

ANEXO II

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA PARA LA CONTRATACIÓN
MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO SUJETO A REGULACIÓN
ARMONIZADA POR SANDETEL, S.A. DE LA PLATAFORMA DE
ATENCIÓN OMNISCANAL CON SERVICIOS AVANZADOS DE IA
(EXPT25-00111)

Índice

1	ALCANCE.....	3
2	GESTOR DE PROYECTO CONTACT CENTER.....	4
3	CONSULTOR FUNCIONAL O ARQUITECTO DE LA SOLUCIÓN	8
4	CONSULTOR SOPORTE PARA LA IMPLANTACIÓN DE LA SOLUCIÓN	11
5	CONSULTOR PARA SEGURIDAD TIC E IMPLANTACIÓN SERVICIOS.....	14
6	CONSULTOR SENIOR ESPECIALIZADO EN CALIDAD Y ANS	15
7	ANALISTA PROGRAMADOR O TÉCNICO DE APOYO ESPECIALIZADO	17
8	ANEXOS	18
8.1	Anexo A: Formato de CV.....	18

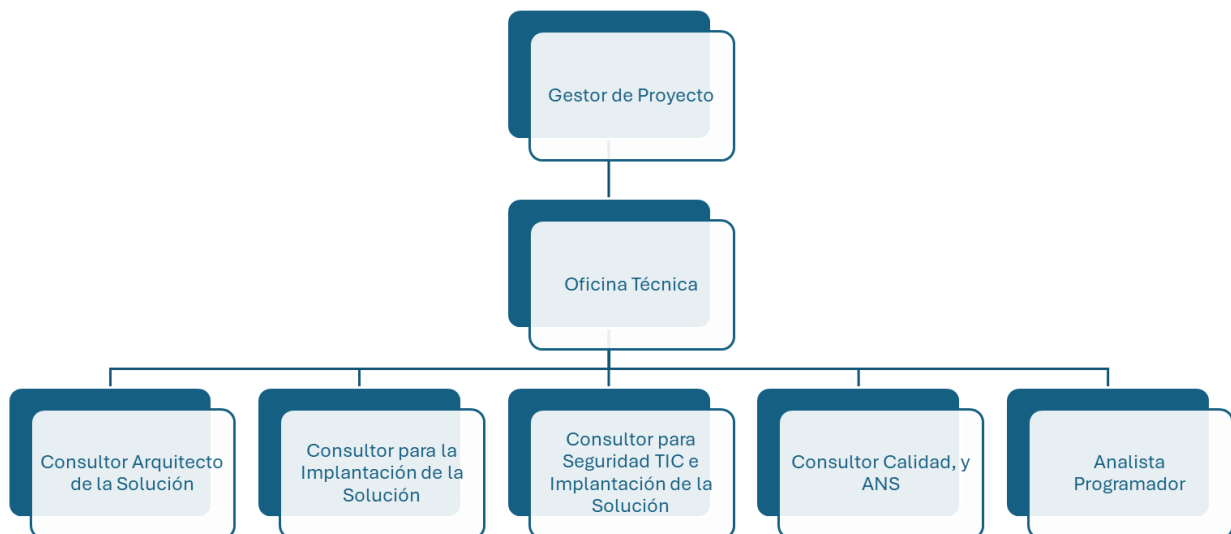
1 ALCANCE

El Objeto del Presente Anexo es describir la Estructura Organizativa del Licitante para la contratación mediante procedimiento abierto sujeto a regulación armonizada por SANDETEL, S.A. de la plataforma de atención omnicanal con servicios avanzados de IA (EXPT.25-00111).

Los perfiles que se definen a continuación son solo una propuesta, que el licitante podrá modificar, tanto en su número, como en su estructura y especialización.

Para cada uno de los perfiles se detallan los requisitos mínimos en lo que respecta a,

- **Responsabilidades**
- **Competencias (Conocimientos o habilidades)**



2 GESTOR DE PROYECTO CONTACT CENTER

✓ Responsabilidades.

1. Responsable de la Dirección Organizacional del Proyecto (OPM) y la Dirección por Objetivos (MBO).
2. Asegurar el cumplimiento de las restricciones del proyecto (cronograma, alcance, presupuesto y calidad).
3. Proponer al Responsable de Proyecto de SANDETEL, para su aprobación, los diferentes Planes,
 - ✓ Plan Auditoría Requisitos
 - ✓ Plan de Proyecto
 - Plan de Releases o Versiones.
 - Plan de Iteraciones.
 - Plan de Ejecución de las funcionalidades (tareas y recursos).
 - Plan de Migraciones de los servicios actuales.
 - Plan de Implantación de nuevos servicios y Mantenimiento Evolutivo.
 - ✓ Plan de Pruebas
 - ✓ Plan de Soporte Post-Implantación
 - ✓ Plan de Formación
 - ✓ Plan de Certificación de los Trabajos
 - ✓ Plan de Calidad
 - ✓ Plan de Gestión del Cambio
 - ✓ Plan de Transferencia del Servicio
4. Organizar la Programación del proyecto de acuerdo con los diferentes Planes.
 - ✓ Proponer al Responsable de Proyecto de SANDETEL los Hitos de implantación, de migración de servicios o de cualquier otro aspecto que afecte a la operativa actual, así como de mantenimiento evolutivo.
5. Responsable de poner en práctica las instrucciones del Responsable de Proyecto de SANDETEL.
6. Interlocución con el Responsable de Proyecto de SANDETEL para todos los asuntos relacionados con la operativa del proyecto.

