

Informe Valoración de criterios mediante juicio de valor (AE. 2)

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía

Expdte. 1054_2025

Una vez revisada la documentación relativa a las propuestas presentadas al procedimiento de licitación indicado, el Comité Técnico de Valoración emite el siguiente informe de valoración en función de los criterios valorables mediante juicios de valor definidos en el pliego.

El siguiente cuadrante recoge los **criterios seleccionados y la baremación establecida** para la valoración de las ofertas presentadas para los **Lotes 1 y 2**:

	MENCIONA	EXPLICA	DETALLA
Descripción Sistema de Gestión de Calidad (KPI's)	2	5	10
Descripción Plan de Coordinación del servicio	2	5	10
Gestión equipo evaluadores	2	5	10

También se ha considerado el **grado de madurez** de las ofertas presentadas. Los coeficientes que se han aplicado a la puntuación por cada uno de los criterios señalados en la tabla anterior, son los siguientes:

1	Propuesta con nivel de detalle y madurez muy alto
0,5	Propuesta con nivel de detalle y madurez alto
0,25	Propuesta con nivel de detalle y madurez medio
0	Propuesta con nivel de detalle y madurez bajo

A continuación, se detalla para el **Lote 1 y 2** las valoraciones dadas. Así como las consideraciones particulares que se han tenido en cuenta para dicha valoración.

Lote 1: Servicios externos de evaluación de manuales de estándares de ACSA.

Máximo: 30 puntos

Lista de licitadores presentados:

- Novotec Consultores, S.A.
- Sociedad de Evaluadores, S.L.

Licitador: Novotec Consultores, S.A.

18,75 PUNTOS

Explica con un nivel de madurez alto el Sistema de Gestión de Calidad que emplearán para la realización del servicio, definen Kpi's que ayudarán al seguimiento periódico del mismo. Proponen el uso de la herramienta Qlik Sense para el seguimiento de los Kpi's definidos. **Explica con un nivel de madurez alto un plan de coordinación** y seguimiento entre Novotec y ACSA, estableciendo reuniones operativas y/o control. **Explica con un nivel de madurez medio la gestión del equipo evaluador**, utilizarán un sistema de asignación de evaluaciones mediante una matriz de capacidad y criterios objetivos. Tienen establecido un programa de formación inicial obligatoria junto con un plan de formación anual. Incorporan un sistema para valorar el desempeño y compromiso.

Licitador: Sociedad de Evaluadores, S.L.
27,50 PUNTOS

Detalla con un nivel de madurez muy alto el Sistema de Gestión de Calidad que emplearán para la realización del servicio. Definen un conjunto de Kpi's claves, adaptado y especializado al servicio solicitado por ACSA, que ayudará al seguimiento periódico del Sistema de Gestión de Calidad. **Detalla con un nivel de madurez muy alto el plan de coordinación** entre la Sociedad y ACSA, estableciendo como método de seguimiento el envío de reporting continuos y detallados. Enfoque muy colaborativo, metodológico y basado en evidencia. **Detalla con un nivel de madurez muy alto la gestión del equipo de evaluadores**, el modelo que proponen es altamente metodológico y se adapta perfectamente al servicio que se solicita. Además, proponen un sistema de evaluación del desempeño de los evaluadores, como sistema de gestión de la calidad del trabajo de los mismos. Utilizarán un sistema de asignación de evaluaciones rigurosa que garantiza la idoneidad del evaluador siguiendo unos criterios claves. Establecen un programa de formación continuada muy elaborado, además de planes de refuerzo individualizados. Completa el informe un conjunto de anexos sobre, plan de proyecto, cronograma Gantt, satisfacción del cliente, mapa de riesgos y desempeños del evaluador.

A modo resumen, la puntuación de los licitadores presentados en este lote es la que sigue:

	Puntuación
Novotec Consultores, S.A.	18,75
Sociedad de Evaluadores, S.L.	27,50

Lote 2: Servicios externos de evaluación de manuales de estándares de ACSA.
Máximo: 30 puntos

Lista de licitadores presentados:

- Auren Consultores, S.L.P.
- Novotec Consultores, S.A.
- Sociedad de Evaluadores, S.L.

