

INFORME SOBRE PROPOSICIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS ADMITIDAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE APOYO EN SALA, MONTAJE, MANTENIMIENTO Y DESMONTAJE, TRANSPORTE Y EMBALAJE/DESEMBALAJE DE LAS OBRAS DE LA EXPOSICIÓN TEMPORAL “LOS JARDINES DEL GENERALIFE Y LA ALHAMBRA. EL MILAGRO QUE NACIÓ DEL AGUA” MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO (3LOTES)

Expediente: CONTR 2025/658594

Localidad: GRANADA

LOTE 1. SERVICIO DE AUXILIARES DE SALA

Código CPV:

79950000-8 SERVICIO DE EXPOSICIÓN, FERIAS Y CONGRESOS

92521100-0 SERVICIO DE EXPOSICIÓN DE MUSEOS

1.- Objeto del informe.

El objeto del presente informe es dar cumplimiento a lo previsto en Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rigen la adjudicación del presente procedimiento ABIERTO, a fin de proceder a la calificación de la calidad técnica de la oferta.

2.- Consideraciones generales.

Con el fin de que la mesa de contratación pueda disponer de información suficiente a los efectos procedentes para la adjudicación del presente procedimiento, el análisis y calificación de la proposición técnica se realiza conforme al Pliego que rige este contrato.

3.- Relación de empresas presentadas.

Según certificación expedida por el Registro General del PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE, en el momento de finalización del plazo de presentación de ofertas, han sido presentadas en tiempo y forma, las correspondiente a los siguientes licitantes:


1	BROMLEY TRADE MARKETING, S.L.
2	EULEN ART

4.- Documentación presentada.

Las empresas licitantes han procedido a presentar sus proposiciones, tal como se indica en el P.C.A.P, en el Sobre N° 2 que supone la Documentación Técnica.

5.- Criterios de adjudicación y baremos de valoración.

C/ Real de la Alhambra, s/n - 18009 GRANADA - España Tfno- 958 02 79 00 Fax 958 02 79 50

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	MARIA DEL CARMEN YUSTY PEREZ JUAN SALVADOR LOPEZ GALAN	11/12/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm67DT2N24GH92FKEA368UKKVG E	PÁG. 1/22	

Los criterios para efectuar la calificación de la calidad técnica de las ofertas se encuentran establecidos en el Pliego a los que se aplicarán los coeficientes de ponderación indicados en el Anexo I del mismo. Para la puntuación de los distintos aspectos se establece una serie de criterios a puntuar los cuales nos permite obtener la valoración de la calidad técnica total de la propuesta. Así pues, los criterios de adjudicación y los baremos de valoración técnica se detallan a continuación:

LOTE 1. SERVICIO DE AUXILIARES DE SALA

1.- Plan de calidad de prestación del servicio: hasta 30 puntos.

Se valorará el plan de calidad de la prestación del servicio que desarrollará los siguientes aspectos:

a) Fórmulas de coordinación con el Patronato: se valorará la propuesta realizada en función de la referencia completa a todos los aspectos a tratar y su adecuación a las necesidades reales del servicio a gestionar. Hasta 5 puntos.

Se presentará una propuesta que abarque los tres siguientes aspectos:

- 1) Indicación de los medios humanos y técnicos concretos a utilizar para la comunicación con el PAG
- 2) presentación de un modelo de informe diario de supervisión/incidencias y soluciones
- 3) presentación de un modelo de informe mensual y final de supervisión de las mismas.

Se valorará de la siguiente forma:

- Presenta una propuesta completa incluyendo los tres aspectos exigidos: 5 puntos.
- Presenta una propuesta incompleta incluyendo solo dos aspectos exigidos: De 3 a 4 puntos.
- Presenta una propuesta incompleta incluyendo solo un aspecto exigido: De 1 a 2 puntos.
- No presenta propuesta: 0 puntos

b) Fórmulas de resolución de incidencias: Se valorará la propuesta realizada en función de la referencia completa a todos los aspectos a tratar y su adecuación a las necesidades reales del servicio a gestionar. Hasta 5 puntos.

Se presentará una propuesta que abarque los tres siguientes aspectos:

- 1) Una tabla con la descripción de todos los posibles tipos de incidencias
- 2) la metodología de actuación adoptada ante incidencias
- 3) el tiempo para la respuesta /resolución de cada tipo de incidencia.


Se valorará de la siguiente forma:

- Presenta una propuesta completa incluyendo los tres aspectos exigidos: 5 puntos
- Presenta una propuesta incompleta incluyendo solo dos aspectos exigidos: De 3 a 4 puntos.
- Presenta una propuesta incompleta incluyendo solo un aspecto exigido: De 1 a 2 puntos.
- No presenta propuesta: 0 puntos

c) Gestión de reclamaciones o quejas: Se valorará la propuesta realizada en función de la referencia completa a todos los aspectos a tratar y su adecuación a las necesidades reales del servicio a gestionar. Hasta 5 puntos.

Se presentará una propuesta que abarque los tres siguientes aspectos:

- 1) presentación de un modelo para la gestión de reclamaciones o quejas, con descripción de las

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	MARIA DEL CARMEN YUSTY PEREZ	11/12/2025	
	JUAN SALVADOR LOPEZ GALAN		
VERIFICACIÓN	Pk2jm67DT2N24GH92FKEA368UKKVG	PÁG. 2/22	

más usuales.

- 2) los medios materiales y/o personales usados para la respuesta/resolución de las mismas
- 3) los tiempos de respuesta/resolución de reclamaciones o quejas

Se valorará de la siguiente forma:

- Presenta una propuesta completa incluyendo los tres aspectos exigidos: 5 puntos.
- Presenta una propuesta incompleta incluyendo solo dos aspectos exigidos: De 3 a 4 puntos.
- Presenta una propuesta incompleta incluyendo solo un aspecto exigido: De 1 a 2 puntos.
- No presenta propuesta: 0 puntos

d) Formación continua acreditada de los empleados: Se valorará la propuesta realizada en función de la referencia completa a todos los aspectos a tratar y su adecuación a las necesidades reales del servicio a gestionar. Hasta 5 puntos.

Se presentará una propuesta que abarque los tres siguientes aspectos:

- 1) Formación sobre historia del arte y/o humanidades relacionada con el monumento nazarí y su conexión con el discurso expositivo
- 2) Formación para dar información a los visitantes que permita mejorar la visita al monumento y al resto de bienes inmuebles nazaríes adscritos
- 3) Formación en otros idiomas además del exigido en el pliego.

Se valorará de la siguiente forma:

- Presenta una propuesta completa incluyendo los tres aspectos exigidos con todos sus apartados: 5 puntos.
- Presenta una propuesta incompleta incluyendo solo dos aspectos exigidos: De 3 a 4 puntos.
- Presenta una propuesta incompleta incluyendo solo un aspecto exigido: De 1 a 2 puntos.
- No presenta propuesta: 0 puntos

e) Mejoras en el sistema de gestión: Se valorará la propuesta realizada en función de la referencia completa a todos los aspectos a tratar y su adecuación a las necesidades reales del servicio a gestionar. Hasta 5 puntos.


