

INFORME TÉCNICO

EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA 0000097/2025 +6.I2188RY RELATIVO AL SERVICIO DE LIMPIEZA, Y OTROS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS, CON VALOR SOCIAL Y MEDIOAMBIENTAL, DE VARIOS CENTROS SANITARIOS DEL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD ADSCRITOS A LA CENTRAL PROVINCIAL DE COMPRAS DE CÁDIZ, MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO URGENTE Y PRESENTACIÓN ELECTRÓNICA DE OFERTAS.

EXPTE. SIGLO: 97/2025

Requerida la Comisión Técnica para la valoración y emisión de un informe técnico conforme a criterios de evaluación no automática (sobre electrónico nº 2) de las ofertas presentadas para el contrato referenciado, de acuerdo con los aspectos técnicos detallados en las mismas, se procede a la emisión del presente INFORME TÉCNICO, en función de los criterios de adjudicación establecidos en el ANEXO A DEL CUADRO RESUMEN.

Los criterios sujetos a juicio de valor u oferta técnica se justifican en cinco apartados:

ORDEN	CRITERIO	PUNTUACIÓN	
1	CRITERIOS DE VALORACIÓN NO AUTOMÁTICOS	45 PUNTOS Umbral mínimo: 22,50 puntos	
1.1	Memoria funcional de prestación del servicio	15	Muy buena: 15 puntos Buena: 12 puntos. Apta: 7 puntos Inadecuada o insuficiente: 0puntos
1.2	Recursos materiales innovación tecnológica	8	Muy buena: 8 puntos Buena: 6 puntos. Apta: 4 puntos Inadecuada o insuficiente: 0puntos
1.3	Plan de autocontrol de calidad	3	Muy buena: 3 puntos Buena: 2 puntos. Apta: 1 puntos Inadecuada o insuficiente: 0 puntos
1.4	Funcionalidades del sistema informático	10	Muy buena: 10 puntos Buena: 8 puntos. Apta: 5 puntos Inadecuada o insuficiente: 0puntos
1.5	Plan de logística de gestión interna de residuos	9	Muy buena: 9 puntos Buena: 7puntos. Apta: 5 puntos Inadecuada o insuficiente: 0 puntos

Cada valoración de los criterios no automáticos será justificada por la comisión técnica en base a la siguiente "Justificación de la Valoración":

- **Muy buena:** La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas.
- **Buena:** La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento.
- **Apta:** La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. La oferta cumple las características técnicas básicas aportando respuestas técnicas destacables solo en un número no relevante de aspectos, o sin aportación de ninguna respuesta técnica destacable respecto a los aspectos referenciados.
- **Inadecuada o insuficiente:** La oferta no cumple alguna de las características técnicas solicitadas, o aun cumpliéndolas, se considera que presenta importantes deficiencias en un número significativo de los aspectos referenciados.

Se justificarán en informe técnico elaborado a instancias de la Mesa de contratación, en virtud de lo previsto en el art.146.2 b), 150.1 y 157.5 de la LCSP.

La puntuación total obtenida en este criterio será la suma de los cinco apartados, que se aplican a cada lote.

Se establece un umbral mínimo: 22,50 puntos.

Si la puntuación obtenida por una oferta en este criterio de adjudicación no automática es inferior al umbral mínimo, dicha oferta no podrá continuar en el proceso selectivo.

ANTECEDENTES

Resultan los siguientes lotes:

Lote	Descripción
1	LIMPIEZA DE CENTROS-Servicio de limpieza del H.U. Puerta del Mar y centros dependientes
2	LIMPIEZA DE CENTROS-Servicio de Limpieza del Distrito A.P. Bahía de Cádiz - La Janda.
3	LIMPIEZA DE CENTROS-Servicio de limpieza de Área de Gestión Sanitaria de Jerez Costa Noroeste y Sierra de Cádiz y Centro de Transfusión Tejidos y Células de Cádiz
4	LIMPIEZA DE CENTROS-Hospital Universitario de Puerto Real, Hospital de Alta Resolución La Janda y centros dependientes (HUPR)
5	LIMPIEZA DE CENTROS-Servicio de limpieza de Área de Gestión Sanitaria Campo de Gibraltar Oeste- Algeciras
6	LIMPIEZA DE CENTROS-Servicio de limpieza del Área de Gestión Sanitaria Campo de Gibraltar Este- La Línea

Plazo de Ejecución: 60 meses

Procedimiento de Adjudicación: abierto. Tramitación URGENTE

La Mesa de Contratación designa los miembros de la Comisión Técnica para valorar las ofertas técnicas:

Orden	Nombre y apellidos	Centro	Categoría
1	Cristóbal Fernández Reinado	LOTE 1 Hospital Universitario Puerta del Mar (HUPM) y Centros dependientes	Jefe de Servicio – Servicios Generales
2	Francisco José Rodríguez Romero		Jefe de Sección Servicios Generales
3	Froilán Solís Merino	LOTE 2 Distrito Sanitario de Atención Primaria Bahía de Cádiz – La Janda (DBCLJ)	Jefe de Servicio de Gestión y Servicios
4	Marta Noemi Romero Gutiérrez	LOTE 3 Área de Gestión Sanitaria de Jerez Costa Noroeste y Sierra de Cádiz (AGSJCNSC)	TFA Gestión Medio Ambiental
5	Manuel Francisco López	LOTE 3 Centro de Transfusión Tejidos y Células de Cádiz (CTTC)	Jefe de Servicio de Gestión y Servicios
6	Maria Jesus Alpresa Calvillo	LOTE 4: Hospital Universitario de Puerto Real, Hospital de Alta Resolución La Janda y centros dependientes (HUPR)	Técnico de función administrativa
7	Miguel Vicente Ariza Quiñero	LOTE 5: Área de Gestión Sanitaria Campo de Gibraltar Oeste-Algeciras (AGSCGO)	Encargado turno Servicios Generales
8	Antonio Fernández Abasolo	LOTE 6: Área de Gestión Sanitaria Campo de Gibraltar Este-La Línea (AGSCGE)	Ingeniero Técnico

EMPRESAS LICITADORAS ADMITIDAS Y LOTES LICITADOS POR CADA UNA

Según lo acordado por la Mesa de Contratación de la Central Provincial de Compras de Cádiz, en su sesión de fecha 29/09/2025, se ha recibido la documentación técnica correspondiente a los criterios de evaluación no automática presentada por las empresas admitidas que se relacionan a continuación, relacionadas con los siguientes lotes:

LICITADORES	LOTES
OPTIMA FACILITY SERVICES SL B60124831	2 - LIMPIEZA DE CENTROS-Servicio de Limpieza del Distrito A.P. Bahía de Cádiz - La Janda. 6 - LIMPIEZA DE CENTROS-Servicio de limpieza del Área de Gestión Sanitaria Campo de Gibraltar Este- La Línea
CLECE SA A80364243	1 - LIMPIEZA DE CENTROS-Servicio de limpieza del H.U. Puerta del Mar y centros dependientes 2 - LIMPIEZA DE CENTROS-Servicio de Limpieza del Distrito A.P. Bahía de Cádiz - La Janda. 3 - LIMPIEZA DE CENTROS-Servicio de limpieza de Área de Gestión Sanitaria de Jerez Costa Noroeste y Sierra de Cádiz y Centro de Transfusión Tejidos y Células de Cádiz 4 - LIMPIEZA DE CENTROS-Hospital Universitario de Puerto Real, Hospital de Alta Resolución La Janda y centros dependientes (HUPR) 5 - LIMPIEZA DE CENTROS-Servicio de limpieza de Área de Gestión Sanitaria Campo de Gibraltar Oeste- Algeciras 6 - LIMPIEZA DE CENTROS-Servicio de limpieza del Área de Gestión Sanitaria Campo de Gibraltar Este- La Línea
ACCIONA FACILITY SERVICES SA A08175994	6 - LIMPIEZA DE CENTROS-Servicio de limpieza del Área de Gestión Sanitaria Campo de Gibraltar Este- La Línea

OHL SERVICIOS INGESAN SA A27178789	5 - LIMPIEZA DE CENTROS-Servicio de limpieza de Área de Gestión Sanitaria Campo de Gibraltar Oeste- Algeciras
	6 - LIMPIEZA DE CENTROS-Servicio de limpieza del Área de Gestión Sanitaria Campo de Gibraltar Este- La Línea
EULEN SA A28517308	1 - LIMPIEZA DE CENTROS-Servicio de limpieza del H.U. Puerta del Mar y centros dependientes
	2 - LIMPIEZA DE CENTROS-Servicio de Limpieza del Distrito A.P. Bahía de Cádiz - La Janda.
	4 - LIMPIEZA DE CENTROS-Hospital Universitario de Puerto Real, Hospital de Alta Resolución La Janda y centros dependientes (HUPR)
	5 - LIMPIEZA DE CENTROS-Servicio de limpieza de Área de Gestión Sanitaria Campo de Gibraltar Oeste- Algeciras
	6 - LIMPIEZA DE CENTROS-Servicio de limpieza del Área de Gestión Sanitaria Campo de Gibraltar Este- La Línea
Serveo Facility Management S.A.U A83709873	1 - LIMPIEZA DE CENTROS-Servicio de limpieza del H.U. Puerta del Mar y centros dependientes
	2 - LIMPIEZA DE CENTROS-Servicio de Limpieza del Distrito A.P. Bahía de Cádiz - La Janda.
	4 - LIMPIEZA DE CENTROS-Hospital Universitario de Puerto Real, Hospital de Alta Resolución La Janda y centros dependientes (HUPR)
	5 - LIMPIEZA DE CENTROS-Servicio de limpieza de Área de Gestión Sanitaria Campo de Gibraltar Oeste- Algeciras
	6 - LIMPIEZA DE CENTROS-Servicio de limpieza del Área de Gestión Sanitaria Campo de Gibraltar Este- La Línea
TEAM SERVICE FACILITY SL B82391186	1 - LIMPIEZA DE CENTROS-Servicio de limpieza del H.U. Puerta del Mar y centros dependientes
	6 - LIMPIEZA DE CENTROS-Servicio de limpieza del Área de Gestión Sanitaria Campo de Gibraltar Este- La Línea
	6 - LIMPIEZA DE CENTROS-Servicio de limpieza del Área de Gestión Sanitaria Campo de Gibraltar Este- La Línea

ANÁLISIS DE DOCUMENTACIÓN TÉCNICA APORTADA POR LAS LICITADORAS ADMITIDAS PARA CADA UNO DE LOS LOTES

La Comisión Técnica, tras evaluar la documentación del sobre 2 aportada por cada licitador, y de conformidad con el anexo A del Cuadro Resumen asigna la siguiente puntuación en cada uno de los apartados para cada lote:

LOTE 1: Servicio de limpieza del H.U. Puerta del Mar y centros dependientes.

- **CLECE SA A80364243**

ORD EN	CRITERIO	VALORACIÓN	PUNTA CIÓN
1	CRITERIOS DE VALORACIÓN NO AUTOMÁTICOS Max. 45 PUNTOS Umbral mínimo: 22,50 puntos		43
1.1	Memoria funcional de prestación del servicio	Muy buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados	15

	(DE 0 A 15 PUNTOS)	<p>en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumento de las frecuencias de limpieza (de mensual a quincenal) en las distintas zonificaciones, referencias a los ODS (objetivos de desarrollo sostenible en medidas sociales y ambientales) • Propuestas como sistema EMBELL de doble cubo que mejoran al convencional entre otras muy destacables. <p>Además, <u>mejoras muy destacables</u> como pueden ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan de choque al inicio del contrato • Realización de simulacros de emergencias ambientales en los diferentes centros. • Incremento de frecuencias (de semanal a diaria, de mensual a quincenal.) Sobre las rejillas de aire acondicionado y sobre los climatizadores de quirófano entre otros • Aportación de un responsable de Calidad integración I+D+I. • La implantación del sistema de microfibras CLECE-System en el primer mes de contrato, en consenso y coordinación con los Responsables designados en cada centro, así como un seguimiento por Comité de expertos. • Con la aprobación previa del Hospital Puerta del Mar y Hospital San Carlos Clece propone implementar una lavandería para el sistema de microfibras, habilitando un área cedida por cada Hospital. • La propuesta de CLECE consiste en adaptar una zona como lavandería incorporando lavadora y secadora industrial, así como dotando el espacio cedido con estanterías de trabajo para el doblaje de los textiles y con 1 fregadero/vertedero para la impregnación de los textiles con su correspondiente sistema de dosificación de detergentes. • Cristales de muy difícil acceso mediante drones • Incorporación de sensores de llenado en todos los dispensadores de alta frecuentación, de papel higiénico, jabón líquido y papel seca manos. • Bolsa de 200 horas anuales, a libre disposición para trabajos de limpieza (categoría limpiadora/a o especialista). • 1 Responsable de Calidad e Integración de I+D+i (Biólogo) adscrito al servicio. • Uniformes diferenciados a los especialistas y peones especialista • Flota de Vehículos con certificado ecológico 	
--	--------------------	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> • Cristales de difícil acceso mediante pértiga y medios auxiliares • Incremento muy significativo en maquinaria por destacar algunos: pértiga hidrodifusora (2), equipo de desinfección por ozono (2), y otras máquinas no contempladas en PPT como plataforma articulada, lava contenedores o limpiador de lamas a destacar en su amplia oferta. <p>Además, en cuanto a los protocolos son muy completos y detallados concretando diferentes espacios dentro de la misma zona clasificada y acompañando de imágenes, se incluyen protocolos por zonas y por situaciones sanitarias de especial consideración.</p>	
1.2	Recursos materiales innovación tecnológica (DE 0 A 8 PUNTOS)	<p>Buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento.</p> <p>Como documento adjunto en la oferta de CLECE diferenciado con estas mejoras significativas: oferta muy destacable de maquinaria y equipo por encima de PPT, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fregadora para filos, lijador aspirador, secador de suelos, aspirador de salas blancas etc. • Presentan ROBOT XENEX, máquina de UV-C, con certificados acreditados sobre resultados obtenidos y seguimientos con frecuencia estipulada sobre los mismos. • gCalidad, como herramienta integradora y optimizadora del servicio, combina ambas tecnologías para ofrecer a los responsables del servicio casos concretos de uso que permitan una gestión que prediga y prevenga las peculiaridades de manera proactiva utilizando modelos de IA • Propone la implantación de dispositivos IoT en los aseos de alto uso del Hospital Universitario Puerta del Mar y Hospital San Carlos como, por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Sensores de nivel de dispensadores de jabón y de papel seca manos y papel higiénico. Alta frecuentación. ✓ Sensores detectores de olores, para medir la calidad del aire y activar automáticamente los sistemas de ventilación. ✓ Sensores de ocupación de cabinas de aseos. ✓ Sensores de conteo de personas. Alta frecuentación ✓ Botones “On-Demand” para solicitud de limpiezas extraordinarias por emergencias. • Propone la instalación de sensores de conteo de personas en los aseos de alto uso del Hospital Universitario Puerta del Mar y Hospital San Carlos • Propone la implantación de sensores para medir el uso del espacio del trabajo en las salas de espera del Hospital 	6

		<p>Universitario Puerta del Mar y Hospital San Carlos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Además de otras mejoras destacables en calidad sostenibilidad y salud laboral. • La maquinaria en general incorpora mejoras ecológicas de ahorro de energía, agua y dosificación y embalaje de productos. <p>La muestra presentada de papel higiénico y de secamanos es de 1 sola capa, limitándose al requisito obligatorio del PPT.</p>	
<p>1.3</p>	<p>Plan de autocontrol de calidad (De 0 A 3 PUNTOS)</p>	<p>Muy buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye tales elementos diferenciadores:</p> <p><u>En cuanto al Plan de autocontrol de calidad:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • La incorporación de un profesional Biólogo en exclusiva para lote 1 entre otras muy destacables. • Incluirá el servicio desde el inicio en su certificación de calidad y medio ambiente, de modo que esté implantado <u>antes de 6 meses y certificado en 1 año</u>. Unida a esta certificación, Clece certificará de forma específica el servicio integrando la operativa de la actividad de limpieza <u>siguiendo la metodología establecida por el SAS</u> en un plazo inferior a 6 meses del 2º año de vigencia del contrato. • Realizará controles utilizando test de biomarcadores y realizará muestreos microbiológicos de superficies y ambientales con medios propios, como medio de control de calidad interno, y realizará controles microbiológicos en superficie a través de Laboratorio autorizado, como medio de control de calidad externo. • Propuesta de albergar en hospital espacio para instalación de micro laboratorio de muestras biológicas in situ. • Dotará a cada Encargado, un sistema de control basado en las estaciones de trabajo gCalidad Mini (tablets) a través de dispositivos móviles (tablet PC) para el seguimiento de las tareas, los tratamientos a emplear, los programas, los protocolos, los controles de calidad, los partes de trabajo, el estudio de rendimientos y la optimización de los recursos. Permitirá saber mediante los planes de trabajo las actuaciones que tienen que realizar dichos trabajadores en cada zona/subzona y la supervisión por parte de los encargados de las tareas de todos los trabajadores. <p><u>En cuanto al plan de formación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • El personal de limpieza de nueva incorporación, que nunca haya prestado servicio en los centros adscritos a la Central Provincial de Compras de Cádiz, tendrá un periodo de formación de 5 días previo a su incorporación, sin coste alguno para el servicio. Los dos primeros días de este 	<p>3</p>

		<p>periodo recibirá una formación teórica (explicación del plan de acogida, P.R.L., Calidad, técnicas de limpieza, etc.), siendo los 3 días restantes de prácticas tuteladas por personal experimentado.</p>	
1.4	<p>Funcionalidades del sistema informático (De 0 A 10 PUNTOS)</p>	<p>Muy buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas.</p> <p>Clece oferta, mejoras sobre PPT, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pondrá a disposición del contrato un técnico de Procesos Hospitalarios, con dedicación exclusiva durante los 3 primeros meses del servicio, para desarrollar e implantar la metodología, el sistema de control propuesto y el programa de gestión informática. • El programa de gestión informática gCalidad es compatible para una integración con los Sistemas de Información corporativos del Servicio Andaluz de Salud, conforme a los estándares establecidos en Sistemas y tecnologías del Servicio Andaluz de Salud, tanto a nivel tecnológico como funcional, en base a la Estrategia de Integración establecida por la Subdirección de Tecnologías de la Información. • Propone la monitorización automática de nivel de producto en los elementos dispensadores tanto de papel, jabón, etc..., consiguiendo las siguientes ventajas en alta frecuentación. <ul style="list-style-type: none"> ✓ GARANTÍA DE TENER SIEMPRE PAPEL Gracias a Hygiaconnect, ahora tiene la garantía de disponer siempre de papel, jabón u otros consumibles en sus dispensadores. ✓ SIN INSTALACIÓN ELÉCTRICA: La gama de productos Hygiaconnect funciona con pilas y no necesita de ninguna conexión eléctrica. ✓ SEGURO: Cierre con llave. ✓ MONITORIZACIÓN DEL NIVEL DE CONSUMIBLES EN TIEMPO REAL: Es posible conocer en todo momento el nivel de llenado de los dispensadores. ✓ GENERACIÓN AUTOMÁTICA DE AVISOS: En caso de una inminente alta de consumible, se generará una incidencia de manera automática, que llegará a la persona encargada de la limpieza del núcleo de baños mediante una notificación push en su dispositivo móvil, para que la atienda con urgencia. ✓ OPTIMIZACIÓN DE PEDIDOS DE CONSUMIBLE: Posibilita la anticipación de los pedidos de consumible y el control de stocks 	10

		<ul style="list-style-type: none"> Mediante el programa gCalidad pueden extraer diversos informes de trazabilidad como calidad del servicio en unidades concretas o parámetros como zonas o ubicaciones de limpieza concretas detalladas. La App de gCalidad incluye entre sus funcionalidades un módulo de control de presencia. Este módulo permite registrar la entrada / salida de los trabajadores a sus puestos de trabajo mediante el procedimiento donde esta ubicado terminal de fichaje y mediante móvil y código QR temporal queda registrado. Ofertan que la app gCalidad permite al encargado de cada centro la realización de un CHEQUEO MASIVO de presencias mediante tablet, de manera que puede conocer en todo momento si algún trabajador no ha acudido a su puesto de trabajo. 	
1.5	Plan de logística de gestión interna de residuos (De 0 A 9 PUNTOS)	<p>Muy buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas.</p> <ul style="list-style-type: none"> En concreto presenta un plan de logística de residuos en anexo de oferta, con un técnico de calidad de apoyo. Aportan un sistema de pesaje previo a la compactación /deposito en contenedores municipales y registro de cantidades producidas de los residuos del tipo I y II, que la empresa actual adjudicataria no realiza actualmente en HUPM . Destaca la aportación sobre PPT en su oferta de garrafas de aceite usado, papeleras de segregación tricolor exteriores e interiores, contenedor para pañales, contenedor para lencería sucia específico, papeleras maquinas de vendigs de café, carros para transporte de residuos peligrosos y otros con fundas para cierre. Se evidencia la frecuencia de retirada del papel confidencial y el gestor que lo realizaría. Se evidencia la gestión que se hace para personal no autorizado en gestión de residuos 	9

• **EULEN SA A28517308**

ORD EN	CRITERIO	VALORACIÓN	PUNTU ACIÓN
1	CRITERIOS DE VALORACIÓN NO AUTOMÁTICOS		37

Max. 45 PUNTOS Umbral mínimo: 22,50 puntos			
1.1	Memoria funcional de prestación del servicio (DE 0 A 15 PUNTOS)	<p>Buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento</p> <p>Por destacar algunos destacables de oferta de EULEN:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumento de la frecuencia de limpieza de aseos a tres veces al día durante el rango horario en el que se realizan estas pruebas (generalmente por la mañana). • Instalará en controles de enfermería o salas concretas un smartphone con un módulo de incidencias vía app con botones rápidos a elementos como “derrames”, que notifican inmediatamente al Responsable de equipo y al trabajador asignado a esa zona • Sistema de comprobación de EPIs mediante checklist digital en eDash, activado por NFC personalizado antes de entrar a la sala • Sistema DYPA que detecta variaciones de afluencias de personas, prevé carga de trabajo según mediciones pasadas analizadas por IA y lanza avisos a eDash cuando se supera el tránsito previsto, pudiendo de esta forma reforzar la limpieza • Se instalará en controles de enfermería un smartphone con un módulo de altas hospitalarias, que notifican inmediatamente al Responsable de equipo y al trabajador asignado a esa zona. También se incluirá notificación a Cocina • Incluir la tarea de forma específica de manera mensual y definir los medios para una limpieza eficaz con el DRON. • Ofertan bajadas de frecuencias de limpieza destacables en zonas de A, B, C, D, E, F, G y algunos servicios complementarios. • Sistema bayetas de 4 colores. Con el fin de minimizar contaminaciones cruzadas entre las distintas dependencias y de forma más genérica entre las distintas zonas de riesgo, se establecerá un sistema de codificación de colores. • Aplicará como novedad y mejora al servicio la metodología Lean en la gestión de los almacenes, aplicando la técnica de las 5S, técnica japonesa cuyo acrónimo definirá la base sobre la que se sustentarán nuestras actuaciones de gestión de los almacenes de productos de limpieza. 	12
1.2	Recursos materiales innovación	Muy buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el	8



	<p>tecnológica (DE 0 A 8 PUNTOS)</p>	<p>presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas.</p> <p>En concreto presenta mejoras sobre PPT muy destacables, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicará un Plan de Compra Verde en la selección de fungibles a utilizar en el servicio. Este plan supone la base para la minimización del impacto ambiental, la reducción de consumo de recursos naturales y el uso de materias primas sostenibles siendo energéticamente más eficientes y/o eliminando o reduciendo sustancias peligrosas y los residuos que se generan a lo largo de todo el ciclo de vida de los materiales, entre otros aspectos. • Propone para las áreas de respiratorio, bajo aprobación de Medicina Preventiva, que al menos en días alternos y siempre que sea necesario, estas cortinas sean tratadas con vapor generado por el equipo de vapor Kärcher SG 4/4. • Propone el desinfectante Gigasept Pearls, ya que es un producto, eficaz y fácil de utilizar para la desinfección de desagües. Esta opción es eficaz para la desinfección de desagües de lavabos y duchas. • Dotará el servicio con equipos DECON-X para la desinfección ambiental con peróxido de hidrógeno vaporizado: VHP. • Aportan un partner KTV Working Drone que elimina la necesidad de acceso físico a entornos peligrosos. • Dotará al servicio del sistema Foamtec, que representa un sistema para la limpieza y sanitización de aseos y vestuarios mediante inyección de espuma compacta, aclarado de superficies y aspiración del suelo. • EULEN incorporará un generador de espuma activa integrado para la limpieza de las campanas extractoras de Cocina de manera semestral • Sistema de aspirado en altura SpaceVac permite la limpieza total de zonas difícilmente accesibles hasta 12 metros de altura sin necesidad de maquinaria de elevación y en concreto se oferta para lavandería. • Un sistema móvil innovativo modular para el lavado profesional de persianas venecianas exteriores del edificio. • Aportan Software de desarrollo supone una medida ad hoc para implantar acciones correctoras en tiempo real y aumentar la productividad gracias a la previsión de eventos mediante el método DYPA (patrones dinámicos) • En la muestra presenta papel higiénico y de secamanos de 2 capas, resistente y suave al tacto. 	
<p>1.3</p>	<p>Plan de autocontrol de calidad (De 0 A 3 PUNTOS)</p>	<p>Buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta</p>	<p>2</p>

		<p>respuestas técnicas destacables en gran número de los aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento</p> <p>En concreto presenta mejoras sobre PPT destacables como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grupo Eulen se realizan acorde a la norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2008 actuando sobre las prestaciones, los recursos humanos, el equipamiento y los productos, para adecuar el servicio a las necesidades de los centros. Grupo EULEN certificará el servicio bajo estas normativas sin coste para el Servicio Andaluz de Salud. • Aportan el Sistema eDash, que facilita la gestión de incidencias tanto a través de una plataforma web como en movilidad mediante la aplicación móvil. • Ponen a disposición del contrato una brigada de acción rápida en Cádiz, para aquellos casos de imprevistos y/o urgencias relativos al servicio de limpieza que puedan suceder en alguno en el edificio objeto de la presente licitación. • Presentan sistema de registro de la actividad diaria que permite conocer el cumplimiento del plan de trabajo. • Plan de acciones en función de los resultados obtenidos en punto anterior. • Se realizarán controles bacteriológicos ambientales y de superficie con el objetivo de tener datos objetivos sobre presencia de contaminantes biológicos. • EULEN ha desarrollado una herramienta, EULEN HygenIA, en la que todos los resultados de los controles de calidad internos y los controles bacteriológicos ambientales y de superficie por zonas se analizan. • Se realizará semestralmente una auditoria del servicio por parte de un equipo externo a la gestión del servicio así como encuestas de satisfacción. • Certificados en sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales ISO 45001 • EULEN, dispone de su propia UNIVERSIDAD CORPORATIVA (UCE) en servicio operativo de impartición de cursos de formación, destinados tanto a personal de su plantilla como de otras Empresas ajenas al Grupo • EULEN, S.A. ha obtenido recientemente el certificado efr©, como Empresa Familiarmente Responsable, el sello de calidad en conciliación personal, familiar y laboral más relevante de España, avalado por el Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social. 	
<p>1.4</p>	<p>Funcionalidades del sistema informático (De 0 A 10 PUNTOS)</p>	<p>Buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los</p>	<p>8</p>

		<p>aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento.</p> <p>En concreto presenta mejoras sobre PPT destacables como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software: eDash el cual ofrece una amplia gama de características, los módulos más destacadas incluyen: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Control presencia: módulo destinado al registro de entrada y salida trabajadores e incidencias ➤ Registro de Actividad: módulo destinado a la visualización de tablas de registros de tareas realizadas con diversos modos de visualización ➤ Incidencias: módulo destinado a la creación y gestión de incidencias ➤ Documentación: módulo de acceso a la documentación del servicio (gestor documental) ➤ Coordinación del Servicio: módulo destinado al seguimiento y evolución de las mejoras del servicio propuestas ➤ Evaluación del Servicio: módulo destinado a la evaluación del servicio prestado por parte del cliente ➤ Maquinaria: módulo destinado al registro de maquinaria, horas de trabajo e incidencias ➤ Módulo de gestión de habitaciones: Este módulo permite conocer en tiempo real el estado de cada habitación. Esto facilita la asignación de habitaciones, el seguimiento de la limpieza y el mantenimiento, y la optimización del servicio de Cocina. ➤ Módulo de control de afluencia: Este desarrollo supone una medida ad hoc para implantar acciones correctoras en tiempo real y aumentar la productividad gracias a la previsión de eventos. ➤ Otros módulos operativos: como el control de entrega de EPIS y uniformidad, detección de riesgos y el control de químicos en zonas críticas como quirófanos y aislados. ➤ Generación de informes: en diversos formatos de archivo y pudiendo hacer el volcado de datos en tiempo real. ➤ Personalización de la plataforma: eDash se adapta a las necesidades específicas de cada centro, permitiendo personalizar la plataforma según los requisitos particulares. ➤ Incorporación de inteligencia artificial: Gracias a la inteligencia artificial, se puede anticipar comportamientos futuros y prever posibles incidencias. Esto ayuda a tomar decisiones proactivas y a minimizar los problemas antes de que ocurran. 	
<p>1.5</p>	<p>Plan de logística de gestión interna de residuos (De 0 A 9 PUNTOS)</p>	<p>Buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus</p>	<p>7</p>

	<p>de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento.</p> <p>En concreto presenta mejoras sobre PPT destacables como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • EULEN elaborará un Plan de Gestión Intracentro personalizado. • Grupo Eulen propone un nuevo sistema de recogida de forma que los pasos de primera y segunda identificación y el pesaje se aúnen en una sola tarea. Esto puede conseguirse gracias a una báscula de suelo con impresora ubicada en la propia jaula. • Aporta diversos contenedores para residuos no sanitarios peligrosos como aceites, RAEEs, baterías, luminarias etc... • Ofertan que todos los productos químicos de limpieza a utilizar están adheridos al sistema integrado S.I.G. de ECOEMBES contribuyendo de forma colectiva a la puesta en marcha de un Sistema de Gestión de residuos de envases encaminado a alcanzar los objetivos de reciclaje y valorización que establece la Ley de Envases y Residuos de Envases. 	
--	--	--

• **Serveo Facility Management S.A.U A83709873**

ORD EN	CRITERIO	VALORACIÓN	PUNTAJÓN
1	CRITERIOS DE VALORACIÓN NO AUTOMÁTICOS Max. 45 PUNTOS Umbral mínimo: 22,50 puntos		43
1.1	Memoria funcional de prestación del servicio (DE 0 A 15 PUNTOS)	<p>Muy buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SERVEO Ofertan cambio de frecuencias en una mejora del 12,00% respecto a pliego, haciendo hincapié en las zonas que, por experiencia en otros contratos de similares características. • Incluye como mejora al servicio la sensorización de espacios a través de la aplicación gCalidad, lo cual permitirá ajustar los horarios de los trabajos y frecuencias de limpieza en determinadas zonas (aseos públicos, zonas 	15

		<p>comunes, pasillos, halls, salas de espera, etc.) en función del volumen de afluencia de usuarios que tengan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ofertan también la gestión de tareas mediante NFC, gestión de altas hospitalarias, gestión de cuadrantes y planificación de recursos, planificación de recorridos y circuito de tareas. • Ofertan mediante un sistema de semáforos (tag NFC), el personal de limpieza puede ver claramente las tareas que tienen pendientes y cuáles están realizadas. • Otra mejora del servicio, el implantar sistema de microfibras en aquellas zonas o áreas del hospital o del resto de centros sanitarios que considere conveniente o necesario el Servicio de Medicina Preventiva o el responsable del contrato. • Se oferta que el equipo de limpieza contará con fichas de protocolos disponibles en los carros, las cuales también podrán estar accesibles a través de códigos QR. • Aportan un sistema informático de protocolos que se implantará como mejora al servicio • Ofertan que los protocolos de limpieza por zona estarán incluidos en la aplicación informática y podrán ser visualizados en cualquier momento por el responsable del contrato y por el Servicio de Medicina Preventiva • Serveo aportará un vehículo ligero de apoyo para realizar las labores de recogida de residuos, vaciado de papeleras, limpieza de los exteriores, etc. del HUPM y del HSC. • Serveo se compromete, en caso de adjudicación, a reforzar los trabajos de limpieza de las zonas exteriores (entradas principales, viales, acerado, etc.). • Se colocarán tarjetas NFC por todo el circuito para que el personal pueda registrarlos trabajos en su dispositivo móvil y de esta forma quede registrado en la aplicación informática gCalidad con la que se controlará, supervisará y gestionará el servicio. • Reforzará con dos operarios durante el turno de mañana, en horario de 8:00 h.a 15:00 h., y con jornada de 7 horas de lunes a viernes cada uno de ellos. Esta persona reforzará trabajos como: barrido de exteriores, aspirado mecanizado de los residuos con máquina Glutton descrita en el apartado 1.2.6., recogida de residuos, vaciado de papeleras. • Reforzará el servicio con un operario dedicado a repartir el material consumible por los aseos del HUPM. • Propone la instalación de Ecolum Gardens como un valor añadido al servicio de limpieza en el HUPM alineados con los objetivos de innovación, eficiencia y compromiso medioambiental ofertado por Serveo alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) (20 m2 de estos paneles en HUPM) • Como mejora al servicio, Serveo implantará, dentro de la aplicación informática a implantar en el servicio gCalidad, un módulo específico para la gestión de la lencería mediante sistema NFC o QR 	
--	--	--	--

<p>1.2</p>	<p>Recursos materiales innovación tecnológica (DE 0 A 8 PUNTOS)</p>	<p>Muy buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se pretende implantar, siempre que la dirección nos lo permita, un sistema de dosificación de productos químicos concentrados altamente eficiente. • Oferta sistemas AIRSCENT ECO utiliza las corrientes de aire naturales para dispersar la fragancia que elijas por lo que no necesita pilas ni incluye aerosol, líquido ni propelentes nocivos • Se compromete a suministrar al menos un 40% de accesorios textiles de limpieza, como bayetas, cabezas de fregona o mopas empleados para los trabajos, fabricados en micro-fibras. • Aportan en su oferta maquinaria adicional a PPT muy destacable, como puede ser: <ul style="list-style-type: none"> ○ Equipo de limpieza a vapor (+2) ○ Equipo de limpieza de cristales con Pértiga (+2) ○ Un microdifusor, para usar con peróxido de hidrógeno/ácido peracético. (+1) ○ Máquina antigrafitis ○ Máquina de limpieza a presión agua fría (+2) ○ Máquina de limpieza a presión agua caliente (+2) ○ Máquinas rotativas de alta velocidad (+2) ○ Máquinas rotativas abrillantadoras de suelo (+3) ○ Aspirador de jardines y viales (+2) ○ Camión con plataforma elevadora de menos de 3500 kg (+1) ○ Triciclo eléctrico exteriores (1) ○ Sistema de limpieza IPC limpio (+4) ○ Fregadora autónoma (+1) ○ Soplador de jardines y viales (+1) ○ Vehículo gestión intracentro (+1) ○ Aspirador municipal viales (+1) ○ Ultrasonidos rejilla A/A (+1) • Serveo propone la instalación de jardines verticales Ecolum Gardens en el HUPM (hall principal, salas de espera u otras zonas consensuadas con la dirección del hospital) como parte de su estrategia de limpieza sostenible e innovación en el entorno hospitalario. • Se suministrarán carros serigrafiados con detalles infanti- 	<p>8</p>
-------------------	---	--	-----------------

		<p>les/dibujos animados para las zonas pediátricas y de hospitalización infantil para mejorar la imagen visual de los pacientes y hacer esta forma más agradable su estancia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se dotará al servicio con un refuerzo de un operario dedicado al reparto del material higiénico consumible diariamente en el HUPM. • Se aportan vehículos 100% eléctricos para el contrato y vehículos con la etiqueta 0 emisiones y/o ECO de la DGT. • Serveo incluirá como mejora al servicio un camión con plataforma que empleará para los trabajos de retirada de residuos. Este vehículo utilizará como combustible el gas licuado (GLP) para contaminar menos y ser de esta forma respetuoso con el medioambiente • Presenta papel higiénico y de secamanos de 2 capas por encima de lo obligatorio en pliego, en la muestra presentada. 	
<p>1.3</p>	<p>Plan de autocontrol de calidad (De 0 A 3 PUNTOS)</p>	<p>Muy buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas.</p> <p>En su oferta presenta las siguientes mejoras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serveo implantará un sistema de control y de supervisión del servicio totalmente ajustado a las necesidades del servicio y con el que se atenderá de forma inmediata cualquier tipo de anomalía/incidencia que se pudiera producir. • Dispondrá de un técnico de calidad y medioambiente con una dedicación del 100% al servicio. • Serveo establecerá diferentes procedimientos para el correcto cumplimiento del servicio. Estos controles seguirán una secuencia temporal: diarios, semanales, mensuales, etc. Algunos de los controles que se llevarán a cabo son: controles de aseos y vestuarios, control de incidencias, controles de la uniformidad, etc. • Serveo facilitará a todo el personal sus rutas de trabajo y las tareas asignadas de forma digitalizada. • Serveo propone llevar cabo reuniones periódicas con el responsable del contrato designado por el HUPM y con los responsables de los centros sanitarios para analizar la prestación del servicio. • Establecerán sistemas de medición de la opinión de usuarios y del personal de los centros en relación con el servicio de limpieza. • Serveo realizará controles bacteriológicos en zonas de especial sensibilidad y criticidad de los centros sanitarios. • Se dispondrán diferentes sistemas y métodos de desinfect- 	<p>3</p>

		<p>ción ambiental altamente efectivos y eficaces contra cualquier tipo de germen, bacteria, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se impartirá un plan de formación a todo el personal adscrito al servicio. De esta forma, las acciones formativas se distribuirán a lo largo de plazo de ejecución del servicio y contemplarán diferentes materias como por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Formación específica en materia de Prevención de Riesgos Laborales en el ámbito de la limpieza y planes de evacuación y emergencias en los centros. ✓ Formación específica en materia de técnicas de limpieza en centros sanitarios. ✓ Formación en materia de Gestión Medioambiental, entre otros... • Serveo se compromete a certificar el servicio de limpieza y desinfección del HUPM y sus centros dependientes dentro del alcance de la norma UNE-EN ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 durante el primer año de contrato. • Serveo implantará una matriz de polivalencia que permitirá tener un detalle del grado y mapa de conocimiento de cada operario con el fin de identificar los aspectos de mejora y de establecer los planes de formación adecuados, con el fin de lograr una mayor versatilidad en el servicio y evitar dependencias de una única persona. 	
<p>1.4</p>	<p>Funcionalidades del sistema informático (De 0 A 10 PUNTOS)</p>	<p>Muy buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serveo ofrece un control y supervisión del servicio totalmente informatizado, gCalidad, en el HUPM y en sus centros dependientes. • Esta aplicación se implantará en un plazo máximo de 9 semanas, desde la adjudicación del contrato, de manera que resulte plenamente operativa en este plazo de tiempo. • Entre los módulos que dispondrá aplicación gCalidad para este servicio destacan: <ul style="list-style-type: none"> ✓ encuestas a usuarios finales, encuestas supervisores, gestión de quirófanos, seguimiento de recorridos, control de stock, gestión de las altas hospitalarias, gestión de la ropa sucia, gestión de residuos. • Dentro del módulo de residuos se ofrecen como mejora propone la integración del software Actais Waste para llevar a cabo no sólo la trazabilidad de los residuos peligrosos, sino del resto de residuos (plásticos, vidrio, papel, etc.). • Además la aplicación gCalidad incluirá como novedad en el mercado dos nuevos módulos: servicio de limpieza para 	<p>10</p>

		<p>la zona de quirófanos a través de pantallas interactivas All in One y gestión de habitaciones de aislamiento-servicio de limpieza.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se instalarán sistemas de control de presencia en el HUPM y en sus centros dependientes, donde los empleados comunicarán de forma automática su entrada y salida de la instalación. • En aquellos centros sanitarios que no se instalen relojes de presencias, el personal de limpieza realizará el fichaje a través de los dispositivos móviles con los que se dotará al centro, empleando para ello tarjetas NFC. • Con este sistema se podrán elaborar informes periódicos que se pondrán a disposición del responsable del contrato. • El tiempo de implantación será de 9 semanas. 	
<p>1.5</p>	<p>Plan de logística de gestión interna de residuos (De 0 A 9 PUNTOS)</p>	<p>Buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento.</p> <p>En su oferta presenta las siguientes mejoras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serveo establecerá unos circuitos de retirada de residuos para cada centro sanitario basados en estudios del Departamento de Eficiencia Operativa de la compañía mediante los cuales se optimizan los recurso y materiales empleados. • Serveo, aportará como mejora al servicio, implantar el módulo específico para la gestión de residuos de gCalidad en el HUPM y en el HSC. Además, el disponer de este módulo permitirá al personal encargado reasignar tareas, horarios, recorridos, etc., en tiempo real, a los operarios dedicados a las labores de retirada de residuos. • Se incluyen en la memoria diferentes planos/mapas explicativos, muy visuales, de los circuitos de retirada de los diferentes tipos de residuos (RSU, biosanitarios, plásticos y envases, etc.). • Serveo incluirá como mejora al servicio un camión con plataforma que empleará para los trabajos de retirada de residuos. Este vehículo utilizará como combustible el gas licuado (GLP) para contaminar menos y ser de esta forma respetuoso con el medioambiente. • Serveo ofrece diferentes mejoras y propuestas de actuación en los puntos limpios del HUPM y del HSC, entre las que destacan el cerramiento de la zona de compactadoras del punto limpio del HUPM o la incorporación de una compactadora de RSU y otra para el papel y cartón en el HSC. • Serveo propone realizar las acciones necesarias y solicitar los permisos necesarios a la Empresa Municipal de Limpieza para ver la viabilidad de instalar un sistema de seguridad en los compactadores con el que impedir el acceso a 	<p>7</p>

		<p>ellos de cualquier persona ajena al servicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serveo dispone de certificaciones relacionados a la gestión medioambiental, como es la Norma ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental. • Se desarrollarán e implantarán diferentes controles ambientales durante todo el período de prestación del servicio. De esta forma, se desarrollarán en el servicio proyectos muy relevantes y destacados como son: la huella de carbono, la huella hídrica y el proyecto RECICLOS. • Serveo propone la realización y/o colaboración en una serie de proyectos cuyo objetivo es analizar, valorar y mejorar, las condiciones ambientales relacionadas con la limpieza objeto del contrato. De esta forma, Serveo para este servicio implantará diferentes proyectos de ODS en base a la energía, agua, residuos y circularidad y uso responsable. • Se implantarán diferentes medidas o acciones para colaborar con la economía circular como son: economía circular de papel, acuerdo con proveedores para retornos de envases, acuerdo con proveedor de contenedores de residuos y sostenibilidad concreta a partir de los envases de cartón para bebidas. • No se evidencia ni la frecuencia de retirada del papel confidencial ni el gestor que lo realizaría. • Serveo propone establecer una serie de medidas de eficiencia energética, minimización del impacto ambiental, economía circular y sostenibilidad con el objetivo de conseguir una mayor eficiencia energética durante el desarrollo del servicio objeto de la presente licitación. • No se puede evidenciar la gestión que se hace para personal no autorizado en gestión de residuos 	
--	--	--	--

• **TEAM SERVICE FACILITY SL B82391186**

ORDEN	CRITERIO	VALORACIÓN	PUNTAJÓN
1	CRITERIOS DE VALORACIÓN NO AUTOMÁTICOS Max. 45 PUNTOS Umbral mínimo: 22,50 puntos		41
1.1	Memoria funcional de prestación del servicio (DE 0 A 15 PUNTOS)	Buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de	12

		<p>funcionamiento</p> <p>En concreto presenta mejoras sobre PPT destacables como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aportan mejoras a RRHH en todos los centros del contrato, suponiendo un incremento de horas sobre PPT de 13.806,806 suponiendo 1971 jornadas de mas en su oferta • Aportan horas sobre PPT de estructura técnica como pueden ser, Responsable de RRHH, Responsable de Calidad y Medio ambiente etc...suponiendo 5.187 horas sobre PPT. • Se compromete a certificar el servicio de limpieza y desinfección del Hospital Universitario Puerta del Mar y sus centros dependientes en la ISO 45001:2018 en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo el primer año de servicio • Team Service se compromete a mejorar la estructura organizativa del servicio de limpieza, esto se ve respaldado por el aumento de personal ofertado, liberando a los mandos intermedios actualmente saturados, además de incorporar a nuestra plantilla a un gestor con dedicación completa al servicio con demostrada experiencia en gestión de limpieza hospitalaria. • Team Service en su plan de trabajo plantea mejoras en los procesos como son la incorporación de nuevas rutas de limpieza o mejora en rutas ya existentes. • Aportan mejoras en las frecuencias reduciendo las presentadas en PPT. 	
<p>1.2</p>	<p>Recursos materiales innovación tecnológica (DE 0 A 8 PUNTOS)</p>	<p>Muy buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas.</p> <p>En su oferta presenta las siguientes mejoras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ofertan como parte de las mejoras en eficiencia, sostenibilidad y seguridad del servicio, cinco actuaciones de limpieza con dron durante la duración del contrato, empleando tecnología avanzada especializada en limpieza aérea, como la desarrollada por CleanFly®. • Aportan una tecnología de gestor de flotas marca IRIS®, que gestiona y controla la flota de máquinas e impulsa el rendimiento de la limpieza. • Aportan una tecnología opcional ec-H2O NanoClean™ proporciona un ahorro de costes y una mejora de la productividad empleando menos agua, lo que significa menos ciclos de vaciado-llenado, importantes ahorros en productos químicos y mano de obra y un funcionamiento y mantenimiento simplificados. • Como parte del compromiso con la sostenibilidad, se instalará un sistema de biodigestión de última generación 	<p>8</p>

		<p>Miogas® tanto en el Hospital Universitario Puerta del Mar como en el Hospital San Carlos, con capacidad para tratar hasta 1.000 kg diarios de residuos orgánicos procedentes principalmente de las cocinas hospitalarias y zonas comunes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Team Service dotará a todo el personal de limpieza del Hospital Universitario Puerta del Mar y sus centros dependientes de una uniformidad técnica de altas prestaciones, confeccionada con tejido Filsan®, certificado bajo normativa internacional para textiles reciclados (Global Recycled Standard) y libre de sustancias nocivas según el sello OEKO-TEX® Standard 100. • Team Service implantará el uso de bolsas de lavandería hidrosolubles y compostables para la recogida de ropa sucia de cama procedente exclusivamente de los dormitorios del personal médico. • Implementará de forma integral la plataforma CTI gCalidad, una herramienta avanzada de control, supervisión y trazabilidad del servicio de limpieza hospitalaria, específicamente diseñada para entornos sanitarios y ampliamente utilizada en otros centros del SAS como el Hospital Virgen del Rocío, el Virgen Macarena o el Hospital de Granada. • La empresa implantará sensores inteligentes en los contenedores de residuos del hospital que permiten una gestión avanzada, eficiente y segura, combinando medición del nivel de llenado y detección temprana de incendios o manipulaciones anómalas. • Team Service implantará sensores de conteo de personas y presencia en zonas clave del hospital como: Aseos públicos y sala de espera de Urgencias • Aportan un sistema específico de lavado y secado de contenedores in situ, mediante el uso de un remolque lavacontenedores autónomo con cañón de secado de aire caliente, que aporta una solución integral, segura y respetuosa con el entorno sanitario • Aportan solución para la limpieza de las zonas críticas: es el sistema de mopa de microfibra Vermop Twixter Pre-Wash® • Team Service Facility propone implementar un seguimiento exhaustivo de los distintos tipos de residuos mediante la adaptación de nuestro sistema informático de inspección y control de calidad a las necesidades específicas del centro. • Se asignarán identificadores QR a todos los contenedores y carros, permitiendo una trazabilidad precisa y eficiente de los mismos. Además, nuestro sistema está preparado para incorporar etiquetas NFC como alternativa a los códigos QR • Presenta papel higiénico y de secamanos de 2 capas por encima de lo obligatorio en pliego, además de un gel 	
--	--	---	--

		limpiámanos en la muestra presentada.	
1.3	Plan de autocontrol de calidad (De 0 A 3 PUNTOS)	<p>Buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento</p> <p>En concreto presenta mejoras sobre PPT destacables como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Team Service Facility implementará para este contrato la plataforma CTI gCalidad, una solución tecnológica de referencia en el ámbito hospitalario andaluz (utilizada ya en hospitales como Virgen del Rocío, Virgen Macarena o el Hospital de Granada), • Presentan en cada dependencia y equipo del hospital se encuentra identificado mediante códigos QR o etiquetas NFC, que el personal debe registrar en la aplicación al completar una tarea • Se compromete a certificar el servicio de limpieza y desinfección del Hospital Universitario Puerta del Mar y sus centros dependientes en la ISO 9001:2015 en el Sistema de gestión de la calidad el primer año de servicio • Aportan luminómetro para medir superficies así como brillometro y se introducirá en programa CTI gCalidad • Ofertan realizar encuestas de satisfacción del cliente mensualmente • Team Service está en posesión de las certificaciones de calidad ISO-9001:2015 (calidad), ISO 14001:2015 (medio ambiente), ISO 45001:2018 (gestión de seguridad y salud), ISO 14064:2012 (medición huella de carbono) y la certificación de Gestión Excelente emitida por EInforma. 	2
1.4	Funcionalidades del sistema informático (De 0 A 10 PUNTOS)	<p>Muy buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas.</p> <p>En su oferta presenta las siguientes mejoras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La gestión del servicio de limpieza y de los servicios complementarios asociados en el Hospital Universitario Puerta del Mar y centros dependientes se basará en el uso de la plataforma CTI gCalidad. Esta solución tecnológica está implantada en un elevado número de hospitales del Servicio Andaluz de Salud, como el Virgen del Rocío, Virgen Macarena de Sevilla o el Virgen de las Nieves de Granada • El módulo de Registro, Generación y Control de Actividades 	10



		<p>constituye el eje central de CTI gCalidad, ya que permite organizar, supervisar y documentar de manera integral todas las tareas de limpieza hospitalaria de Quirófanos, Paritorios, Habitaciones, Aseos públicos, Vestuarios de profesionales, Retirada de ropa sucia Retirada de residuos. Este módulo garantiza que cada acción se ejecute conforme al plan funcional del centro, con trazabilidad completa desde la planificación hasta la finalización de la tarea.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El sistema aplica algoritmos de inteligencia artificial para analizar tendencias y sugerir posibles ajustes en la programación de tareas. Por ejemplo, si se detecta una caída recurrente en la valoración de un aseo en determinadas franjas horarias, el sistema puede recomendar incrementar la frecuencia de limpieza en ese tramo. • Cada contenedor de residuos recibe una etiqueta identificativa con código QR y código alfanumérico, que lo vincula a su ubicación específica (centro, planta, zona). Esto permite al sistema seguir con precisión cada movimiento: cuándo se llena, cuándo se recoge y a qué destino se dirige. • CTI gCalidad incorpora un módulo específico de gestión y trazabilidad de lencería hospitalaria. • Ofertan dispositivos de conteo en aseos, urgencias y zonas comunes del hospital 	
<p>1.5</p>	<p>Plan de logística de gestión interna de residuos (De 0 A 9 PUNTOS)</p>	<p>Muy buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas.</p> <p>En su oferta presenta las siguientes mejoras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etiquetado digital mediante códigos QR, integrados en la aplicación CTI, que permite registrar en tiempo real el tipo de residuo, la unidad funcional generadora, la fecha, la hora y el peso tras su paso por báscula. • Los contenedores verdes de residuos urbanos incorporan un sensor de llenado que emite alertas automáticas al sistema CTI cuando se alcanza un nivel predefinido, optimizando así la recogida y evitando desbordamientos. • Trazabilidad digital: integración en CTI con lectura de QR y pesaje en cada movimiento. • Innovación tecnológica: sensores de llenado en contenedores verdes, alertas en tiempo real y gestión avanzada en CTI. • Sostenibilidad: vehículo eléctrico, reducción de maniobras y 	<p>9</p>

		<p>ahorro de agua con tren de lavado automático.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apuesta por biodigestor de cocina que transforma los residuos alimentarios en energía y fertilizante mediante digestión anaeróbica • Aportan mejoras en las zonas de compactadores de residuos con rejilla de evacuación de aguas residuales, Barrera de sonido y olores, Prolongación de techo de cubrición, reforma de armarios de aguas y mejores sobre la compactadora de papel en cuanto a barrera de sonidos y olores, techos de cubrimiento etc.. • Aportan jaulas para reciclaje de aceites • Cerramiento en túnel de carga y descarga en recinto acotado • Igualmente comentan mejoras para compactadoras de HSC con obra civil asociada • Cada contenedor destinado a residuos (orgánicos, infecciosos, peligrosos, etc.) estará identificado mediante un código QR único, 	
--	--	--	--

LOTE 2.- Servicio de Limpieza del Distrito A.P. Bahía de Cádiz - La Janda

- **OPTIMA FACILITY SERVICES SL B60124831**

ORDEN	CRITERIO	VALORACIÓN	PUNTAJACIÓN
1	CRITERIOS DE VALORACIÓN NO AUTOMÁTICOS Max. 45 PUNTOS Umbral mínimo: 22,50 puntos		36
1.1	Memoria funcional de prestación del servicio (DE 0 A 15 PUNTOS)	<p>Buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento.</p> <p>Así mismo incluye tales elementos diferenciadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Optima presenta un plan personalizado de limpieza en cada centro sanitario del DBCLJ, con las características de cada uno. ✓ Incluye los trabajos de acondicionamiento de jardines como una contratación externa ✓ Optima presenta a nivel gerencial una metodología de gestión SOCIAL LEAN SERVICE que le permite, mediante la incorporación de herramientas tecnológicas, la recopilación de datos del servicio, en tiempo real, y la 	12

		<p>posibilidad de mejorar los procesos en el servicio de limpieza con el análisis de estos datos</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Optima introducirá en el contrato a un técnico/a de I+D+I, cuyo papel será fundamental en la búsqueda continua de innovaciones para optimizar nuestros servicios de limpieza en el DBCLJ. ✓ Como valor añadido, Optima propone, a las horas anuales estipuladas en los pliegos, la incorporación de un especialista adicional en régimen de jornada completa, de lunes a viernes en turno de mañana. Este recurso estará destinado a la ejecución de tareas especializadas, tales como la limpieza de cristales y el tratamiento de suelos. Aunque es un plus adicional, no vemos que sea un recurso suficiente para la cantidad de centros de que dispone el DBCLJ ✓ De tres a seis meses al inicio del servicio, los técnicos del Departamento de Calidad de Optima llevarán a cabo una auditoría exhaustiva para evaluar en profundidad el estado actual del DBCLJ, la metodología de trabajo aplicada, los recursos materiales disponibles y el nivel de ejecución de los distintos servicios. Este análisis permitirá obtener un diagnóstico preciso de la situación inicial, identificando oportunidades de mejora y optimización en cada área. ✓ También se compromete, y con el objetivo de alcanzar un programa de limpieza eficiente y plenamente alineado con las especificaciones de nuestro distrito, a un cumplimiento estricto de todas las indicaciones del PPT. Este compromiso se traduce en la ejecución, como mínimo, de los programas de limpieza establecidos y desarrollados en dicho Pliego. Así mismo se compromete a una mejora en la frecuentación de limpieza a fondo y de arrastre de diferentes zonas: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Urgencias de forma quincenal ➤ Despachos y zonas administrativas cuatrimestral ➤ Dormitorios cuatrimestral ➤ Vestuarios cuatrimestral 	
1.2	Recursos materiales innovación tecnológica (DE 0 A 8 PUNTOS)	<p>Buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento.</p> <p>Así mismo incluye tales elementos diferenciadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Todas las botellas irán serigrafiadas con los pictogramas, y perfectamente diferenciadas según la zona donde deben utilizarse y el tipo de producto. Además de la información que se encuentra en las botellas, en el centro estarán las fichas técnicas y de seguridad de los productos. ✓ Compra verde: envases grandes retornables, materiales 	6

		<p>y químicos respetuosos con el medio ambiente (no clasificados con peligro). Asegurar la correcta gestión de los residuos peligrosos según su legislación de aplicación. Los ENVASES RESIDUALES DE LIMPIEZA que estén identificados con un pictograma de peligrosidad se gestionarán como un Residuo Peligroso</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Uso de Darodor Surface para la desinfección de superficies por pulverización directa, y para las zonas de alto riesgo. Testado de acuerdo con MEA. ✓ Así mismo uso de Oxivir Excel, siendo según su criterio, la opción más segura para pacientes y personal de limpieza. Puede utilizarse con seguridad sin equipo de protección personal (EPI), ya que no es corrosivo ni irritante para la piel o los ojos en la dilución correcta. ✓ En maquinaria Optima ofrece por encima de pliego: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Fregadora secadora automática media de conductor acompañante silenciosa, antihuellas, primera marca y de buena calidad ➤ Fregadora, secadora y aspiradora pequeña (para espacios de difícil acceso, tipo Imop) ➤ Soplador de jardines y viales (+1) ➤ Pértiga cristales interiores (+2) ➤ Máquina antigrafitis (+1) ➤ Aspiradora polvo (+44) una por centro ✓ Optima implementará tres contenedores inteligentes Bin-e, basados en inteligencia artificial, automatizan la clasificación de residuos, mejorando la eficiencia y reduciendo errores humanos. ✓ Pierde cierta puntuación en la calidad del papel presentado en las muestras. 	
<p>1.3</p>	<p>Plan de autocontrol de calidad (De 0 A 3 PUNTOS)</p>	<p>Muy buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mediante la incorporación de su herramienta propia Ignify, y para conseguir un plan de calidad que garantice la correcta ejecución del servicio: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Se puede verificar la ejecución de las tareas programadas y correctivas, así como el registro de actuaciones ➤ Llevan un registro de la eficacia de métodos y procedimientos para el control de la calidad. ➤ Permite gestionar y atender quejas y reclamaciones, así como llevar un registro del tiempo de actuación ante éstas. ➤ Gestionan los recursos humanos establecidos para de- 	<p>3</p>

		<p>sarrollar los trabajos de la presente licitación.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Permite una accesibilidad rápida a datos e informes de presencia por turno por trabajador. ✓ El Plan de Calidad se basará en el cumplimiento de las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 e ISO 45003. Un marco normativo acredita la implantación de un sistema eficaz de gestión de calidad, medioambiental y de prevención de riesgos laborales, plenamente alineado con los requisitos técnicos del contrato. ✓ Modelo de Evaluación Biaxial, donde la calidad se valora a través de 2 dimensiones: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dimensión Transversal: Evaluación global mediante rondas de inspección realizadas por los responsables de limpieza del centro. Se utilizan hojas de control específicas, y se inspeccionan zonas designadas por la Comisión Provincial de Limpieza (CPL). ➤ Dimensión Unidad: Evaluación en cada unidad asistencial o de servicios, realizada por responsables de dichas unidades mediante hojas de control. Aplica a zonas A y B (alto riesgo y riesgo intermedio). ✓ Uso de la herramienta Lumitester 3M, dispositivo de bajo coste, ligero y de fácil uso, que permite comprobar la contaminación bacteriana mediante la detección de ATP. Utilización semanal, y según necesidad, en las zonas de alto riesgo salas de cura y quirófanos de CMA. ✓ Registro de limpiezas en tiempo real, ya que todas las intervenciones de limpieza realizadas en aseos públicos quedarán registradas en tiempo real a través del sistema digital Ignify, que es su plataforma de gestión operativa. Mediante dispositivos móviles corporativos, el personal de limpieza introducirá la hora de inicio y fin de cada tarea, vinculando esta información al punto exacto del centro, a través de geolocalización o posicionamiento interno. ✓ Plan formativo muy completo, con un cronograma de implantación y formación. Entre otros destacan: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Trabajos en altura ➤ Limpieza de inmuebles ➤ Sensibilización ambiental ➤ prevención de riesgos laborales 	
<p>1.4</p>	<p>Funcionalidades del sistema informático (De 0 A 10 PUNTOS)</p>	<p>Buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento, destacando:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Optima propone la implementación del modelo de gestión Data Driven Cleaning. Este modelo se basa en la recepción, análisis y gestión de datos en tiempo real. El conocimiento “on time” del servicio permite actuar de forma dinámica en función de las necesidades reales del 	<p>8</p>

		<p>servicio, focalizando los medios del equipo de limpieza en las necesidades del usuario/a en nuestro DBCLJ. En definitiva, con la implantación del modelo Data Driven Cleaning conocemos qué se necesita, cuándo se necesita y dónde se necesita en las instalaciones del centro.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Optima también ofrece con este proyecto propio, la integración de digitalización, conectividad, datos y un equipo humano comprometido para la gestión dinámica y auténticamente inteligente de los equipos de limpieza, analizando los datos del servicio y traduciendo estos análisis de datos en incrementos de eficiencia y calidad. ✓ A su vez, propone el modelo de gestión Wowex, desarrollado por Optima, como modelo de negocio revolucionario en el sector de la limpieza que se centra en la transformación digital y el empoderamiento de las personas, basándose en 3 metodologías: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Design Thinking: descubrir y entender cuál es el reto o problema a superar y como empatizar con las necesidades del cliente y sus usuarios/as ➤ Lean Startup: descubrir y entender cuál es el reto o problema a superar y como empatizar con las necesidades del cliente y sus usuarios/as. ➤ Agile: potenciar la gestión del equipo humano, descubrir la mejor solución posible y ponerla en marcha de modo iterativo. ✓ Y para la planificación y la gestión de la prestación del Servicio de limpieza, gestión de residuos y servicios complementarios de nuestros centros, Optima utiliza su propio software de gestión Ignify ✓ Entre otras funciones, Ignify permite: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Planificación de tareas ➤ Visualización de las tareas ➤ Validación y control ➤ Control de presencia ➤ Comunicación y gestión de incidencias ➤ Chatbot de incidencias ➤ Evaluaciones internas de calidad ➤ Encuestas de satisfacción ✓ Parece un programa muy completo, pero no es intuitivo y sencillo de usar. Aun así, el licitador se compromete a que el sistema de control de presencia esté operativo en un plazo de 2 meses desde la fecha de inicio del contrato. 	
1.5	Plan de logística de gestión interna de residuos (De 0 A 9 PUNTOS)	Buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez	7

	de funcionamiento, destacando: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Establece el siguiente procedimiento de Gestión de cada uno de los residuos urbanos y asimilables: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Traslado Interno: Optima realizara el movimiento seguro y eficiente de residuos dentro del centro, desde los puntos de generación hasta las zonas de almacenamiento temporal o carga, o puntos de almacenamiento final y traspaso ✓ Gestión documental y trazabilidad de residuos: Todos los residuos generados en los centros son registrados y trazados mediante una gestión digital de datos integrada, en colaboración con los departamentos de medioambiente y calidad. Remarca la importancia de la limpieza y desinfección sistemática de papeleras y contenedores destinados a la gestión de residuos y por ello se comprometen a su realización. ✓ Implantación de códigos QR en puntos de origen, áreas de almacenamiento intermedio y final para monitorear el traslado y disposición de residuos, registrando datos automáticamente en Ignify. ✓ Establece como gestor de papel confidencial a la empresa Byfile 	
--	--	--

• **CLECE SA A80364243**

ORD EN	CRITERIO	VALORACIÓN	PUNTA CIÓN
1	CRITERIOS DE VALORACIÓN NO AUTOMÁTICOS Max. 45 PUNTOS Umbral mínimo: 22,50 puntos		43
1.1	Memoria funcional de prestación del servicio (DE 0 A 15 PUNTOS)	<p>Muy buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aumento de las frecuencias de en fachadas con tratamientos antigrafitis ✓ Propuestas como sistema EMBELL de doble cubo que mejoran al convencional entre otras muy destacables ✓ Planificación estratégica al principio del contrato ✓ Realización de simulacros de emergencias ambientales en los diferentes centros en coordinación con nuestro Gestor 	15

		<p>Ambiental</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Incremento de frecuencias en las limpiezas de centros afectados por excrementos de aves. ✓ Aportación de un responsable de Calidad integración I+D+I. ✓ La implantación del sistema de microfibra CLECE-System en el primer mes de contrato, en consenso y coordinación con los responsables designados en cada centro, así como un seguimiento por Comité de expertos. ✓ Renovación de elementos de forma que afecten lo menos posible al medio ambiente ✓ Implantación de mecanismos de control interno para la evaluación de del servicio, buscando la mejora continua. ✓ Establecimiento de protocolos de trabajo diferenciados en cada zona. ✓ Incorporación de sensores de llenado en todos los dispensadores de papel higiénico, jabón líquido y papel seca manos, sobretudo en zonas de alta frecuentación. ✓ Plan de actuación ante imprevistos, con el soporte de la aplicación gcalidad. ✓ Uniformes diferenciados a los especialistas y peones especialista ✓ Flota de Vehículos con certificado ecológico ✓ Cristales de difícil acceso mediante pértiga y medios auxiliares (drones) ✓ Incremento muy significativo en maquinaria por destacar algunos: pértiga hidrodifusora (2), equipo de desinfección por ozono (2), y otras máquinas no contempladas en PPT como plataforma articulada, lava contenedores o limpiador de lamas a destacar en su amplia oferta. 	
<p>1.2</p>	<p>Recursos materiales innovación tecnológica (DE 0 A 8 PUNTOS)</p>	<p>Buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento.</p> <p>Como documento adjunto en la oferta de CLECE diferenciado con estas mejoras significativas: oferta muy destacable de maquinaria y equipo por encima de PPT, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aspiradores de polvo para trabajos en altura ✓ Aspirador en seco y húmedo con sistema ApClean, para una potencia de aspiración mas alta y constante ✓ Aspirador ergonómico de alta eficiencia, muy silencioso, tan solo 53 dBA, con tecnología “Whisper” ✓ Rotativa de alta velocidad enfocada a pavimentos plásticos y vinílicos, y que cuenta con sistema eléctrico de erogación, de forma que reduce su consumo ✓ Fregadora compacta para filos, alimentada por red, con 	<p>6</p>

		<p>tecnología de cepillos circulares para frotar, enjabonar, pulir y cristalizar superficies mas pequeñas como escalones o alfeizares.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Máquina lijadora diseñada especialmente para uniones y filos, puliendo la capa mas superficial del pavimento, igualando el conjunto de la superficie. ✓ Presentan la Plataforma Movex TLR163 + Camion IVECO DAILY 40C14, camion grúa con cesta de 16m, alimentado por gas natural comprimido (GNC), y etiqueta ECO con ahorro en combustible de hasta un 35% ✓ Presentan ROBOT HOBOT 298, máquina automática de limpiacristales con pulverizador de liquido que permite la limpieza integral de ventanas y cristales internos y externos. ✓ gCalidad, como herramienta integradora y optimizadora del servicio, que combina ambas tecnologías para ofrecer a los responsables del servicio y en casos concretos de uso una gestión que prediga y prevenga las peculiaridades de manera proactiva utilizando modelos de IA ✓ Secadores eléctricos de manos con sensores de proximidad ✓ Sensores de nivel de dispensadores de jabón y de papel seca manos y papel higiénico. ✓ Mejoras innovadoras en los tratamientos de limpieza y desinfección que se traduce en la reducción de los tiempos operativos y en el aumento de la calidad del acabado, en los diferentes aspectos del servicio. ✓ Carros de limpieza Magic Lines, realizados con materiales de calidad y bajo impacto ambiental ✓ Pierde cierta puntuación en la calidad del papel presentado en las muestras 	
<p>1.3</p>	<p>Plan de autocontrol de calidad (De 0 A 3 PUNTOS)</p>	<p>Muy buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye tales elementos diferenciadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La incorporación de un técnico de Calidad I+D+I. como máximo responsable de la implantación, seguimiento y evaluación del plan de calidad y con presencia diaria en los centros. ✓ Auditorias internas de carácter anual para seguimiento propio de la calidad del servicio ✓ Se compromete a que el servicio de calidad y medio ambiente comience desde el inicio de su licitación, de modo que esté implantado antes de 6 meses y certificado en 1 año. Unida a esta certificación se comprometen a certificar de forma específica el servicio, integrando la operativa de la actividad de limpieza en el 2º año de 	<p>3</p>

		<p>vigencia del contrato.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ También adquieren el compromiso de realizar controles microbiológicos de superficies y ambientales con medios propios, como medio de control de calidad interno, y realizará controles microbiológicos en superficie a través de Laboratorio autorizado, como medio de control de calidad externo ✓ Uso del Sistema Luminómetro 3M Clean Trace ATP como método de control cuantitativo de presencia de materia orgánica en diferentes superficies para determinando el grado de limpieza y desinfección de ciertos puntos sensibles en algunas zonas definidas. ✓ De nuevo el uso de la aplicación gcalidad, en este caso orientado a controlar la ejecución de las tareas planificadas para cada puesto mediante tecnología NFC. ✓ Muy interesante dotar a cada Encargado, de un sistema de control, basado en las estaciones de trabajo GCalidad Mini (tablets) a través de dispositivos móviles (tablet PC) para el seguimiento de las tareas, los tratamientos a emplear, los programas, los protocolos, los controles de calidad, los partes de trabajo, el estudio de rendimientos y la optimización de los recursos. Eso permitirá saber mediante los planes de trabajo las actuaciones que tienen que realizar dichos trabajadores en cada zona/subzona y la supervisión por parte de los encargados de las tareas de todos los empleados. 	
<p>1.4</p>	<p>Funcionalidades del sistema informático (De 0 A 10 PUNTOS)</p>	<p>Muy buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Clece propone la implantación del programa gCalidad, que se trata de un sistema integral de control y seguimiento electrónico y automatizado muy completo, dando opción al cliente a contratar e instalar cualquier sistema alternativo, adaptándose al mismo. ✓ El programa ofrece una garantía de funcionabilidad, funcionando actualmente en zonas de mucho volumen de demanda en el SAS. ✓ Ofrece una versatilidad y posibilidad de personalización que permite al mismo servir de plataforma unificada para la gestión, organización y cuantificación de todas las operaciones de limpieza. ✓ Clece se compromete a realizar todas las modificaciones que sean necesarias para adaptarse a los requerimientos que plantee el Distrito. ✓ La aplicación ofrece entre otras funcionalidades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ La monitorización automática de nivel de producto en 	<p>10</p>

		<p>los elementos dispensadores tanto de papel, jabón.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Garantía de tener siempre papel, jabón y el resto de consumible en dispensadores, gracias a Hygiacnect. ➤ No necesita instalación eléctrica ya que la gama de productos Hygiacnect funciona con pilas y no necesita de ninguna conexión eléctrica. ➤ Cierre con llave. ➤ monitorización del nivel de consumibles a tiempo real, pudiendo conocer en cualquier momento el nivel de llenado de los dispensadores. ➤ En caso de una inminente alto nivel de consumible, se generará una incidencia de manera automática, que llegará a la persona encargada de la limpieza del núcleo de baños mediante una notificación push en su dispositivo móvil, para que la atienda con urgencia. ➤ Posibilita la anticipación de los pedidos de consumible y el control de stocks <ul style="list-style-type: none"> ✓ Sistema de gestión de Maquinaria ✓ Posibilidad de realizar peticiones de limpiezas extraordinarias como en nuevas aperturas, obras, limpiezas integrales, o tras fumigaciones. ✓ Gestión documental completa en cualquier momento, fomentando el uso de papel 0 	
<p>1.5</p>	<p>Plan de logística de gestión interna de residuos (De 0 A 9 PUNTOS)</p>	<p>Muy buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La implantación del software de gestión integral de limpieza gCalidad va a permitir que se realice de forma exacta, el seguimiento de los distintos tipos de los residuos (plásticos, vidrio, papel, etc.) ✓ A su vez, gCalidad también permite llevar a cabo una trazabilidad completa en la recogida de residuos teniendo identificados y localizados tanto las diferentes clases de contenedores/papeleras a utilizar por tipo de residuo, como las estancias donde se recogen estos residuos, controlando volumen estimado generado, composición, etc... con generación y envío sistematizado de los informes necesarios. ✓ En concreto presenta un plan de logística de residuos en anexo de oferta, con un técnico de calidad de apoyo. ✓ Clece se compromete a identificar con un código QR, todos los cuartos de basuras con contenedores de residuos instalados en los almacenes intermedios de cada centro de salud, lo que permitirá registrar la zona de 	<p>9</p>

		<p>generación y el tipo de residuo que contiene previo a su retirada a los contenedores municipales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Destaca la aportación sobre PPT en su oferta del siguiente material entre otros: <ul style="list-style-type: none"> ➤ papeleras Step-One para residuos orgánicos, de 30 l con pedal ➤ papeleras para cabinas de aseos de 68 l ➤ papeleras de aseo para zonas comunes, con pedal y autocierre ➤ papeleras bajo dosificadores de papel secamano, con pedal y tapa basculante ➤ Papeleras redondas para zona de oficina, de 15 l ➤ Contenedores para material higiénico sanitario, con pedal y capacidad para 25 y 60 l. ➤ Cubo antivuelco de 100l con pedal, para el papel confidencial ➤ Contenedor para pañales, con sistema innovador de cierre del pañal ✓ Implantación del sistema de gestión de papel confidencial con la empresa DCD, con la instalación de contenedores de 70 y 240 l con organigrama de recogida y circuitos ✓ Implementación de carros de transporte y carros carpantas, al menos 1 por centro ✓ También proponen la instalación de un total de 3 auto compactadoras, ubicados en los centros de salud de mayor tamaño, con mayor superficie de exteriores y con servicio de urgencias: centro de salud Medina Sidonia, centro de salud de Casines y centro de salud Pto, Sta. María Ángel Salvatierra. Su ubicación propuesta será en la puerta de acceso, aunque será consensuada con la dirección de los centros. 	
--	--	---	--

• **EULEN SA A28517308**

ORD EN	CRITERIO	VALORACIÓN	PUNTA CIÓN
1	CRITERIOS DE VALORACIÓN NO AUTOMÁTICOS Max. 45 PUNTOS Umbral mínimo: 22,50 puntos		35
1.1	Memoria funcional de prestación del servicio (DE 0 A 15 PUNTOS)	Buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los	12

		<p>aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento.</p> <p>Por destacar algunos destacables de oferta de EULEN:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aumento de la frecuencia de limpieza de aseos a tres veces al día veces durante el rango horario en el que se realizan estas pruebas (generalmente por la mañana). ✓ instalará en controles de enfermería o salas concretas un smartphone con un módulo de incidencias vía app con botones rápidos a elementos como “derrames”, que notifican inmediatamente al Responsable de equipo y al trabajador asignado a esa zona ✓ Sistema de comprobación de EPIs mediante checklist digital en eDash, activado por NFC personalizado antes de entrar a la sala ✓ Sistema DYPA que detecta variaciones de afluencias de personas, prevé carga de trabajo según mediciones pasadas analizadas por IA y lanza avisos a eDash cuando se supera el tránsito previsto, pudiendo de esta forma reforzar la limpieza ✓ Incluir la tarea de forma específica de manera semanal y definir los medios para una limpieza eficaz con el químico Attack Plus, especial para la eliminación de marcas de rodaduras (sujeto a aprobación de Medicina Preventiva) y enfocado a zonas de urgencias y fisioterapia ✓ Incluir la tarea de limpieza de ventanales de forma específica de manera mensual y definir los medios para una limpieza eficaz con el sistema PURAQUEEN. ✓ Incluir la tarea de forma específica de manera mensual y definir los medios para una limpieza eficaz con el DRON. ✓ Ofertan bajadas de frecuencias de limpieza destacables en zonas de A, B, C, D, E, F, G y algunos servicios complementarios. ✓ Sistema bayetas de 4 colores. Con el fin de minimizar contaminaciones cruzadas entre las distintas dependencias y de forma más genérica entre las distintas zonas de riesgo, se establecerá un sistema de codificación de colores. ✓ Protocolo de detección, notificación y actuación en almacenes aplicando la filosofía LEAN, con plan de choque inicien la gestión de los mismos, aplicando la técnica de las 5S, técnica japonesa cuyo acrónimo definirá la base sobre la que se sustentarán nuestras actuaciones de gestión de los almacenes de productos de limpieza. 	
<p>1.2</p>	<p>Recursos materiales innovación tecnológica (DE 0 A 8 PUNTOS)</p>	<p>Buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento.</p>	<p>6</p>

		<p>Por destacar algunos destacables de oferta de EULEN:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ El licitador propone un sistema móvil innovativo modular para el lavado profesional de persianas venecianas exteriores del edificio ✓ EULEN aplicará un Plan de Compra Verde en la selección de fungibles a utilizar en el servicio.(entendiendo por servicio cada centro de salud). Este plan supone la base para la minimización del impacto ambiental, la reducción de consumo de recursos naturales y el uso de materias primas sostenibles siendo energéticamente más eficientes y/o eliminando o reduciendo sustancias peligrosas y los residuos que se generan a lo largo de todo el ciclo de vida de los materiales, entre otros aspectos. Se implantará la selección de proveedores que ofrezcan mejoras medioambientales como: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Uso de materias primas menos agresivas con el medioambiente ➤ Admisión de la devolución de sus envases con el fin de reutilizarlos ➤ Negociar el uso de menor cantidad de embalaje y que estos materiales sean reciclados/reciclables ➤ Que dispongan de las certificaciones ISO-9001 e ISO-14001 ✓ Eulen utilizará productos en Sistema Quattroselect o JFlex, que aportan eficiencia limpiadora y respeto por el Medio Ambiente. Se trata de soluciones seguras, saludables y medioambientalmente responsables para todas las necesidades de limpieza, basados en un enfoque científico del ciclo de vida del producto. ✓ A su vez, y para reducir el impacto medioambiental, se compromete a usar la menor diversidad de productos posibles y, además, que estos cuenten con dosificadores para hacer un uso eficiente ✓ Presenta papel higiénico y de secamanos de 2 capas, resistente, suave al tacto y de muy buena calidad tanto técnica como visualmente, en la muestra presentada. ✓ Como medida innovadora, presenta un sistema de desinfección de desagües, con el desinfectante Gigasept Pearls, que es un producto, eficaz y fácil de utilizar para la desinfección de los mismos. Esta opción es eficaz para la desinfección de desagües de lavabos y duchas contaminadas. De esta manera, reduciremos el riesgo de transmisión y maximizaremos la seguridad del paciente. Son perlas , a base de oxígeno activo y enriquecidas con una fórmula multienzimática, que garantizan una eficacia microbiológica total y un excelente rendimiento de limpieza. ✓ Eulen propone la incorporación a la maquinaria de servicio, de un suplemento para la hidrolimpiadora de agua caliente, la campana FR 30 Me de Karcher, para la eliminación de los chicles que llevan más tiempo incrustados. ✓ Sistema Pulverizador E-spray: se trata de una pistola pulverizadora profesional diseñada para distribuir las solucio- 	
--	--	--	--

		nes desinfectantes de manera eficaz y uniforme en las superficies.	
1.3	Plan de autocontrol de calidad (De 0 A 3 PUNTOS)	<p>Buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento</p> <p>En concreto presenta mejoras sobre PPT destacables como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Los servicios que desempeñará Grupo Eulen se realizan acorde a la norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2008 actuando sobre las prestaciones, los recursos humanos, el equipamiento y los productos, para adecuar el servicio a las necesidades de los centros. Grupo EULEN certificará el servicio bajo estas normativas sin coste para el Servicio Andaluz de Salud. ✓ Metodología informática propia eDash, que facilita la gestión de incidencias tanto a través de la plataforma web como en movilidad mediante la aplicación móvil. Una vez que se genera una incidencia, los operarios la reciben en su dispositivo móvil a través de una notificación. ✓ Ponen a disposición del contrato una brigada de acción rápida en Cádiz, para aquellos casos de imprevistos y/o urgencias relativos al servicio de limpieza que puedan suceder en alguno en el edificio objeto de la presente licitación. ✓ Presentan sistema de registro de la actividad diaria que permite conocer el cumplimiento del plan de trabajo, con un plan de acción en función de los resultados obtenidos ✓ Se realizarán controles bacteriológicos ambientales y de superficie con el objetivo de tener datos objetivos sobre presencia de contaminantes biológicos. ✓ EULEN ha desarrollado una herramienta, EULEN HygenIA, en la que todos los resultados de los controles de calidad internos y los controles bacteriológicos ambientales y de superficie por zonas se analizan. ✓ Se realizará semestralmente una auditoria del servicio por parte de un equipo externo a la gestión del servicio así como encuestas de satisfacción. ✓ EULEN, dispone de su propia UNIVERSIDAD CORPORATIVA (UCE) en servicio operativo de impartición de cursos de formación, destinados tanto a personal de su plantilla como de otras Empresas ajenas al Grupo ✓ EULEN dispone de un catalogo de medidas de conciliación, cerrado en 2020, y enfocado a todos los profesionales de la empresa. 	2
1.4	Funcionalidades del sistema informático (De 0 A 10 PUNTOS)	<p>Buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta</p>	8

		<p>respuestas técnicas destacables en gran número de los aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento</p> <p>En concreto presenta mejoras sobre PPT destacables como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Desarrollo e implantación de software propio eDash el cual ofrece una amplia gama de características entre lo que destaca: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Control presencia: módulo destinado al registro de entrada y salida trabajadores e incidencias ➤ Registro de Actividad: módulo destinado a la visualización de tablas de registros de tareas realizadas con diversos modos de visualización ➤ Incidencias: módulo destinado a la creación y gestión de incidencias ➤ Documentación: módulo de acceso a la documentación del servicio (gestor documental) ➤ Coordinación del Servicio: módulo destinado al seguimiento y evolución de las mejoras del servicio propuestas ➤ Evaluación del Servicio: módulo destinado a la evaluación del servicio prestado por parte del cliente ➤ Control de Maquinaria: módulo destinado al registro de maquinaria, horas de trabajo e incidencias ➤ Generación de informes: en diversos formatos de archivo y pudiendo hacer el volcado de datos en tiempo real. ➤ Personalización de la plataforma: eDash se adapta a las necesidades específicas de cada centro, permitiendo personalizar la plataforma según los requisitos particulares. ➤ Incorporación de inteligencia artificial: Gracias a la inteligencia artificial, se puede anticipar comportamientos futuros y prever posibles incidencias. Esto ayuda a tomar decisiones proactivas y a minimizar los problemas antes de que ocurran. 	
<p>1.5</p>	<p>Plan de logística de gestión interna de residuos (De 0 A 9 PUNTOS)</p>	<p>Buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento</p> <p>En concreto presenta mejoras sobre PPT destacables como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ El licitador orientará el servicio a una reducción de cualquier Huella ecológica mediante una suma de pequeñas acciones que alivien el global de las emisiones, por ejemplo la adquisición de productos reciclados y reciclables. ✓ Grupo Eulen propone un nuevo sistema de recogida de 	<p>7</p>

		<p>forma que los pasos de primera y segunda identificación y el pesaje se aúnen en una sola tarea. Esto puede conseguirse gracias a una báscula de suelo con impresora ubicada en la propia jaula</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aunque en nuestro DBCLJ disponemos de un gestor externo de residuos, Eulen aporta diversos contenedores para residuos no sanitarios peligrosos como aceites, RAEEs, baterías, luminarias etc... ✓ Propone un sistema de alfombras absorbentes aptas para zona de tráfico y almacenes de residuos. La capa inferior se adhiere al suelo mediante tecnología Cling. Es un absorbente múltiple para infinidad de líquidos, incluidos aceites no agresivos y fluidos en base acuosa. Las mantas serán reemplazadas periódicamente, de manera al menos quincenal. 	
--	--	---	--

• **Serveo Facility Management S.A.U A83709873**

OR DE N	CRITERIO	VALORACIÓN	PUNTO ACIÓN
1	<p>CRITERIOS DE VALORACIÓN NO AUTOMÁTICOS Max. 45 PUNTOS Umbral mínimo: 22,50 puntos</p>		41
1.1	<p>Memoria funcional de prestación del servicio (DE 0 A 15 PUNTOS)</p>	<p>Muy buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Implantación de la metodología de gestión Lean Management, basándose principalmente en la mejora del servicio en los siguientes aspectos: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Eliminar la dependencia de una sola persona para la realización de determinados trabajos. ➢ Disminuir el riesgo de accidentes. ➢ Minimizar los tiempos muertos en las instalaciones. ➢ Implicar a la plantilla de operarios en la mejora continua del servicio. ➢ Eliminar el factor humano como causa de incidencias. ✓ Incluye como mejora al servicio la sensorización de espacios a través de la aplicación gCalidad, lo cual 	15

		<p>permitirá ajustar los horarios de los trabajos y frecuencias de limpieza en determinadas zonas (aseos públicos, zonas comunes, pasillos, salas de espera, etc.) en función del volumen de afluencia de usuarios que tenga cada centro.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ofertan también la gestión de tareas mediante NFC, gestión de cuadrantes y planificación de recursos, planificación de recorridos y circuito de tareas. ✓ Ofertan mediante un sistema de semáforos (tag NFC), el personal de limpieza puede ver claramente las tareas que tienen pendientes y cuáles están realizadas ✓ Otra mejora del servicio, el implantar sistema de microfibras en aquellos centros sanitarios que considere conveniente o necesario. ✓ Se oferta control de stockaje a través de códigos QR en la aplicación gcalidad. ✓ Ofertan la limpieza de cristales de todo el área, quincenalmente, la limpieza general o a fondo de las rejillas de climatización, mensualmente, la limpieza de techos, paredes y limpieza y desinfección de las rejillas de climatización previamente desmontadas por mantenimiento, semestralmente, así como limpieza en altura de cristales, semestralmente. ✓ También ofertan que los protocolos de limpieza por zona estarán incluidos en la aplicación informática y podrán ser visualizados en cualquier momento por el responsable del contrato. ✓ Serveo se compromete, en caso de adjudicación, a reforzar los trabajos de limpieza de las zonas exteriores (entradas principales, viales, acerado, etc.). ✓ Sistema de encuestas de satisfacción al cliente final, para evaluar el servicio ✓ Incremento de las visitas de coordinación entre Serveo y el cliente ✓ Aumento de la frecuentación de limpieza en diferentes zonas: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Abrillantado de suelos en vestíbulos y salas de la zona B de forma bimestral ➤ Limpieza de material informatico en zona C de manera diaria ➤ Limpieza general o a fondo de toda la estancia de almacenes de residuos de forma trimestral 	
1.2	Recursos materiales innovación tecnológica (DE 0 A 8 PUNTOS)	<p>Buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Serveo implantaría, siempre que la dirección lo permita, un sistema de dosificación de productos químicos con- 	6

		<p>centrados altamente eficiente</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Uso también del sistema de dosificación Quattro Select por lo que los envases se vaciarán completamente sin dejar residuos químicos. Cuando la instalación del sistema no sea posible utilizaran el sistema Smart Dose. ✓ Control de stockaje a través de la aplicación gcalidad. ✓ limpieza, como bayetas, cabezas de fre-gona o mopas empleados para los traba-jos, fabricados en microfibras. ✓ Oferta sistemas AIRSCENT ECO utiliza las corrientes de aire naturales para dispersar la fragancia y aumentar la sensación de limpieza, no necesita pilas ni incluye aerosol, líquido ni propelentes nocivos, sobretodo en los servicios del SUAP. ✓ Serveo se compromete a la colocación y sustitución de los contenedores higiénicos repartidos entre los centros sanitarios, y su correspondiente mantenimiento. ✓ Como maquinaria complementaria al PPT, ofrecen: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Equipos de limpieza a vapor ➢ Equipos de limpieza de cristales con Pértiga ➢ Microdifusor, para usar con peróxido de hidrógeno/acido peracético. ➢ Maquina antigrafitis ➢ Maquinas de limpieza a presión agua fría ➢ Maquinas de limpieza a presión agua caliente ➢ Maquinas rotativas de alta velocidad ➢ Maquinasrotativas abrillantadoras de suelo ➢ Aspirador de jardines y viales ➢ camión con plataforma elevadora de menos de 3500 kg ➢ Fregadora autónoma ➢ Soplador de jardines y viales ➢ Vehiculo gestión intracentro ➢ Aspirador de agua industriales ✓ Se aportan vehículos 100% eléctricos para el contrato y vehículos con la etiqueta 0 emisiones y/o ECO de la DGT. ✓ Serveo incluirá como mejora al servicio un camión con plataforma que empleará para los trabajos de retirada de residuos. Este vehículo utilizará como combustible el gas licuado (GLP) para contaminar menos y ser de esta forma respetuoso con el medioambiente. ✓ Pierde cierta puntuación en la calidad del papel presentado en las muestras. 	
<p>1.3</p>	<p>Plan de autocontrol de calidad (De 0 A 3 PUNTOS)</p>	<p>Muy buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y</p>	<p>3</p>

		<p>solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La empresa ofrece la implantación un sistema de control y de supervisión del servicio totalmente ajustado a las necesidades del servicio y con el que se atenderá de forma inmediata cualquier tipo de anomalía/incidencia que se pudiera producir. ✓ El Distrito Bahia de Cadiz, tendrá a su disposicion de un técnico de calidad y medioambiente con una dedicación del 100% al servicio. ✓ Se impartirá un plan de formación a todo el personal adscrito al servicio. De esta forma, las acciones formativas se distribuirán a lo largo de plazo de ejecución del servicio y contemplarán diferentes materias como por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Formación específica en materia de Prevención de Riesgos Laborales en el ámbito de la limpieza y planes de evacuación y emergencias en los centros. ➤ Formación específica en materia de técnicas de limpieza en centros sanitarios. ➤ Formación en igualdad de género. ➤ Formación específica en materia de técnicas/procedimientos de limpieza en centros sanitarios con especial atención a áreas sensibles. ➤ Formación para minimizar los impactos para la salud y el medioambiente en el servicio. ➤ Formación sobre la manipulación, dosificación y uso de productos de limpieza y sobre eliminación de residuos. ➤ Formación para un correcto uso de la maquinaria. ➤ Formación en materia de Gestión Medioambiental. ➤ Formación en materia de crecimiento profesional. ➤ Formación concreta sobre la limpieza ante enfermedades emergentes (COVID, etc.) ➤ Formación en humanización en atención sanitaria. ✓ Serveo dispone, para la gestión integrada de calidad y medio ambiente, de una aplicación con todos los módulos y funcionalidades para una excelente gestión del sistema. La plataforma del sistema de gestión online Unifikas, que permite la aprobación y el acceso de todos los agentes implicados a la documentación vigente vinculada al sistema de gestión integrado, a través de los diferentes perfiles de usuario. Esta plataforma facilita la gestión conjunta de la mayor parte de los procesos asociados al Departamento de Calidad y Sostenibilidad, permite trabajar con la información registrada a través de consultas/indicadores, asigna tareas, envía notificaciones y es capaz de integrarse con otras herramientas. ✓ Serveo se compromete a certificar el servicio de limpieza y desinfección de los centros sanitarios pertenecientes al DBCLJ dentro del alcance de la norma UNE-EN ISO 	
--	--	---	--

		9001:2015 e ISO 14001:2015 durante el primer año de contrato.	
1.4	Funcionalidades del sistema informático (De 0 A 10 PUNTOS)	<p>Muy buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Serveo ofrece un control y supervisión del servicio totalmente informatizado, gCalidad, en todos los centros y consultorios pertenecientes al DBCLJ. ✓ Para asegurar la correcta implantación del software, Serveo pondrá a disposición del servicio un técnico de Dirección Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) con el objetivo de desarrollar e implantar la aplicación informática gCalidad en los centros sanitarios pertenecientes al DBCLJ. El técnico TIC propuesto será personal de apoyo al gestor del servicio y los técnicos de la empresa proveedora del software de gestión, CTI. ✓ Esta aplicación se implantará en un plazo máximo de 9 semanas, desde la adjudicación del contrato, de manera que resulte plenamente operativa en este plazo de tiempo. ✓ Se instalarán sistemas de control de presencia en los centros sanitarios pertenecientes al DBCLJ, donde los empleados comunicarán de forma automática su entrada y salida de la instalación. En aquellos centros sanitarios que no se instalen relojes de presencias, el personal de limpieza realizará el fichaje a través de los dispositivos móviles con los que se dotará al centro, empleando para ello tarjetas NFC. ✓ Con este sistema se podrán elaborar informes periódicos que se pondrán a disposición del responsable del contrato. 	10
1.5	Plan de logística de gestión interna de residuos (De 0 A 9 PUNTOS)	<p>Buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento.</p> <p>En su oferta presenta las siguientes mejoras:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Serveo establecerá unos circuitos de retirada de residuos para cada centro sanitario basados en estudios del Departamento de Eficiencia Operativa de la compañía mediante los cuales se optimizan los recursos y materiales empleados. ✓ Se incluyen en la memoria diferentes planos/mapas explicativos, muy visuales, de los circuitos de retirada de los diferentes tipos de residuos (RSU, biosanitarios, plásticos y envases, etc.). 	7

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se desarrollarán e implantarán diferentes controles ambientales durante todo el período de prestación del servicio. De esta forma, se desarrollarán en el servicio proyectos muy relevantes y destacados como son: la huella de carbono, la huella hídrica y el proyecto RECICLOS. ✓ Serveo propone establecer una serie de medidas de eficiencia energética, minimización del impacto ambiental, economía circular y sostenibilidad con el objetivo de conseguir una mayor eficiencia energética durante el desarrollo del servicio objeto de la presente licitación. ✓ Como detrimento de la oferta, destacar que no se evidencia ni la frecuencia de retirada del papel confidencial ni el gestor que lo realizaría, ni los circuitos llevados a cabo. 	
--	--	--

LOTE 3.- Servicio de limpieza de Área de Gestión Sanitaria de Jerez Costa Noroeste y Sierra de Cádiz y Centro de Transfusión Tejidos y Células de Cádiz

- **CLECE SA A80364243**

OR DE N	CRITERIO	VALORACIÓN	PUNTA CIÓN
1	CRITERIOS DE VALORACIÓN NO AUTOMÁTICOS Max. 45 PUNTOS Umbral mínimo: 22,50 puntos		41
1.1	Memoria funcional de prestación del servicio (DE 0 A 15 PUNTOS)	<p>Muy buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento.</p> <p>- El plan es adecuado al Área especificando los puntos críticos mediante fotos, planos y planteando soluciones a las necesidades como son la limpieza de cristales de difícil acceso, rejillas, así como sistemas de desinfección específicos para las zonas de alto riesgo. Se propone como mejora para el Hospital el sistema de limpieza mediante microfibras y limpieza mecanizada en pasillos y zonas comunes. Para implantar sistema de microfibras propone implementar una lavandería (con lavadora y secadora), habilitando un área cedida por el Hospital.</p>	15

		<p>Para los centros de salud el sistema Embell de doble cubo, y limpieza mecanizada en 3 centros, lo cual se considera de gran valor.</p> <p>- Lo recursos técnicos están muy por encima de lo solicitado en pliego incluyendo un gran número de maquinaria extra no incluida en Pliego como por ejemplo robot xenet, lámpara de luz ultravioleta, desinfección con ozono, fregadora para filos, robot limpia cristales, etc. En cuanto a recursos humanos se oferta como extra una bolsa de 455h/año para trabajos de limpieza y un técnico de calidad I+D a turno completo en jornada de 7h/día. La organización del personal es descrita de forma muy detallada y ajustada a la realidad.</p> <p>- En cuanto a los protocolos son muy completos y detallados concretando diferentes espacios dentro de la misma zona clasificada y acompañando de imágenes, se incluyen protocolos por zonas diferenciadas y por situaciones sanitarias de especial consideración.</p>	
1.2	Recursos materiales innovación tecnológica (DE 0 A 8 PUNTOS)	<p>Buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento.</p> <p>- Se oferta una amplia gama de tratamientos, maquinaria y equipamiento con innovación tecnológica, las exigidas en PPT y numerosas incluidas como mejora (equipo de desinfección por UV, robot limpieza canalones, robot limpieza de cristales, laboratorio bacteriológico, tecnología con IA, etc). Además se ofertan dispositivos IoT, dispensadores con sensores de llenado conectados a un software, que se instalarán en los aseos de alta frecuentación, sensores de conteo de personas, sensores de ocupación de cabinas de aseos, Botones On-Demand” para solicitud de limpiezas extraordinarias por emergencias, etc.</p> <p>- La maquinaria en general incorpora mejoras ecológicas de ahorro de energía, agua y dosificación, así como reducción de embalaje de productos.</p> <p>Se evalúa la muestra presentada de papel higiénico y de secamanos de 1 sola capa, limitándose al requisito obligatorio del PPT sin añadir más prestaciones.</p>	6
1.3	Plan de autocontrol de calidad (De 0 A 3 PUNTOS)	<p>Muy buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye tales elementos diferenciadores:</p> <p>- El plan de autocontrol definido es muy completo y adecuado al Centro, ofrece numerosos tipos de controles: de los encargados, controles de personal externo al centro, y controles de los profesionales del Área así como controles de calidad de</p>	3

		<p>desinfección de superficies, y control informatizado mediante CTI gCalidad de calidad del servicio y de la presencia de los profesionales.</p> <p>A resaltar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • los controles utilizando test de biomarcadores y realizará muestreos microbiológicos de superficies y ambientales con medios propios, como medio de control de calidad interno, y realizará controles microbiológicos en superficie a través de Laboratorio autorizado, como medio de control de calidad externo. • Propuesta de albergar en hospital espacio para instalación de laboratorio de muestras biológicas in situ. • Dotará a cada Encargado, un sistema de control basado en las estaciones de trabajo gCalidad Mini (tablets) a través de dispositivos móviles (tablet PC) para el seguimiento de las tareas, <p>- El Plan de formación es muy completo, contiene una amplia variedad de cursos como por ejemplo de PRL, de técnicas de limpieza y dosificación de productos, de utilización de maquinaria, de gestión de residuos, etc. Además al personal de nueva incorporación tendrá un periodo de formación de 5 días previo a su incorporación, tres primeros días teóricos y los dos restantes de prácticas tuteladas. Además también añade numerosos planes sociales para la plantilla .</p>	
<p>1.4</p>	<p>Funcionalidades del sistema informático (De 0 A 10 PUNTOS)</p>	<p>Muy buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento.</p> <p>- Se oferta sistema informático muy completo, con servidor externo compatible con los sistemas de información corporativos del SAS y acceso en línea para el responsable de centro. Acceso directo del órgano de contratación a través de la plataforma para seguimiento continuo. Proporciona registro del control de presencias en tiempo real, operativo, objetivo y veraz,, adecuado a la legislación vigente, control de las tareas realizadas por cada profesional, parametrización de los centros por zonas, áreas, tipo de estancia, ubicación por medio de indicadores NFC y pegatinas TAGS, ofrece tablet y pantallas táctiles para el seguimiento del control de limpiezas en quirófano y controles en habitaciones de aislamiento de infecciosos. Sistema de trazabilidad de ropa sucia y residuos con identificación de puntos de recogida, relación de estancias con contenedores, recogida y pesaje de residuos. Sistema de gestión de altas. Controles de limpieza no diaria y tareas ocasionales. Gestión documental de modo digital de toda la documentación relacionada con el contrato. Planificación y registro de tareas. También expone modelos de informes, y presentación de datos en gráficos comparativos, adaptables a la necesidades según las diferentes situaciones.</p>	<p>10</p>

		- La empresa describe con todo detalle el sistema ofertado , así como la planificación en cada centro, dando adecuada respuesta a los aspectos descritos del plan de control en el PPT (anexo X y XI).	
1.5	Plan de logística de gestión interna de residuos (De 0 A 9 PUNTOS)	<p>Buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento.</p> <p>- El plan de Logística de gestión de residuos es bueno, en él se detalla el procedimiento de gestión de cada uno de los residuos especificando la situación del Área en cuanto a tipos de residuos, contenedores a emplear, circuito de recogida de residuos en planos, almacenamiento temporal y final de los diferentes residuos, etc. Además añadiendo algunas mejoras como por ejemplo el pesaje de los Residuos no peligrosos(Residuos tipo I y II), ofertando nuevos tipos de contenedores y mayor número de los exigidos en Pliego, etc.</p> <p>- En cuanto a la propuesta de gestión de acceso del punto limpio, se ofrecen mejoras muy interesantes en el acceso mediante cerramiento del perímetro mediante vallas y cancelas metálicas, así como techo en zonas aledañas a las compactadoras , mejoras en el suelo, etc.</p> <p>- Por último en cuanto el sistema de almacenamiento de los diferentes tipos de residuos, presenta un esquema organizativo de gestión y depósito de los residuos por grupos detallando envase, punto de generación, frecuencia de retirada, almacén intermedio, final y gestión externa de los mismos.</p>	7

LOTE 4.- Servicio de limpieza del Hospital Universitario de Puerto Real, Hospital de Alta Resolución La Janda y centros dependientes (HUPR)

- **CLECE SA A80364243**

OR DE N	CRITERIO	VALORACIÓN	PUNTA CIÓN
1	CRITERIOS DE VALORACIÓN NO AUTOMÁTICOS Max. 45 PUNTOS Umbral mínimo: 22,50 puntos		40
1.1	Memoria funcional de prestación del servicio (DE 0 A 15 PUNTOS)	Buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los	12

		<p>aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento.</p> <p>En el Plan de Limpieza aportado considera que de forma general, el estado de conservación y limpieza de los centros es muy correcto, por lo que no se define un Plan de Choque inicial. Se describen de forma muy detallada los sistemas de trabajo, indicando zonas y centros de aplicación de cada uno de ellos, incluyendo imágenes y planos, y aportando mejoras a los métodos, equipos y útiles propuestos. Resulta destacable el análisis realizado de limpieza de cristales en los diferentes centros, proponiendo métodos y útiles en función de la dificultad de acceso a los mismos.</p> <p>Se incluyen los protocolos específicos de limpieza según zonificación, considerando que las exigencias en cuanto a frecuencias establecidas en el PPT son las correctas, aunque incluye alguna mejora en cada una de las zonas. Son protocolos muy completos, algunos acompañados de imágenes en las que se detallan útiles y materiales a emplear en diferentes espacios dentro de una misma zona de riesgo. Además, incluye protocolos ante circunstancias excepcionales, tales como: "Limpieza en situaciones sanitarias de especial consideración", "Limpieza, desinfección y gestión de residuos en caso de ébola", "Limpieza y desinfección en caso de coronavirus".</p> <p>En cuanto a los medios técnicos y materiales, CLECE oferta una relación de maquinaria y equipamiento que mejora la cantidad establecida en el PPT, siendo destacable el listado ofertado adicional al PPT, y justificando su elección en base a criterios medioambientales y aportando datos de consumos, nivel de ruido y temporalidad de cada uno de ellos.</p> <p>Respecto a los medios humanos ofertados, se cumple con el número de horas de presencia diaria por turno indicadas en el PPT. No se ofrecen medios extraordinarios para la limpieza. En el cuadrante resumen de las presencias físicas en el HUPR no se aprecia la categoría de Encargado/a de Turno durante las jornadas de M/T de sábados, domingos y festivos tal como establece el PPT.</p>	
1.2	Recursos materiales innovación tecnológica (DE 0 A 8 PUNTOS)	<p>Muy buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas.</p> <p>CLECE oferta una amplia gama de maquinaria y equipos mejorando el <i>PPT</i>, justificando muy detalladamente la elección en base a criterios medioambientales, tales como el consumo de agua, energía y de productos químicos, así como el nivel de ruido y temporalidad de los mismos en base al <i>PPT</i>. Además, incluye un destacable equipamiento adicional que puede aportar mejoras en el servicio.</p>	8

		<p>Respecto a los materiales consumibles, las muestras aportadas de papel higiénico y papel secamanos cumplen los mínimos establecidos en el PPT. CLECE propone secamanos eléctricos con sensores de proximidad e instalación de sensores de nivel en dispensadores de consumibles en aseos de alta frecuentación. Adicionalmente, se propone la instalación de contadores de personas en aseos públicos de alta frecuentación para, apoyándose en gCalidad, ajustar el suministro en tiempo real. Respecto a los productos de limpieza y desinfección, propone sistemas automáticos de dosificación, así como uso de productos y detergentes concentrados. Además, propone mejoras para minorar su uso, como el uso de ozono acuoso estabilizado en zonas de bajo riesgo.</p> <p>CLECE desarrolla ampliamente el sistema y procedimiento de trabajo para la desinfección con luz UV y oferta dos robot, uno para el HUPR y otro para el HLJ, disponibles en el primer trimestre de ejecución del contrato. Además, se proponen mejoras complementarias al sistema de desinfección, tales como cortinas de separación para uso del robot en zonas abiertas, dispositivo que crea un espacio cerrado para desinfección de elementos, dispositivos de verificación del proceso de desinfección y dispositivos de seguimiento en áreas de riesgo.</p> <p>Se destacan como muy significativas las innovaciones tecnológicas propuestas en maquinaria y útiles, tratamientos y métodos de limpieza y desinfección, productos, equipamiento y sistemas de limpieza, así como en la calidad del servicio y tecnología aplicada.</p>	
<p>1.3</p>	<p>Plan de autocontrol de calidad (De 0 A 3 PUNTOS)</p>	<p>Muy buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas.</p> <p>El Plan de Autocontrol de Calidad se considera muy completo, aportando respuestas que se ajustan a las necesidades de los centros. Control y seguimiento informatizado de la calidad del servicio mediante gCalidad (control de tareas, cumplimiento de horarios del personal, comunicación de incidencias, y medición de la satisfacción mediante encuestas, entre otras) permitiendo la generación de informes. CLECE propone contar con un Técnico de Calidad e Integración I+D+i exclusivo del Servicio que realizará el proceso de implantación y seguimiento del Plan de Calidad Interno. Se incluirá el servicio desde el inicio en su certificación de calidad y medio ambiente, de modo que esté implantado antes de 6 meses y certificado en 1 año. CLECE certificará de forma específica el servicio integrando la operativa de la actividad de limpieza siguiendo la metodología establecida por el SAS en un plazo inferior a 6 meses del 2º año de vigencia del contrato, incluyendo cronograma de implantación y</p>	<p>3</p>



		<p>certificación.</p> <p>El plan de control microbiológico propuesto es muy completo y destaca muy significativamente en cuanto a recursos, frecuencias y metodologías, aportando medios propios, tanto técnicos como humanos, y proponiendo la realización de controles de calidad internos con medios propios y controles de calidad externos a través de Laboratorio autorizado. Durante el primer mes desde el inicio del servicio, se propondrá una programación de los controles a efectuar. Se propone la dotación de un pequeño laboratorio local propio.</p> <p>Respecto al Plan formativo detalla objetivos y contenido de los cursos. Para personal de nueva incorporación se propone una formación de 5 días sin coste alguno para el servicio. Se incluye cronograma de planificación para plazo inicial de ejecución del contrato (24 meses) y pondrá a disposición del Responsable del Contrato una aplicación específica para la consulta y control de la formación impartida en tiempo real. El Plan Social desarrollado incluye mejoras en medidas de conciliación, de protección contra la violencia de género, de promoción de la salud laboral y de desarrollo y promoción laboral entre otras.</p>	
1.4	Funcionalidades del sistema informático (De 0 A 10 PUNTOS)	<p>Muy buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas.</p> <p>Se realiza una descripción muy detallada del sistema ofertado, CTI gCalidad, el cual integra las operaciones descritas en el PPT y facilita de forma muy significativa el seguimiento del servicio de limpieza, permitiendo la consultar la información en tiempo real, incluyendo cronograma de implantación para HUPR y HLJ, con un plazo de implantación de 2 meses. Durante los 3 primeros meses del servicio y con dedicación exclusiva, CLECE propone contar con un Técnico de Procesos Hospitalarios para el desarrollo e implantación de la herramienta. Se integran, entre otros, los módulos de gestión de stocks, de gestión de residuos y ropa sucia, sensorización de espacios, gestión de la formación, control de presencias, gestión de incidencias, encuestas de satisfacción. El sistema de fichaje propuesto por CLECE se basa en la lectura de códigos QR dinámicos y de etiquetas NFC.</p> <p>El sistema:</p> <ul style="list-style-type: none">- Permite exportación de datos en diferentes formatos, así como la integración de cuadros interactivos y la posibilidad de generación de informes.- Incluye módulo de sensorización de espacios (sensores de conteo en los aseos de alta frecuentación del HUPR y HLJ optimizando el servicio de limpieza bajo demanda automática).- Área Quirúrgica: CLECE pone a disposición tablets y pantallas táctiles para la implantación de la gestión automatizada de la	10



		<p>limpieza de los quirófanos.</p> <ul style="list-style-type: none">- Integra el software ACTAIS Waste para la trazabilidad de residuos.- Integración de cuadro de mando interactivo con la recogida de datos de las desinfecciones UV. <p>CLECE instalará dispositivos de dispensación inteligente con sensores de llenado en aseos de alta demanda del HUPR y HLJ conectados con gCalidad. Solicitud de reposición de material de higiene y consumibles mediante la lectura de una etiqueta NFC (responsables del servicio) y de un código BIDI (personal del SAS y usuarios).</p>	
1.5	Plan de logística de gestión interna de residuos (De 0 A 9 PUNTOS)	<p>Buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento.</p> <p>CLECE detalla el procedimiento de gestión de los diferentes tipos de residuos, circuitos, frecuencias de recogida, horarios y medios a emplear, dando cumplimiento al PPT, y destacando medidas como la implantación de sistema de trazabilidad de RNP en el HUPR y HLJ mediante software gCalidad en unión con ACTAIS Waste.</p> <p>La dotación de jaulas y carros carpantas se corresponde con lo solicitado en el PPT, no quedando claro el número de jaulas tipo carro para el traslado de RP para el HUPR, aunque ofrece como mejora la dotación de carros de transporte y carros para el transporte de residuos biosanitarios.</p> <p>CLECE aportará como mejora al PPT diferentes tipos de papeleras, tanto para interiores como para exteriores, así como en las máquinas de vending. Además, se suministrarán contenedores para lencería sucia (área de vestuarios) y contenedor para pañales (1 ud. Aseo-cambiador de pediatría). En todo lo relacionado con la gestión de residuos, se propone contar con el apoyo de un Técnico de Calidad y Medio Ambiente de la Delegación de Cádiz de CLECE. Descripción del procedimiento de gestión de papel confidencial indicando a DCD como gestor autorizado.</p> <p>Como propuesta para los puntos limpios de HLJ y CPEs, en caso necesario se dispondrá de una cuba de escombros o enseres a costa de CLECE. Para el HUPR, propone la gestión selectiva de residuos orgánicos de cocina y la instalación de una planta de biogas previo estudio de viabilidad, no quedando claro la posible conexión con otras instalaciones del centro o la responsabilidad respecto a la O&M de la misma. Se proponen otras actuaciones generales como limpieza periódica de rejillas e imbornales, instalación de cartelería y avisos de seguridad o eliminación de maleza en el entorno del punto limpio, así como la reparación de alcantarilla y desagüe.</p> <p>CLECE indica que los almacenes de residuos permanecerán cerrados con llave por lo que no se proponen otras actuaciones.</p>	7

	<p>Se realizará check-list diarias de revisión de los almacenes de residuos, revisión del pavimento y reparación de zonas dañadas del almacén de RP.</p> <p>Se hace descripción del sistema de almacenamiento, depósito y gestión de los diferentes tipos de residuos a gestor autorizado. Para la gestión de los restos de poda, CLECE propondrá la instalación de compostadoras en los centros que se cuente con las condiciones óptimas sin aportar detalles adicionales.</p>	
--	--	--

• **EULEN SA A28517308**

OR DE N	CRITERIO	VALORACIÓN	PUNTA CIÓN
1	<p>CRITERIOS DE VALORACIÓN NO AUTOMÁTICOS Max. 45 PUNTOS Umbral mínimo: 22,50 puntos</p>		28
1.1	<p>Memoria funcional de prestación del servicio (DE 0 A 15 PUNTOS)</p>	<p>Buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento.</p> <p>El Plan de Limpieza aportado incluye un Plan de Choque al inicio del contrato y durante sus primeros dos meses. Habrá un equipo de trabajo liderado por un especialista adscrito al servicio y con una cuadrilla de trabajadores puntuales para realizar las actuaciones.</p> <p>Define los procedimientos, equipos y métodos de supervisión del servicio, describiendo de forma general diferentes sistemas de trabajo. Se destaca la propuesta de realizar una limpieza trimestral sin coste de la instalación de placas solares y termosolares. Además, en caso de calima o una bajada del rendimiento de las mismas debido a la limpieza de más de un 10%, se realizará una limpieza extraordinaria hasta un máximo de 2 anuales.</p> <p>Se incluyen los protocolos específicos de limpieza según zonificación, mejorando las frecuencias establecidas en el PPT, aunque no se evidencia la aportación de protocolos adicionales ante circunstancias excepcionales.</p> <p>Respecto a los recursos materiales, se mejora en cantidad la relación de maquinaria y equipamiento del PPT, especialmente en los CPE y ofrece algunos equipos y máquinas diferentes adicionales al mismo.</p>	12

		Por otro lado, respecto a los medios humanos para el HUPR y CPEs se cumple con el PPT. Para el HLJ, y tras analizar los datos aportados, se indica una mejora no significativa.	
1.2	Recursos materiales innovación tecnológica (DE 0 A 8 PUNTOS)	<p>Buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento.</p> <p>Eulen mejora la cantidad de maquinaria y equipos indicados en el PPT, especialmente en los CPE, e incluye algunos diferentes de forma adicional. La elección de los productos químicos se hace en base a criterios de sostenibilidad, apostando por productos concentrados. Respecto a los materiales consumibles, las muestras aportadas de papel higiénico y papel secamanos son de aspecto resistente y dan cumplimiento a los requisitos establecidos en el PPT.</p> <p>Eulen aporta innovaciones tecnológicas destacables en sistemas de limpieza y desinfección, software, productos, materiales y tratamientos de suelos. Entre ellas un sistema de desinfección de superficies con lámparas UV-C, para lo que dotará al HUPR de una unidad del equipo especificado.</p> <p>Entre las propuestas realizadas, se encuentra la instalación de alfombras antibacterianas adhesivas desinfectantes a la entrada en quirófanos, dispensadores de bayetas desechables de microfibra en zonas A/AA y la incorporación de un sistema para la limpieza de las campanas extractoras de cocina proponiendo una limpieza a fondo del conducto semestralmente.</p> <p>EULEN ha desarrollado el sensor DyPaMobile que mediante el módulo el módulo de control de afluencia DYPA, permite implantar acciones correctoras en tiempo real.</p>	6
1.3	Plan de autocontrol de calidad (De 0 A 3 PUNTOS)	<p>Buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento.</p> <p>EULEN define un Plan de Autocontrol de Calidad que permite el control y seguimiento del servicio de limpieza a través de eDash, favoreciendo la supervisión de la gestión diaria del servicio (control de presencias, tareas periódicas, control de afluencias, control de stocks y activos, registro y seguimiento de incidencias) y el control de calidad del mismo. Se propone la realización de encuesta de satisfacción a visitantes, pacientes y personal del SAS mediante diferentes medios. La aplicación VIVO GESTIÓN, propio de EULEN, permitirá comprobar la disponibilidad de los empleados y dar cobertura inmediata del puesto.</p> <p>EULEN certificará el servicio bajo la normativa norma ISO</p>	2

		<p>9001:2015 e ISO 14001:2015.</p> <p>Respecto a los controles bacteriológicos se proponen diferentes métodos así como una frecuencia de muestreo. La herramienta EULEN HygenIA permitirá un análisis de los resultados de los controles de calidad utilizando un modelo de IA.</p> <p>El Plan formativo propuesto incluye un cronograma de planificación para los 2 primeros años de contrato. EULEN dispone de su propia Universidad Corporativa (UCE). En el Plan Social destaca, entre otras acciones, un Plan de Prevención de Trastornos Muscoesqueléticos y el establecimiento de un Plan de Jubilación para la plantilla elegible para el mismo. EULEN ha obtenido recientemente el certificado efr©, como Empresa Familiarmente Responsable, sello de calidad en conciliación personal, familiar y laboral avalado por el Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social.</p>	
1.4	<p>Funcionalidades del sistema informático (De 0 A 10 PUNTOS)</p>	<p>Buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento.</p> <p>EULEN oferta un sistema informático propio, eDash, el cual integra las operaciones descritas en el <i>PPT</i>, el cual permite y facilita el control y seguimiento del servicio, incluyendo control de presencia, registro de actividad, incidencias, documentación, coordinación y evaluación del servicio, gestión de habitaciones y control de afluencia.</p> <p>De forma adicional, EULEN incluye otros módulos como el control de entrega de EPIs y uniformidad, detección de riesgos y control de químicos en zonas críticas.</p> <p>Respecto a la implantación, el sistema de control de fichaje se implantará en la primera semana del servicio y el resto de módulos progresivamente durante los tres primeros meses.</p> <p>EULEN propone un sistema de fichaje mediante códigos QR, y a través de un smartphone y de forma adicional se utilizará el sistema por tarjetas NFC.</p> <p>La aplicación eDash permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Generar diferentes tipos de informes que pueden ser exportados a formato pdf. - Realizar un control de los activos mediante localizadores bluetooth (carros de limpieza, jaulas de lavandería). - Implantación el módulo de control de afluencias DYPA con el objetivo de implantar acciones correctoras en tiempo real mediante la instalación de sensores presencia y flujo. - Integración de módulo que permite el registro y seguimiento de los residuos no peligrosos. 	8
1.5	<p>Plan de logística de gestión interna de residuos (De 0 A 9 PUNTOS)</p>	<p>Inadecuada o insuficiente: Se considera que la oferta presenta importantes deficiencias en un número significativo de los aspectos referenciados.</p> <p>EULEN desarrolla un Plan de recogida de residuos, donde se</p>	0

	<p>indican los tipos de residuos, frecuencias de retirada, medios y circuitos, considerándose insuficiente o inadecuado la propuesta de medios para la gestión de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Envases ligeros y plásticos (HUPR). - Papel confidencial (En todos los centros). <p>Así como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jaulas tipo carro para el traslado de residuos peligrosos (HUPR y HLJ). - Carros tipo carpanta (HUPR). 	
--	---	--

• **Serveo Facility Management S.A.U A83709873**

OR DE N	CRITERIO	VALORACIÓN	PUN TU CIÓN
1	<p>CRITERIOS DE VALORACIÓN NO AUTOMÁTICOS Max. 45 PUNTOS Umbral mínimo: 22,50 puntos</p>		40
1.1	<p>Memoria funcional de prestación del servicio (DE 0 A 15 PUNTOS)</p>	<p>Muy buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas.</p> <p>El Plan de Limpieza aportado por SERVEO incluye un Plan de Choque que recoge una serie de actuaciones destacables y medidas encaminadas a mejorar el servicio y reforzar los trabajos de limpieza que se llevará a cabo dentro de los dos primeros meses del contrato, aportando medios personales y materiales extraordinarios y no adscritos al contrato.</p> <p>SERVEO describe de forma muy detallada los sistemas de trabajo propuestos, aportando mejoras a los métodos, equipos y útiles propuestos.</p> <p>Incluye los protocolos específicos de limpieza según zonificación, mejorando muy significativamente las frecuencias establecidas en el <i>PPT</i>. Adicionalmente, incluye otros protocolos entre los que destaca el de obras y reformas, y el protocolo ante cortes o fallos en el suministro eléctrico, así como el protocolo frente a fenómenos meteorológicos adversos con propuestas que resultan de interés para los centros.</p> <p>Respecto a los medios técnicos, la relación de maquinaria y equipamiento ofertada por SERVEO cumple y mejora</p>	15

		<p>significativamente lo establecido en el <i>PPT</i>, especialmente en los CPEs, aportando datos de consumos, nivel de ruido y temporalidad indicados en el <i>PPT</i> y justificando la idoneidad de su elección.</p> <p>La aportación de medios humanos realizada por SERVEO cumple con lo establecido en el <i>PPT</i> y aporta un plus al servicio de 3.458 horas anuales, a través de la incorporación de 1 Técnico Especialista y 1 Técnico de Planificación común a todos los centros.</p>	
1.2	Recursos materiales innovación tecnológica (DE 0 A 8 PUNTOS)	<p>Buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento.</p> <p>SERVEO oferta una amplia gama de maquinaria y equipos mejorando lo establecido en el <i>PPT</i>, destacando la dotación en los CPEs, e indicando el consumo de agua, energía, potencia, nivel de ruido y temporalidad de los mismos en base al <i>PPT</i>. Aporta innovaciones destacadas en los sistemas de limpieza y desinfección, sistemas ambientales y equipos. Respecto a los materiales consumibles, las muestras aportadas de papel higiénico y papel secamanos agradables al tacto y dan cumplimiento a los requisitos establecidos en el <i>PPT</i>.</p> <p>SERVEO propone sistemas dosificadores automatizados para productos concentrados y estaciones de mezcla con el objetivo de reducir el consumo de productos. Se propone como mejora el suministro y la instalación de ambientadores ecológicos en las zonas de las entradas principales y en los aseos de alta frecuentación del HUPR y HLJ.</p> <p>Para el HUPR, se propone un sistema de desinfección por UV con robot UVC (1 ud).</p>	6
1.3	Plan de autocontrol de calidad (De 0 A 3 PUNTOS)	<p>Buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento.</p> <p>El Plan de Autocontrol de Calidad aportado se ajusta a lo especificado en el <i>PPT</i> destacando como aportación la aplicación gCalidad para el control y supervisión de la prestación del servicio (control de tareas críticas y cumplimiento de protocolos, control y registro de actividad en urgencias, inspecciones de servicio y rondas de inspección). Se proponen encuestas de satisfacción dirigidas a usuarios y trabajadores. SERVEO propone disponer de un Técnico de Calidad y Medio Ambiente con una dedicación completa (100%) al servicio para la implantación/actualización del plan de calidad y control del servicio. SERVEO propone la plataforma Unifikas para la gestión integrada de calidad y medio ambiente y fija el</p>	2



		<p>compromiso de certificar el servicio de limpieza y desinfección del HUPR, del HARLJ y los centros dependientes dentro del alcance de la norma UNE-EN ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 durante el primer año de contrato, incluyendo un cronograma de implantación y mantenimiento de las certificaciones.</p> <p>Respecto a los controles bacteriológicos, se proponen diferentes métodos y frecuencia de muestreo para su realización a través de laboratorio externo.</p> <p>El Plan formativo propuesto detalla los objetivos y contenido de los cursos. SERVEO presentará en los primeros dos meses desde la adjudicación del contrato un programa de formación de todo el personal, y anualmente antes del 28 de febrero. Se propone un programa de incentivación, conciliación, igualdad y responsabilidad social corporativa.</p>	
1.4	Funcionalidades del sistema informático (De 0 A 10 PUNTOS)	<p>Muy buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas.</p> <p>Se describe detalladamente el sistema ofertado, gCalidad, del proveedor CTI, el cual integra las operaciones descritas en el PPT y facilita de forma muy significativa el seguimiento del servicio de limpieza, permitiendo consultar información en tiempo real. Dentro de las funcionalidades del sistema se encuentra la gestión de la operativa diaria de limpieza, planificación, control de tareas y frecuencias, gestión de incidencias, auditorías y verificaciones evaluación de la calidad del servicio, gestión de altas hospitalarias, información diaria del programa en tiempo real, control de presencia y cuadrantes, cuadros de mando y generación de informes en diferentes formatos. SERVEO propone mejorar la eficiencia operativa mediante la digitalización de tareas.</p> <p>Se incluye cronograma de implantación para HUPR y HLJ, con un plazo de implantación máx. de 9 semanas. Con el objetivo de asegurar la correcta implantación del software, SERVEO propone contar con un Técnico TIC, que realizará visitas trimestrales de supervisión y revisión.</p> <p>SERVEO propone como sistema de fichaje el registro de forma automática mediante la lectura de tarjetas NFC o código PIN.</p> <p>Con el objetivo de optimizar recursos, SERVEO incluye el módulo de sensorización de espacios, proponiendo un listado de aseos de alta frecuentación del HUPR y HLJ donde instalar los sensores. A través de gCalidad se propone como mejora los módulos de gestión de la limpieza del Área Quirúrgica mediante la instalación de pantalla interactiva All in One en el HUPR y HLJ con visualización de estado y solicitudes de limpieza, y el módulo de gestión de habitaciones de aislamiento-servicio de limpieza . Integración del software</p>	10

		Actais Waste para la mejora de la trazabilidad de residuos.	
1.5	Plan de logística de gestión interna de residuos (De 0 A 9 PUNTOS)	<p>Buena: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento.</p> <p>El Plan de logística interno de residuos detalla el procedimiento de gestión de los diferentes tipos de residuos, incluyendo el papel confidencial, y estableciendo las frecuencias de recogida, horarios, medios a emplear y circuitos, dando cumplimiento al PPT. Mediante la herramienta ACTAIS Waste Tracer, Serveo añade un plus de control operativo y trazabilidad de los RNP. En cumplimiento del PPT SERVEO aportará jaulas carro para el transporte de RP y carros carpanta, y adicionalmente jaulas en el HUPR y HLJ. Así, como mejora, se utilizarán carros de acero con ruedas para facilitar el transporte de los RP desde diversas áreas y plantas del HUPR y del HLJ hasta el punto de almacenamiento.</p> <p>Se realizan propuestas de actuación en el punto limpio y en el almacén de RP del HUPR, destacando la reparación de la puerta metálica de acceso al almacén, la colocación de rejilla de ventilación, inspección de la cubierta para detectar y corregir posibles filtraciones y revisión del pavimento y reparación de zonas dañadas, las cuales se consideran de interés para el centro. Se propone la revisión de la pendiente de evacuación de aguas de la zona de las compactadoras, colocación de cartelería y señalización y la instalación de un lavajos de emergencia.</p> <p>Se hace descripción del sistema de almacenamiento, depósito y gestión de los diferentes tipos de residuos a gestor autorizado, proponiendo mejoras como el proyecto RECICLOS (instalación de máquinas de reciclaje con sistema de recompensas sostenibles); segregación de cápsulas de café y contenedores para pilas usadas.</p>	7

LOTE 5.- Servicio de limpieza de Área de Gestión Sanitaria Campo de Gibraltar Oeste- Algeciras

- **CLECE SA A80364243**

OR DE N	CRITERIO	VALORACIÓN	PUNTU ACIÓN
1	CRITERIOS DE VALORACIÓN NO AUTOMÁTICOS Max. 45 PUNTOS Umbral mínimo:		43



	22,50 puntos		
<p>1.1</p>	<p>Memoria funcional de prestación del servicio (DE 0 A 15 PUNTOS)</p>	<p>Adecuación del plan de limpieza. Propone un cronograma de transición con reuniones precontrato entre las que se incluyen el estudio técnico del análisis de los centros, planificación, organización previa y la presentación del Plan Funcional de Limpieza. Asume el coste de la reforma de un espacio cedido por el hospital para almacenamiento de productos y maquinaria.</p> <p>Organización y adecuación de los recursos adscritos. Presenta una estructura organizativa vertical y especializada y una correcta distribución del personal en el AGSCGO. Dispone de bolsa de 500 horas anuales, Técnico de calidad I+D Biólogo a jornada completa y adscripción de un TSPRL en exclusiva para el servicio. Mecanización de todos los vestíbulos, pasillos y zonas comunes de todas las plantas en el HUPE y C.S Algeciras Centro. Personal de limpieza localizado para limpiezas concretas o de mantenimiento, sensores de llenado en todos los dispensadores de papel higiénico, jabón líquido y papel seca manos en los servicios de alta frecuentación, limpieza de cristales de difícil acceso por medio de dron. Uniformes diferenciados a los especialistas y peones especialistas. Cifra la resolución de emergencias en 10'. Plan de emergencias ambientales y realización de simulacros. Ofrece plan de mantenimiento de maquinaria y equipos de trabajo, mantenimiento preventivo y correctivo basado en herramientas informáticas, compromiso de sustitución de maquinaria.</p> <p>Protocolos específicos de la limpieza según la zonificación completos y detallados acompañados de imágenes. Cumple con lo exigido en el pliego respecto a las limpiezas por zonas. No aporta mejoras en cuanto a las frecuencias de limpieza. Oferta sistema de limpieza por microfibra, sistema de doble cubo Embell y dispositivos de dilución automática. Con la aprobación previa del Hospital Punta Europa Clece propone implementar una lavandería para el sistema de microfibra, habilitando un área cedida por el Hospital. La propuesta de CLECE consiste en adaptar una zona como lavandería incorporando lavadora y secadora industrial, así como dotando el espacio cedido con estanterías de trabajo para el doblaje de los textiles y con 1 fregadero/vertedero para la impregnación de los textiles con su correspondiente sistema de dosificación de detergentes.</p> <p>CLECE. Se considera una muy buena oferta: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas. Por lo que obtiene una calificación de MUY BUENA.</p>	<p>15</p>



<p>1.2</p>	<p>Recursos materiales innovación tecnológica (DE 0 A 8 PUNTOS)</p>	<p>Oferta una mejora de 67 artículos en maquinaria respecto a lo exigido en el PPT. Sistema de dosificación automática PROMAX para productos de limpieza y desinfección, sistema de dosificación de químicos para lavadora, revisión mensual de dosificación, productos basados en microorganismos vivos no perjudiciales para el medio ambiente y las personas, NDP air TOTAL para la limpieza de sanitarios sin gases inflamables, ingredientes tóxicos ni contaminantes, sistema TERSANO por ozono acuoso para su uso con fregadoras en todos los centros. Proveedores de productos de limpieza certificados en norma UNE ISO 14001:2015, compromiso por el uso de productos de limpieza concentrados.</p> <p>Presenta papel higiénico y secamanos de una sola capa en la muestra presentada limitándose a lo estrictamente exigido en PPT.</p> <p>Dispensadores de consumibles de bajo impacto ambiental, material antivandálico, con cerraduras, en servicios de alta frecuentación con sensor de llenado, secamanos eléctrico con sensor de proximidad con homologación CE y SGS.</p> <p>La maquinaria en general incorpora mejoras ecológicas de ahorro de energía, agua y dosificación y embalaje de productos. Máquinas rotativas con sistema de distribución variable y sistemas de optimización de uso de productos. Fregadora-conductor acompañante TENNANT utiliza un 70% menos de agua y un 90% de producto químico, fregadora pequeña de bajo impacto ambiental, consumo energético y de químicos, de sistema de limpieza de inodoros BUBBLE FLUSH sin productos químicos.</p> <p>Equipo de desinfección por luz UV pulsada XENEX por medio de gas Xenón con sistema de creación de espacio cerrado, cortinas de separación, dosímetros fotosensibles y dispositivo para el seguimiento de la trazabilidad de las desinfecciones, no contiene mercurio en sus lámparas. Sistema TOUCAN ECO portátil de limpieza por medio de activación electroquímica.</p> <p>Limpieza por microfibra con bayetas de poliéster 100% reciclado.</p> <p>Armario de lavado de recuperación de agua para lavadoras con un ahorro de agua de hasta un 70%.</p> <p>Guantes estancos antibacterianos para la protección de los operarios y la limitación de contaminaciones cruzadas.</p> <p>Propone la gestión por medio de la recogida de datos desde los terminales móviles de los trabajadores y los dispositivos IoT en combinación con la IA realizando análisis avanzados y la toma de decisiones automáticas elaborando mapas de trabajo y trazando rutas de limpieza. Proporciona picos de demanda, ausencias sobrevenidas de personal y zonas de concentración de incidencias. Propone la instalación de sensores IoT, conteo de personas en los aseos de alta frecuentación y de espacio en las salas de espera.</p> <p>Por medio de los sensores dispuestos se obtiene información sobre la reposición de material, calidad del aire, ocupación de los servicios, contabilidad de usuarios en servicios y demanda de limpiezas extraordinarias, Detección de patrones de riesgo</p>	<p>8</p>
-------------------	---	--	-----------------

		<p>de infección por medio de la IA. Herramienta informática para el cálculo de la huella hídrica y de carbono.</p> <p>CLECE. Se considera una muy buena oferta: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas. Por lo que obtiene una calificación de MUY BUENA.</p>	
<p>1.3</p>	<p>Plan de autocontrol de calidad (De 0 A 3 PUNTOS)</p>	<p>Oferta la implementación de herramientas de supervisión y verificación en soporte informático por medio de la aplicación gCalidad, con acceso a todas las evaluaciones del servicio por parte del responsable de centro.</p> <p>Permite ver en tiempo real las presencias estimadas y las reales por medio de fichaje del personal con lectura del código QR de cada trabajador, informa de las tareas en las que está implicado cada trabajador.</p> <p>El control de los aseos se realizará por medio de pegatinas NFC volcando en el sistema la hora y lugar de la limpieza realizada, configuración de la aplicación por áreas de riesgo y zonas. Implantación calendarizada de un plan de calidad integral, reuniones mensuales de evaluación del servicio, sistema auditado y certificado por empresa externa acreditada por ENAC según normas UNE ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 con asignación de responsable de calidad e integración I+D adscrito en exclusiva para el HUPE asimismo, incluirá al servicio en su certificación de calidad y medioambiente con el compromiso de integración en un plazo de 6 meses y certificado en un año y en un plazo inferior a 6 meses del segundo año del contrato la certificación específica del servicio integrando la operativa de la actividad de limpieza siguiendo la metodología del SAS.</p> <p>Auditoría interna anual. Controles diarios de desempeño sistema de desinfección por rayos UV, vestuarios, cumplimiento de procedimientos, técnicas de limpieza, plan de limpieza, implantación y seguimiento del plan de calidad y medioambiental, uniformidad, horario y presencias del personal, realización de tareas, limpieza de aseos y altas hospitalarias.</p> <p>Controles semanales de revisiones de protocolos, circuitos, circulación de contenedores, partes de verificación del nivel general de limpieza y limpiezas generales o a fondo.</p> <p>Controles mensuales de resultado del contenido de ATP y/o microbiológico, diagrama de desinfecciones correctivas por especie de microorganismo, encuestas de calidad a directivos, usuarios y trabajadores.</p> <p>Controles bimestrales de muestreos microbiológicos y análisis por laboratorio acreditado independiente. Certificación interna y externa con carácter anual.</p>	<p>3</p>

		<p>Plan de formación compuesto de 22 cursos en los primeros dos años de contrato, formación de acogida al servicio para todos los profesionales, Formación continuada y de reciclaje específica para el personal limpiador/a, Formación continuada y de reciclaje específica para el personal especialista, Formación para el cuidado y motivación del personal. Periodo de formación de cinco días para personal de nueva incorporación.</p> <p>Detalla el plan social de la empresa con medidas tales como plan de igualdad, flexibilidad horaria y reasignación de funciones, mejoras en los permisos por maternidad o paternidad, licencias o permisos de los progenitores, medidas de protección ante la violencia de género, medidas de promoción de la salud laboral y desarrollo, promoción laboral.</p> <p>CLECE. Se considera una muy buena oferta: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas. Por lo que obtiene una calificación de MUY BUENA.</p>	
1.4	Funcionalidades del sistema informático (De 0 A 10 PUNTOS)	<p>Oferta software con servidor externo compatible con los sistemas de información corporativos del SAS y acceso en línea para el responsable de centro. Acceso directo del órgano de contratación a través de la plataforma para seguimiento continuo. Proporciona registro del control de presencias en tiempo real, sistema de fichaje mediante smartphone y a través de QR y la App gCalidad. Control de las tareas realizadas por cada profesional, parametrización de los centros por zonas, áreas, tipo de estancia, ubicación por medio de indicadores NFC y pegatinas TAGS, ofrece tablet y pantallas táctiles para el seguimiento del control de limpiezas en quirófano y controles en habitaciones de aislamiento de infecciosos. Monitorización del nivel de consumibles en tiempo real. Sistema de trazabilidad de ropa sucia y residuos con identificación de puntos de recogida, relación de estancias con contenedores, recogida y pesaje de residuos. Sistema de gestión de altas. Controles de limpieza no diaria y tareas ocasionales. Gestión documental de modo digital de toda la documentación relacionada con el contrato. Planificación y registro de tareas.</p> <p>CLECE S.A. La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Por lo que obtiene una calificación de BUENA.</p>	8
1.5	Plan de logística de gestión interna de	<p>Oferta un análisis previo de situación. Los contenedores cumplen con la normativa UNE EN 840:2013 y están</p>	9

	<p>residuos (De 0 A 9 PUNTOS)</p>	<p>certificados por RAL-GZ 951/1. El transporte se realiza mediante carros cerrados diferenciando residuos peligros y no peligrosos con dotación extra de 4 carros de transporte de residuos peligrosos RBSE de 450 litros, 4 carretillas y 2 jaulas para distrito y báscula de pesaje.</p> <p>Frecuencias de retirada. Incorpora esquema con las frecuencias fijadas por tipo de residuo. Residuos del grupo I, II, III y IV, hospitalización 3 recogidas diarias más incidencias. Consultas externas 2. Bloque quirúrgico y unidades con servicios especiales 3 más incidencias. Recuento y registro de cantidades de residuos de los grupos I y II.</p> <p>Circuitos. Adjunta planos detallados con los circuitos a seguir en todas las plantas del H.U.P.E. asimismo, describe el proceso de retirada de residuos en los turnos de mañana y tarde.</p> <p>Plan de contingencias. Propone tiempos de respuesta muy ajustados. Oferta sendos Kit de derrames para citostáticos y formol. En caso de solicitud de retirada de residuos cuando estos impiden operatividad total de la unidad cinco minutos. En caso de afectar a la unidad sin impedir su uso 30 minutos.</p> <p>Almacenamiento intermedio. Oferta el almacenamiento en carros cerrados en los casos donde no exista almacén intermedio con aumento del número de contenedores y frecuencias que se requiera. Se responsabiliza del buen estado de orden e higiene de los almacenes intermedios.</p> <p>No se realizarán trasvases de residuos entre envases bajo ningún concepto.</p> <p>Almacenamiento final. Este se ubicará en el punto limpio. Ofrece la limpieza y desinfección tanto del punto limpio como de los contenedores con una frecuencia diaria. Propone la limpieza mediante hidro limpiadora de agua caliente y el empleo de productos no tóxicos para el medio ambiente ni las persona.</p> <p>Entrega a gestor. Se responsabiliza de la gestión externa de los residuos a través de gestores externos y transportistas autorizados.</p> <p>Documentación confidencial: Oferta la gestión de la documentación confidencial respetando la norma UNE-EN 15713 por medio de la empresa DCD gestor autorizado, detalla modelo y número de los contenedores ajustándose a lo exigido en el PPT. No detalla sistema de precintado.</p> <p>Documentación. Oferta la gestión de los residuos peligrosos por medio del operario encargado de este propósito debiendo realizar las comprobaciones necesarias recabar la documentación legal del proceso de retirada y entregarla al encargado del servicio.</p> <p>Informe mensual para cada tipo de residuo. Se compromete a realizar un exhaustivo informe conteniendo los datos de la gestión de residuos.</p> <p>Informatización de la información. Propone la implantación de un sistema informatizado de control, pesaje y seguimiento de residuos no peligrosos a través del software ACTAIS Waste</p>	
--	-----------------------------------	--	--

		<p>Health Care y volcado de datos al CTI del contrato.</p> <p>Manipulación de residuos por personal no autorizado. Propone una nueva ubicación para el punto limpio en la zona anexa al aparcamiento oeste y la instalación de una planta de biogás para la gestión de residuos orgánicos posibilitando la producción de gas renovable.</p> <p>Sistema de almacenamiento y ubicación. Detalla los sistemas de almacenamiento y su ubicación para los diferentes residuos.</p> <p>CLECE. Se considera una muy buena oferta: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas. Por lo que obtiene una calificación de MUY BUENA.</p>	
--	--	--	--

• **OHL SERVICIOS INGESAN SA A27178789**

OR DE N	CRITERIO	VALORACIÓN	PUN TU ACI ÓN
1	CRITERIOS DE VALORACIÓN NO AUTOMÁTICOS Max. 45 PUNTOS Umbral mínimo: 22,50 puntos		33
1.1	Memoria funcional de prestación del servicio (DE 0 A 15 PUNTOS)	<p>Adecuación del plan de limpieza. Oferta un plan de limpieza diferenciado en tres etapas.</p> <p>Etapa 1 Arranque: Reunión de lanzamiento de contrato, definición de roles y responsabilidades de encargados y responsables de turno, formación a los cargos intermedios de la empresa sobre la herramienta digital, creación de rutas de trabajo y configuración en la herramienta informática, recepción y reparto de recursos materiales. Maquinaria, útiles y productos, reparto de Epis, resolución de dudas de los trabajadores.</p> <p>Etapa 2 Desarrollo: Rutas y sesiones de supervisión propuestas por la empresa, supervisión de los encargados en un 80% de su jornada laboral, organización diaria, planificación de tareas, incidencias y actualización de recursos.</p> <p>Verificación de tareas diarias a través de la aplicación CTIgCalidad, reuniones semanales, mensuales, semestrales y anuales de control y mejoras.</p>	7

		<p>Gestión del absentismo: La empresa dispone de un equipo de refuerzo con disponibilidad inmediata que puede sustituir ausencias en un máximo de 15 minutos con formación en limpieza hospitalaria, cuenta con atención permanente 24/7, activación de servicios según criticidad, uso del sistema CTI gCalidad para registro y seguimiento y un protocolo de actuación que abarca desde intervención inmediata hasta resolución en menos de 24 horas, lo que mejora la capacidad de respuesta. Propone un plan de mejora de la productividad basado en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La detección de competencias clave de todas las categorías del personal de limpieza. • Protocolos estandarizados y supervisión. • Uso de indicadores de rendimiento. • Evaluación psicosocial del servicio de limpieza. <p>Organización y adecuación de los recursos adscritos. Presenta una estructura pragmática, bien definida y en consonancia con las demandas requeridas en el PPT en la cual incorpora departamentos en RRHH, Formación, I+D, Seguridad y Salud y Calidad y Medioambiente, Gestor (Ingeniero) en exclusiva para los lotes V y VI. No detalla la disposición del personal por zonas por lo que no es posible valorar su correcta distribución diaria. No mejora los recursos humanos diarios de personal de limpieza y especialistas a disposición del servicio ni oferta bolsa de horas por lo que no se asemeja a las ofertas de otras licitadoras que sí ofertan dichas mejoras en un aspecto esencial a valorar sobre este punto. Equipo de refuerzo para resolución de urgencias localizado por medio del software CTI gCalidad, cifra la resolución de emergencias en 15'. Fregado mecanizado de superficies. Limpieza de cristales de difícil acceso por dron con una periodicidad anual.</p> <p>Protocolos específicos de la limpieza según la zonificación. Cumple con lo exigido en el pliego respecto a las limpiezas por zonas. Propone 243 mejoras en las frecuencias. Oferta barrido húmedo mediante mopas impregnadas desechables, sistema de doble cubo EcoLitec Staff y dispositivos de dilución automática.</p> <p>INGESAN. La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. La oferta cumple las características técnicas básicas aportando respuestas técnicas destacables solo en un número no relevante de aspectos, o sin aportación de ninguna respuesta técnica destacable respecto a los aspectos referenciados. Por lo que obtiene una calificación de APTA.</p>	
1.2	Recursos materiales innovación tecnológica (DE 0 A 8 PUNTOS)	Oferta productos básicos de limpieza certificados con Ecoetiqueta tipo I y concentrados, productos con etiqueta ecológica (Ecolabel y Cradle to Cradle) sistema de dosificación automatizado, revisiones quincenales de sistema de dosificación por técnicos especializados, Presenta papel higiénico y de secamanos de 2 capas, resistente y suave al	6

		<p>tacto, en la muestra presentada.</p> <p>Sistema Orbios3, dispensadores de papel higiénico y secamanos antivandálicos, dispensadores de jabón de manos contratamiento antibacterias Bicote. Oferta una mejora de 24 artículos en maquinaria respecto a lo exigido en el PPT. Máquina quitachicles Mersa Gumpax, transpaleta mecanizada, plataforma elevadora articulada, andamio y robot para desinfección por rayos UV según necesidad con disponibilidad para el servicio en 4 horas.</p> <p>INGESAN. La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Por lo que obtiene una calificación de BUENA.</p>	
<p>1.3</p>	<p>Plan de autocontrol de calidad (De 0 A 3 PUNTOS)</p>	<p>Dispone de un sistema de gestión de calidad propio certificado y basado en la norma UNE EN ISO 9001:2015. Oferta responsable de medio ambiente a jornada completa. Proporciona registro del control de presencias en tiempo real con un periodo de implantación de un mes, seguimiento diario de todos los trabajos, Inspecciones y evaluaciones periódicas, reuniones de seguimiento del contrato. Establecimiento de plan de formación y sensibilización a toda la plantilla, Identificación de los procesos, Identificación de errores, puntos críticos y causas, Indicadores de calidad, Evaluación y propuesta de soluciones. Desde el software CTI gCalidad se realizarán las siguientes tareas: Informes mensuales de seguimiento, basado en inspecciones con el centro, informe cuatrimestral de acciones correctoras, auditorías internas semestrales, auditorías externas anual, planificación, control y seguimiento de tareas de los operarios mediante APP móvil, desde donde se gestionarán las incidencias de manera inmediata, encuestas de satisfacción con acceso mediante código QR.</p> <p>Aplicación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001.</p> <p>Aplicación del sistema de gestión medioambiental ISO 14001.</p> <p>Control de limpieza diaria de aseos, mediante hojas de firma de ejecución de la limpieza por parte del empleado.</p> <p>Informes periódicos sobre quejas, reclamaciones e incidencias.</p> <p>Controles o inspecciones periódicas realizadas por el Gestor del Servicio con la participación de los clientes, en algunos casos y bajo criterios objetivos predefinidos por ambas partes.</p> <p>En un plazo de un mes presentará:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informe con la zonificación exhaustiva de los centros con referencia al nivel de limpieza, ubicación, periodicidad de la limpieza, tipo de limpieza, etc. • Informe con un plan de acción en el que se detalle las medidas a adoptar para el control del estado de los aseos y de la reposición de los diferentes dispensadores en los mismos. 	<p>3</p>

		<p>Recursos humanos destinados al plan de autocontrol:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de datos. Ingeniero especialista en Data Analyst y en Big Data. • Técnico de calidad. Ciencias Ambientales. • Equipo de inspección. Técnico de Calidad, Prevención y Medio Ambiente. <p>Informes de verificación del servicio: Parte de tareas diario, registro limpieza de baños, informe de no conformidades, control de residuos generados.</p> <p>La licitadora se compromete a auditar y certificar el servicio de limpieza hospitalaria en la auditoria anual de su entidad en las normas ISO 9001 e ISO 14001.</p> <p>Calendario de formación propuesta por 15 cursos en los primeros 12 meses, curso inicial de procedimientos de limpieza, curso inicial de limpieza de cristales en altura, gestión selectiva de residuos, calidad y medioambiente</p> <p>Controles bajo la norma UNE 171340.</p> <p>Controles bacteriológicos ambientales mensuales en el área quirúrgica, UCI o habitaciones de aislamiento, mínimo 2 al mes.</p> <p>Controles de superficie por medio de un equipo de bioluminiscencia puesto a disposición del servicio con una frecuencia mensual en las zonas de alto riesgo o críticos y siempre que sea requerido.</p> <p>Aporta un amplio plan social con medidas entre las que destacan la flexibilidad del tiempo de trabajo y las relaciones laborales, mejoras laborales, apoyo psicológico gratuito y adaptación voluntaria de la jornada.</p> <p>INGESAN. Se considera una muy buena oferta: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas. Por lo que obtiene una calificación de MUY BUENA.</p>	
<p>1.4</p>	<p>Funcionalidades del sistema informático (De 0 A 10 PUNTOS)</p>	<p>Oferta Sistema CTI gCalidad, sistema basado en un entorno Web que permite su funcionamiento desde una APP móvil (IOS o Android), o desde un ordenador o Tablet. Oferta la plena integración del sistema en un periodo de tres meses.</p> <p>Control de presencias de inicio y fin de jornada y durante toda la jornada laboral por medio de huella dactilar, tarjetas RFID, tarjetas NFC, sistemas QR, y pin personal del trabajador.</p> <p>Oferta operatividad del sistema de control de presencias en menos de un mes desde la firma del contrato. Informa de la evolución de los desarrollos de los trabajos de modo online. Habilita mecanismo para la gestión de incidencias que mejora la comunicación y los tiempos de respuesta. Permite</p>	<p>10</p>

		<p>confirmar las verificaciones de las tareas realizadas por los responsables del servicio. Dispone de cuadro de mandos que permite extraer información de cómo se está prestando el servicio. Control de la gestión de residuos controlando el volumen de residuos retirados. Diario de actividad con el planning de las tareas programadas y el orden de ejecución de estas. Control de la calidad del servicio mediante encuestas individualizadas. Trazabilidad de todas las actividades desarrolladas. Supervisar el personal asignado a una zona o tarea. Reporte de incidencias. informes de análisis de incidencias solucionadas, pendientes o en curso: por zona, por tipo de aviso etc. Evalúa trabajadores o servicios de forma periódica.</p> <p>INGESAN. Se considera una muy buena oferta: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas. Por lo que obtiene una calificación de MUY BUENA.</p>	
<p>1.5</p>	<p>Plan de logística de gestión interna de residuos (De 0 A 9 PUNTOS)</p>	<p>Recogida de residuos. Oferta un carro de transporte W171 para residuos peligrosos con pared abatible y nerviaciones, sin especificar su cantidad. Presenta un plan completo que recoge adecuadamente la clasificación de residuos según normativa vigente (Grupos I IV), incorporando medidas organizativas y técnicas para la correcta segregación, envasado, recogida, transporte, almacenamiento y entrega final a gestor autorizado. Se describen con claridad los tipos de residuos, los modelos de contenedores (bolsas y cubos codificados por colores, con sistemas de cierre higiénico) y su ubicación por planta y unidad.</p> <p>Los circuitos de recogida intracentros están definidos por planta y servicio, incluyendo detalles de frecuencia, medios materiales (carros cerrados, contenedores móviles), horarios escalonados y uso exclusivo de ascensores.</p> <p>Detalla horarios de retirada de residuos del edificio principal, así como consultas externas, admisión y zona administrativa desde los almacenes intermedios al final.</p> <p>Frecuencias de retirada. Incorpora esquema con las frecuencias de residuos no peligrosos fijadas por zonas. Unidades de hospitalización, aseos, vestuarios, salas de estar y urgencias 3 retiradas, bloque quirúrgico 1 o 2 veces diarias, Administración, almacenes, rayos 1 vez diaria.</p> <p>Circuitos. Se establecen dos tipos de circuitos. Circuito para recogida de residuos peligrosos y circuito para recogida de residuos urbanos y asimilables.</p> <p>Se adjunta tabla con los tiempos máximos de estancia, almacenamiento intermedio 12h. y almacenamiento final 72h. No aporta planos.</p>	<p>7</p>

		<p>Plan de contingencias. Describe los métodos de actuación ante averías de maquinaria (Sustitución en 24h.), no retirada de residuos por parte de la Empresa Municipal de Limpieza, rotura de bolsas o salida de contenido sólido, incendio de residuos sólidos. No aporta tiempos de respuesta.</p> <p>Almacenamiento intermedio: Oferta Almacenamiento segregado por tipologías en carros cerrados, contenedores de residuos de los grupos II y IV etiquetados, limpieza y desinfección diaria de almacenes intermedios. Detalla horarios de retirada desde Hospitalización, bloque quirúrgico y laboratorios</p> <p>No se realizarán trasvases de residuos entre envases bajo ningún concepto.</p> <p>Almacenamiento final: Este se ubicará en el punto limpio. Propone la limpieza y desinfección del punto limpio con una frecuencia diaria mediante hidro limpiadora y limpieza mecanizada de contenedores. Se responsabiliza de la gestión externa de los residuos a través de gestores externos y transportistas autorizados.</p> <p>Documentación confidencial. Oferta la gestión de la documentación confidencial por medio de la empresa ByeFile, certificada por la norma UNE EN 15713. No se detalla número, modelo de contenedor ni sistema de precintado.</p> <p>Manipulación de residuos por personal no autorizado. Propone habilitación de la zona por medio de una inversión de 6.000€, hidro limpiadora estacionaria de agua fría y caliente modelo IPC PW-H28/4. Colocación de cartelería específica para evitar manipulaciones por parte de personal no autorizado.</p> <p>Informatización de la información. Propone la herramienta informática CTI gCalidad con el módulo de recogida de residuos, la cual proporciona información sobre la recogida de residuos, seguimiento y cantidades obtenidas, estableciendo recorridos de recogida</p> <p>INGESAN. La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Por lo que obtiene una calificación de BUENA.</p>	
--	--	---	--

- **EULEN SA A28517308**

OR DE N	CRITERIO	VALORACIÓN	PUNTO ACIÓN
1	CRITERIOS DE VALORACIÓN NO		40



	AUTOMÁTICOS Max. 45 PUNTOS Umbral mínimo: 22,50 puntos		
1.1	Memoria funcional de prestación del servicio (DE 0 A 15 PUNTOS)	<p>Adecuación del plan de limpieza. Propone soluciones concretas a las necesidades concretas de un centro hospitalario, así como a las necesidades generales del servicio ofreciendo un muy detallado análisis de las posibles dificultades/deficiencias y su solución en todos los centros que conforman el AGSCGO. Oferta la realización de un plan de choque con las siguientes actuaciones:</p> <ul style="list-style-type: none">• Limpieza mecanizada de accesos, esperas y pasillos o circulaciones generales de todos los centros.• Limpieza de cristales y persianas de todos los centros.• Barrido mecanizado de exteriores y viales. <p>Para la realización de este plan se asignarán dos equipos liderados por los especialistas adscritos al servicio a los que se le unirán hasta 3 trabajadores de modo temporal.</p> <p>Organización y adecuación de los recursos adscritos. Presenta una estructura muy amplia y especializada hacia el entorno hospitalario tanto en la gestión como en el apartado técnico. Reúne diferentes especialistas con dedicación variable como pueden ser: Directora de zona, Jefe de servicio, Técnico Unidad de Apoyo, Técnico de PRL, Técnico de Relaciones Laborales, Técnico higienista, Técnico de digitalización, Responsable de Calidad y Medio Ambiente o Técnico de formación. Ofrece centro de control 365 días/ 24h. Realiza estudio muy detallado de la disposición del personal por zonas y servicios. Mejora en 4.244 horas al año los recursos a disposición del servicio. Propone la automatización del fregado en zonas comunes. Protocolos específicos de la limpieza según la zonificación. Oferta sistema DES de fregado plano con microfibra, dispositivos de dilución automática, sistema de doble cubo SHOPSTER. Cumple con lo exigido en el pliego respecto a las limpiezas por zonas. Propone mejora de frecuencias de limpieza destacables en zonas de A, B, C, D, E, F, G y algunos servicios complementarios.</p> <p>Sistema de control de presencias. Está basado en fichaje virtual mediante códigos QR y tecnología NFC, lo que permite registrar la entrada y salida de los empleados con un smartphone corporativo incluso en zonas con baja cobertura. Este doble mecanismo ofrece trazabilidad en tiempo real de la jornada laboral, envío de alertas automáticas ante incidencias o ausencias, identificación unívoca del trabajador y la generación de informes automáticos para el control del absentismo laboral.</p> <p>EULEN. La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los</p>	12



		aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Por lo que obtiene una calificación de BUENA.	
1.2	Recursos materiales innovación tecnológica (DE 0 A 8 PUNTOS)	<p>Oferta Plan de compra verde en la selección de fungibles a utilizar en el servicio siendo con el objetivo de minimizar el impacto ambiental, la reducción del consumo de recursos naturales y el uso de materias primas sostenibles siendo energéticamente más eficientes y/o eliminando o reduciendo sustancias peligrosas y los residuos que se generan a lo largo de todo el ciclo de vida de los materiales, que dispongan de certificaciones ISO 9001 y ISO 14001, se compromete a usar la menor diversidad de productos posibles y, además, que estos cuenten con dosificadores, sistemas de dosificación Quattroselect o JFlex, que aportan eficiencia limpiadora y respeto por el Medio Ambiente, productos concentrados. Presenta papel higiénico y de secamanos de 2 capas, resistente y suave al tacto, en la muestra presentada.</p> <p>NDP air TOTAL para la limpieza de sanitarios sin gases inflamables, ingredientes tóxicos ni contaminantes, Entrega de uniformidad con certificación OEKO-TEX Standard by 100; y Reciclaje de la uniformidad, metodología Lean en la gestión de los almacenes, dispensadores de papel secamanos e higiénico antivandálicos, materiales varios procedentes de plástico reciclado, carro cerrado SHOPSTER, Maquinaria de primeras marcas diseñadas para menor consumo de agua y electricidad. Propone una mejora de 146 artículos en maquinaria un equipo de desinfección aérea mediante luz ultravioleta (UV) VUV 101 con dosímetro electrónico dual UV SENSOR para la monitorización de la radiación UV-C, limpieza de cortinas por vapor mediante Kärcher SG 4/4, dos equipos DECON-X para la desinfección ambiental con peróxido de hidrógeno vaporizado, NDP Air Total+ Green CE para la desinfección de superficies, dispositivo FC50 sistema de filtración y desinfección continua del aire capaz de descomponer hasta el 99% de virus, bacterias y hongos causando su muerte, sin generar suciedad derivada, Sistema Twister de abrillantado sin químicos, fregadora automática Willmop 50 Ecoray con rayos ultravioleta (UV-C) para las zonas de alto riesgo, fregadora Scrubmaster de Hako para las zonas de riesgo medio, fregadora orbital SC 500 REV para cocina, robotización del fregado en las zonas comunes por medio del robot Phantas de Gausium, fregadora-secadora I-Mop profesional para los centros de salud y zonas y zonas hospitalarias de menor área, microfregadora – secadora de suelos T2 de Tennant para centros de salud, 4 unidades de Sistema Aplicador Ceras IPC Triggy, limpieza de cristales de difícil acceso por dron, Robot Winbot 850 para la limpieza automática de cristales, Máquina de espuma Foamtec desinfectadora para aseos y vestuarios, Máquina de espuma para la limpieza de campanas iFoam Pro, Sistema Ajr Professional para limpieza de persianas venecianas exteriores, fregadora rotativa de alta velocidad modelo TASKI</p>	8

		<p>ERGODISC OMNI. Sistema DYAPA basado en patrones dinámicos ósea, cuadrantes inteligentes que se basan en la previsión y adaptación de las necesidades de un área de trabajo en función de la realidad medida usando sensores de presencia y flujo. El histórico podrá acercarnos a una idea real de los flujos y conocer las tendencias. Módulo de gestión por habitaciones permite ver en tiempo real el estado de la habitación, registra la reposición de consumibles y permite avisos desde el puesto de control de enfermería a los servicios de limpieza y cocina.</p> <p>EULEN. Se considera una muy buena oferta: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas. Por lo que obtiene una calificación de MUY BUENA.</p>	
<p>1.3</p>	<p>Plan de autocontrol de calidad (De 0 A 3 PUNTOS)</p>	<p>Oferta un sistema de la certificación del servicio en las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2008. La empresa está certificada por la norma ISO 45001:2018 Gestión de la seguridad y Salud Laboral.</p> <p>Propone una estructura de coordinación y ejecución del plan formada entre otros por Jefe de servicio, Técnico higienista, Técnico de medioambiente con funciones de implantación y verificación diarios. Registro y seguimiento de las incidencias a través de la plataforma eDash que permite el registro, trazabilidad, identificación de los puntos críticos y reducción de los tiempos de respuesta. Permite la geolocalización de la incidencia, su posicionamiento en un plano, así como campos adicionales como Estructura, Centro, Zona, Tipo y Observación. Registros de la actividad diaria, controles de calidad internos semestrales en todos los centros con invitaciones periódicas al responsable del SAS del seguimiento del contrato, planes de choque a zonas en las que los resultados no superen el umbral de resultados fijados entre la empresa y el responsable del SAS.</p> <p>Auditorias semestrales por parte técnicos especialistas del sector hospitalario de la central del GRUPO EULEN.</p> <p>Encuestas de satisfacción en la que los usuarios del centro, pacientes y acompañantes puedan medir la calidad de servicio de limpieza en tiempo real por medio de un código QR. Encuestas a la Dirección del centro, reuniones mensuales de seguimiento.</p> <p>Se realizarán los siguientes controles bacteriológicos con frecuencias semanales, quincenales y trimestrales dependiendo de la zona de riesgo en hospital y mensuales y bimestrales en distrito. Control de Superficies mediante Placas Rodac, control de superficies mediante luminómetro, controles bacteriológicos ambiental por medio de Recolector</p>	<p>3</p>

		<p>RSC.</p> <p>Herramienta EULEN HYGENIA sistema por IA que analiza todos los resultados de los controles de calidad internos y los controles bacteriológicos ambientales y de superficie señalando desviaciones y sugiriendo soluciones.</p> <p>Plan de formación. La licitadora dispone de su propia universidad corporativa. Propone un Plan de formación compuesto de 25 cursos, curso básico en PRL antes del inicio del nuevo contrato, sensibilización ambiental, formación en técnicas de limpieza, limpieza higiénica sector hospitalario, uso eficiente y buenas prácticas en el uso de productos de material de limpieza. Asimismo, varios proveedores realizarán formaciones para el manejo del equipo de desinfección de superficies, drenajes y aérea y de los sistemas de trabajo durante las 3 primeras semanas del contrato.</p> <p>Detalla el plan social propuesto. Política de conciliación e igualdad, la empresa posee la certificación efr© como empresa socialmente responsable avalado por el Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social con planes sobre flexibilidad horaria, salud mental, salud física, promoción actividades de mejora relacional, aumento de la motivación, conciliación vida laboral y familiar, plan de prevención de trastorno musculoesquelético y medidas para mejorar la vigilancia de la salud, adaptación del puesto de trabajo, entrevistas de retorno, iniciativas para el fomento del bienestar laboral y la motivación del Equipo y medidas para asegurar la estabilidad laboral.</p> <p>EULEN. Se considera una muy buena oferta: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas. Por lo que obtiene una calificación de MUY BUENA.</p>	
<p>1.4</p>	<p>Funcionalidades del sistema informático (De 0 A 10 PUNTOS)</p>	<p>Propone la plataforma eDASH con inteligencia artificial ofrece una amplia gama de características. Control de presencias, registro de actividad, incidencias, documentación, coordinación del servicio, evaluación del servicio, maquinaria, módulo de gestión de habitaciones, módulo de control de afluencia DYPA, módulo de control de activos por medio de Bluetooth Low Energy, control de stock evaluación del servicio por parte del cliente, control de EPIs y útiles de limpieza. Ventajas operativas:</p> <p>Seguimiento en tiempo real, personalización según necesidades, anticipación de incidencias por medio de la I.A. El software eDash utiliza una interfaz intuitiva y fácil de usar que permite a los usuarios gestionar eficientemente los servicios. El funcionamiento del software se basa en varios componentes clave. Registro de datos en tiempo real, Análisis</p>	<p>10</p>

		<p>de datos por medio de algoritmos de I.A, visualización de datos presentados de manera clara y concisa a través de una interfaz de usuario intuitiva, funcionamiento del software eDash sencillo y eficiente. Integraciones con otros sistemas de software. Integración con sistemas de recursos humanos para importar y exportar datos relacionados con el personal, como horas trabajadas, ausencias y vacaciones. Integración con sistemas de gestión de habitaciones para sincronizar la información sobre el estado de las habitaciones y agilizar la gestión de ocupación.</p> <p>Sistema de control de presencias en tiempo real por medio de Smartphone, tarjetas NFC y códigos QR. La licitadora aportará Smartphones con conexión a internet para todos los centros.</p> <p>Desde eDash se podrán generar informes diarios, semanales y mensuales, con gráficas actualizadas, del cumplimiento de las horas de servicio, en la que se relacionarán todos los datos obtenidos provenientes de los sistemas de control de presencia, y que se presentarán en informe desglosado a los responsables del contrato del AGSCGO. Registro de actividad. Informe de tareas realizadas, Trabajador responsable de la realización de la tarea, Geolocalización en mapa del punto de realización de las tareas, apartado en el que aparecen las desviaciones de ejecución. Módulo de calidad, destinado al registro de las mediciones de controles microbiológicos, auditorías de calidad, etc. Módulo de residuos equivalente al de calidad. Generador de informes. Medios Técnicos para la supervisión del servicio, ordenador portátil, 60 smartphone.</p> <p>EULEN. Se considera una muy buena oferta: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas. Por lo que obtiene una calificación de MUY BUENA.</p>	
1.5	Plan de logística de gestión interna de residuos (De 0 A 9 PUNTOS)	<p>Recogida de residuos. EULEN elaborará un plan de gestión intracentro. Describe circuitos de retirada de residuos diferenciada entre hospital y distrito en los grupos I y II. Detalla medios materiales para residuos orgánicos, RSU y RSAU, papel y cartón, envases, vidrio. Medios materiales comunes de recogida de residuos en el punto inicial del intracentro de los residuos HUPE. Describe los procedimientos de retirada de cada uno de los residuos, propone un nuevo sistema de recogida de forma que los pasos de primera y segunda identificación y el pesaje se aúnen en una sola tarea gracias a una báscula de suelo con impresora ubicada en la propia jaula. Se observan divergencias en jaulas de lencería, contenedores de papel</p>	7



	<p>confidencial y RGYSAU de 120 litros con Ale Hop y pedal.</p> <p>Documentación confidencial. Subcontrata con la empresa DCD, compromiso de retirada por parte de la empresa a las 24 horas posteriores a la llamada de la licitadora, precintado de los contenedores por parte de personal autorizado de DCD garantizando la trazabilidad de todo el proceso, detalla número, modelo de contenedor con llave de emergencia y precinto, dispone de una póliza de Responsabilidad Civil de cobertura de hasta 1.500.000€ y una póliza de hasta 300.000€ por perjuicios profesionales.</p> <p>Posee su sistema de gestión ambiental conforme a la ISO 14001. todos los productos químicos de limpieza a utilizar están adheridos al sistema integrado S.I.G. de ECOEMBES contribuyendo de forma colectiva a la puesta en marcha de un Sistema de Gestión de residuos de envases, encaminado a alcanzar los objetivos de reciclaje y valorización que establece la Ley de Envases y Residuos de Envases. Detalla sobre plano los circuitos de retirada de residuos, control por radiobaliza del circuito de residuos de sucio. Almacenamiento intermedio. Se realizará en el cuarto de basuras en hospital y en los oficios de sucio en los centros de salud, Para el cuarto de residuos de cada planta del Hospital se suministrarán alfombras desinfectantes. Bajo ningún concepto se harán transvases de residuos entre envases y/o contenedores. Oferta mochila Kit para pequeños derrames en la jaula de recogida de residuos peligrosos y en todos los oficios sucios y en los carros de los trabajadores que presten servicio en laboratorios.</p> <p>Plan de contingencias. dispone de acuerdos con dos gestores de residuos adicionales para las fracciones de residuos no peligrosos, asimismo posee todos los certificados para realizar el transporte y podrá establecer directamente con las plantas de transferencia/reciclaje y vertederos los acuerdos pertinentes para el depósito de los residuos en el caso en el que la subcontrata no cumpliera con lo acordado.</p> <p>Entrega al gestor. Se designará a una persona responsable dentro del servicio para gestionar la comunicación con el gestor de residuos. En este caso, será el técnico de residuos o el responsable de residuos en el centro.</p> <p>Documentación informe mensual e informatización de la información. Se utilizará la plataforma eDash para toda la trazabilidad del servicio, módulo de registro de residuos no peligrosos en tiempo real. Permite generar etiquetas con códigos de barras o códigos QR únicos para cada contenedor de residuos, así como la impresión de etiquetas desde dispositivos móviles o estaciones fijas. Al escanear el código, se accede a la información detallada del residuo, seguimiento de contenedores, gestión de almacenamiento temporal, integración con gestores externos, Informes y estadísticas. Se generarán informes con periodicidad al menos mensual.</p> <p>Mejoras almacenamiento final, reacondicionamiento del sistema de alcantarillado, garantizando su correcto funcionamiento.</p>	
--	---	--

		<p>Obra para poner un suelo de colocación de guías de rodadura para los compactadores, acero galvanizado con un espesor de 10 milímetros. Oferta vehículo con caja abierta para el tratamiento de residuos voluminosos.</p> <p>EULEN. La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Por lo que obtiene una calificación de BUENA.</p>	
--	--	---	--

- **Serveo Facility Management S.A.U A83709873**

OR DE N	CRITERIO	VALORACIÓN	PUNTA CIÓN
1	<p>CRITERIOS DE VALORACIÓN NO AUTOMÁTICOS Max. 45 PUNTOS Umbral mínimo: 22,50 puntos</p>		45
1.1	<p>Memoria funcional de prestación del servicio (DE 0 A 15 PUNTOS)</p>	<p>Adecuación del plan de limpieza. Propone llevar a cabo la planificación del servicio a través de la herramienta informática gCalidad realizando una planificación detallada de los trabajos diarios, así como los programados, ha realizado un estudio de carga y organización del personal dando como resultado mapas de organización del personal y cargas de trabajo por zona y puestos, plan de acción para la implantación de metodología LEAN y herramienta 5S, implantación de matriz de polivalencia para la formación de los operarios, técnica SMED.</p> <p>Organización y adecuación de los recursos adscritos. Presenta una estructura organizativa especializada y muy completa con figuras tales como: director regional, Direcciones de apoyo y SS.GG, delegado de Área, Gerente Andalucía Occidental y Gestora de Servicio, jefe de PRL, Responsable de Calidad, Responsable de Formación, Técnico Higienista, así como una correcta distribución del personal en el AGSCGO. Oferta adscripción al servicio de un administrativo, técnico planificación, técnico de calidad y medio ambiente, Técnico de PRL, así como una ampliación de 5 horas en la categoría de limpiadora durante los turnos de sábados y domingos. Propone la máxima mecanización del servicio con una oferta en maquinaria viva y dinámica. Equipo de 25 personas, que estarán disponible las 24 horas y los 365 días del año, en la provincia de Cádiz que atenderá de forma inmediata cualquier tipo situación de emergencia, limpieza de</p>	15

		<p>cristales de difícil acceso por medio de dron.</p> <p>Resolución inmediata de incidencias si estas se producen en un activo del AGSCG que disponga de personal de limpieza y en 30´ si no dispone. Dispone de planes ante situaciones climatológicas adversas, inundaciones etc. La licitadora suscribirá un contrato de mantenimiento full-service con el proveedor de la maquinaria que se designe a este contrato para toda la maquinaria con compromiso de sustitución en 48 horas.</p> <p>Protocolos específicos de la limpieza según la zonificación exhaustivos, Cumple con lo exigido en el pliego respecto a las limpiezas por zonas. Oferta mejoras en las frecuencias en las zonas AA/A, B, C, E, F y G, en un rango de mejora de un 12%. Oferta sistema de limpieza por microfibra, sistema de doble cubo MAGIC LINE 350 SAFETY y dispositivos de dilución automática.</p> <p>Serveo. Se considera una muy buena oferta: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas. Por lo que obtiene una calificación de MUY BUENA.</p>	
1.2	Recursos materiales innovación tecnológica (DE 0 A 8 PUNTOS)	<p>Serveo cuenta con el grupo Heleo o Eurocidal como uno de sus principales proveedores de materiales productos y consumibles. Disponen de la certificación ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004.</p> <p>En caso de necesidad urgente de reposición de material se cifra en 30´ el tiempo máximo desde su aviso. Toda la maquinaria ofertada será de nueva adquisición. Presenta papel higiénico y de secamanos de 2 capas por encima de lo obligatorio en pliego, en la muestra presentada.</p> <p>Pistola pulverizadora SaniSpray HP, sistema de desinfección DECON-X, sistema de desinfección por UV Vesimin con lámparas libres de ozono, sistema de limpieza de aseos mediante espuma activa Foamtec 30, desinfección por vía aérea NDP AIR TOTAL + GREEN, sistema de desinfección de superficies por vía aérea Aeroturbex, lámpara portátil de desinfección por UV-C para teclados de ordenador, máquina quitachicles Kärcher SGG 1, aspirador de jardines Kärcher BLV, sistema de limpieza IPC Cleano, Vehículo de gestión intracentro Peugeot Hybrid Allure, Máquina antigrafitis TORNADO Modelo ACS35, Máquina de limpieza de rejillas por ultrasonido Dinet, alfombras antibacterianas para salas blancas, sistema ec-H2O NanoClean™ convierte eléctricamente el agua en una solución jabonosa, robot limpiacristales, fregadora eléctrica i-scrub 21B para limpieza mecanizada de escaleras, limpieza de cristales exteriores mediante dron, dispositivo de hombre muerto para trabajos en</p>	8

		<p>solitario en zonas alejadas, fregadora para quirófanos ISO-5 con filtro HEPA, jardines verticales Ecolum Gardens, vehículos 100% eléctricos. Ambientadores ecológicos AIRSCENT ECO. Sistema de dosificación de productos altamente eficiente Quattro Select o similar, estación de mezcla para productos sin sistema de dosificación integrado. Garantiza la etiquetación de los productos por medio de una pintura anticorrosión</p> <p>Serveo. Se considera una muy buena oferta: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas. MUY BUENA.</p>	
<p>1.3</p>	<p>Plan de autocontrol de calidad (De 0 A 3 PUNTOS)</p>	<p>Presenta un sistema de supervisión y de calidad basado en la aplicación gCalidad, el cual ofrece una trazabilidad completa de todas las tareas ejecutadas, lo que permite en tiempo real un seguimiento preciso y transparente desde el inicio hasta la finalización de cada actividad, así como la evaluación y supervisión del servicio.</p> <p>Dispone de certificaciones ISO 9001:2015 (Calidad), ISO 14001:2015 (Medioambiente) e ISO 45001:2018 (Seguridad y Salud en el Trabajo), emitidas por organismo acreditado por ENAC. Incorpora procedimientos de autogestión de residuos peligrosos, desde la generación hasta la entrega a gestor autorizado, incluyendo registros y auditorías internas que garantizan la conformidad legal y la minimización del impacto ambiental.</p> <p>Pone a disposición del servicio un técnico de calidad y medio ambiente y un técnico en PRL con dedicación al 100%.</p> <p>Se compromete a certificar el servicio de limpieza y desinfección de los centros sanitarios pertenecientes al AGSCGO dentro del alcance de la norma UNE-EN ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 durante el primer año de contrato.</p> <p>Controles de frecuencias en servicios de alta frecuentación, limpiezas, desinfecciones en quirófanos, retiradas de residuos y urgencias mediante etiquetas NFC.</p> <p>Inspecciones diarias de limpieza mediante la plataforma gCalidad, utilizando el módulo de cuestionarios. La herramienta permite ejecutar Checklists y cuestionarios de control asociados a un tipo de servicio de revisión para evaluar la calidad de las tareas de limpieza con frecuencias diarias o ajustables al servicio. Las rutas de revisión, fijas o aleatorias se sincronizan con dispositivos móviles para registrar el cumplimiento y la calidad, permitiendo añadir comentarios y activar formularios condicionales que se ajustan según las respuestas. Controles diarios, semanales y mensuales. La licitadora facilitará las rutas de trabajo y tareas asignadas de modo digital. Control y registro de limpieza y reposición de material de higiene en servicios públicos a través de la aplicación gCalidad con acceso al responsable de cen-</p>	<p>3</p>

		<p>tro en tiempo real. Planificación individualizada de los trabajos de limpieza para cada uno de los operarios. Reuniones periódicas con el responsable de centro para revisar la evolución del servicio. Plan de auditorías internas, inspecciones periódicas con el responsable del contrato. Entre los indicadores KPI que Serveo establecerá para medir y evaluar el servicio se encuentran los siguientes: cumplimiento del pliego para el servicio de limpieza, cumplimiento del pliego para el servicio de limpieza, cumplimiento del pliego para la reposición de consumibles, satisfacción de los usuarios con el servicio de limpieza, satisfacción del personal de la administración con el servicio de limpieza, limpiezas a fondo.</p> <p>Encuestas de satisfacción a los usuarios por medio de formato digital (EFD):</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Con acceso vía enlace por correo electrónico (EFDm). <input type="radio"/> Con acceso vía enlace por cartelería con QR (EFDq). <input type="radio"/> Mediante sistema Happy or Not. <input type="radio"/> Mediante aplicación informática gCalidad a los supervisores sanitarios. <p>Serveo realizará anualmente, a través de una empresa especializada, una encuesta de satisfacción al responsable del contrato, y a las personas que este designe.</p> <p>Sistema de fichaje mediante tarjeta NFC A través de la aplicación informática gCalidad, el sistema comprobará en tiempo real el registro efectivo de las entradas y salidas del personal.</p> <p>Controles bacteriológicos. De superficie aéreo, de superficies con placa Rodac y ambiental.</p> <p>Propone un plan de formación especializado para todo el personal de limpieza adscrito a los centros del AGSCGO consistente en 33 cursos entre los que se mencionan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Ergonomía: Escuela de espalda. <input type="radio"/> Limpieza específica en quirófanos. <input type="radio"/> Limpieza con microfibra. <input type="radio"/> Gestión y tratamiento de residuos. <input type="radio"/> Especialización en desinfección COVID 19. <p>Los cursos serán impartidos por personal de la propia licitadora y de la empresa HEDIMA FORMACIÓN.</p> <p>Serveo. Se considera una muy buena oferta: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas. Por lo que obtiene una calificación de MUY BUENA.</p>	
1.4	Funcionalidades del sistema informático (De 0 A 10 PUNTOS)	Oferta la implantación, actualización y mantenimiento de la aplicación gCalidad en el AGSCGO en un plazo de 9 semanas, así como las licencias necesarias, equipamiento tecnológico nece-	10

		<p>sario o cualquier otro software adicional imprescindible para el funcionamiento integral del sistema. Basado en un entorno Web, permitiendo también su funcionamiento desde una APP móvil (IOS y Android). Es una solución abierta que permite interactuar con otros sistemas mediante su API basada en Web Service.</p> <p>Funcionalidades destacadas del módulo gCalidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Operativa relacionada con la actividad diaria de limpieza. ○ Control de stock. ○ Planificación, control de frecuencias y tareas. ○ Gestión de ropa sucia. ○ Auditorías y verificaciones. ○ Evaluación de la calidad del servicio. ○ Gestión de altas hospitalarias. ○ Información diaria del programa en tiempo real. ○ Gestión de quirófanos. ○ Gestión de urgencias. ○ Control de presencias y cuadrantes. ○ Cuadro de mandos (KPI). ○ Informes y gráficos. <p>Oferta de propuestas de mejora de la eficiencia operativa mediante la digitalización de tareas por medio de pegatinas NFC: supervisión de plantas, altas hospitalarias, habitaciones de aislamiento, limpieza de quirófanos, paritorios, aseos públicos, vestuarios, puertas principales, exteriores, punto limpio, tareas en urgencias y quirófanos.</p> <p>Dotación tecnológica. Entre otros la licitadora proveerá al servicio de los siguientes artículos: Tablet, 10 teléfonos móviles, TQT, 1000 dispositivos NFC.</p> <p>Control de presencias. Integra un módulo de gestión de presencia que permite registrar los inicios y finalizaciones de la actividad de los operarios, utilizando distintas opciones de fichaje, que se adaptan a cada situación. Los sistemas de fichaje disponibles son los siguientes: Reloj de fichaje (NFC/PIN), APP móvil presencia (NFC / QR / PIN), APP móvil Pro (GPS / Balizas Bluetooth / NFC), APP móvil web, Aplicación web Presencia. El fichaje se realizará dotando al centro de trabajo de un reloj donde los operarios y responsables registrarán su presencia de forma automática mediante la lectura de tarjetas NFC o código PIN. Este método se podrá combinar con cualquiera de los otros disponibles, en función de las necesidades.</p> <p>Se considera una muy buena oferta: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas. Por lo</p>	
--	--	---	--

		que obtiene una calificación de MUY BUENA.	
1.5	Plan de logística de gestión interna de residuos (De 0 A 9 PUNTOS)	<p>Recogida de residuos. El circuito de recogida de residuos establecido para el HUPE y para los centros sanitarios adscritos al DCGO se basa en un estudio del Departamento de Eficiencia Operativa de Serveo mediante el cual se optimizan los recursos y materiales empleados, de manera que, se deja trazabilidad de los recorridos empleados en el centro y posteriormente se analizan las cargas de trabajo y los horarios de mayor incidencia o necesidades de retirada de residuos. Serveo tiene implantado y certificado un sistema de gestión de calidad, medio ambiente y energía, de conformidad a las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 50001, para las actividades que desarrolla.</p> <p>Propone utilizar el módulo específico para la gestión de residuos de gCalidad. Este sistema permitirá optimizar la planificación y control de las tareas relacionadas con la retirada y tratamiento de residuos.</p> <p>Asimismo, la incorporación de este módulo facilitará al personal responsable la reasignación en tiempo real de tareas, horarios y recorridos de los operarios, mejorando así la capacidad de respuesta ante imprevistos y garantizando un funcionamiento más ágil y coordinado del servicio.</p> <p>Aporta imágenes ilustrativas del HUPE tanto del interior como del exterior sobre los circuitos de retirada de los diferentes residuos. RSU y sanitarios asimilables a urbanos, ropa, asimismo visualiza el cronograma de retirada de residuos peligrosos sanitarios. Especifica circuitos de retirada de residuos grupo I y II, papel y cartón y residuos peligrosos en las diferentes áreas del HUPE, así como del distrito del AGSCGO, número de operarios, medios, frecuencias de retirada y horario de estas. Oferta incluir contenedores específicos para capsulas de café y pilas. Propone la instalación de máquinas de reciclaje para envases domésticos (botellas de plástico y latas) en zonas de tránsito. Esta iniciativa pretende promover la economía circular y la concienciación ambiental de usuarios y visitantes, incentivando el reciclaje mediante un sistema de recompensas sostenibles.</p> <p>Almacenamiento intermedio. Se realizará en los cuartos de sucio en hospital y en los cuartos de sucio en los centros de salud, Cifra el tiempo máximo de estancia en 7 horas en turnos de mañana y tarde y 10 en turno de noche, oferta kit específico de limpieza y recogida del residuo para derrames. Limpiezas de cuartos de sucio y ascensores por medio de espuma activa.</p> <p>Documentación confidencial. Se compromete a seguir el procedimiento vigente establecido por la Dirección del Centro. Aporta número de contenedores de papel confidencial. Se responsabiliza de la administración y garantía del servicio de retirada de documentación confidencial. No se evidencia el gestor que realiza este apartado ni se describe el sistema de precintado.</p> <p>Mejoras almacenamiento final. Propone una actuación integral:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Acondicionamiento del suelo. ○ Separación señalizada para las cubas de los diferentes 	9

		<p>tipos de residuos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Habilitación de la zona para las compactadoras, las cuales irán sobre unas planchas de acero para mejor rodadura y desplazamiento sin dañar o afectar al pavimento. ○ Instalación de un lavaojos. ○ Serveo compromete a realizar las consultas pertinentes y solicitar permiso a la Empresa Municipal de Limpieza para ver la viabilidad de instalar sistemas de seguridad en los compactadores de residuos para que ninguna persona ajena al servicio pueda acceder a ellos o depositar algún tipo de residuos. ○ Instalación de bandas antideslizantes a lo largo de todo el frente de los compactadores. ○ Instalación cartelería específica en la zona del punto limpio del hospital. <p>Serveo. Se considera una muy buena oferta: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas. Por lo que obtiene una calificación de MUY BUENA.</p>	
--	--	---	--

LOTE 6.- Servicio de limpieza del Área de Gestión Sanitaria Campo de Gibraltar Este- La Línea

- **OPTIMA FACILITY SERVICES SL B60124831**

OR DE N	CRITERIO	VALORACIÓN	PUN TU CIÓN
1	CRITERIOS DE VALORACIÓN NO AUTOMÁTICOS Max. 45 PUNTOS Umbral mínimo: 22,50 puntos		40
1.1	Memoria funcional de prestación del servicio (DE 0 A 15 PUNTOS)	La propuesta parte de un conocimiento exhaustivo de los centros objeto de contrato. Se han realizado visitas técnicas a todas las instalaciones para identificar superficies, tipologías de suelos y paramentos, características arquitectónicas, intensidades de uso y necesidades críticas. Esta fase previa permite diseñar un plan de limpieza adaptado a cada	12

		<p>escenario hospitalario.</p> <p>El plan se estructura en tres etapas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arranque: formación inicial del personal, configuración de rutas en la aplicación informática, entrega de EPIs y uniformes, y puesta en servicio de la maquinaria principal. • Desarrollo: aplicación de protocolos por zonas (hospitalización, quirófanos, consultas externas, UCI, áreas administrativas y zonas comunes). Se incorpora supervisión continua, verificaciones en tiempo real y reuniones periódicas de control. • Consolidación: integración de los ajustes derivados de incidencias detectadas y del feedback del cliente, con auditorías internas para garantizar la estabilidad del servicio. <p>La organización de recursos humanos incluye responsables de área, supervisores y personal de limpieza con experiencia hospitalaria. Se asegura una cobertura suficiente en turnos de mañana, tarde y noche, con un equipo de refuerzo 24/7 para ausencias o emergencias, garantizando sustituciones en menos de 30 minutos.</p> <p>En cuanto a protocolos específicos de limpieza, se diferencian áreas críticas (quirófanos, UCI, urgencias), semicríticas (hospitalización, consultas externas) y generales (administración, pasillos, vestíbulos). Para cada una de ellas se establecen procedimientos diferenciados, productos compatibles y frecuencias ajustadas a normativa. Se incluyen mejoras moderadas en las frecuencias de limpieza en zonas de alto tránsito y aseos, pero sin llegar a propuestas excesivas que puedan suponer sobredimensionamiento.</p> <p>La metodología de trabajo combina fregado mecanizado de superficies amplias, barrido húmedo con mopas impregnadas y doble cubo en zonas reducidas. Las limpiezas terminales al alta hospitalaria y las limpiezas de quirófanos se realizan bajo protocolos basados en normativa UNE 171340.</p> <p>Con ello se obtiene un plan sólido, bien organizado y operativo, pero sin innovaciones disruptivas en recursos humanos (como bolsas de horas adicionales o ampliaciones estructurales permanentes), lo que sitúa la valoración en BUENA.</p>	
1.2	Recursos materiales innovación tecnológica (DE 0 A 8 PUNTOS)	<p>La propuesta incluye un catálogo de productos de limpieza con ecoetiqueta (Ecolabel, Cradle to Cradle), todos ellos concentrados y compatibles con sistemas de dilución automática. Se prioriza una reducción del número de productos químicos para minimizar riesgos laborales y ambientales.</p> <p>En maquinaria, se pone a disposición un parque compuesto por fregadoras, aspiradoras Clase A+, barredoras y pulidoras con sistemas de distribución variable de producto, todas ellas con bajo consumo de agua y electricidad. Se añaden innovaciones puntuales como máquinas de vapor seco para desinfección de áreas críticas y un sistema portátil de bioluminiscencia para control de superficies.</p>	6

		<p>El inventario incluye además carros de limpieza ergonómicos y cerrados, sistemas antivandálicos de dispensadores, y carros específicos para residuos peligrosos.</p> <p>No obstante, algunos equipos de carácter muy especializado (drones para cristales en altura, robots UV, plataformas elevadoras) se ofrecen bajo demanda con disponibilidad en 4 horas, en lugar de adscripción permanente. Esta decisión busca equilibrar sostenibilidad de costes y calidad del servicio, aunque limita la valoración a “buena” frente a competidores que adscriben todos los recursos de manera fija.</p> <p>La propuesta asegura eficacia, sostenibilidad ambiental y un nivel tecnológico avanzado, pero sin llegar a la máxima puntuación al mantener ciertos equipos bajo disponibilidad diferida.</p> <p>Calificación BUENA.</p>	
1.3	Plan de autocontrol de calidad (De 0 A 3 PUNTOS)	<p>Se establece un plan integral de autocontrol basado en normas ISO 9001 e ISO 14001, con procedimientos adaptados a normativa hospitalaria.</p> <p>El sistema incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuadro de mando digital con indicadores KPI (cumplimiento de frecuencias, incidencias resueltas, tiempos de respuesta). • Controles microbiológicos mensuales en UCI, quirófanos y zonas de aislamiento, con análisis por bioluminiscencia. • Auditorías internas semestrales y externas anuales, con generación de informes de no conformidades y planes de acción. • Formación anual: se proponen 12 cursos, incluyendo protocolos de limpieza, gestión de residuos, bioseguridad y uso de maquinaria avanzada. • Encuestas de satisfacción digitalizadas (APP, QR). • Supervisión compartida: el cliente accede en tiempo real a informes y resultados. <p>Además, se incorpora un plan social con medidas de conciliación, flexibilidad horaria y apoyo psicológico a la plantilla.</p> <p>El nivel de detalle y la integración de indicadores y controles permiten alcanzar la puntuación máxima en este apartado: MUY BUENA.</p>	3
1.4	Funcionalidades del sistema informático (De 0 A 10 PUNTOS)	<p>El sistema informático es el eje de la propuesta. Se basa en una plataforma SaaS accesible vía web y aplicación móvil, con implantación completa en menos de tres meses.</p> <p>Principales funcionalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Control de presencias en tiempo real (huella, tarjetas RFID/NFC, QR). • Gestión de incidencias con registro instantáneo y notificación al cliente. • Cuadro de mandos que permite visualizar gráficas 	10

		<p>comparativas entre lo exigido en pliego y lo ejecutado realmente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de limpiezas críticas (quirófanos, UCI) con trazabilidad digital. • Gestión de residuos integrada, con volcado automático de datos y emisión de informes mensuales. • Acceso del cliente en tiempo real a informes, históricos y KPI. • Trazabilidad completa de trabajadores, recursos y actividades. <p>La aplicación es intuitiva, multiplataforma y robusta, con módulo de contingencias para incidencias informáticas y almacenamiento seguro en la nube.</p> <p>El sistema supera con creces lo exigido en el pliego, ofreciendo herramientas de control y verificación avanzadas, lo que justifica la calificación MUY BUENA.</p>	
1.5	Plan de logística de gestión interna de residuos (De 0 A 9 PUNTOS)	<p>El plan de residuos se adapta a la normativa sanitaria y al Procedimiento Marco de Logística Interna de Residuos del SAS.</p> <p>Aspectos principales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clasificación de residuos en grupos I a IV, con contenedores codificados por colores y sistemas de cierre higiénico. • Frecuencias de retirada diferenciadas: tres diarias en hospitalización y aseos, una o dos diarias en quirófanos, y diaria en áreas administrativas. • Circuitos intracentro diferenciados para residuos peligrosos y no peligrosos, con uso exclusivo de ascensores asignados. • Punto limpio interno con control de accesos y registro de entradas. • Trazabilidad digital: informes mensuales por tipología de residuos y volcado de datos en la plataforma informática. • Plan de contingencia en caso de incidencias en el transporte o almacenamiento. • Entrega final a gestor autorizado, con registro documental. <p>El plan es muy completo y cumple con todos los requisitos, incluyen medidas innovadoras en reciclaje especializado, lo que lo deja en valoración de MUY BUENA</p>	9

• **CLECE SA A80364243**

OR DE N	CRITERIO	VALORACIÓN	PUNTA CIÓN
----------------	-----------------	-------------------	-------------------



1	CRITERIOS DE VALORACIÓN NO AUTOMÁTICOS Max. 45 PUNTOS Umbral mínimo: 22,50 puntos		40
1.1	Memoria funcional de prestación del servicio (DE 0 A 15 PUNTOS)	<p>La propuesta de CLECE cumple de manera muy satisfactoria las exigencias del pliego, dotando al servicio de un alto grado de organización, detalle y capacidad de respuesta.</p> <p>Entre los aspectos más relevantes destacan:</p> <ul style="list-style-type: none">• Incremento de frecuencias de limpieza, pasando de mensual a quincenal en rejillas de aire y climatizadores, y de semanal a diaria en áreas críticas.• Plan de choque inicial al arranque del contrato, garantizando la puesta a punto en el menor plazo.• Simulacros de emergencias ambientales en los centros, aumentando la resiliencia del servicio.• Implantación del sistema CLECE-System de microfibras desde el primer mes, consensuado con responsables de cada hospital y con seguimiento por comité de expertos.• Protocolos específicos por zonas y subzonas, incluyendo áreas críticas (quirófanos, UCI, aislamiento), semicríticas (hospitalización, consultas) y generales (administración, pasillos, aseos).• Propuesta de habilitar lavanderías internas para microfibras en los hospitales Puerta del Mar y San Carlos, con lavadoras y secadoras industriales, zonas de doblaje y sistemas automáticos de dosificación.• Equipo de refuerzo y bolsa de 200 horas anuales a libre disposición para limpiezas extraordinarias.• Uniformes diferenciados por categoría, y una flota de vehículos con certificado ecológico. <p>La oferta cubre todos los requerimientos funcionales, con aportaciones diferenciadoras, por lo que su valoración es BUENA</p> <p>No alcanza el máximo al no acreditar gestor en exclusiva para la ejecución del contrato a tiempo completo.</p>	12
1.2	Recursos materiales innovación tecnológica (DE 0 A 8 PUNTOS)	<p>La propuesta de CLECE presenta una dotación de equipos y productos de limpieza de alto nivel tecnológico y medioambiental:</p> <ul style="list-style-type: none">• Maquinaria ecoeficiente por encima de lo exigido en PPT: fregadoras de filos, aspiradores para salas blancas, equipos de desinfección por ozono, plataformas articuladas, lava contenedores y limpiador de lamas.• Inclusión de robot Xenex UV-C, con certificados de eficacia en desinfección hospitalaria.• Sistemas EMBELL de doble cubo y carros ergonómicos cerrados, que mejoran la seguridad y ergonomía.	6

		<ul style="list-style-type: none"> • Cristales de difícil acceso mediante drones y pértigas hidrodifusoras, disponibles desde el arranque. • Productos de limpieza ecoetiquetados (Ecolabel), concentrados y preparados con sistemas de dosificación automatizada. • Sensores IoT en aseos de alta frecuentación para monitorización del nivel de consumibles, detección de olores, ocupación y conteo de personas. • Botones “On demand” para solicitud de limpiezas extraordinarias. <p>La propuesta aporta innovación y sostenibilidad, con recursos de última generación que superan lo exigido en el PPT, pero hay ofertas mas innovadoras de otros licitadores por lo que la calificación es BUENA</p>	
1.3	Plan de autocontrol de calidad (De 0 A 3 PUNTOS)	<p>CLECE aporta un plan de control robusto, con un enfoque avanzado de calidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsable de Calidad e I+D+i (Biólogo) adscrito en exclusiva al servicio. • Integración desde el inicio en la certificación ISO 9001 y 14001, con certificación completa antes de 1 año. • Compromiso de certificar el servicio específico de limpieza hospitalaria conforme a la metodología SAS en un plazo inferior a 6 meses del segundo año de contrato. • Controles internos avanzados: test de biomarcadores, muestreos microbiológicos ambientales y de superficie. • Instalación de un micro laboratorio de muestras in situ, agilizando los controles de calidad. • Tablets gCalidad Mini para encargados, permitiendo control de protocolos, planificación, rendimientos y tareas en tiempo real. • Plan de formación inicial de 5 días para personal de nueva incorporación (2 teóricos + 3 prácticos), además de cursos anuales continuos en bioseguridad, PRL y técnicas de limpieza hospitalaria. <p>El nivel de exigencia en calidad, unido a la innovación en control microbiológico y formación, justifica la calificación de MUY BUENA</p>	3
1.4	Funcionalidades del sistema informático (De 0 A 10 PUNTOS)	<p>CLECE propone un sistema informático de gestión gCalidad, plenamente compatible con los sistemas corporativos del SAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Control de presencias en tiempo real, mediante NFC, QR y TAGs ubicados en zonas críticas. • Parametrización completa de centros por zonas, áreas, estancias y frecuencias. • Informes automáticos diarios y mensuales, con acceso web y APP para responsables de centro y órgano de contratación. • Trazabilidad de ropa sucia y residuos, con identificación 	10

		<p>de puntos de recogida, pesaje y gestión documental digital.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de incidencias inmediata, con registro digital y notificaciones push. • Integración de sensores IoT y compatibilidad con dispositivos externos de monitorización. • Gestión documental digitalizada de todo el contrato: tareas, protocolos, controles de calidad, incidencias y reportes. <p>Se trata de un sistema robusto, integral y conectado, que supera ampliamente lo exigido en el pliego, justificando una valoración de MUY BUENA</p>	
1.5	Plan de logística de gestión interna de residuos (De 0 A 9 PUNTOS)	<p>CLECE presenta un plan de residuos completo y mejorado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clasificación de residuos en grupos I-IV, con contenedores codificados y sistemas de cierre estanco. • Inclusión de papeleras tricolor para interiores y exteriores, contenedores específicos para pañales, aceites usados y lencería sucia. • Pesaje previo a compactación de residuos tipos I y II, actualmente no registrados, con volcado de datos en la plataforma digital. • Circuitos diferenciados de recogida para residuos peligrosos y convencionales, con carros cerrados y fundas de seguridad. • Plan de contingencia para incidencias en transporte o almacenamiento. • Registro informatizado y trazabilidad digital con informes mensuales. • Presencia de un técnico de calidad de apoyo específico en la gestión de residuos. <p>Por su grado de detalle y las mejoras introducidas sobre lo exigido, la propuesta alcanza valoración de MUY BUENA</p>	9

• **ACCIONA FACILITY SERVICES SA A08175994**

OR DE N	CRITERIO	VALORACIÓN	PUNTA CIÓN
1	CRITERIOS DE VALORACIÓN NO AUTOMÁTICOS Max. 45 PUNTOS Umbral mínimo: 22,50 puntos		42
1.1	Memoria funcional de prestación del servicio	Acciona plantea una organización robusta para la gestión del contrato, con un Gestor de Servicio adscrito al 50%, un Gestor	12

	(DE 0 A 15 PUNTOS)	<p>Técnico, y técnicos especializados en calidad, PRL, higiene sanitaria y mejora continua.</p> <p>Esta estructura garantiza la comunicación fluida con la dirección del hospital y centros de salud, además de un control exhaustivo en el arranque y desarrollo del servicio.</p> <p>El plan operativo se desarrolla en tres fases:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Arranque: formación inicial, implantación de protocolos, distribución de recursos y supervisión intensiva. 2. Desarrollo: aplicación de técnicas diferenciadas en áreas críticas (quirófanos, UCI, urgencias), semicríticas (hospitalización, consultas) y generales. 3. Consolidación: auditorías internas, ajustes derivados del feedback del SAS y refuerzo en zonas de alta carga asistencial. <p>El personal se organiza en turnos de mañana, tarde y noche, con refuerzos adicionales en quirófanos, salud mental y urgencias. Se establece un sistema de rotación periódica de personal (cada 3–6 meses) para evitar cargas desiguales de trabajo. Además, se crea una Bolsa de Trabajo exclusiva del hospital para cubrir ausencias y picos de demanda, garantizando sustituciones en menos de 30 minutos.</p> <p>El plan es sólido, detallado y adaptado a las necesidades del SAS, aunque limitado a técnicas consolidadas y sin despliegue de recursos extraordinarios permanentes, lo que lo sitúa en BUENA</p>	
1.2	Recursos materiales innovación tecnológica (DE 0 A 8 PUNTOS)	<p>Acciona pone a disposición del contrato un conjunto de maquinaria de última generación ecoeficiente, incluyendo fregadoras-secadoras con bajo consumo, barredoras de exteriores, aspiradoras con filtros HEPA y máquinas rotativas para tratamientos de suelos.</p> <p>En productos de limpieza, se priorizan los concentrados con ecoetiqueta europea (Ecolabel), preparados mediante sistemas de dosificación automática que reducen riesgos laborales y el impacto ambiental.</p> <p>En innovación, se incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistemas de bioluminiscencia para verificar la eficacia de la desinfección en superficies críticas. • Tecnología de microfibra con código de colores, que garantiza la no contaminación cruzada entre zonas. • Carros ergonómicos cerrados, con compartimentos diferenciados para útiles limpios y usados. • Equipos adscritos permanentemente: <ul style="list-style-type: none"> • Un robot de desinfección por radiación UV-C, disponible de forma continua para quirófanos y habitaciones de aislamiento. • Una plataforma elevadora para limpieza de cristales en altura, adscrita al hospital de forma estable, con programación de actuaciones trimestrales. 	8

		<p>Otros equipos especializados, como drones de inspección o compactadores móviles, estarán disponibles en un plazo máximo de 4h bajo demanda.</p> <p>Con la incorporación de estos recursos permanentes se alcanza una valoración de MUY BUENA</p>	
1.3	Plan de autocontrol de calidad (De 0 A 3 PUNTOS)	<p>El sistema de control de Acciona se basa en normas ISO 9001, ISO 14001 y UNE 171340.</p> <p>Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indicadores KPI de cumplimiento de frecuencias, tiempos de respuesta e incidencias resueltas. • Auditorías internas y externas periódicas, con informes compartidos con el SAS. • Controles microbiológicos en áreas críticas mediante bioluminiscencia y análisis de superficie. • Plan de formación anual con al menos 12 cursos para la plantilla en bioseguridad, manejo de maquinaria y gestión de residuos. • Encuestas de satisfacción al personal sanitario mediante APP y códigos QR. <p>La integración del plan en la plataforma informática permite el seguimiento en tiempo real por parte del SAS.</p> <p>Este nivel de detalle asegura la máxima puntuación: MUY BUENA</p>	3
1.4	Funcionalidades del sistema informático (De 0 A 10 PUNTOS)	<p>El sistema CTI® de Acciona ofrece un control integral del servicio, con las siguientes funcionalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Control de presencia en tiempo real, con fichaje por huella, tarjeta NFC o QR. • Gestión digital de incidencias, con registro inmediato y trazabilidad completa. • Cuadro de mando en tiempo real, con gráficos comparativos entre lo exigido y lo ejecutado. • Gestión integrada de residuos y ropa hospitalaria, con informes automáticos mensuales. • Acceso web y APP móvil, para supervisores y para el SAS. • Alertas y notificaciones en tiempo real ante incidencias críticas. <p>El sistema se implantará en menos de tres meses y permite al cliente acceder a datos históricos y en curso.</p> <p>Dado que supera ampliamente las exigencias del pliego, alcanza la calificación de MUY BUENA</p>	10
1.5	Plan de logística de gestión interna de residuos (De 0 A 9 PUNTOS)	<p>El plan se adapta a la normativa vigente y a los protocolos del SAS. Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clasificación en grupos I-IV, con contenedores codificados por colores y cierre seguro. • Circuitos diferenciados para residuos peligrosos y convencionales, con uso exclusivo de ascensores 	9

	<p>específicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Frecuencias de retirada: tres veces/día en críticos, dos en hospitalización, una en áreas administrativas. • Punto limpio interno, con control de accesos y trazabilidad digital. • Plan de contingencias en caso de incidencias en transporte o almacenamiento. • Entrega a gestor autorizado, con registro documental y digital. <p>A tenor de todo lo anterior la valoración es MUY BUENA</p>	
--	--	--

• **OHL SERVICIOS INGESAN SA A27178789**

OR DE N	CRITERIO	VALORACIÓN	PUNT UACIÓ N
1	CRITERIOS DE VALORACIÓN NO AUTOMÁTICOS Max. 45 PUNTOS Umbral mínimo: 22,50 puntos		33
1.1	Memoria funcional de prestación del servicio (DE 0 A 15 PUNTOS)	<p>Adecuación del plan de limpieza. Oferta un plan de limpieza diferenciado.</p> <p>Gestión del absentismo: La empresa dispone de un equipo de refuerzo con disponibilidad inmediata que puede sustituir ausencias en un máximo de 15 minutos con formación en limpieza hospitalaria, cuenta con atención permanente 24/7, activación de servicios según criticidad, uso del sistema CTI gCalidad para registro y seguimiento y un protocolo de actuación que abarca desde intervención inmediata hasta resolución en menos de 24 horas, lo que mejora la capacidad de respuesta. Propone un plan de mejora de la productividad basado en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La detección de competencias clave de todas las categorías del personal de limpieza. • Protocolos estandarizados y supervisión. • Uso de indicadores de rendimiento. • Evaluación psicosocial del servicio de limpieza. <p>Organización y adecuación de los recursos adscritos. Presenta una estructura pragmática, bien definida y en consonancia con las demandas requeridas en el PPT en la cual incorpora departamentos en RRHH, Formación, I+D, Seguridad y Salud y Calidad y Medioambiente, Gestor (Ingeniero) en exclusiva para los lotes V y VI. No detalla la disposición del personal por zonas. No mejora los recursos humanos diarios a disposición del servicio ni oferta bolsa de horas. Equipo de refuerzo para resolución de urgencias localizado por medio del software</p>	7

		<p>CTIgCalidad, cifra la resolución de emergencias en 15'. Fregado mecanizado de superficies.</p> <p>Protocolos específicos de la limpieza según la zonificación. Cumple con lo exigido en el pliego respecto a las limpiezas por zonas. Propone 243 mejoras en las frecuencias. Oferta barrido húmedo mediante mopas impregnadas desechables, sistema de doble cubo EcoLitec Staff y dispositivos de dilución automática.</p> <p>INGESAN. La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. La oferta cumple las características técnicas básicas aportando respuestas técnicas destacables solo en un número no relevante de aspectos, o sin aportación de ninguna respuesta técnica destacable respecto a los aspectos referenciados.</p> <p>INGESAN. Dispone de aportaciones significativas como la desinfección por vía aérea, la gestión del absentismo y el detalle pormenorizado de los servicios complementarios. Sin embargo, la oferta no aporta mejoras respecto a los recursos humanos diarios puestos a disposición del servicio ni bolsa anual de horas por lo que su calificación es: APTA.</p>	
<p>1.2</p>	<p>Recursos materiales innovación tecnológica (DE 0 A 8 PUNTOS)</p>	<p>Oferta productos básicos de limpieza certificados con Ecoetiqueta tipo I y concentrados, productos con etiqueta ecológica (Ecolabel y Cradle to Cradle) sistema de dosificación automatizado, revisiones quincenales de sistema de dosificación por técnicos especializados, sistema Orbio os3, dispensadores de papel higiénico y secamanos antivandálicos, dispensadores de jabón de manos contratamiento antibacterias Bicote. Oferta una mejora de 24 artículos en maquinaria respecto a lo exigido en el PPT. Máquina quitachicles Mersa Gumpax, transpaleta mecanizada, plataforma elevadora articulada, andamio y robot para desinfección por rayos UV según necesidad con disponibilidad para el servicio en 4 horas. Limpieza de cristales por dron una vez al año.</p> <p>INGESAN. La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en gran número de los aspectos referenciados, dotándola de forma parcial de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento.</p> <p>INGESAN. Oferta relación de productos de bajo impacto ambiental, concentrados, sistema Orbio y sistema de dosificación automática. En cuanto a la maquinaria presenta un inventario detallado con especificaciones técnicas avanzadas, eficiencia energética reducción de emisiones y baja contaminación acústica. Sin embargo, una parte de la maquinaria no se encuentra adscrita permanentemente al servicio sino a demanda con un plazo de 4 horas para su disponibilidad lo cual representa una importante deficiencia respecto a lo ofertado por otros licitadores que ofertan estos equipos de modo permanente por lo que se calificación es:</p>	<p>6</p>

	<p>1.3 Plan de autocontrol de calidad (De 0 A 3 PUNTOS)</p>	<p>BUENA.</p> <p>Dispone de un sistema de gestión de calidad propio certificado y basado en la norma UNE EN ISO 9001:2015. Oferta responsable de medio ambiente a jornada completa.</p> <p>Proporciona registro del control de presencias en tiempo real con un periodo de implantación de un mes, seguimiento diario de todos los trabajos, Inspecciones y evaluaciones periódicas, reuniones de seguimiento del contrato. Establecimiento de plan de formación y sensibilización a toda la plantilla, Identificación de los procesos, Identificación de errores, puntos críticos y causas, Indicadores de calidad, Evaluación y propuesta de soluciones.</p> <p>Desde el software CTI gCalidad se realizarán las siguientes tareas: Informes mensuales de seguimiento, basado en inspecciones con el centro, informe cuatrimestral de acciones correctoras, auditorías internas semestrales, auditorías externas anual, planificación, control y seguimiento de tareas de los operarios mediante APP móvil, desde donde se gestionarán las incidencias de manera inmediata, encuestas de satisfacción con acceso mediante código QR.</p> <p>Aplicación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001.</p> <p>Aplicación del sistema de gestión medioambiental ISO 14001.</p> <p>Control de limpieza diaria de aseos, mediante hojas de firma de ejecución de la limpieza por parte del empleado.</p> <p>Informes periódicos sobre quejas, reclamaciones e incidencias.</p> <p>Controles o inspecciones periódicas realizadas por el Gestor del Servicio con la participación de los clientes, en algunos casos y bajo criterios objetivos predefinidos por ambas partes.</p> <p>En un plazo de un mes presentará:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informe con la zonificación exhaustiva de los centros con referencia al nivel de limpieza, ubicación, periodicidad de la limpieza, tipo de limpieza, etc. • Informe con un plan de acción en el que se detalle las medidas a adoptar para el control del estado de los aseos y de la reposición de los diferentes dispensadores en los mismos. <p>Recursos humanos destinados al plan de autocontrol:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de datos. Ingeniero especialista en Data Analyst y en Big Data. • Técnico de calidad. Ciencias Ambientales. • Equipo de inspección. Técnico de Calidad, Prevención y Medio Ambiente. <p>Informes de verificación del servicio: Parte de tareas diario, registro limpieza de baños, informe de no conformidades, control de residuos generados.</p> <p>La licitadora se compromete a auditar y certificar el servicio de limpieza hospitalaria en la auditoria anual de su entidad en las normas ISO 9001 e ISO 14001.</p> <p>Calendario de formación propuesta por 15 cursos en los primeros 12 meses, curso inicial de procedimientos de limpieza, curso inicial de limpieza de cristales en altura, gestión</p>	<p>3</p>
--	--	---	-----------------

		<p>selectiva de residuos, calidad y medioambiente Controles bajo la norma UNE 171340. Controles bacteriológicos ambientales mensuales en el área quirúrgica, UCI o habitaciones de aislamiento, mínimo 2 al mes. Controles de superficie por medio de un equipo de bioluminiscencia puesto a disposición del servicio con una frecuencia mensual en las zonas de alto riesgo o críticos y siempre que sea requerido. Aporta un amplio plan social con medidas entre las que destacan la flexibilidad del tiempo de trabajo y las relaciones laborales, mejoras laborales, apoyo psicológico gratuito y adaptación voluntaria de la jornada. Se considera una muy buena oferta: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas. INGESAN. Propone un sistema de gestión de la calidad completo con una gran variedad de informes y soluciones que le proporciona la aplicación CTI gCalidad, visionado en tiempo real del control de presencias, certificaciones de calidad, controles microbiológicos, plan de formación detallado y un plan social completo por lo que su calificación se establece en MUY BUENA.</p>	
<p>1.4</p>	<p>Funcionalidades del sistema informático (De 0 A 10 PUNTOS)</p>	<p>Oferta Sistema CTI gCalidad, sistema basado en un entorno Web que permite su funcionamiento desde una APP móvil (IOS o Android), o desde un ordenador o Tablet. Oferta la plena integración del sistema en un periodo de tres meses. Control de presencias de inicio y fin de jornada y durante toda la jornada laboral por medio de huella dactilar, tarjetas RFID, tarjetas NFC, sistemas QR, sistema biométrico y pin personal del trabajador. Oferta operatividad del sistema de control de presencias en menos de un mes desde la firma del contrato. Informa de la evolución de los desarrollos de los trabajos de modo online. Habilita mecanismo para la gestión de incidencias que mejora la comunicación y los tiempos de respuesta. Permite confirmar las verificaciones de las tareas realizadas por los responsables del servicio. Dispone de cuadro de mandos que permite extraer información de cómo se está prestando el servicio. Control de la gestión de residuos controlando el volumen de residuos retirados. Diario de actividad con el planning de las tareas programadas y el orden de ejecución de estas. Control de la calidad del servicio mediante encuestas individualizadas. Trazabilidad de todas las actividades desarrolladas. Supervisar el personal asignado a una zona o tarea. Reporte de</p>	<p>10</p>

		<p>incidencias. informes de análisis de incidencias solucionadas, pendientes o en curso: por zona, por tipo de aviso etc. Evalúa trabajadores o servicios de forma periódica.</p> <p>Se considera una muy buena oferta: La oferta cumple las características técnicas dando adecuada respuesta a todos los aspectos referenciados en el presente pliego y en el de prescripciones técnicas. Aporta respuestas técnicas destacables en una parte muy significativa de los aspectos referenciados, dotándola de forma general de un plus de prestaciones, garantía de calidad, disponibilidad y solidez de funcionamiento. Así mismo incluye elementos diferenciadores en la propuesta que de forma objetiva la hace destacar de entre las buenas.</p> <p>Oferta un sistema informático muy robusto brindando aportes muy significativos en evolución de los trabajos, reporte de incidencias, así como del seguimiento y control del servicio. Permite la trazabilidad de la ropa sucia y los residuos. Especifica el tiempo de puesta en marcha tanto del sistema del control de presencias como de la utilidad informática. Supera ampliamente lo exigido en el pliego por lo que su calificación se establece en MUY BUENA.</p>	
1.5	Plan de logística de gestión interna de residuos (De 0 A 9 PUNTOS)	<p>Recogida de residuos. Oferta un carro de transporte W171 para residuos peligrosos con pared abatible y nerviaciones, sin especificar su cantidad. Presenta un plan completo que recoge adecuadamente la clasificación de residuos según normativa vigente (Grupos I IV), incorporando medidas organizativas y técnicas para la correcta segregación, envasado, recogida, transporte, almacenamiento y entrega final a gestor autorizado.</p> <p>Se describen con claridad los tipos de residuos, los modelos de contenedores (bolsas y cubos codificados por colores, con sistemas de cierre higiénico) y su ubicación por planta y unidad.</p> <p>Los circuitos de recogida intracentros están definidos por planta y servicio, incluyendo detalles de frecuencia, medios materiales (carros cerrados, contenedores móviles), horarios escalonados y uso exclusivo de ascensores.</p> <p>Detalla horarios de retirada de residuos del edificio principal, así como consultas externas, admisión y zona administrativa desde los almacenes intermedios al final.</p> <p>Frecuencias de retirada. Incorpora esquema con las frecuencias de residuos no peligrosos fijadas por zonas. Unidades de hospitalización, aseos, vestuarios, salas de estar y urgencias 3 retiradas, bloque quirúrgico 1 o 2 veces diarias, Administración, almacenes, rayos 1 vez diaria.</p> <p>Circuitos. Se establecen dos tipos de circuitos. Circuito para recogida de residuos peligrosos y circuito para recogida de residuos urbanos y asimilables.</p> <p>Se adjunta tabla con los tiempos máximos de estancia, almacenamiento intermedio 12h. y almacenamiento final 72h. No aporta planos.</p> <p>Plan de contingencias. Describe los métodos de actuación</p>	7

	<p>ante averías de maquinaria (Sustitución en 24h.), no retirada de residuos por parte de la Empresa Municipal de Limpieza, rotura de bolsas o salida de contenido sólido, incendio de residuos sólidos. No aporta tiempos de respuesta.</p> <p>Almacenamiento intermedio: Oferta almacenamiento segregado por tipologías en carros cerrados, contenedores de residuos de los grupos II y IV etiquetados, limpieza y desinfección diaria de almacenes intermedios. Detalla horarios de retirada desde Hospitalización, bloque quirúrgico y laboratorios.</p> <p>No se realizarán trasvases de residuos entre envases bajo ningún concepto.</p> <p>Almacenamiento final: Este se ubicará en el punto limpio. Propone la limpieza y desinfección del punto limpio con una frecuencia diaria mediante hidro limpiadora y limpieza mecanizada de contenedores. Se responsabiliza de la gestión externa de los residuos a través de gestores externos y transportistas autorizados.</p> <p>Documentación confidencial. Oferta la gestión de la documentación confidencial por medio de la empresa ByeFile, certificada por la norma UNE EN 15713. No se detalla número, modelo de contenedor ni sistema de precintado.</p> <p>Manipulación de residuos por personal no autorizado. Propone habilitación de la zona por medio de una inversión de 6.000€, hidro limpiadora estacionaria de agua fría y caliente modelo IPC PW-H28/4. Colocación de cartelera específica para evitar manipulaciones por parte de personal no autorizado.</p> <p>Calificación BUENA</p>	
--	--	--

• **EULEN SA A28517308**

OR DE N	CRITERIO	VALORACIÓN	PUNT UACIÓ N
1	CRITERIOS DE VALORACIÓN NO AUTOMÁTICOS Max. 45 PUNTOS Umbral mínimo: 22,50 puntos		42
1.1	Memoria funcional de prestación del servicio (DE 0 A 15 PUNTOS)	<p>EULEN desarrolla un plan de limpieza hospitalaria exhaustivo, diferenciado por zonas de riesgo (AA, A, B, C, D, E, F y G) y adaptado a la criticidad de cada espacio (quirófanos, UCI, urgencias, consultas, zonas pediátricas, lavanderías, almacenes y exteriores). La memoria se apoya en un análisis previo de deficiencias, fruto de visitas técnicas y documentación gráfica, lo que le permite justificar las soluciones propuestas de forma objetiva.</p> <p>Entre las mejoras concretas más destacables sobre el PPT se incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión digital de EPIs mediante checklist NFC 	12

		<p>personalizado, que asegura el uso correcto de protección en salas críticas (aislados, infecciosos, quirófanos).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema de incidencias en tiempo real, con smartphones instalados en controles de enfermería y botones rápidos para notificar derrames, vómitos o emergencias de limpieza. • App de altas hospitalarias con notificación inmediata al equipo de limpieza y al servicio de Cocina, lo que optimiza tiempos de reacción y coordinación interdepartamental. • Sistema DYPA de control de afluencias con inteligencia artificial, que detecta variaciones de tránsito en urgencias y consultas, permitiendo reforzar equipos en tiempo real. • Incremento de frecuencias de limpieza en aseos vinculados a pruebas digestivas y urgencias, con triplicación de pasadas en horas punta. • Para la limpieza de ventanales y fachadas de difícil acceso, incorpora tecnologías seguras y ergonómicas que eliminan riesgos en altura. • Protocolos de refuerzo en situaciones especiales: brotes epidemiológicos, alta estacionalidad o redistribución de áreas de riesgo. <p>La propuesta combina soluciones tradicionales con tecnología avanzada, una organización sólida de recursos humanos (brigadas de refuerzo, planes de sustitución ante absentismo, política de conciliación laboral) y un enfoque preventivo en seguridad.</p> <p>Calificación: BUENA.</p>	
<p>1.2</p>	<p>Recursos materiales innovación tecnológica (DE 0 A 8 PUNTOS)</p>	<p>EULEN ofrece un catálogo de recursos materiales que supera ampliamente las exigencias del PPT, con fuerte presencia de innovación tecnológica en productos, maquinaria y consumibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Productos de alta eficacia microbiológica, como bayetas SafePlus MicronRoll irradiadas (99,98 % eficacia frente a bacterias y coronavirus bovino), Gigasept Pearls para desinfección de desagües (prevención de biofilm) y químicos Attack Plus para eliminación de marcas de rodaduras en suelos. • Sistemas avanzados de desinfección aérea y de superficies, como lámparas UV Vesismín, equipos DECON-X de peróxido de hidrógeno vaporizado, fotocatalisis con dióxido de titanio y plata, e incluso purificadores de aire con microalgas en zonas cerradas de descanso. • Maquinaria innovadora: drones para limpieza de cristales, soploras y barredoras de gran potencia para exteriores, hidrolimpiadoras de agua caliente de alto rendimiento, sistemas PURAQUEEN para cristalerías de difícil acceso, MULTIDUSTER para techos y Evolution para paramentos verticales. • Optimización ambiental: incorporación de productos 	<p>8</p>

		<p>adheridos a SIG ECOEMBES, reducción de plásticos, uso de equipos ergonómicos de bajo consumo energético y sistemas de dosificación automatizada.</p> <p>El equipamiento ofertado se centra en eficiencia energética, seguridad del personal, ergonomía y reducción del impacto ambiental, con soluciones diferenciadoras que marcan un salto cualitativo respecto a una oferta estándar.</p> <p>Calificación: MUY BUENA.</p>	
1.3	Plan de autocontrol de calidad (De 0 A 3 PUNTOS)	<p>El plan de calidad de EULEN es robusto y multifactorial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integra la herramienta EULEN HygenIA, que analiza los resultados de los controles internos, bacteriológicos ambientales y de superficie por zonas, con reportes periódicos accesibles al cliente. • Contempla controles bacteriológicos reforzados en brotes epidemiológicos y controles ambientales sistemáticos en áreas críticas (quirófanos, UCI, aislados). • Establece un sistema digital de registro de incidencias (eDash), con trazabilidad y seguimiento en tiempo real. • Prevé auditorías internas periódicas, auditoría externa anual y encuestas de satisfacción a usuarios y responsables del centro. • Incluye un Plan de Formación continua para la plantilla, con refuerzo en protocolos de higiene hospitalaria, ergonomía, gestión de residuos y prevención de riesgos. • Integra un Plan Social con medidas de igualdad, conciliación, prevención de trastornos musculoesqueléticos y programas de envejecimiento activo. <p>El sistema propuesto asegura objetividad, trazabilidad y capacidad de mejora continua, alineándose con certificaciones ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.</p> <p>Calificación: MUY BUENA.</p>	3
1.4	Funcionalidades del sistema informático (De 0 A 10 PUNTOS)	<p>EULEN despliega el sistema eDash, una solución digital de alto nivel con múltiples módulos adaptados al entorno hospitalario:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Control de presencia con identificación segura y registro de jornada. • Registro de actividad y tareas realizadas, con visualización en tablas e informes en tiempo real. • Gestión de incidencias con notificación instantánea a responsables y operarios. • Módulo de gestión de habitaciones, que permite conocer en tiempo real el estado de las estancias, optimizando la asignación de recursos y la coordinación con el servicio de Cocina. • Módulo DYPA de control de afluencias basado en IA, anticipando necesidades de limpieza en picos de tránsito. • Control de químicos en zonas críticas (quirófanos, 	10

		aislados), gestión de EPIs, uniformidad y detección de riesgos. <ul style="list-style-type: none"> • Generación automática de informes en diversos formatos, con exportación de datos. • Evaluación del servicio por parte del cliente, con encuestas integradas en la plataforma. • Planificación personalizada para cada centro, con posibilidad de adaptar la plataforma a requerimientos específicos. <p>La solución informática es predictiva, personalizable y con capacidad de supervisión en tiempo real, muy superior a los sistemas estándar de control.</p> <p>Calificación: MUY BUENA.</p>	
1.5	Plan de logística de gestión interna de residuos (De 0 A 9 PUNTOS)	EULEN presenta un plan completo, detallado y con mejoras diferenciales respecto al PPT: <ul style="list-style-type: none"> • Circuitos de recogida definidos por tipo de residuo (I, II y III), con control mediante radiobaliza y registro digital. • Adecuación de infraestructuras: obras para creación de almacén específico para residuos tipo III, mejora de suelos en almacenes, limpieza intensiva y cambio de clasificación de riesgo en áreas degradadas. • Segregación selectiva con bolsas y papeleras de colores, reforzada con formación a los trabajadores y campañas de sensibilización interna. • Integración en el SIG ECOEMBES para envases y embalajes, garantizando reciclaje y valorización conforme a la Ley de Residuos. • Protocolos de contingencia ante averías o incidencias, acuerdos con gestores autorizados y equipos adicionales de apoyo. • Medidas innovadoras como instalación de papeleras con cenicero y plantación de aromáticas autóctonas en exteriores para evitar acumulación de colillas, o incorporación de sistemas informatizados de trazabilidad. <p>El plan asegura cumplimiento normativo, sostenibilidad ambiental y seguridad en la manipulación de residuos hospitalarios, cumpliendo los requisitos básicos.</p> <p>Calificación: MUY BUENA.</p>	9

• **Serveo Facility Management S.A.U A83709873**

OR DE N	CRITERIO	VALORACIÓN	PUNT UACIÓ N
1	CRITERIOS DE VALORACIÓN NO AUTOMÁTICOS Max. 45 PUNTOS Umbral mínimo: 22,50 puntos		45

<p>1.1</p>	<p>Memoria funcional de prestación del servicio (DE 0 A 15 PUNTOS)</p>	<p>La oferta de Serveo presenta una memoria funcional sólida, detallada y estructurada, que no solo cubre lo exigido en el PPT, sino que lo mejora con aportaciones organizativas, de refuerzo y de sostenibilidad.</p> <p>Refuerzo de frecuencias y cobertura</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se introduce un incremento del 12% en las frecuencias de limpieza respecto a lo exigido, focalizado en las áreas de mayor tránsito: aseos públicos, urgencias, pasillos principales, salas de espera, halls y consultas externas. • Este refuerzo no es genérico, sino que se apoya en la experiencia de Serveo en contratos hospitalarios previos, aplicando criterios de dimensionamiento ajustados a la demanda real. • Las zonas exteriores —entradas principales, acerados y viales—, que suelen ser puntos sensibles de imagen pública, se refuerzan con un programa diario de barrido, aspirado mecanizado y vaciado de papeleras, además de recogida de residuos con medios mecanizados. <p>Refuerzo de recursos humanos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dos operarios adicionales en turno de mañana (8:00–15:00) para exteriores, con jornada de 7 horas, dedicados a: <ul style="list-style-type: none"> • barrido de viales, • aspirado mecanizado con máquina Glutton, • vaciado de papeleras, • retirada de residuos. • Un operario exclusivo para la reposición de consumibles en aseos del HUPM (papel, jabón, secamanos), lo que asegura la continuidad del servicio y evita quejas de usuarios por falta de material. • Se plantean refuerzos dinámicos en picos de demanda, con capacidad de reubicación de personal a través de gCalidad. <p>Protocolos, sostenibilidad y humanización</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implantación del sistema de microfibras en zonas críticas, como quirófanos, UCI o aquellas que indique Medicina Preventiva, mejorando la eficacia y evitando contaminaciones cruzadas. • Todos los protocolos de limpieza estarán digitalizados y disponibles en gCalidad, además de en fichas colocadas en los carros de limpieza. • Cada protocolo podrá ser consultado por Medicina Preventiva y responsables del contrato en tiempo real. • Como medida innovadora y de impacto visual, Serveo incluye la instalación de paneles vegetales Ecolum Gardens (20 m²) en el HUPM, una acción alineada con los ODS que contribuye a la sostenibilidad y humanización del entorno hospitalario. <p>Por la combinación de incremento de frecuencias, refuerzo de personal, digitalización y medidas sostenibles, este apartado</p>	<p>15</p>
-------------------	--	--	------------------

		se valora como MUY BUENO (15 puntos) .	
1.2	Recursos materiales innovación tecnológica (DE 0 A 8 PUNTOS)	<p>Serveo despliega un parque de maquinaria y recursos materiales superior al exigido en el PPT, incorporando tecnología avanzada, sostenibilidad y ergonomía.</p> <p>Maquinaria avanzada</p> <p>La oferta detalla la incorporación de equipos adicionales y diferenciales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Equipos de limpieza a vapor (+2), especialmente útiles en desinfecciones profundas. • Pértigas de limpieza de cristales (+2) y sistema IPC Cleano, evitando trabajos en altura con riesgo. • Microdifusores de peróxido/ac. peracético (+1) para desinfección ambiental avanzada. • Máquinas antigrafiti, ampliando la cobertura del servicio en exteriores. • Máquinas de agua a presión fría (+2) y caliente (+2) para suciedad incrustada en zonas externas. • Rotativas de alta velocidad (+2) y abrillantadoras (+3), mejorando suelos en áreas de tránsito intensivo. • Fregadora autónoma (+1), que optimiza tiempos en pasillos y halls. • Aspiradores para jardines y viales (+2), sopladores (+1) y aspirador municipal (+1). • Vehículos mecanizados: camión con plataforma GLP (+1), triciclo eléctrico, vehículo intracentro. • Ultrasonidos para rejillas de A/A (+1), innovación no contemplada en PPT. <p>Materiales y consumibles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Textiles de microfibra: compromiso de que al menos el 40% sean microfibras certificadas. • Papel higiénico y secamanos de 2 capas, mejorando lo exigido en PPT. • Uniformidad técnica diferenciada con tejidos Filsan®, certificados OEKO-TEX y reciclados. • Carros de limpieza adaptados para pediatría, con serigrafías infantiles que mejoran la experiencia del paciente. • Sistemas AIRSCENT ECO, difusores sin aerosoles ni pilas, respetuosos con el medioambiente. <p>Innovación y sostenibilidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vehículos 100% eléctricos y con distintivo ECO. • Camiones GLP de menor impacto ambiental. • Jardines verticales (Ecolum Gardens) en zonas de espera y hall, reforzando la imagen ambiental y de confort. <p>El amplio despliegue de maquinaria innovadora y recursos ecoeficientes → MUY BUENA (8 puntos).</p>	8

<p>1.3</p>	<p>Plan de autocontrol de calidad (De 0 A 3 PUNTOS)</p>	<p>Serveo detalla un plan de autocontrol estructurado y digitalizado, con medidas innovadoras de verificación y seguimiento.</p> <p>Herramientas digitales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implantación de gCalidad en un plazo máximo de 9 semanas. • Gestión mediante NFC en todo el circuito: planificación de cuadrantes, altas hospitalarias, recorridos y registro de tareas. • Sistema de semáforo NFC, que permite visualizar en tiempo real las tareas completadas y pendientes. <p>Supervisión y control:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Técnico de calidad y medio ambiente 100% dedicado al servicio, con responsabilidad de seguimiento diario. • Protocolos de control definidos con frecuencia diaria, semanal y mensual. • Encuestas a usuarios y personal sanitario, cuyos resultados se incorporan al sistema. • Controles bacteriológicos en zonas críticas, además de métodos de desinfección ambiental adicionales. <p>Formación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan de formación continua estructurado por módulos: <ul style="list-style-type: none"> • PRL y emergencias. • Técnicas de limpieza hospitalaria avanzada. • Gestión medioambiental y sostenibilidad. • Formación inicial y actualizaciones periódicas, con registro en gCalidad. <p>Este plan integral garantiza un control riguroso y permanente de la calidad → MUY BUENA (3 puntos).</p>	<p>3</p>
<p>1.4</p>	<p>Funcionalidades del sistema informático (De 0 A 10 PUNTOS)</p>	<p>El sistema gCalidad se plantea como herramienta clave para la gestión del servicio, con una implantación prevista en menos de 9 semanas.</p> <p>Funcionalidades principales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Control de presencia en tiempo real, mediante relojes biométricos y NFC en dispositivos móviles. • Módulos específicos: <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de quirófanos con pantallas interactivas. • Gestión de habitaciones de aislamiento. • Gestión de altas hospitalarias. • Control de ropa sucia y trazabilidad de residuos. • Integración con Actais Waste, que extiende la trazabilidad a todos los residuos (peligrosos y convencionales). <p>Innovación digital</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encuestas digitales a usuarios y supervisores, integradas en la plataforma. • Informes automáticos diarios, semanales y mensuales, 	<p>10</p>

		<p>disponibles para el SAS.</p> <ul style="list-style-type: none"> Algoritmos de análisis que detectan patrones de incidencias y recomiendan ajustes en programación. Acceso remoto y en tiempo real para los responsables del contrato. <p>La robustez y amplitud del sistema justifican → MUY BUENA (10 puntos).</p>	
1.5	Plan de logística de gestión interna de residuos (De 0 A 9 PUNTOS)	<p>Serveo presenta un plan de residuos detallado, enfocado en seguridad, sostenibilidad y economía circular.</p> <p>Circuitos y trazabilidad</p> <ul style="list-style-type: none"> Establecimiento de circuitos diferenciados para RSU, biosanitarios, envases, plásticos y papel, con planos explicativos incluidos en la memoria. Módulo específico de gCalidad para residuos, que permite seguimiento digital y reasignación de tareas en tiempo real. <p>Infraestructuras y medios</p> <ul style="list-style-type: none"> Camión con plataforma GLP, más sostenible y respetuoso con el entorno. Compactadoras adicionales para RSU y papel/cartón en el HSC. Cerramiento de zonas de compactadores en HUPM para evitar accesos indebidos. Propuesta de sensores de seguridad en compactadores, pendiente de validación por la Empresa Municipal de Limpieza. <p>Proyectos ambientales y economía circular</p> <ul style="list-style-type: none"> Programas de medición: huella de carbono, huella hídrica y proyecto RECICLOS. Proyectos ODS en energía, agua y residuos. Acciones de economía circular: retorno de envases, reciclaje de papel, reutilización de cartón, acuerdos con proveedores de envases sostenibles. <p>Calificación MUY BUENA.</p>	9

• **TEAM SERVICE FACILITY SL B82391186**

OR DE N	CRITERIO	VALORACIÓN	PUNT UACIÓ N
1	CRITERIOS DE VALORACIÓN NO AUTOMÁTICOS Max. 45 PUNTOS Umbral mínimo:		42

22,50 puntos			
1.1	Memoria funcional de prestación del servicio (DE 0 A 15 PUNTOS)	<p>La oferta de TEAM SERVICE cumple de forma exhaustiva con las características técnicas del pliego, respondiendo a todos los requisitos y los aspectos de la memoria funcional con un elevado grado de detalle. Aporta mejoras significativas en la organización, la planificación y la capacidad de respuesta, que se traducen en un plus de garantía de calidad y solidez.</p> <p>Entre las principales aportaciones destacan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Refuerzo de RRHH: incremento de 13.806 horas sobre el PPT, equivalente a 1.971 jornadas adicionales, lo que supone una mejora clara en frecuencias y cobertura. • Ampliación de horas de estructura técnica, con 5.187 horas sobre PPT, incluyendo responsables de RRHH, de Calidad y de Medio Ambiente, descargando a los mandos intermedios. • Gestor con dedicación completa al servicio, con experiencia acreditada en gestión hospitalaria. • Reorganización de rutas de limpieza y mejoras en recorridos existentes, aumentando eficiencia y reduciendo solapamientos. • Plan de suplencias inmediato, con bolsa de horas adicionales y compromiso de sustituciones rápidas. • Mejora de frecuencias en áreas críticas, reduciendo las establecidas en el PPT y adaptándolas a la realidad asistencial. <p>Esta propuesta sitúa a TEAM SERVICE en BUENA, por encima de lo exigido y con aportaciones diferenciales.</p>	12
1.2	Recursos materiales innovación tecnológica (DE 0 A 8 PUNTOS)	<p>TEAM SERVICE despliega un conjunto de recursos materiales de alta innovación tecnológica, con un enfoque en sostenibilidad, eficiencia y seguridad laboral.</p> <p>Maquinaria</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestor de flotas IRIS® para monitorización en tiempo real del uso, rendimiento y mantenimiento de la maquinaria. • Robots de limpieza autónoma para grandes superficies. • Drones CleanFly® para limpieza de cristales y zonas de difícil acceso, con un plan de 5 intervenciones durante el contrato. • Lavacontenedores autónomo BAY-50, con cañón de secado de aire caliente, para desinfección integral in situ. • Pértigas hidrodifusoras para cristales y fachadas, eliminando riesgos de trabajo en altura. <p>Innovaciones tecnológicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tecnología ec-H2O NanoClean™, que reduce consumo de agua y productos químicos, aumentando productividad. • Sistemas EMBELL de doble cubo y microfibras Vermop Twixter Pre-Wash® para áreas críticas, asegurando separación de aguas y evitando contaminaciones 	8

		<p>cruzadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> Incorporación de uniformidad técnica Filsan®, confeccionada con tejidos reciclados y certificados OEKO-TEX®, con diseño ergonómico de altas prestaciones. <p>Enfoque sostenible</p> <ul style="list-style-type: none"> Uso de productos con ecoetiquetas Ecolabel y sistemas automáticos de dosificación. Reducción significativa de consumos de agua y energía gracias a la maquinaria avanzada. <p>Calificación MUY BUENA.</p>	
1.3	Plan de autocontrol de calidad (De 0 A 3 PUNTOS)	<p>La oferta detalla un plan de autocontrol sólido, apoyado en certificaciones y herramientas digitales:</p> <ul style="list-style-type: none"> Compromiso de certificación ISO 45001:2018 en el primer año para seguridad y salud. Certificaciones ya en posesión: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 14064 y Gestión Excelente. Implantación de CTI gCalidad como plataforma de control integral, con trazabilidad completa de tareas, rendimientos, protocolos y partes de trabajo. Incorporación de luminómetro y brillómetro para controles de superficies, integrados en el sistema. Encuestas mensuales de satisfacción digitalizadas. Formación continua y acogida inicial estructurada, con acompañamiento de personal experimentado. <p>El plan garantiza seguimiento exhaustivo y control de calidad en tiempo real, lo que justifica la calificación MUY BUENA.</p>	3
1.4	Funcionalidades del sistema informático (De 0 A 10 PUNTOS)	<p>TEAM SERVICE implanta de forma integral la plataforma CTI gCalidad, reconocida en hospitales del SAS como Virgen del Rocío, Virgen Macarena o Granada. Sus funcionalidades incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Registro, generación y control de actividades, con trazabilidad total desde la planificación hasta la ejecución. Control de presencias en tiempo real, mediante QR, NFC y dispositivos móviles. Módulos específicos de residuos y ropa hospitalaria, con identificación de contenedores y carros por códigos QR y etiquetas NFC. Algoritmos de inteligencia artificial que analizan tendencias y recomiendan ajustes de programación (ejemplo: refuerzo de frecuencias en franjas con incidencias). Informes automáticos y alertas en tiempo real al cliente. Dispositivos de conteo de personas en aseos, urgencias y salas de espera, vinculados a refuerzo automático de limpiezas. <p>La potencia del sistema y su integración lo sitúan como MUY</p>	10

		BUENA.	
1.5	Plan de logística de gestión interna de residuos (De 0 A 9 PUNTOS)	<p>La oferta de TEAM SERVICE incluye un plan de residuos innovador y completo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trazabilidad digital de residuos con etiquetas QR/NFC, registrando tipo, origen, fecha, hora y peso en báscula. • Sensores de llenado en contenedores verdes, con alertas en tiempo real al sistema CTI. • Biodigestor de cocina, que transforma residuos alimentarios en energía y fertilizante. • Mejoras en zonas de compactadores: barreras acústicas y de olores, cubrición de techos, reformas en armarios de aguas. • Jaulas para reciclaje de aceites y contenedores diferenciados para orgánicos, infecciosos y peligrosos. • Cerramiento de túnel de carga y descarga en recinto acotado, con obra civil incluida. • Incorporación de vehículos eléctricos y lavado automático de compactadores, reduciendo emisiones y consumo de agua. <p>Por la amplitud y sostenibilidad del plan, la propuesta alcanza MUY BUENA.</p>	9

Resumen de valoración por lotes:

El resultado de la suma algebraica de los puntos obtenidos por cada una de las empresas licitadoras en los diferentes apartados es el siguiente:

LOTE 1: Servicio de limpieza del H.U. Puerta del Mar y centros dependientes	CRITERIOS (PUNTUACIÓN)					TOTALES
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	
CLECE SA A80364243	15	6	3	10	9	43
EULEN SA A28517308	12	8	2	8	7	37
Serveo Facility Management S.A.U A83709873	15	8	3	10	7	43
TEAM SERVICE FACILITY SL B82391186	12	8	2	10	9	41

LOTE 2.- Servicio de Limpieza del Distrito A.P. Bahía de Cádiz - La Janda	CRITERIOS (PUNTUACIÓN)					TOTALES
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	
OPTIMA FACILITY SERVICES SL B60124831	12	6	3	8	7	36
CLECE SA A80364243	15	6	3	10	9	43
EULEN SA A28517308	12	6	2	8	7	35
Serveo Facility Management S.A.U A83709873	15	6	3	10	7	41

LOTE 3.- Servicio de limpieza de Área de Gestión Sanitaria de Jerez Costa Noroeste y Sierra de Cádiz y Centro de Transfusión Tejidos y Células de Cádiz	CRITERIOS (PUNTUACIÓN)					TOTALES
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	
CLECE SA A80364243	15	6	3	10	7	41

LOTE 4.- Servicio de limpieza del Hospital Universitario de Puerto Real, Hospital de Alta Resolución La Janda y centros dependientes (HUPR)	CRITERIOS (PUNTUACIÓN)					TOTALES
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	
CLECE SA A80364243	12	8	3	10	7	40
EULEN SAA28517308	12	6	2	8	0	28
Serveo Facility Management S.A.U A83709873	15	6	2	10	7	40

LOTE 5.- Servicio de limpieza de Área de Gestión Sanitaria Campo de Gibraltar Oeste- Algeciras	CRITERIOS (PUNTUACIÓN)					TOTALES
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	
CLECE SA A80364243	15	8	3	8	9	43
OHL SERVICIOS INGESAN SAA27178789	7	6	3	10	7	33
EULEN SAA28517308	12	8	3	10	7	40
Serveo Facility Management S.A.U A83709873	15	8	3	10	9	45

LOTE 6.- Servicio de limpieza del Área de Gestión Sanitaria Campo de Gibraltar Este- La Línea	CRITERIOS (PUNTUACIÓN)					TOTALES
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	
OPTIMA FACILITY SERVICES SL B60124831	12	6	3	10	9	40
CLECE SA A80364243	12	6	3	10	9	40
ACCIONA FACILITY SERVICES SA A08175994	12	8	3	10	9	42
OHL SERVICIOS INGESAN SAA27178789	7	6	3	10	7	33
EULEN SAA28517308	12	8	3	10	9	42
Serveo Facility Management S.A.U A83709873	15	8	3	10	9	45
TEAM SERVICE FACILITY SL B82391186	12	8	3	10	9	42

Y no habiendo más asuntos que tratar ni más documentación que valorar, se extiende este informe que firman todos los miembros de la Comisión Técnica.

Nombre y apellidos	Centro	Categoría	FIRMA
Cristóbal Fernández Reinado	LOTE 1 Hospital Universitario Puerta del Mar (HUPM) y Centros dependientes	Jefe de Servicio – Servicios Generales	
Francisco José Rodríguez Romero		Jefe de Sección Servicios Generales	
Froilán Solís Merino	LOTE 2 Distrito Sanitario de Atención Primaria Bahía de Cádiz – La Janda (DBCLJ)	Jefe de Servicio de Gestión y Servicios	
Marta Noemi Romero Gutiérrez	LOTE 3 Área de Gestión Sanitaria de Jerez Costa Noroeste y Sierra de Cádiz (AGSJCNSC)	TFA Gestión Medio Ambiental	
Manuel Francisco López	LOTE 3 Centro de Transfusión Tejidos y Células de Cádiz (CTTC)	Jefe de Servicio de Gestión y Servicios	
Maria Jesus Alpresa Calvillo	LOTE 4: Hospital Universitario de Puerto Real, Hospital de Alta Resolución La Janda y centros dependientes (HUPR)	Técnico de Función Administrativa	
Miguel Vicente Ariza Quiñonero	LOTE 5: Área de Gestión Sanitaria Campo de Gibraltar Oeste-Algeciras (AGSCGO)	Encargado turno Servicios Generales	
Antonio Fernández Abasolo	LOTE 6: Área de Gestión Sanitaria Campo de Gibraltar Este-La Línea (AGSCGE)	Ingeniero Técnico	