Licitador: Auren Consultores, S.L.P.
20 PUNTOS

Detalla con un nivel de madurez muy alto el Sistema de Gestión de Calidad que emplearán para la realización del servicio, incorporando un conjunto estructurado de indicadores clave de desempeño (Kpi's), que permitirán evaluar la eficacia operativa. Proponen el uso de la herramienta FARO para el seguimiento de los Kpi's definidos. Además, integran un sistema de gestión de riesgos. **Detalla con un nivel de madurez alto un plan de coordinación** y seguimiento entre Auren y ACSA, estableciendo una estructura clara de interlocución con ACSA, basada en la comunicación fluida, la revisión periódica de resultados y la toma conjunta de decisiones. **Explica con un nivel de madurez muy alto la gestión del equipo evaluador**, que

asegura la disponibilidad, idoneidad técnica, homogeneidad metodológica y calidad constante en todas las evaluaciones. Utilizarán un sistema de asignación de evaluaciones mediante un sistema que integra criterios técnicos, disponibilidad, requisitos de perfil, ausencia de conflictos de interés, complejidad del proyecto y equilibrio de cargas. Tienen establecido un programa de formación inicial obligatoria, itinerarios personalizados, tutorización, sesiones de actualización periódicas, módulos online y mecanismos de evaluación del aprendizaje.

Licitador: Novotec Consultores, S.A.
18,75 PUNTOS

Explica con un nivel de madurez alto el Sistema de Gestión de Calidad que emplearán para la realización del servicio, definen Kpi's que ayudarán al seguimiento periódico del mismo. Proponen el uso de la herramienta Qlik Sense para el seguimiento de los Kpi's definidos. **Explica con un nivel de madurez alto un plan de coordinación** y seguimiento entre Novotec y ACSA, estableciendo reuniones operativas y/o control. **Explica con un nivel de madurez medio la gestión del equipo evaluador**, utilizarán un sistema de asignación de evaluaciones mediante una matriz de capacidad y criterios objetivos. Tienen establecido un programa de formación inicial obligatoria junto con un plan de formación anual. Incorporan un sistema para valorar el desempeño y compromiso.

Licitador: Sociedad de Evaluadores, S.L.
27,50 PUNTOS

Detalla con un nivel de madurez muy alto el Sistema de Gestión de Calidad que emplearán para la realización del servicio. Definen un conjunto de Kpi's claves, adaptado y especializado al servicio solicitado por ACSA, que ayudará al seguimiento periódico del Sistema de Gestión de Calidad. **Detalla con un nivel de madurez muy alto el plan de coordinación** entre la Sociedad y ACSA, estableciendo como método de seguimiento el envío de reporting continuos y detallados. Enfoque muy colaborativo, metodológico y basado en evidencia. **Detalla con un nivel de madurez muy alto la gestión del equipo de evaluadores**, el modelo que proponen es altamente metodológico y se adapta perfectamente al servicio que se solicita. Además, proponen un sistema de evaluación del desempeño de los evaluadores, como sistema de gestión de la calidad del trabajo de los mismos. Utilizarán un sistema de asignación de evaluaciones rigurosa que garantiza la idoneidad del evaluador siguiendo unos criterios claves. Establecen un programa de formación continuada muy elaborado, además de planes de refuerzo individualizados. Completa el informe un conjunto de anexos sobre, plan de proyecto, cronograma Gantt, satisfacción del cliente, mapa de riesgos y desempeños del evaluador.

A modo resumen, la puntuación de los licitadores presentados en este lote es la que sigue:

Puntuación

Auren Consultores, S.L.P.	20,00
Novotec Consultores, S.A.	18,75
Sociedad de Evaluadores, S.L.	27,50

Para los **Lotes 3 y 4**, se establecen los siguientes **criterios y baremación**:

	MENCIONA	EXPLICA	DETALLA
Descripción Sistema de Gestión de Calidad (KPI's)	2	5	10
Descripción Plan de Coordinación del servicio	1	2,5	5
Gestión equipo evaluadores	2	5	10

También se ha considerado el **grado de madurez** de las ofertas presentadas. Los coeficientes que se han aplicado a la puntuación por cada uno de los criterios señalados en la tabla anterior, son los siguientes:

1	Propuesta con nivel de detalle y madurez muy alto
0,5	Propuesta con nivel de detalle y madurez alto
0,25	Propuesta con nivel de detalle y madurez medio
0	Propuesta con nivel de detalle y madurez bajo

A continuación, se detalla para el **Lote 3 y 4** las valoraciones dadas. Así como las consideraciones particulares que se han tenido en cuenta para dicha valoración.

