) Cumplimiento de los criterios de alguna ecoetiqueta Tipo I en cuanto a la presencia de compuestos químicos en la formulación del producto ____1 punto

3.3.3. En productos de aseo y consumibles. (0 a 3 puntos):

- *Papel higiénico y secamanos:*

a) Papel higiénico 100% reciclado _____ 0,40 puntos

b) Papel secamanos 100% reciclado _____ 0,40 puntos

c) Que el papel higiénico cumpla con los criterios definidos en alguna ecoetiqueta Tipo I en cuanto a presencia de compuestos químicos en la formulación del producto _____ 0,40 puntos

d) Que el papel secamanos cumpla con los criterios definidos en alguna ecoetiqueta Tipo I en cuanto a presencia de compuestos químicos en la formulación del producto_____0,40 puntos

e) Compromiso de sustitución del ≥ 50% de los dispensadores de papel secamanos por dispensadores con sistema de dosificación de papel _____ _____0,40 puntos

- *Jabón de manos:*

a) Envases libres de plásticos halogenados_____ 0,5 puntos

b) Cumplimiento de los criterios de alguna ecoetiqueta Tipo I en cuanto a la presencia de compuestos químicos en la formulación del producto __ 0,5 puntos

ISS:

Esta empresa propone en su oferta:

✓ **En productos de limpieza. (De 0 a 2 puntos):**

- Que los productos de limpieza no estén clasificados o contengan sustancias con las indicaciones de peligro definidas:60% (1 punto)
- Que los productos de limpieza cumplan con los criterios definidos en alguna ecoetiqueta Tipo I en cuanto a presencia de compuestos químicos en la formulación del producto: 60% (1 punto)

✓ **En materiales de limpieza y otros. (0 a 2,5 puntos):**

• *Bolsas de basura:*

- Bolsas de basura con un contenido de material 100% reciclado _____ 1,5 puntos
- Cumplimiento de los criterios de alguna ecoetiqueta Tipo I en cuanto a la presencia de compuestos químicos en la formulación del producto ____1 punto

✓ **En productos de aseo y consumibles. (0 a 3 puntos):**

• *Papel higiénico y secamanos:*

- Papel higiénico 100% reciclado _____ 0,40 puntos
- Papel secamanos 100% reciclado _____ 0,40 puntos
- Que el papel higiénico cumpla con los criterios definidos en alguna ecoetiqueta Tipo I en cuanto a presencia de compuestos químicos en la formulación del producto _____ 0,40 puntos
- Que el papel secamanos cumpla con los criterios definidos en alguna ecoetiqueta Tipo I en cuanto a presencia de compuestos químicos en la formulación del producto_____0,40 puntos
- Compromiso de sustitución del ≥ 50% de los dispensadores de papel secamanos por dispensadores con sistema de dosificación de papel _____ _____0,40 puntos

• *Jabón de manos:*

- Envases libres de plásticos halogenados_____ 0,5 puntos
- Cumplimiento de los criterios de alguna ecoetiqueta Tipo I en cuanto a la presencia de compuestos químicos en la formulación del producto __ 0,5 puntos

SUBCRITERIO MEDIOAMBIENTALES. 7,5 PUNTOS	ITEM	ISS FACILITY SERVICES PUNTOS
En productos de limpieza (de 0 a 2 puntos)	Que no estén clasificados o contengan sustancias con las indicaciones de peligro definidas (0-0,5-1)	1
	Que cumplan con los criterios definidos en alguna ecoetiqueta Tipo I en cuanto a presencia de compuestos químicos en la formulación del producto (0-0,5-1)	1
TOTAL productos de limpieza		2
En materiales de limpieza y otros (de 0 a 2,5 puntos)	Bolsas de basura 100% reciclada (1-1,5)	1,5
	Ecoetiqueta Tipo I	1
TOTAL materiales de limpieza		2,5
En productos de aseo y consumibles (De 0 a 3 puntos)	Papel higiénico 100% reciclado (0,40)	0,40
	Papel secamanos 100% reciclado (0,40)	0,40
	Papel higiénico Ecoetiqueta Tipo I presencia de compuestos químicos (0,40)	0,40
	Papel secamanos Ecoetiqueta Tipo I presencia de compuestos químicos (0,40)	0,40
	Compromiso sustitución del >=50% dispensadores con dosificación de papel (0,40)	0,40
	Jabón manos: Envases libres de plásticos halogenados (0,5)	0,50
	Jabón manos: ecoetiqueta tipo I compuestos químicos (0,5)	0,50
TOTAL en productos de aseo y consumibles		3
TOTAL CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES		**7,5**

SERVEO:

Esta empresa propone en su oferta:

