

## CORRECCIÓN DE ERRORES PCAP II

Expediente: EXPT25-00132

Título: SUMINISTRO DE HARDWARE, SOFTWARE Y LICENCIAS PARA LA PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA TIC PARA LA NUBE CORPORATIVA DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Se emite el siguiente documento con el objeto de realizar las siguientes aclaraciones en el pliego de condiciones administrativas particulares, en cuanto a los datos prohibidos a incluir en las ofertas técnicas de los lotes 1 y 2:

**LOTE 1: DOCUMENTACIÓN RELATIVA A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN MEDIANTE UN JUICIO DE VALOR:**

El apartado “2.4 Datos prohibidos en la memoria técnica” (página 94) debe eliminarse.

**LOTE 2: DOCUMENTACIÓN RELATIVA A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN MEDIANTE UN JUICIO DE VALOR:**

El apartado “2.4 Datos prohibidos en la memoria técnica” (páginas 96 y 97) debe eliminarse.

A efectos aclarativos, se recoge nuevamente la documentación relativa a los criterios de adjudicación mediante un juicio de valor que debe presentarse para cada lote:

**LOTE 1: DOCUMENTACIÓN RELATIVA A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN MEDIANTE UN JUICIO DE VALOR**

En este anexo se describe el contenido mínimo a incluir en la proposición técnica para su valoración según los criterios expuestos. Se indica, a continuación, el destalle que se precisa, a nivel de contenido, pudiéndose estructurar posteriormente según el ofertante lo vea preciso.

**Nota: no se incluirá ninguna información relativa a los criterios valorables mediante la aplicación de fórmulas.**

Con el objeto de garantizar la transparencia y la imparcialidad, la documentación técnica aportada en el Sobre 2 no podrá incluir información que permita deducir directa o indirectamente el contenido de la oferta económica y otros criterios valorables mediante aplicación de fórmulas.

Se consideran datos prohibidos los valores numéricos u observaciones relativos a parámetros evaluables mediante fórmula incluidas en los criterios de valoración mediante fórmula de este expediente.

El incumplimiento de estas limitaciones podrá conllevar la exclusión de la oferta técnica o la anulación de la puntuación correspondiente a los criterios evaluables mediante fórmula.

El contenido mínimo ha de ser este:

## 1. Cuadro resumen

Cuadro resumen de carácter informativo que corresponda con los criterios de valoración según el siguiente modelo

Orden del criterio	Descripción	Peso	Página de la proposición técnica	Notas adicionales

## 2. Propuesta técnica y Diseño de la solución

### 2.1 Descripción de la solución

Descripción detallada de los elementos que forman parte de la infraestructura ofertada, y contenido detallado de la arquitectura propuesta, haciendo especial referencia a las especificaciones recogidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Debe incluirse un apartado específico para cada elemento de la solución, en el que se incluyan detalles de las especificaciones técnicas y recursos ofertados.

Al inicio de este apartado se incluirá el resumen de los aspectos más significativos y relevantes de la solución ofertada. Posteriormente, se deberá incluir información detallada de la oferta en relación con los requisitos de este pliego. Incluyendo, además:

- Catálogos de especificaciones técnicas de cada material ofertado.
- Número y tipo de licencias software ofertadas, cuando proceda.
- Capacidades de escalabilidad y evolución posible de la infraestructura.

Como parte de la información a presentar para la descripción de la solución se requiere que se cumplimenten las tablas expuestas en el ANEXO VII – LOTE 1: ESPECIFICACIONES DE SOLUCIÓN DE INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO (IaaS), diseñadas para recoger y analizar fácilmente la cobertura mínima y características del equipamiento propuesto.

### 2.2 Detalle técnico de la solución

Se valorará el diseño de esta arquitectura y su justificación. Entre otros detalles, se requiere al menos esta información para los casos expuestos:

- Arquitectura, esquemas y descripción de componentes.
- Modelo de alta disponibilidad, escalabilidad, interoperabilidad y adecuación a los requisitos técnicos del expediente.
- Solución de almacenamiento: capacidades para proporcionar servicios almacenamiento para el IaaS, capacidad de escalado y tolerancia a fallos.

## 2.3 Propuesta de integración con sistemas horizontales

Se requiere una propuesta de integración con los sistemas horizontales indicados en el PPT: monitorización y observabilidad, inventariado, explotación de datos y automatización. Se requiere información sobre consideraciones para tener en cuenta, capacidades de integración, propuestas, etc.