Se presentará una propuesta que abarque los tres siguientes aspectos:

- 1) Concreción de medidas materiales que se refieran a aspectos concretos como: sistemas de control de acceso y aforo mediante sistemas tecnológicos
- 2) modelo de informe estadístico semanal, mensual y final con desglose de procedencias, géneros y medidores de opinión del visitante acerca del servicio y análisis de los datos recogidos.
- 3) Concreción de medidas personales, que se refieran a aspectos como: la capacitación y estructura de la jornada laboral del equipo de trabajo.

Se valorará de la siguiente forma:

- Presenta una propuesta completa incluyendo los tres aspectos exigidos con todos sus apartados: 5 puntos.
- Presenta una propuesta incompleta incluyendo solo dos aspectos exigidos o los tres pero de forma incompleta: De 3 a 4 puntos.

C/ Real de la Alhambra, s/n - 18009 GRANADA - España Tfno- 958 02 79 00 Fax 958 02 79 50

<p> Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN</p>			
FIRMADO POR	MARIA DEL CARMEN YUSTY PEREZ	11/12/2025	
	JUAN SALVADOR LOPEZ GALAN		
VERIFICACIÓN	Pk2jm67DT2N24GH92FKEA368UKKVG	PÁG. 3/22	

- Presenta una propuesta incompleta incluyendo solo un aspecto exigido: De 1 a 2 puntos.
- No presenta propuesta: 0 puntos

f) Propuesta de organización de las visitas guiadas: Se valorará la propuesta realizada en función de la referencia completa a todos los aspectos a tratar y su adecuación a las necesidades reales del servicio a gestionar. Hasta 5 puntos.

Se presentará una propuesta que abarque los tres siguientes aspectos:

- 1) Organización de visitas y métodos de gestión de reservas para distintos tipos de público y colectivos
- 2) Descripción del contenido y planteamiento de la visita
- 3) Adaptación del discurso según la tipología del visitante

Se valorará de la siguiente forma:

- Presenta una propuesta completa incluyendo los tres aspectos exigidos: 5 puntos.
- Presenta una propuesta incompleta incluyendo solo dos aspectos exigidos: De 3 a 4 puntos.
- Presenta una propuesta incompleta incluyendo solo un aspecto exigido: De 1 a 2 puntos.
- No presenta propuesta: 0 puntos

1	BROMLEY TRADE MARKETING, S.L.
----------	--------------------------------------

A. FORMULAS DE COORDINACIÓN CON EL PATRONATO

Presenta propuesta completa incluyendo los tres aspectos incluidos en el PCAP:

- Aporta indicación suficiente de medios humanos y técnicos a utilizar para la comunicación con el PAG. (aporta organigrama de personal asociado al servicio a prestar, establece una reunión inicial con el PAG y de seguimiento periódico, uso del teléfono, chat de WhatsApp y cuenta de correo electrónico para resolución de incidencias)
- Aporta descripción y modelo (Anexo1) del informe diario de supervisión/incidencias y soluciones
- Aporta descripción y modelo (anexo 1B) del informe final de supervisión y descripción del informe mensual

Puntuación: 5


B. FORMULAS DE RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS

Presenta propuesta completa incluyendo los tres aspectos incluidos en el PCAP:

- Aporta tabla con descripción de los posibles tipos de incidencias
- Aporta descripción de la metodología de actuación adoptada ante las diferentes incidencias y un ejemplo de actuaciones en exposiciones anteriores (Anexo 2)
- Aporta indicación del tiempo de respuesta (mediante aviso inmediato al PAG)

Puntuación: 5

C/ Real de la Alhambra, s/n - 18009 GRANADA - España Tfno- 958 02 79 00 Fax 958 02 79 50

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	MARIA DEL CARMEN YUSTY PEREZ	11/12/2025	
	JUAN SALVADOR LOPEZ GALAN		
VERIFICACIÓN	Pk2jm67DT2N24GH92FKEA368UKKVG	PÁG. 4/22	

C. GESTIÓN DE RECLAMACIONES O QUEJAS

Presenta propuesta completa incluyendo los tres aspectos incluidos en el PCAP:

- Aporta descripción de la gestión de reclamaciones o quejas (hoja de reclamaciones, oficina de atención al usuario, buzón de sugerencias en la web oficial)
- Aporta indicación de los medios personales y materiales para la resolución (móvil, Tablet, transmisores, correo electrónico, grupo mensajería, tecnología de traducción simultánea)
- Aporta indicación del tiempo de respuesta (24 horas para las quejas interpuestas al personal de sala o guías)

Puntuación: 5

D. FORMACIÓN CONTINUA ACREDITADA DE LOS EMPLEADOS

Presenta propuesta completa incluyendo los tres aspectos incluidos en el PCAP:

- Aporta información sobre formación inicial de historia del arte y/o humanidades relacionada con el monumento nazarí y su conexión con el discurso de la exposición.
- Aporta información sobre formación inicial que permita mejorar la visita al monumento y al resto de inmuebles nazaríes adscritos.
- Aporta implementación de idioma francés, alemán e italiano

Puntuación: 5

E. MEJORAS EN EL SISTEMA DE GESTIÓN

Presenta propuesta completa incluyendo los tres aspectos incluidos en el PCAP:

- Aporta descripción de medidas materiales para control tecnológico de acceso (Tablet/iPad, walkie-talkie para consulta entre puestos de sala y sistemas de audio para la visita guiada)
- Aporta informes estadísticos con análisis de datos (Anexos 6, 7 y 8)
- Aporta descripción de medidas personales referidas a capacitación y jornada de trabajo del equipo (Anexos 4 y 5)

Puntuación: 5


F. PROPUESTA ORGANIZACIÓN VISITAS GUIADAS

Presenta propuesta completa incluyendo los tres aspectos incluidos en el PCAP:

- Aporta descripción de la organización de las visitas para tipos de público y métodos de gestión de reservas (plataforma digital, correo y teléfono, listas de espera, cancelaciones, protocolo, aforo))
- Aporta descripción del contenido y planteamiento de la visita
- Aporta descripción de la adaptación a la tipología del visitante. Incluye 3 servicios de ILSE

Puntuación: 5

Puntuación total obtenida por la empresa BROMLEY TRADE MARKETING S.L.: 30 PUNTOS

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	MARIA DEL CARMEN YUSTY PEREZ	11/12/2025	
	JUAN SALVADOR LOPEZ GALAN		
VERIFICACIÓN	Pk2jm67DT2N24GH92FKEA368UKKVG	PÁG. 5/22	

2 EULEN ART

A. FORMULAS DE COORDINACIÓN CON EL PATRONATO

Presenta propuesta completa incluyendo los tres aspectos indicados en el PCAP:

- Aporta indicación suficiente de medios humanos y técnicos a utilizar para la comunicación con el PAG. (reuniones inicial y de seguimiento, teléfono, correo electrónico, centro de control)
- Aporta descripción y modelo del informe diario de supervisión/incidencias y soluciones
- Aporta descripción del informe mensual y descripción y modelo del informe anual.