Lote 3: Servicios externos de evaluación para esquemas de certificación promovidos por la Consejería de Salud y Consumo en el ámbito del Pacto de Estado contra la Violencia de Género.

Máximo: 25 puntos

Lista de licitadores presentados:

-
- Grupo Develop Auditores, S.L.
- Novotec Consultores, S.A.
- Sociedad de Evaluadores, S.L.

Licitador: Grupo Develop Auditores, S.L.

4,44 PUNTOS

Explica con un nivel de madurez medio el Sistema de Gestión de Calidad que emplearán para la realización del servicio, centrándose más en procesos de calidad genéricos y menos orientados a métricas. No definen Kpi's clave que ayude al seguimiento de su sistema de gestión de calidad. **Explica con un nivel de madurez**

medio un plan de coordinación estableciendo un Coordinador Técnico como interlocutor único con ACSA, que supervisaría plazos, coherencia metodológica y calidad técnica. **Menciona con un nivel de madurez medio la gestión del equipo evaluador**, no tienen establecido ningún sistema de asignación de evaluadores solo se responsabilizarán de la coordinación, soporte y aseguramiento del desempeño.

Licitador: Novotec Consultores, S.A.
16,25 PUNTOS

Detalla con un nivel de madurez alto el Sistema de Gestión de Calidad que emplearán para la realización del servicio, definen Kpi's que ayudarán al seguimiento periódico del mismo. Proponen el uso de la herramienta Qlik Sense para el seguimiento de los Kpi's definidos. **Explica con un nivel de madurez alto un plan de coordinación** y seguimiento entre Novotec y ACSA, estableciendo reuniones operativas y/o control. **Explica con un nivel de madurez alto la gestión del equipo evaluador**, el equipo de evaluadores se organizará en función de su especialización y experiencia. Previo a la asignación del evaluador, realizan un análisis para identificar posibles solapamientos, necesidades logísticas y disponibilidad de recursos. Tienen establecido un programa de formación inicial obligatoria junto con un plan de formación anual. Incorporan un sistema para valorar el desempeño y compromiso.

Licitador: Sociedad de Evaluadores, S.L.
22,50 PUNTOS

Detalla con un nivel de madurez muy alto el Sistema de Gestión de Calidad que emplearán para la realización del servicio. Un Sistema de Gestión de Calidad alineado con los requisitos éticos, metodológicos y de confidencialidad del Pacto de Estado contra la Violencia de Género. Definen un conjunto de Kpi's claves, metódico, especializado y adaptado al servicio solicitado por ACSA, que ayudará al seguimiento periódico del Sistema de Gestión de Calidad. **Detalla con un nivel de madurez muy alto el plan de coordinación** estableciendo un Coordinador Técnico como interlocutor único con ACSA para centralizar las comunicaciones, incidencias, revisión metodológica, etc. Establecen varias prácticas claves de coordinación con ACSA: establecimiento de acuerdos, planificación conjunta, comunicación continua; retroalimentación y resultados; evaluación de satisfacción; etc. Amplían su sistema para incorporar controles específicos de ética profesional, confidencialidad y enfoque de género, garantizando la protección de la información sensible y la no revictimización durante las visitas de evaluación, así como garantizar entornos seguros durante la evaluación. Enfoque muy colaborativo, metodológico e innovador. **Detalla con un nivel de madurez muy alto la gestión del equipo de evaluadores**, el modelo que proponen es altamente especializado y se adapta perfectamente al servicio que se solicita. Utilizarán un sistema de asignación de evaluaciones riguroso, donde priorizan los perfiles con experiencia en violencia de género y con habilidades en entrevistas en contextos sensibles. Una gestión del equipo evaluador más especializado y sensible al contexto. Establecen un sistema de evaluación anual del desempeño de los evaluadores. Establecen un programa de formación continuada muy elaborado y especializado en materia de violencia de género, además de planes de refuerzo individualizados. Completa el informe un conjunto de anexos sobre, plan de proyecto, cronograma Gantt, satisfacción del cliente, mapa de riesgos y desempeños del evaluador.