## 3. Plan de proyecto

### 3.1 Equipo de trabajo y plan de recursos humanos

Se requiere un detalle con la información de las personas que participarán en el proyecto, su nivel de adaptación según lo requerido en los requisitos de solvencia y el nivel de conocimiento y experiencia relacionados con la tecnología suministrada y proyectos de implantación y migración similares.

Se presentará el CV resumido de cada persona con rol y participación en el proyecto, resumido y resaltando la formación, experiencia y certificación relacionada con el proyecto

Se presentarán una planificación de dedicación de estos roles durante las distintas fases del proyecto según planificación descrita en el PPT.

### 3.2 Planificación y gestión del proyecto

El licitador deberá entregar la planificación del proyecto en formato Gantt, incluyendo todas las tareas, dependencias, hitos y recursos asignados.

El licitador deberá presentar una propuesta de gestión de riesgos que incluya:

- Metodología para la identificación, análisis y mitigación de riesgos.
- Matriz de riesgos inicial con los riesgos detectados por el ofertante, indicando probabilidad, impacto y medidas preventivas/correctivas.
- Plan de seguimiento y actualización de riesgos durante la ejecución del proyecto.

Asimismo, la propuesta deberá incluir otros aspectos relevantes de gestión de proyecto, tales como:

- Estrategia de comunicación y reporte (frecuencia, formato, responsables).
- Plan de gestión de calidad (criterios, métricas y procedimientos de control).
- Plan de gestión de cambios (cómo se gestionarán solicitudes y desviaciones).
- Roles y responsabilidades del equipo del adjudicatario

Esta propuesta debe ir alineada con las premisas indicadas en el PPT.

## 4. Servicios gestionados

El licitador deberá presentar las capacidades relativas a los servicios gestionados tipo PaaS y las características ofrecidas por la plataforma de gestión del IaaS.

La información que presentar para cada elemento de la propuesta sería la siguiente:

- 
- Capacidades del servicio gestionado tipo PaaS o equivalente:
    - Alta disponibilidad.
    - Backups Automáticos.
    - Monitorización.
    - Administración simplificada.
    - Escalado.
  - Plataforma de gestión del IaaS.
    - Modularidad y desacoplamiento de la infraestructura.
    - APIs estándar abiertas (REST).
    - Automatización, scripting e IaC.
    - Integración con servicios corporativos (directorio, observabilidad, backup, CMDB).
    - Capacidades de gobierno.
    - Catálogo de servicios y ciclo de vida.
    - Capacidad de integración con nubes públicas

## LOTE 2: DOCUMENTACIÓN RELATIVA A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN MEDIANTE UN JUICIO DE VALOR

En este anexo se describe el contenido mínimo a incluir en la proposición técnica para su valoración según los criterios expuestos para los licitantes del lote 2. Se indica, a continuación, el detalle que se precisa, a nivel de contenido, pudiéndose estructurar posteriormente según el ofertante lo vea preciso.

**Nota: no se incluirá ninguna información relativa a los criterios valorables mediante la aplicación de fórmulas.**

Con el objeto de garantizar la transparencia y la imparcialidad, la documentación técnica aportada en el Sobre 2 no podrá incluir información que permita deducir directa o indirectamente el contenido de la oferta económica y otros criterios valorables mediante aplicación de fórmulas.

Se consideran datos prohibidos los valores numéricos u observaciones relativos a parámetros evaluables mediante fórmula incluidas en los criterios de valoración mediante fórmula de este expediente.

El incumplimiento de estas limitaciones podrá conllevar la exclusión de la oferta técnica o la anulación de la puntuación correspondiente a los criterios evaluables mediante fórmula.

El contenido mínimo ha de ser este:

### 1. Cuadro resumen

Cuadro resumen de carácter informativo que corresponda con los criterios de valoración según el siguiente modelo

Orden del criterio	Descripción	Peso	Página de la proposición técnica	Notas adicionales

### 2. Propuesta técnica y Diseño de la solución

#### 2.1 Descripción de la solución

Descripción detallada de los elementos que forman parte de la infraestructura ofertada, y contenido detallado de la arquitectura propuesta, haciendo especial referencia a las especificaciones recogidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Debe incluirse un apartado específico para cada elemento de la solución, en el que se incluyan detalles de las especificaciones técnicas y recursos ofertados.

