



CONSULTAS Y RESPUESTAS 5 DE ENERO 2026

- **Consulta 1:** En la página 4 dentro del apartado 3. ALCANCE, se indica el número de cuenta de Microsoft con la que pueden contactar con el fabricante para solicitar cotización para la renovación de la licencia actual:

El servicio de mantenimiento de los sistemas de VEIASA y en particular el mantenimiento de nuestros sistemas Navision se encuentra externalizado con **número de cuenta Microsoft 5073373** y sujeto a un acuerdo de nivel de servicio. En el ámbito de los servicios contratados, determinadas actuaciones requieren del acceso a las páginas del fabricante para poder gestionar las actuaciones que deberán ser realizadas, como es el caso de:

- **Consulta 2:** Con respecto al punto 3 del pliego de condiciones técnicas, ¿el objeto del contrato es la renovación del BREP de Navision y, si correspondiera, acceso a las páginas que les permitan obtener las correcciones técnicas y parches? ¿Es correcto?

El objeto de este expediente es la renovación de la Licencia Microsoft Dynamics NAV Perpetual que actualmente tiene VEIASA.