✓ **En productos de limpieza. (De 0 a 2 puntos):**

- Que los productos de limpieza no estén clasificados o contengan sustancias con las indicaciones de peligro definidas: 53,85% (1 punto)
- Que los productos de limpieza cumplan con los criterios definidos en alguna ecoetiqueta Tipo I en cuanto a presencia de compuestos químicos en la formulación del producto: 69,23% (1 punto)

✓ **En materiales de limpieza y otros. (0 a 2,5 puntos):**

• *Bolsas de basura:*

- Bolsas de basura con un contenido de material 100% reciclado _____ 1,5 puntos
- Cumplimiento de los criterios de alguna ecoetiqueta Tipo I en cuanto a la presencia de compuestos químicos en la formulación del producto ____1 punto

✓ **En productos de aseo y consumibles. (0 a 3 puntos):**

• *Papel higiénico y secamanos:*

- Papel higiénico 100% reciclado _____ 0,40 puntos
- Papel secamanos 100% reciclado _____ 0,40 puntos
- Que el papel higiénico cumpla con los criterios definidos en alguna ecoetiqueta Tipo I en cuanto a presencia de compuestos químicos en la formulación del producto _____ 0,40 puntos
- Que el papel secamanos cumpla con los criterios definidos en alguna ecoetiqueta Tipo I en cuanto a presencia de compuestos químicos en la formulación del producto_____0,40 puntos
- Compromiso de sustitución del ≥ 50% de los dispensadores de papel secamanos por dispensadores con sistema de dosificación de papel _____0,40 puntos

• *Jabón de manos:*

- Envases libres de plásticos halogenados_____ 0,5 puntos
- Cumplimiento de los criterios de alguna ecoetiqueta Tipo I en cuanto a la presencia de compuestos químicos en la formulación del producto __ 0,5 puntos

SUBCRITERIO MEDIOAMBIENTALES . 7,5 PUNTOS	ITEM	SERVEO SERVICIOS AUX.
		PUNTOS
En productos de limpieza (de 0 a 2 puntos)	Que no estén clasificados o contengan sustancias con las indicaciones de peligro definidas (0-0,5-1)	1
	Que cumplan con los criterios definidos en alguna ecoetiqueta Tipo I en cuanto a presencia de compuestos químicos en la formulación del producto(0-0,5-1)	1
TOTAL productos de limpieza		2
En materiales de limpieza y otros (de 0 a 2,5 puntos)	Bolsas de basura 100% reciclada (1-1,5)	1,5
	Ecoetiqueta Tipo I	1
TOTAL materiales de limpieza		2,5
En productos de aseo y consumibles (De 0 a 3 puntos)	Papel higiénico 100% reciclado (0,40)	0,40
	Papel secamanos 100% reciclado (0,40)	0,40
	Papel higiénico Ecoetiqueta Tipo I presencia de compuestos químicos (0,40)	0,40
	Papel secamanos Ecoetiqueta Tipo I presencia de compuestos químicos (0,40)	0,40
	Compromiso sustitución del >=50% dispensadores con dosificación de papel (0,40)	0,40
	Jabón manos: Envases libres de plásticos halogenados (0,5)	0,50
	Jabón manos: ecoetiqueta tipo I compuestos químicos (0,5)	0,50
TOTAL en productos de aseo y consumibles		3
TOTAL CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES		**7,5**

Área de valor técnico (criterios automáticos (7.5 puntos)): CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES

SUBCRITERIO	ISS FACILITY SERVICES, S.A.	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.
	PUNTOS	PUNTOS
En productos de limpieza. (De 0 a 2 puntos)	2	2
En materiales de limpieza y otros. (0 a 2,5 puntos)	2,5	2,5
En productos de aseo y consumibles. (0 a 3 puntos)	3	3
TOTAL CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES	**7,5**	**7,5**

VALORACIÓN GENERAL CRITERIOS DE CALIDAD AUTOMÁTICOS

SUBCRITERIO	ISS FACILITY SERVICES, S.A.	SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A.
	PUNTOS	PUNTOS
MEJORAS	14,99	15
FORMACIÓN	3,75	7,5
CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES	7,5	7,5
TOTAL CRITERIOS DE CALIDAD AUTOMÁTICOS	**26,24**	**30**

CLASIFICACIÓN DE OFERTAS FINAL:

LICITADOR	PUNTUACIÓN OFERTA ECONÓMICA AUT.	PUNTUACIÓN PLAN PRESTACIÓN SERVICIO NO AUTO.	PUNTUACIÓN CRITERIOS CALIDAD AUT.	TOTAL PUNTUACIÓN
ISS FACILITY SERVICES S.A.	40	17,5	26,24	**83,74**
SERVEO SERVICIOS, S.A.U.	39,89	27,5	30	**97,39**

Sevilla, a 11 de septiembre de 2025