Puntuación: 5

B. FORMULAS DE RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS

Presenta propuesta completa incluyendo los tres aspectos indicados en el PCAP:

- Aporta tablas con descripción de tipos de incidencias
- Aporta descripción de la metodología de actuación frente al tipo de contingencias
- Aporta indicación del tiempo de resolución según contingencia (inmediatez ante incidencia grave y variable en otras casuísticas que se describen)

Puntuación: 5

C. GESTIÓN DE RECLAMACIONES O QUEJAS

Presenta propuesta completa incluyendo los tres aspectos indicados en el PCAP:

- Aporta gráfico por procesos de la gestión de reclamaciones o quejas
- Aporta indicación de los medios materiales para la resolución (buzón de quejas y sugerencias, notificaciones)
- Aporta indicación del tiempo aproximado de respuesta (48 horas)

Puntuación: 5


D. FORMACIÓN CONTINUA ACREDITADA DE LOS EMPLEADOS

Presenta propuesta completa de los tres aspectos incluidos en el PCAP:

- Aporta información sobre el curso de formación de historia del arte y/o humanidades de inicio relacionado con el monumento nazarí y su conexión con la exposición.
- Aporta información sobre el curso de formación que mejore la visita a los visitantes a los espacios del Monumento y bienes nazaríes adscritos
- Aporta implementación de idioma francés y de lenguaje de signos

Puntuación: 5

C/ Real de la Alhambra, s/n - 18009 GRANADA - España Tfno- 958 02 79 00 Fax 958 02 79 50

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	MARIA DEL CARMEN YUSTY PEREZ	11/12/2025	
	JUAN SALVADOR LOPEZ GALAN		
VERIFICACIÓN	Pk2jm67DT2N24GH92FKEA368UKKVG	PÁG. 6/22	

E. MEJORAS EN EL SISTEMA DE GESTIÓN

Presenta propuesta incompleta incluyendo solo dos aspectos indicados en el PCAP:

- No aporta descripción de medidas materiales para control tecnológico de acceso y aforo
- Aporta descripción de informes estadísticos con análisis de datos
- Aporta descripción de medidas personales referidas a capacitación y jornada de trabajo del equipo.

Puntuación: 4

F. PROPUESTA ORGANIZACIÓN VISITAS GUIADAS

Presenta propuesta completa incluyendo los tres aspectos incluidos en el PCAP:

- Aporta descripción de la organización de las visitas para tipos de público y métodos de gestión de reservas
- Describe el contenido y planteamiento de la visita
- Describe su adaptación a la tipología del visitante.


Puntuación: 5

PUNTUACIÓN TOTAL OBTENIDA POR LA EMPRESA EULEN: 29 PUNTOS

PUNTUACIÓN TOTAL DE LA VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN MEDIANTE JUICIOS DE VALOR

BROMLEY TRADE MARKETING, S.L.	30 puntos
EULEN	29 puntos

C/ Real de la Alhambra, s/n - 18009 GRANADA - España Tfno- 958 02 79 00 Fax 958 02 79 50

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	MARIA DEL CARMEN YUSTY PEREZ	11/12/2025	
	JUAN SALVADOR LOPEZ GALAN		
VERIFICACIÓN	Pk2jm67DT2N24GH92FKEA368UKKVG	PÁG. 7/22	

INFORME SOBRE PROPOSICIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS ADMITIDAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE APOYO EN SALA, MONTAJE, MANTENIMIENTO Y DESMONTAJE, TRANSPORTE Y EMBALAJE/DESEMBALAJE Y TRANSPORTE DE LAS OBRAS DE LA EXPOSICIÓN TEMPORAL “LOS JARDINES DEL GENERALIFE Y LA ALHAMBRA. EL MILAGRO QUE NACIÓ DEL AGUA” MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO (3LOTES)

Expediente: CONTR 2025/658594

Localidad: GRANADA

LOTE 2. SERVICIO DE MONTAJE, MANTENIMIENTO Y DESMONTAJE EXPOSITIVO

Código CPV:

45255400-3 TRABAJOS DE MONTAJE.

39154000-6 EQUIPAMIENTO DE EXPOSICIÓN.

92521100-0 SERVICIOS DE EXPOSICIÓN EN MUSEOS.

1.- Objeto del informe.

El objeto del presente informe es dar cumplimiento a lo previsto en Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rigen la adjudicación del presente procedimiento ABIERTO, a fin de proceder a la calificación de la calidad técnica de la oferta.

2.- Consideraciones generales.

Con el fin de que la mesa de contratación pueda disponer de información suficiente a los efectos procedentes para la adjudicación del presente procedimiento, el análisis y calificación de la proposición técnica se realiza conforme al Pliego que rige este contrato.

3.- Relación de empresas presentadas.

Según certificación expedida por el Registro General del PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE, en el momento de finalización del plazo de presentación de ofertas, han sido presentadas en tiempo y forma, las correspondiente a los siguientes licitantes:


1	FELTRERO DIVISIÓN ARTE
---	------------------------

4.- Documentación presentada.

La empresa licitante ha procedido a presentar su proposición, tal como se indica en el P.C.A.P, en el Sobre N° 2 que supone la Documentación Técnica.

5.- Criterios de adjudicación y baremos de valoración.

C/ Real de la Alhambra, s/n - 18009 GRANADA - España Tfno- 958 02 79 00 Fax 958 02 79 50

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	MARIA DEL CARMEN YUSTY PEREZ	11/12/2025	
	JUAN SALVADOR LOPEZ GALAN		
VERIFICACIÓN	Pk2jm67DT2N24GH92FKEA368UKKVG	PÁG. 8/22	

Los criterios para efectuar la calificación de la calidad técnica de las ofertas se encuentran establecidos en el Pliego a los que se aplicarán los coeficientes de ponderación indicados en el Anexo I del mismo. Para la puntuación de los distintos aspectos se establece una serie de criterios a puntuar los cuales nos permite obtener la valoración de la calidad Técnica total de la propuesta. Así pues, los criterios de adjudicación y los baremos de valoración técnica se detallan a continuación:

LOTE 2. SERVICIO DE MONTAJE Y DESMONTAJE

A. Criterios de adjudicación ponderables en función de un juicio de valor: hasta 48 puntos.

1. MEMORIA Y PROGRAMA DE TRABAJO: HASTA 30 PUNTOS.

Para cada uno de los apartados se tendrá en cuenta factores tales como la viabilidad real y la mejor adecuación de las propuestas a los intereses del PAG, así como a los objetivos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.


1.1. Adecuación y descripción del personal aportado: experiencia demostrable del coordinador tanto en la ejecución material de proyectos similares como en la coordinación de los operarios del equipo de la empresa en la producción, el montaje y desmontaje y la coordinación e interlocución con los especialistas, el comisario y la dirección facultativa de la exposición, así como con los otros trabajos requeridos referidos a la realización de los recursos multimedia, las AAFF y producción de elementos gráfica e instalación del material de la exposición y maquetación, producción e instalación material de difusión complementario, traducción al inglés de todos los textos, informes de conservación en la recepción y salida de piezas y durante el mantenimiento por un restaurador acreditado y el servicio de una empresa de limpieza especializada en espacios patrimoniales. Hasta 18 puntos.

Se valorará el aporte de un equipo de trabajo adecuado en número y cualificación, conforme a las características de ejecución del contrato:

- a) Aporta un coordinador y entre 16 y 20 técnicos al montaje y desmontaje y a todos los otros trabajos requeridos valorándose su adecuación al objeto del contrato mediante la presentación de sus CV o similares: De 14 hasta 18 puntos.
- b) Aporta un coordinador y entre 11 y 15 técnicos al montaje y desmontaje y a todos los otros trabajos requeridos valorándose su adecuación al objeto del contrato mediante la presentación de sus CV o similares: De 9 hasta 13 puntos.
- c) Aporta un coordinador y entre 6 y 10 técnicos al montaje y desmontaje y a todos los otros trabajos requeridos valorándose su adecuación al objeto del contrato mediante la presentación de sus CV o similares: de 4 hasta 8 puntos.
- d) Aporta un coordinador y menos de 6 técnicos: 0 puntos.

1.2. Claridad y detalle del cronograma de todos los trabajos y desarrollo de tiempos: hasta 12 puntos.

- a) El cronograma detalla días, oficios por tramo horarios, personas asignadas a cada tarea, coordinación con el transporte de obra, descansos y coordinación con los trabajos gráficos: hasta 12 puntos.
- b) El cronograma detalla días, oficios por tramo horarios, personas asignadas a cada tarea, coordinación con el transporte de obra y descansos: hasta 10 puntos.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	MARIA DEL CARMEN YUSTY PEREZ	11/12/2025	
	JUAN SALVADOR LOPEZ GALAN		
VERIFICACIÓN	Pk2jm67DT2N24GH92FKEA368UKKVG	PÁG. 9/22	

- c) El cronograma detalla días, oficios por tramo horarios, personas asignadas a cada tarea y coordinación con transporte de obra: hasta 8 puntos.
- d) El cronograma detalla días, oficios por tramo horarios y personas asignadas a cada tarea: hasta 6 puntos.
- e) El cronograma detalla días y oficios por tramo horarios: hasta 4 puntos.
- f) El cronograma detalla días: hasta 2 puntos.
- g) No aporta cronograma: 0 puntos

2. PROGRAMA DE MANTENIMIENTO: HASTA 9 PUNTOS

2.1. Valoración y análisis de incidencias: hasta 5 puntos.

- a) Desarrolla un mínimo de cinco posibles incidencias aportando análisis de la incidencia con su solución e indica la periodicidad de las visitas de comprobación e inspección para el óptimo mantenimiento y un tiempo de respuesta/resolución menor o igual al máximo de horas exigido: 5 puntos.
- b) Desarrolla un mínimo de cinco posibles incidencias aportando análisis de la incidencia con su solución pero no indica o la periodicidad de las visitas de comprobación e inspección para el óptimo mantenimiento o el tiempo de respuesta/resolución mayor al máximo de horas exigido o ninguna de las dos: De 3 a 4 puntos.
- c) Desarrolla menos de cinco posibles incidencias con su solución e indica la periodicidad de las visitas de mantenimiento y un tiempo de resolución mayor al máximo de horas exigido: 2 puntos.
- d) Desarrolla menos de cinco posibles incidencias con su solución pero no indica la periodicidad de las visitas de mantenimiento o el tiempo de resolución mayor al máximo de horas exigido: 1 puntos.
- e) No aporta datos referidos al análisis y desarrollo de posibles incidencias con las soluciones: 0 puntos

2.2 Valoración de los medios ofertados para la resolución de incidencias: hasta 4 puntos.

- a) Si aporta de 3 a 4 medios o más para la resolución de incidencias: de 3 a 4 puntos.
- b) Si aporta 1 o 2 medios para la resolución de incidencias: de 1 a 2 puntos.
- c) No aporta valoración de medios: 0 puntos.

3. MEDIOS AUXILIARES: HASTA 5 PUNTOS

Se valorará la calidad, idoneidad, variedad y cantidad de los medios auxiliares de montaje, mantenimiento y desmontaje que la empresa ponga a disposición del contrato.

- a) Aporta cinco medios auxiliares: hasta 5 puntos.
- b) Aporta cuatro medios auxiliares: hasta 4 puntos.
- c) Aporta tres medios auxiliares: hasta 3 puntos.
- d) Aporta dos medios auxiliares: hasta 2 puntos.
- e) Aporta un medio auxiliar: hasta 1 puntos.
- f) No aporta medios auxiliares: 0 puntos


4. OTROS MEDIOS PERSONALES: HASTA 4 PUNTOS

Se valorará hasta 4 puntos, como máximo, la aportación de medios personales no exigibles que supongan una mejor realización del contrato.

- a) Aporta dos o más mejoras personales que supongan mejor realización del contrato: 4 puntos.
- b) Aporta una mejora personal que suponga mejor realización del contrato: 2 puntos.
- c) No aporta alguna mejora personal que suponga mejor realización del contrato: 0 puntos.

6.- Análisis de la documentación técnica de las ofertas

Vistas las consideraciones anteriormente expuestas se ha procedido al estudio y análisis de la documentación técnica de las ofertas presentadas, y a la elaboración del presente informe.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	MARIA DEL CARMEN YUSTY PEREZ	11/12/2025	
	JUAN SALVADOR LOPEZ GALAN		
VERIFICACIÓN	Pk2jm67DT2N24GH92FKEA368UKKVG	PÁG. 10/22	

En primer lugar, hemos de hacer constar que en cuanto a los documentos que con carácter obligatorio ha de contener la documentación técnica, se adjunta a continuación las fichas elaboradas para cada una de las ofertas presentadas, donde se resume y valora cada uno de los aspectos identificados en el Pliego que rige este concurso.

1 FELTRERO DIVISIÓN ARTE

A. Criterios de adjudicación ponderables en función de un juicio de valor: hasta 48 puntos.

1. MEMORIA Y PROGRAMA DE TRABAJO: HASTA 30 PUNTOS.

Para cada uno de los apartados se tendrá en cuenta factores tales como la viabilidad real y la mejor adecuación de las propuestas a los intereses del PAG, así como a los objetivos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

1.1. Adecuación del personal aportado: hasta 18 puntos.

Presenta propuesta completa de los aspectos incluidos en el apartado a) del PCAP.

Se le adjudica la puntuación máxima del apartado a).

La empresa describe el equipo de trabajo que va a aportar en este proyecto constituido por una coordinadora y 24 personas – se superan los 20 exigidos- con un perfil muy cualificado para la producción, el montaje y desmontaje y así como de los otros trabajos requeridos (restaurador/a, programador -diseñador de recursos multimedias, traductor de inglés y el servicio de una empresa de limpieza de espacios expositivos).

Puntuación: 18

1.2. Claridad y detalle del cronograma de todos los trabajos y desarrollo de tiempos: hasta 12 puntos.

Presenta propuesta completa de los aspectos incluidos en el apartado a) del PCAP.

Se le adjudica la puntuación máxima del apartado a).

La empresa presenta un cronograma muy detallado que informa con claridad de todos los puntos requeridos (días, oficios por tramo horarios, personas asignadas a cada tarea, coordinación con el transporte de obra y descansos y coordinación con los trabajos gráficos).

Puntuación: 12

2. PROGRAMA DE MANTENIMIENTO: HASTA 9 PUNTOS.


2.1. Valoración y análisis de incidencias: hasta 5 puntos.

Presenta propuesta completa de los aspectos incluidos en el apartado a) del PCAP.

Se le adjudica la puntuación máxima del apartado a).

- incluye visitas periódicas semanales de comprobación e inspección

C/ Real de la Alhambra, s/n - 18009 GRANADA - España Tfno- 958 02 79 00 Fax 958 02 79 50

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	MARIA DEL CARMEN YUSTY PEREZ	11/12/2025	
	JUAN SALVADOR LOPEZ GALAN		
VERIFICACIÓN	Pk2jm67DT2N24GH92FKEA368UKKVGGE	PÁG. 11/22	

- Indica un tiempo de respuesta menor al máximo de las dos horas exigidas.
- Describe 6 tipos de incidencia y las soluciones para cada situación.

Puntuación: 5

2.2 Valoración de los medios ofertados para la resolución de incidencias: hasta 4 puntos.

Presenta propuesta completa de los aspectos incluidos en el apartado a) del PCAP.

Se le adjudica la puntuación máxima del apartado a).

La empresa aporta 7 medios materiales- por encima de los cuatro máximo exigidos- para la resolución de incidencias y la asistencia de los técnicos profesionales

Puntuación: 4

3. MEDIOS AUXILIARES: HASTA 5 PUNTOS.

Presenta propuesta completa de los aspectos incluidos en el apartado a) del PCAP.

Se le adjudica la puntuación máxima del apartado a).

La empresa aporta más de cinco medios de transporte/auxiliares

Puntuación: 5

4. OTROS MEDIOS PERSONALES: HASTA 4 PUNTOS.

Presenta propuesta completa de los aspectos incluidos en el apartado a) del PCAP.

Se le adjudica la puntuación máxima del apartado a).

La empresa aporta dos mejoras personales no exigibles- retén de 2 técnicos en las salas desde 2 horas antes de la inauguración hasta la finalización de este acto- que supondrán una mejor realización del contrato


Puntuación: 4

TOTAL PUNTUACIÓN OBTENIDA POR LA EMPRESA FELTRERO DIVISIÓN ARTE: 48 PUNTOS

PUNTUACIÓN TOTAL DE LA VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN MEDIANTE JUICIOS DE VALOR

FELTRERO DIVISIÓN ARTE	48 puntos
-------------------------------	------------------

C/ Real de la Alhambra, s/n - 18009 GRANADA - España Tfno- 958 02 79 00 Fax 958 02 79 50

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	MARIA DEL CARMEN YUSTY PEREZ	11/12/2025	
	JUAN SALVADOR LOPEZ GALAN		
VERIFICACIÓN	Pk2jm67DT2N24GH92FKEA368UKKVG	PÁG. 12/22	

INFORME SOBRE PROPOSICIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS ADMITIDAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE APOYO EN SALA, MONTAJE, MANTENIMIENTO Y DESMONTAJE, TRANSPORTE Y EMBALAJE/DESEMBALAJE Y TRANSPORTE DE LAS OBRAS DE LA EXPOSICIÓN TEMPORAL “LOS JARDINES DEL GENERALIFE Y LA ALHAMBRA. EL MILAGRO QUE NACIÓ DEL AGUA” MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO (3LOTES)

Expediente: CONTR 2025/658594
Localidad: GRANADA

LOTE 3. SERVICIO DE EMBALAJE, TRANSPORTE Y DESEMBALAJE DE LAS OBRAS:

Código CPV:
60000000-8 SERVICIOS DE TRANSPORTE (excluido el transporte de residuos)

1.- Objeto del informe.

El objeto del presente informe es dar cumplimiento a lo previsto en Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rigen la adjudicación del presente procedimiento ABIERTO, a fin de proceder a la calificación de la calidad técnica de la oferta.

2.- Consideraciones generales.

Con el fin de que la mesa de contratación pueda disponer de información suficiente a los efectos procedentes para la adjudicación del presente procedimiento, el análisis y calificación de la proposición técnica se realiza conforme al Pliego que rige este contrato.

3.- Relación de empresas presentadas.


Según certificación expedida por el Registro General del PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE, en el momento de finalización del plazo de presentación de ofertas, han sido presentadas en tiempo y forma, las correspondiente a los siguientes licitantes:

1	AMADO MIGUEL TRANSPORTES TÉCNICOS
2	FELTRERO DIVISIÓN ARTE SL
3	CLOISTER SERVICES 2000 SL
4	ORDAX TRANSPORTE ARTE &EXPOSICIONES SL

4.- Documentación presentada.

Las empresas licitantes han procedido a presentar sus proposiciones, tal como se indica en el P.C.A.P, en el Sobre N° 2 que supone la Documentación Técnica.

C/ Real de la Alhambra, s/n - 18009 GRANADA - España Tfno- 958 02 79 00 Fax 958 02 79 50

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	MARIA DEL CARMEN YUSTY PEREZ	11/12/2025	
	JUAN SALVADOR LOPEZ GALAN		
VERIFICACIÓN	Pk2jm67DT2N24GH92FKEA368UKKVG	PÁG. 13/22	

5.- Criterios de adjudicación y baremos de valoración.

Los criterios para efectuar la calificación de la calidad técnica de las ofertas se encuentran establecidos en el Pliego a los que se aplicarán los coeficientes de ponderación indicados en el Anexo I del PCAP. Para la puntuación de los distintos aspectos se establece una serie de criterios a puntuar los cuales nos permite obtener la valoración de la calidad Técnica total de la propuesta.

Así pues, los criterios de adjudicación y baremos de valoración técnica se detallan a continuación:

LOTE 3. TRANSPORTE Y EMBALAJE/DESEMBALAJE

A. Criterios de adjudicación ponderables en función de un juicio de valor: hasta 35 puntos.

MEMORIA DESCRIPTIVA DE LOS TRABAJOS:

1. Estudio detallado de las rutas y medios de transporte (de 0 a 15 puntos):


Se valorará la propuesta realizada en función de la referencia completa a todos los aspectos a tratar y su adecuación a las necesidades reales del servicio a gestionar. Se presentará una propuesta que abarque los dos siguientes aspectos:

- 1) Presentación de un cronograma completo de planificación que incluya la descripción de las rutas nacionales e internacionales tanto en la concentración como en la dispersión, con indicación precisa de los lugares y sedes de recogida; el tiempo /Km estimados del transporte en la ida y vuelta; los días y horarios (de recogida, llegada, de apertura de embalajes y asistencia a los correos); las pernoctaciones y la tramitación en aduanas. La propuesta completa deberá incluir los distintos servicios consignados en partidas independientes. Se diferenciarán en cada transporte los servicios prestados por agentes extranjeros y corresponsales, y los servicios prestados por la empresa licitadora.
- 2) Descripción de los medios de transporte a emplear en ruta y movimientos internos.

Se valorará de la siguiente forma:

- a) Presenta una propuesta completa incluyendo los dos aspectos exigidos con todos sus apartados: De 14 a 15 puntos.
- b) Presenta una propuesta incompleta incluyendo solo el primer aspecto exigido con todos sus apartados. De 12 a 13 puntos
- c) Presenta una propuesta incompleta incluyendo los dos aspectos exigidos, pero en la que no se mencionen un apartado del primer aspecto. De 10 a 11 puntos
- d) Presenta una propuesta incompleta incluyendo los dos aspectos exigidos, pero en la que no se mencionen dos apartados del primer aspecto: de 8 a 9 puntos
- e) Presenta una propuesta incompleta incluyendo los dos aspectos exigidos, pero en la que no se mencionen tres apartados del primer aspecto. De 6 a 7 puntos
- f) Presenta una propuesta incompleta incluyendo los dos aspectos exigidos, pero en la que no se mencionen cuatro apartados del primer aspecto. De 4 a 5 puntos
- g) Presenta una propuesta incompleta incluyendo solo el segundo aspecto con todos sus apartados: De 2 a 3 puntos
- h) Presenta una propuesta incompleta incluyendo solo el segundo aspecto exigido, pero en la que solo se menciona uno de los dos apartados. De 1 punto
- i) No aporta documentación técnica en este apartado: 0 puntos

C/ Real de la Alhambra, s/n - 18009 GRANADA - España Tfno- 958 02 79 00 Fax 958 02 79 50

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	MARIA DEL CARMEN YUSTY PEREZ	11/12/2025	
	JUAN SALVADOR LOPEZ GALAN		
VERIFICACIÓN	Pk2jm67DT2N24GH92FKEA368UKKVG	PÁG. 14/22	

2. Gestión de correos (de 0 a 10 puntos):

Se valorará la propuesta realizada en función de la referencia completa a todos los aspectos a tratar y su adecuación a las necesidades reales del servicio a gestionar. Se presentará una propuesta que abarque los dos siguientes aspectos:

- 1) Descripción de los alojamientos asignados a cada uno de los correos, en el que especifiquen su categoría, número de días y localización primando la cercanía a la sede expositiva, con desglose individual por cada correo.
- 2) Tipos de los medios de transporte elegidos y clase/categoría y las cuantías y número de dietas, tanto en la concentración como en la dispersión asignados a cada uno de los correos, con desglose individual por cada correo.

Se valorará de la siguiente forma:

- a) Presenta una propuesta completa incluyendo los dos aspectos exigidos con todos sus apartados: De 9 a 10 puntos.
- b) Presenta una propuesta incompleta incluyendo los dos aspectos exigidos, pero en la que no se mencione un apartado del primer aspecto. De 7 a 8 puntos
- c) Presenta una propuesta incompleta incluyendo los dos aspectos exigidos, pero en la que no se mencione un apartado del segundo aspecto. De 5 a 6 puntos
- d) Presenta una propuesta incompleta incluyendo solo el primer aspecto exigido con todos sus apartados. De 3 a 4 puntos
- e) Presenta una propuesta incompleta incluyendo solo el segundo aspecto exigido con todos sus apartados: De 1 a 2 puntos
- f) No aporta documentación técnica en este apartado: 0 puntos.


3. Gestión del seguimiento en tiempo real (in streaming) de embalaje y/o desembalaje de obras en sala (de 0 a 5 puntos).

Se valorará la propuesta realizada en función de la referencia completa a todos los aspectos a tratar y su adecuación a las necesidades reales del servicio a gestionar. Se presentará una propuesta que abarque los dos siguientes aspectos:

- 1) Descripción de los medios materiales- tecnológicos y personales propuestos para la retransmisión in streaming del desembalaje y/o embalaje de las piezas en los lugares de recogida y salas expositivas.
- 2) Descripción de los medios materiales- tecnológicos y personales propuestos para la retransmisión in streaming del transporte terrestre por carretera, lugares de almacenamiento, carga y descarga y aquellos movimientos requeridos desde el vehículo a los lugares de destino.

Se valorará de la siguiente forma:

- a) Presenta una propuesta completa incluyendo los dos aspectos exigidos con todos sus apartados: 5 puntos.
- b) Presenta una propuesta incompleta incluyendo los dos aspectos exigidos pero en la que no se mencione un apartado del primer aspecto. De 3 a 4 puntos
- c) Presenta una propuesta incompleta solo incluyendo el primer aspecto: 2 puntos.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	MARIA DEL CARMEN YUSTY PEREZ	11/12/2025	
	JUAN SALVADOR LOPEZ GALAN		
VERIFICACIÓN	Pk2jm67DT2N24GH92FKEA368UKKVGGE	PÁG. 15/22	

- d) Presenta una propuesta incompleta solo incluyendo el segundo aspecto: 1 punto
- e) No aporta documentación en este apartado: 0 puntos.

4. Descripción detallada de las características interiores y exteriores de los embalajes a realizar para la prestación del servicio por cada tipología de obra a trasladar (de 0 a 5 puntos):

Se valorará la propuesta realizada en función de la referencia completa a todos los aspectos a tratar y su adecuación a las necesidades reales del servicio a gestionar. Se presentará una propuesta que abarque los tres siguientes aspectos:

- 1) Descripción detallada con imágenes de las características de los embalajes (modelos, materiales, dimensiones, aislamiento, amortiguación, herrajes, medidas de conservación preventiva, cajas individuales o compartidas etc.)
- 2) Descripción detallada de la utilización de embalajes para las diferentes obras en función de la tipología de las mismas (si se indicase alguna obra de especial relevancia se detallará el embalaje concreto que se va a realizar).
- 3) Información sobre el compromiso medioambiental en la producción de los embalajes

Se valorará de la siguiente forma:

- a) Presenta una propuesta completa incluyendo los tres aspectos exigidos. 5 puntos.
- b) Presenta una propuesta incompleta incluyendo solo dos aspectos exigidos De 3 a 4 puntos.
- c) Presenta una propuesta incompleta incluyendo solo un aspecto exigido: De 1 a 2 puntos.
- d) No aporta documentación en este apartado: 0 puntos

5- Análisis de la documentación técnica de las ofertas

Vistas las consideraciones anteriormente expuestas se ha procedido al estudio y análisis de la documentación técnica de las ofertas presentadas, y a la elaboración del presente informe.

En primer lugar, hemos de hacer constar que en cuanto a los documentos que con carácter obligatorio ha de contener la documentación técnica, se adjunta a continuación las fichas elaboradas para cada una de las ofertas presentadas, donde se resume y valora cada uno de los aspectos identificados en el Pliego que rige este concurso.

1 AMADO MIGUEL TRANSPORTES TÉCNICOS

A. Criterios de adjudicación ponderables en función de un juicio de valor: hasta 35 puntos


MEMORIA DESCRIPTIVA DE LOS TRABAJOS.

1. Estudio detallado de las rutas y medios de transporte (de 0 a 15 puntos):

Presenta una propuesta incompleta aunque incluye los dos aspectos exigidos en el PCAP. Se le adjudica la puntuación máxima de apartado c).

1- Estudio de las rutas:

C/ Real de la Alhambra, s/n - 18009 GRANADA - España Tfno- 958 02 79 00 Fax 958 02 79 50

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	MARIA DEL CARMEN YUSTY PEREZ	11/12/2025	
	JUAN SALVADOR LOPEZ GALAN		
VERIFICACIÓN	Pk2jm67DT2N24GH92FKEA368UKKVG	PÁG. 16/22	

- Se incluyen los dos cronogramas de concentración y de dispersión.
- No hay mención al tiempo /Km estimados del transporte en la ida y vuelta
- Se describe de forma completa los medios de transporte que se utilizan en cada ruta.

Puntuación: 11

2. Gestión de correos (de 0 a 10 puntos):

Presenta una propuesta incompleta en el segundo punto aunque que incluye los dos aspectos exigidos en el PCAP. Se le adjudica la puntuación mínima del apartado a).

1- Descripción de alojamientos:

- Descripción concreta del tipo del alojamiento y localización
- Concreción del número de días desglosado por correos

2- Medios de transporte:

- No se indica con precisión la clase/categoría del transporte elegido en los vuelos internacionales y en tren, aunque se presupone clase turista en tren y avión (Vueling)
- Se indica del número y cuantía de dietas desglosado por correos

Puntuación: 9

3. Gestión del seguimiento en tiempo real (in streaming) de embalaje y/o desembalaje de obras en sala y en transporte terrestre (hasta 5 puntos).

Presenta una propuesta incompleta que solo incluye un aspecto exigido en el PCAP. Se le adjudica la puntuación del apartado c).

1- Describe los medios materiales-tecnológicos para usar en sala durante el embalaje y desembalaje (Video WhatsApp, equipo especializado de alquiler) y menciona que pondrá a disposición el equipo humano necesario para la realización de la transmisión.

2- No menciona la retransmisión durante el transporte terrestre por carretera, lugares de almacenamiento, carga y descarga.


Puntuación: 2

4. Descripción detallada de las características interiores y exteriores de los embalajes a realizar para la prestación del servicio por cada uno de los prestadores e información sobre compromiso medioambiental (de 0 a 5 puntos):

Presenta una propuesta completa que incluye los tres aspectos exigidos en el PCAP. Se le adjudica la puntuación del apartado a).

Puntuación: 5

C/ Real de la Alhambra, s/n - 18009 GRANADA - España Tfno- 958 02 79 00 Fax 958 02 79 50

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	MARIA DEL CARMEN YUSTY PEREZ	11/12/2025	
	JUAN SALVADOR LOPEZ GALAN		
VERIFICACIÓN	Pk2jm67DT2N24GH92FKEA368UKKVG	PÁG. 17/22	

TOTAL PUNTUACIÓN OBTENIDA POR LA EMPRESA AMADO DE MIGUEL: 27 PUNTOS

2 FELTRERO DIVISIÓN ARTE SL

A. Criterios de adjudicación ponderables en función de un juicio de valor: 35 puntos

MEMORIA DESCRIPTIVA DE LOS TRABAJOS.

1. Estudio detallado de las rutas y medios de transporte (de 0 a 15 puntos):

Presenta una propuesta completa que incluye los dos aspectos exigidos en el PCAP.
Se le adjudica la puntuación máxima de apartado a).

1- Estudio de las rutas:

- Detalle completo de las rutas nacionales e internacionales, en la concentración y dispersión, indicando fechas, los lugares y sedes y horarios de recogida y entrega, kilometraje, pernoctas, etc.
- Se describe de forma completa los medios de transporte en ruta y los movimientos internos

Puntuación: 15

2. Gestión de correos (de 0 a 10 puntos):

Presenta una propuesta completa que incluye los dos aspectos exigidos.
Se le adjudica la puntuación mínima del apartado a).

1- Descripción de alojamientos:

- Descripción tipo del alojamiento y localización
- Concreción del número de días por correos

2- Medios de transporte:


- Se indica la clase/categoría del transporte elegido en los vuelos y en tren.
- Se hace referencia a desplazamientos menores en taxi
- Hay desglose de dietas por correo, aunque no se especifica la cuantía.

Puntuación: 9 puntos

3. Gestión del seguimiento en tiempo real (in streaming) de embalaje y/o desembalaje de obras en sala y en transporte terrestre (hasta 5 puntos).

Presenta una propuesta completa que incluye los dos aspectos exigidos en el PCAP.

C/ Real de la Alhambra, s/n - 18009 GRANADA - España Tfno- 958 02 79 00 Fax 958 02 79 50

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	MARIA DEL CARMEN YUSTY PEREZ	11/12/2025	
	JUAN SALVADOR LOPEZ GALAN		
VERIFICACIÓN	Pk2jm67DT2N24GH92FKEA368UKKVG	PÁG. 18/22	

Se le adjudica la puntuación máxima de apartado a).

Puntuación: 5

4. Descripción de las características interiores y exteriores de los embalajes a realizar para la prestación del servicio por cada uno de los prestadores e información sobre compromiso medioambiental (de 0 a 5 puntos):

Presenta una propuesta incompleta incluyendo dos aspectos exigidos en el PCAP.

Se le adjudica la puntuación máxima de apartado b).

- Hay descripción detallada de las características de los embalajes, con imágenes
- Descripción de los tipos de embalajes adaptados a cada pieza.
- La referencia al compromiso medioambiental con un apartado referido al programa de gestión sostenible del proyecto y un Protocolo de actuación medioambiental se incluye en el lote 2 de montaje. (pp. 41 -49 de la oferta). No se puntúa por no estar debidamente ubicada.

Puntuación: 4

TOTAL PUNTUACIÓN OBTENIDA POR LA EMPRESA FELTRERO DIVISIÓN ARTE, S.L.: 33 PUNTOS

3 ORDAX TRANSPORTE ARTE & EXPOSICIONES

A. Criterios de adjudicación ponderables en función de un juicio de valor: 35 puntos

MEMORIA DESCRIPTIVA DE LOS TRABAJOS.

Índice desordenado.

1. Estudio detallado de las rutas y medios de transporte (de 0 a 15 puntos):

Presenta una propuesta completa que incluye los dos aspectos exigidos en el PCAP.

Se aporta una tabla con el cronograma que resulta ilegible y una descripción posterior minuciosa.


Se le adjudica la puntuación máxima de apartado a).

1- Estudio de las rutas:

- Referencia y cronograma de las rutas nacionales e internacionales, en la concentración y dispersión, indicando los lugares y sedes, kilometraje y tiempo estimado, días y horas de recogida y entrega, pernocta, agentes extranjeros, etc.
- Se describen exhaustivamente los medios de transporte que se utilizan en cada ruta.

Puntuación: 15

C/ Real de la Alhambra, s/n - 18009 GRANADA - España Tfno- 958 02 79 00 Fax 958 02 79 50

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	MARIA DEL CARMEN YUSTY PEREZ	11/12/2025	
	JUAN SALVADOR LOPEZ GALAN		
VERIFICACIÓN	Pk2jm67DT2N24GH92FKEA368UKKVGE	PÁG. 19/22	

2. Gestión de correos (de 0 a 10 puntos):

Presenta una propuesta completa que incluye los dos aspectos exigidos.
Se le adjudica la puntuación mínima del apartado a).

1- Descripción de alojamientos:

- Descripción de la categoría del alojamiento
- Concreción del número días

2- Medios de transporte:

- Se indica la clase/categoría del transporte elegido en los vuelos, aunque no se especifica la del tren.
- Se indica la cuantía de las dietas desglosada por instituciones, incluyendo a los del Patronato de la Alhambra.

Puntuación: 9 puntos

3. Gestión del seguimiento en tiempo real (in streaming) de embalaje y/o desembalaje de obras en sala y en transporte terrestre (hasta 5 puntos).

Presenta una propuesta incompleta que solo incluye un aspecto exigido.
Se le adjudica la puntuación del apartado c).

1- describe los medios materiales-tecnológicos para usar en sala (cámara fija instalada sobre trípode) y un operador designado específicamente que realizará la transmisión.

2- No menciona la retransmisión durante el transporte terrestre por carretera, lugares de almacenamiento, carga y descarga.

Puntuación: 2 puntos


4. Descripción detallada de las características interiores y exteriores de los embalajes a realizar para la prestación del servicio por cada uno de los prestadores e información sobre compromiso medioambiental (de 0 a 5 puntos):

Presenta una propuesta completa que incluye los tres aspectos exigidos en el PCAP.
Se le adjudica la puntuación máxima de apartado a).

- Hay descripción detallada de las características de los embalajes, con imágenes
- Descripción en tabla de los tipos de embalajes adaptados a cada pieza.
- Aporta información del compromiso medioambiental (Plan Sostenibilidad pág. 48-50)

Puntuación: 5 puntos

TOTAL PUNTUACIÓN OBTENIDA POR LA EMPRESA ORDAX TRANSPORTE ARTE & EXPOSICIONES: 31 PUNTOS

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	MARIA DEL CARMEN YUSTY PEREZ	11/12/2025	
	JUAN SALVADOR LOPEZ GALAN		
VERIFICACIÓN	Pk2jm67DT2N24GH92FKEA368UKKVG	PÁG. 20/22	

4 CLOISTER SERVICES 2000 SL

Índice desordenado e incompleto

A. Criterios de adjudicación ponderables en función de un juicio de valor: 35 puntos

MEMORIA DESCRIPTIVA DE LOS TRABAJOS.

1. Estudio detallado de las rutas y medios de transporte (de 0 a 15 puntos):

Presenta una propuesta completa que incluye los dos aspectos exigidos en el PCAP.

Se le adjudica la puntuación máxima del apartado a).

1- Estudio de las rutas:

- Tabla de las rutas nacionales e internacionales, en la concentración y dispersión, indicando fechas, los lugares y sedes y horarios de entrega, kilometraje, pernoctas
- Se describe los medios de transporte en ruta

Puntuación: 15

2. Gestión de correos (de 0 a 10 puntos):

Presenta una propuesta incompleta.

Se le adjudica la puntuación mínima del apartado c).

1- Descripción de alojamientos:


- Hay descripción de la categoría del alojamiento.
- En la indicación del número de días de estancia por correos (5 nacionales y uno internacional) el desglose individual es incompleto, solo se indica en dos casos (Biblioteca Vaticana y Real Academia de BB. AA. de San Fernando)

2- Medios de transporte:

- No se menciona la clase/categoría del transporte elegido. Solo se indica la preferencia del uso de avión en las rutas Roma-Madrid-Granada.
- Con respecto a las dietas no hay desglose individual por correo (5 nacionales y uno internacional) y la cuantía de las mismas solo se indica en dos casos (Biblioteca Vaticana y Real Academia de BB. AA. de San Fernando)
- Se indican los desplazamientos en taxi para traslados.

Puntuación: 5 puntos

C/ Real de la Alhambra, s/n - 18009 GRANADA - España Tfno- 958 02 79 00 Fax 958 02 79 50

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	MARIA DEL CARMEN YUSTY PEREZ	11/12/2025	
	JUAN SALVADOR LOPEZ GALAN		
VERIFICACIÓN	Pk2jm67DT2N24GH92FKEA368UKKVGGE	PÁG. 21/22	

3. Gestión del seguimiento en tiempo real (in streaming) de embalaje y/o desembalaje de obras en sala y en transporte terrestre (hasta 5 puntos).

No presenta una propuesta.
Se le adjudica la puntuación de apartado e).

Puntuación: 0

4. Descripción de las características interiores y exteriores de los embalajes a realizar para la prestación del servicio por cada uno de los prestadores e información sobre compromiso medioambiental (de 0 a 5 puntos):

Presenta una propuesta incompleta incluyendo solos el tercer aspecto exigido.
Se le adjudica la puntuación mínima del apartado c).

- No Hay descripción detallada de las características de los embalajes, con imágenes
- No Descripción de los tipos de embalajes adaptados a cada pieza.
- se incluye referencia al compromiso medioambiental en la producción de embalajes.

Puntuación: 2

TOTAL PUNTUACIÓN OBTENIDA POR LA EMPRESA CLOISTER SERVICES 2000 S.L.: 22 PUNTOS

PUNTUACIÓN TOTAL DE LA VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN MEDIANTE JUICIOS DE VALOR


AMADO MIGUEL TRANSPORTES TÉCNICOS	27 puntos
FELTRERO DIVISIÓN ARTE SL	33 puntos
ORDAX TRANSPORTE ARTE &EXPOSICIONES	31 puntos
CLOISTER SERVICES 2000 SL	22 puntos

En Granada a la fecha de la firma electrónica

Jefe de Servicio de Difusión e Instituciones Culturales
Juan Salvador López Galán

Jefa de Sección de Exposiciones
Carmen Yusty Pérez

C/ Real de la Alhambra, s/n - 18009 GRANADA - España Tfno- 958 02 79 00 Fax 958 02 79 50

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	MARIA DEL CARMEN YUSTY PEREZ	11/12/2025	
	JUAN SALVADOR LOPEZ GALAN		
VERIFICACIÓN	Pk2jm67DT2N24GH92FKEA368UKKVG	PÁG. 22/22	