Al inicio de este apartado se incluirá el resumen de los aspectos más significativos y relevantes de la solución ofertada. Posteriormente, se deberá incluir información detallada de la oferta en relación con los requisitos de este pliego. Incluyendo, además:

- Catálogos de especificaciones técnicas de cada material ofertado.
- Número y tipo de licencias software ofertadas, cuando proceda.
- Capacidades de escalabilidad y evolución posible de la infraestructura.

Como parte de la información a presentar para la descripción de la solución se requiere que se cumplimenten las tablas expuestas en el ANEXO VIII – LOTE 2: ESPECIFICACIONES DE SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO, diseñadas para recoger y analizar fácilmente la cobertura mínima y características del equipamiento propuesto.

## 2.2 Detalle técnico de la solución

Se valorará el diseño de esta arquitectura y su justificación. Entre otros detalles, se requiere al menos esta información para los casos expuestos:

- Arquitectura, esquemas y descripción de componentes.
- Modelo de alta disponibilidad, escalabilidad, interoperabilidad y adecuación a los requisitos técnicos del expediente.
- Solución de almacenamiento: capacidades para proporcionar servicios almacenamiento para el IaaS, capacidad de escalado y tolerancia a fallos.

## 2.3 Propuesta de integración con sistemas horizontales

Se requiere una propuesta de integración con los sistemas horizontales indicados en el PPT: monitorización y observabilidad, inventariado, explotación de datos y automatización. Se requiere información sobre consideraciones para tener en cuenta, capacidades de integración, propuestas, etc.

## 3. Plan de proyecto

### 3.1 Equipo de trabajo y plan de recursos humanos

Se requiere un detalle con la información de las personas que participarán en el proyecto, su nivel de adaptación según lo requerido en los requisitos de solvencia y el nivel de conocimiento y experiencia relacionados con la tecnología suministrada y proyectos de implantación y migración similares.

Se presentará el CV resumido de cada persona con rol y participación en el proyecto, resumido y resaltando la formación, experiencia y certificación relacionada con el proyecto

Se presentarán una planificación de dedicación de estos roles durante las distintas fases del proyecto según planificación descrita en el PPT.

### 3.2 Planificación y gestión del proyecto

El licitador deberá entregar la planificación del proyecto en formato Gantt, incluyendo todas las tareas, dependencias, hitos y recursos asignados.

El licitador deberá presentar una propuesta de gestión de riesgos que incluya:

- Metodología para la identificación, análisis y mitigación de riesgos.

- Matriz de riesgos inicial con los riesgos detectados por el ofertante, indicando probabilidad, impacto y medidas preventivas/correctivas.
- Plan de seguimiento y actualización de riesgos durante la ejecución del proyecto.

Asimismo, la propuesta deberá incluir otros aspectos relevantes de gestión de proyecto, tales como:

- Estrategia de comunicación y reporte (frecuencia, formato, responsables).
- Plan de gestión de calidad (criterios, métricas y procedimientos de control).
- Plan de gestión de cambios (cómo se gestionarán solicitudes y desviaciones).
- Roles y responsabilidades del equipo del adjudicatario

Esta propuesta debe ir alineada con las premisas indicadas en el PPT.

#### 4. Backup , seguridad y Sostenibilidad

El licitador deberá presentar las capacidades técnicas, operativas y medioambientales de la solución propuesta en materia de protección de datos, resiliencia frente a ciberamenazas y sostenibilidad de la infraestructura.

La información que debe presentar para cada elemento de la propuesta es la siguiente:

- Diseño de la solución “backupless”:
  - Protección continua.
  - Snapshots inmutables.
  - Réplicas.
  - Política de retención.
  - Recuperación granulada.
- Seguridad.
  - Mecanismos automáticos de protección frente a ransomware y ciberataques.
  - Inmutabilidad.
  - Detección comportamental.
  - Recuperación.
- Sostenibilidad
  - Optimización del consumo energético
  - Componentes/tecnología con certificación energética
  - Medidas de reducción del impacto medioambiental
  - Aplicación de prácticas Green IT

## LOTE 3: DOCUMENTACIÓN RELATIVA A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN MEDIANTE UN JUICIO DE VALOR

En este anexo se describe el contenido mínimo a incluir en la proposición técnica para su valoración según los criterios expuestos. Se indica a continuación el detalle que se precisa, a nivel de contenido, pudiéndose estructurar posteriormente según el ofertante lo vea preciso.