A modo resumen, la puntuación de los licitadores presentados en este lote es la que sigue:

	Puntuación
Grupo Develop Auditores, S.L.	4,44
Novotec Consultores, S.A.	16,25
Sociedad de Evaluadores, S.L.	22,50

Lote 4: Servicios externos de evaluación de manuales de estándares no gestionados por ACSA.

Máximo: 25 puntos

Lista de licitadores presentados:

- Novotec Consultores, S.A.
- Sociedad de Evaluadores, S.L.

Licitador: Novotec Consultores, S.A.

18,75 PUNTOS

Detalla con un nivel de madurez alto el Sistema de Gestión de Calidad que emplearán para la realización del servicio, definen Kpi's que ayudarán al seguimiento periódico del mismo. Proponen el uso de la herramienta Qlik Sense para el seguimiento de los Kpi's definidos. **Explica con un nivel de madurez alto un plan de coordinación** y seguimiento entre Novotec y ACSA, estableciendo reuniones operativas y/o control. **Detalla con un nivel de madurez alto la gestión del equipo evaluador**, el equipo de evaluadores se organizará en función de su especialización y experiencia. Previo a la asignación del evaluador, realizan un análisis para identificar posibles solapamientos, necesidades logísticas y disponibilidad de recursos. Tienen establecido un programa de formación inicial obligatoria junto con un plan de formación anual. Incorporan un sistema para valorar el desempeño y compromiso.

Licitador: Sociedad de Evaluadores, S.L.

25,00 PUNTOS

Detalla con un nivel de madurez muy alto el Sistema de Gestión de Calidad que emplearán para la realización del servicio. Un Sistema de Gestión de Calidad muy adaptado, preciso y especializado al lote. Definen un conjunto de Kpi's claves y adaptados al servicio solicitado por ACSA, que ayudará al seguimiento periódico del Sistema de Gestión de Calidad. **Detalla con un nivel de madurez muy alto el plan de coordinación** estableciendo un Coordinador Técnico como interlocutor único con ACSA para todas las comunicaciones operativas, técnicas y administrativas, garantizando así la coherencia informativa y evitando duplicidades. Coordinación precisa y funcional articulada mediante canales formales de comunicación, reuniones planificadas y un sistema de información que garantiza la integridad del proceso. **Detalla con un nivel de madurez muy alto la gestión del equipo de evaluadores**, el modelo que proponen

es altamente especializado y se adapta perfectamente al servicio que se solicita. Utilizarán un sistema de asignación de evaluadores rigurosa, donde priorizan la idoneidad del perfil profesional, el equilibrio en la composición del equipo y el cumplimiento de los criterios de independencia establecidos. Establecen un sistema de evaluación anual del desempeño de los evaluadores. Establecen un programa de formación continuada muy elaborado con el objetivo de reforzar las competencias técnicas, metodológicas y transversales; además de planes de refuerzo individualizados. Promueven una cultura de aprendizaje colaborativo y de mejora continua. Completa el informe un conjunto de anexos sobre, plan de proyecto, cronograma Gantt, satisfacción del cliente, mapa de riesgos y desempeños del evaluador.

A modo resumen, la puntuación de los licitadores presentados en este lote es la que sigue:

	Puntuación
Novotec Consultores, S.A.	18,75
Sociedad de Evaluadores, S.L.	25,00

Finalmente, se adjunta un cuadro resumen donde se recogen las puntuaciones dadas a cada licitador:

CUADRO RESUMEN	LOTE 1	LOTE 2	LOTE 3	LOTE 4
AUREN CONSULTORES	-	20,00	-	-
GRUPO DEVELOP AUDITORES	0,00	0,00	4,44	0,00
NOVOTEC CONSULTORES	18,75	18,75	16,25	18,75
SOCIEDAD EVALUADORES	27,50	27,50	22,50	25,00

Sevilla, a 20 de noviembre de 2025

Fdo.: Fco. Javier Mínguez Martínez
Responsable Gestión Interna y RRHH
Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía