

INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS

TÍTULO: CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE LICENCIAS Y MANTENIMIENTO DE LA HERRAMIENTA SALESFORCE PARA LA AGENCIA ANDALUZA PARA LA TRANSFORMACIÓN Y EL DESARROLLO ECONÓMICO DE ANDALUCÍA (TRADE)

EXPEDIENTE: CONTR_2025_405696

ÓRGANO EMISOR: Dirección de Internacionalización de la economía

Se emite el presente informe a los efectos de lo previsto en el artículo 63.3.a) y 116.4.f) de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transpone al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en relación con la necesidad de contratar el servicio que se determina a continuación, a fin de poner de manifiesto la insuficiencia de los medios disponibles por la entidad contratante para hacer frente a las necesidades que se pretenden contratar.

OBJETO: Suministro de licencias de acceso a la actual herramienta Salesforce de gestión de proyectos de captación de inversión y promoción, así como servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo de dicha herramienta para la Agencia Andaluza para la Transformación y el Desarrollo Económico de Andalucía (TRADE).

PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN: 30.776,61 euros IVA incluido.

VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO: 132.263,14 euros IVA no incluido.

ANÁLISIS DE LOS MEDIOS DISPONIBLES

Se ha procedido por parte de la Dirección proponente a un análisis de los medios disponibles en TRADE, que se expone a continuación.

El área técnica responsable ha procedido a analizar la capacidad de TRADE para realizar el objeto del contrato.

Se han revisado todos los recursos con los que cuenta TRADE, humanos y materiales:

Salesforce Platform es una plataforma como servicio (PaaS) declarativa. Salesforce Platform ofrece un conjunto central de tecnologías que no solo potencian los productos SaaS de Salesforce, sino que además permiten que la organización cree aplicaciones personalizadas, conecte datos desde cualquier sistema y gestione esos datos desde cualquier lugar. Salesforce Platform permite crear de manera rápida y relativamente sencilla, aplicaciones diseñadas para dispositivos móviles y de escritorio, todo desde un único

FERNANDO FERRERO ALVAREZ-REMENTERIA		06/11/2025 18:20:48	PÁGINA: 1 / 2
VERIFICACIÓN	NJyGwEKkT16HISmU1snM1Acx2zDK7b	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



lienzo. Para ayudar a que TI acelere la entrega de aplicaciones, Salesforce Platform ofrece un conjunto de herramientas interactivas que cualquier persona puede usar para lograr objetivos comerciales a velocidad relámpago. Sin escribir código, los desarrolladores y los usuarios comerciales con perfiles similares pueden crear aplicaciones personalizadas en Salesforce Platform con lógica comercial compleja e interfaces de usuario atractivas diseñadas específicamente para cada pantalla.

Las herramientas de Salesforce Lightning permiten que la organización trabaje de manera alineada con las metodologías de desarrollo ágiles a medida que satisface las demandas del negocio en forma más rápida.

Del análisis de los medios disponibles en TRADE se desprende que la única unidad con conocimiento técnico en materias relacionadas con informática y sistemas sería la Unidad de Sistemas.

No obstante, esta unidad no está en condiciones de abordar los trabajos requeridos debido a varias razones de peso:

- Por un lado, la Unidad carece de personal con el conocimiento específico para las tareas de mantenimiento y gestión de incidencias de la herramienta de Salesforce.
- Por otro lado, el personal de dicha Unidad está completamente dedicado a la puesta en marcha de los sistemas operativos y herramientas de gestión propios de TRADE por cuando cada una de las entidades que se han fusionado en la misma traían diferentes herramientas de gestión y control, no estando previsto que dichas tareas vayan a concluir en el corto plazo permitiendo liberar algún activo para su formación en SALESFORCE y posterior encargo de la gestión y mantenimiento de la herramienta.
- De otra parte para poder realizar el suministro de las licencias se requiere tener la condición de “partner o socio tecnológico” de Salesforce, condición con la que no cuenta TRADE.

INSUFICIENCIA DE MEDIOS:

En conclusión, los recursos que en la actualidad posee TRADE no permiten la realización del objeto del contrato con medios propios ni relación tanto al suministro de licencias ni respecto del servicio de mantenimiento.

Vista la necesidad de contratación expuesta en la Memoria de necesidades, se concluye que los medios de que dispone TRADE son insuficientes para prestar el suministro y servicio que se pretende contratar por lo que es necesaria la realización de una contratación externa, procediéndose a licitar la misma.

DIRECCIÓN DE INTERNACIONALIZACIÓN DE LA ECONOMÍA

FERNANDO FERRERO ALVAREZ-REMENTERIA		06/11/2025 18:20:48	PÁGINA: 2 / 2
VERIFICACIÓN	NJyGwEKkT16HISmU1snM1Acx2zDK7b	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	