**Nota: no se incluirá ninguna información relativa a los criterios valorables mediante la aplicación de fórmulas.**

Con el objeto de garantizar la transparencia y la imparcialidad, la documentación técnica aportada en el Sobre 2 no podrá incluir información que permita deducir directa o indirectamente el contenido de la oferta económica y otros criterios valorables mediante aplicación de fórmulas.

Se consideran datos prohibidos los valores numéricos u observaciones relativos a parámetros evaluables mediante fórmula incluidas en los criterios de valoración mediante fórmula de este expediente.

El incumplimiento de estas limitaciones podrá conllevar la exclusión de la oferta técnica o la anulación de la puntuación correspondiente a los criterios evaluables mediante fórmula.

El contenido mínimo de la documentación relativa a los criterios de adjudicación mediante un juicio de valor ha de ser este:

### 1. Cuadro resumen

Cuadro resumen de carácter informativo que corresponda con los criterios de valoración según el siguiente modelo

Orden del criterio	Descripción	Peso	Página de la proposición técnica	Notas adicionales

### 2. Diseño técnico de la solución

#### 2.1 Descripción de la solución

Descripción detallada de los elementos que forman parte de la infraestructura ofertada, y contenido detallado de la arquitectura propuesta, haciendo especial referencia a las especificaciones recogidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Debe incluirse un apartado específico para cada elemento de la solución, en el que se incluyan detalles de las especificaciones técnicas y recursos ofertados.

Al inicio de este apartado se incluirá el resumen de los aspectos más significativos y relevantes de la solución ofertada. Posteriormente, se deberá incluir información detallada de la oferta en relación con los requisitos de este pliego. Incluyendo, además:

- Catálogos de especificaciones técnicas de cada material ofertado
- Número y tipo de licencias software ofertadas, cuando proceda
- Capacidades de escalabilidad y evolución posible de la infraestructura

Como parte de la información a presentar para la descripción de la solución se requiere que se cumplimenten las tablas expuestas en el ANEXO IX – LOTE3: ESPECIFICACIONES DE SOLUCIÓN DE BALANCEO Y PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB, diseñadas para recoger y analizar fácilmente la cobertura mínima y características del equipamiento propuesto.

**Nota:** En ninguna de estas descripciones o esquemas se debe exponer información sobre el volumen total de ópticas o capacidad de los agregados configurados, siendo esta información que valorar mediante aplicación de fórmula

## 2.2 Detalle de arquitectura según escenarios propuestos

La arquitectura propuesta en base a los escenarios expuestos en el apartado “Arquitectura” de Lote 3 del pliego de prescripciones técnicas:

- Escenario 1: CPDs CICA y ZOCO con servicios activo-activo
- Escenario 2: Extensión de los servicios a un tercer CPD

Se valorará el diseño de esta arquitectura y su justificación. Entre otros detalles, se requiere al menos esta información para los casos expuestos:

- ¿Qué sistema/s de los ofertados se encargarían de cada función?
- Arquitecturas de red y esquemas generales de flujos de tráfico, características recomendadas (routing centralizado/distribuido, asimétrico/simétrico, solapamiento de VLANs, direccionamientos compartidos, etc.)
- Explicación del comportamiento de la arquitectura propuesta en dicho escenario para situaciones de fallo con uno o varios componentes de la solución
- Principales ventajas e inconvenientes
- Limitaciones y/o restricciones que cada sistema infiera
- ¿Qué otros sistemas, adicionales a los solicitados, serían necesarios para una arquitectura óptima y dar cobertura a los casos de uso indicados?

## 2.3 Propuesta de integración con sistemas horizontales

Se requiere una propuesta de integración con los sistemas horizontales indicados en el PPT: monitorización y observabilidad, inventariado, explotación de datos y automatización. Se requiere información sobre consideraciones a tener en cuenta, capacidades de integración, propuestas, etc.

### 3. Plan de proyecto

#### 3.1 Equipo de trabajo y plan de recursos humanos

Se requiere un detalle con la información de las personas que participarán en el proyecto, su nivel de adaptación según lo requerido en los requisitos de solvencia y el nivel de conocimiento y experiencia relacionados con la tecnología suministrada y proyectos de implantación y migración similares.

Se presentará el CV resumido de cada persona con rol y participación en el proyecto, resumido y resaltando la formación, experiencia y certificación relacionada con el proyecto

Se presentarán una planificación de dedicación de estos roles durante las distintas fases del proyecto según planificación descrita en el PPT.

#### 3.2 Planificación y gestión del proyecto

El licitador deberá entregar la planificación del proyecto en formato Gantt, incluyendo todas las tareas, dependencias, hitos y recursos asignados.

**Nota: Esta planificación no debe indicar fechas de ampliación de soporte correctivo que se ha solicitado como criterio valorable mediante aplicación de fórmula.**

El licitador deberá presentar una propuesta de gestión de riesgos que incluya:

- Metodología para la identificación, análisis y mitigación de riesgos.
- Matriz de riesgos inicial con los riesgos detectados por el ofertante, indicando probabilidad, impacto y medidas preventivas/correctivas.
- Plan de seguimiento y actualización de riesgos durante la ejecución del proyecto.

Asimismo, la propuesta deberá incluir otros aspectos relevantes de gestión de proyecto, tales como:

- Estrategia de comunicación y reporte (frecuencia, formato, responsables).
- Plan de gestión de calidad (criterios, métricas y procedimientos de control).
- Plan de gestión de cambios (cómo se gestionarán solicitudes y desviaciones).
- Roles y responsabilidades del equipo del adjudicatario

Esta propuesta debe ir alineada con las premisas indicadas en el PPT.

#### 3.3 Proceso de migración

Se debe presentar una Propuesta de Migración de Servicios que describa, con carácter exhaustivo, el proceso completo de migración desde el entorno origen hasta el entorno destino, incluyendo análisis, diseño, preparación de configuraciones, planificación, ejecución, validación y soporte posterior, así como la gestión de riesgos, impactos y coordinación con las partes interesadas.

La propuesta debe detallar como mínimo:

- Servicios y componentes que serán afectados según el proceso de migración. De forma

genérica, sin entrar en detalle de la configuración actual

- Supuestos y restricciones que puedan existir
- Plan de preparación de configuraciones
- Gestión de cambio a realizar en cada migración
- Estrategia y procedimiento operativo a realizar en las migraciones
- Proceso de validación, aceptación y soporte

Documentación de ejemplo: Sobre el proceso de migración, se requiere una documentación de ejemplo del proceso de gestión de cambio para la migración de un servicio en que se pueda ver el proceso de análisis, preparación del cambio, planificación, validación, etc. Se requiere adicionalmente un ejemplo de transformación de la configuración y detalle de como se haría para la migración de los servicios de la plataforma actual a la solución propuesta. Para estos ejemplos es necesario tener en cuenta el servicio de balanceo y el de protección de aplicaciones web.

#### 4. Plan de capacitación

El licitador deberá presentar un Plan de Formación detallado que garantice la capacitación del personal en el uso, administración y mantenimiento de la solución ofertada. Se ha regir según lo indicado en el PPT.

La información que presentar para cada formación propuesta sería la siguiente:

- Formación: (Título de curso / Transferencia de información)
  - o Duración en horas
  - o Temario
  - o Perfil del profesorado
  - o Perfil destinatario objetivo
  - o Materiales incluidos
  - o Modalidad de prestación del curso
  - o Inclusión o no de laboratorio o sesiones prácticas. Laboratorios disponibles en su caso.
  - o Nivel del curso y acreditación según fabricante de la solución

Esta información sobre la capacitación propuesta para el suministro de la infraestructura se ha de estructurar en dos grupos, con una formación mínima.

- Formación de fases 0 y 1 del proyecto. Comprometida y asociada al suministro.
  - o Formación a medida u oficial sobre las tecnologías ofertadas
  - o Transferencia de conocimiento inicial sobre el diseño e implementación realizados
- Formación de fases 2 y 3. Propuesta y consumible sobre la bolsa de horas de consultoría.
  - o Formación propuesta para mejora de conocimientos sobre la tecnología, refresco de conocimientos o nuevas funcionalidades
  - o Indíquese una propuesta de consumo sobre la bolsa de horas de consultoría