7. Mantener un nivel de información satisfactorio al Responsable de Proyecto de SANDETEL.
8. Gestionar el Equipo de Proyecto, y ostentar la representación de este para todos los asuntos relacionados con la operativa del proyecto.
9. Dirigir, supervisar y coordinar la realización y desarrollo de los trabajos.
10. Presentar al Responsable de Proyecto de SANDETEL, para su aprobación, los resultados parciales, versiones y totales de la realización del proyecto.
 - ✓ Coordinar la ejecución de los Tests de Verificación, Validación y Aprobación.
11. Proponer al Responsable de Proyecto de SANDETEL los cambios técnicos que se generen durante la definición o implantación del proyecto.
 - ✓ Liderar y coordinar el Comité de cambios técnicos.
 - ✓ Proponer al Responsable de Proyecto de SANDETEL las modificaciones o inclusiones de nuevos requerimientos surgidos durante el desarrollo de los trabajos, mediante la realización de Demos (Wireframes, Prototipos o Experimentos).
12. Proponer al Responsable de Proyecto de SANDETEL la Deuda Técnica, así como su reconsideración en las diferentes etapas del proyecto.
13. Asegurar el cumplimiento del alcance.
14. Proponer al Responsable de Proyecto de SANDETEL para su aprobación, los diferentes Procedimientos,
 - ✓ Procedimiento de Gestión de Incidencias y/o Conflictos (escalado).
 - ✓ Procedimiento de Gestión de las Comunicaciones.
 - ✓ Procedimiento de Gestión Documental (la generada en la ejecución del proyecto).
 - ✓ Procedimiento de Gestión de Cambios.
 - ✓ Procedimiento de Gestión de Mejora Continua.
 - ✓ Procedimiento de Gestión de Riesgos y Contingencias.
 - ✓ Procedimiento de Gestión de Nivel de Servicio.
 - ✓ Procedimiento de Gestión de Medida del Desempeño o Rendimiento del proyecto.
 - ✓ Procedimiento para la Migración de plataformas de comunicaciones.
 - ✓ Procedimiento para la Migración de servicios.
 - ✓ Procedimiento para la Implantación de nuevos servicios y Mantenimiento Evolutivo.
 - ✓ Procedimiento de Verificación, Validación y Aprobación de los resultados.

15. Asegurar el cumplimiento de los diferentes Planes y Procedimientos.
16. Elaborar Informes de Estado, Avance y Proyección (Forecast).
17. Organizar, coordinar y asistir los Comités de Seguimiento y Reuniones que se establezcan.
18. Proponer al Responsable de Proyecto de SANDETEL cualquier modificación que se pueda producir en el Equipo de Trabajo.
19. Informar al Responsable de Proyecto de SANDETEL de las penalizaciones económicas que apliquen.
20. Gestión de las Incidencias y/o Conflictos que surjan en la ejecución del proyecto

✓ **Perfil (Competencias o conocimientos).**

1. Conocimientos en gestión de proyectos (Certificación o curso de al menos 30 horas) en Gestión de Proyectos ágiles (SCRUM, eXtreme Programming (XP) Lean Software Development (LSD) o equivalente).
2. Conocimientos en gestión de servicios (Certificación o curso de al menos 30 horas) en ITIL® foundations v3 o superior, ISO/IEC 20000® o equivalente.
3. Planificación y gestión económica, control presupuestario.
4. Gestión de Canales Asistidos y No Asistidos.
 - ✓ Tecnología de Voz (ASR, TTS, IVR, ACD).
 - ✓ Bots (ChatBots, VoiceBots).
 - ✓ Redes Sociales (Twitter, Instagram, Facebook).
 - ✓ Whatsapp.
 - ✓ Telegram.
 - ✓ Email.
 - ✓ SMS.
 - ✓ Co-Browsing.
 - ✓ Chat.
 - ✓ IVR transaccional.
 - ✓ Área Cliente-WEB.

5. Entornos de gestión de interacciones con sus clientes CTI (Altitude, Genesys, Avaya, ThinkConnect, Speech Analytics...).
6. Herramientas BPMSuite (Oracle SOA Suite, IBM BPM, Intalio, BEA Aqua Logic BPMS...).
7. Soluciones CRM (Microsoft Dynamics CRM, Oracle-Siebel, SalesForce, SAP CRM, Zoho...), tanto on premise como Servicio (SaaS) en la nube.
8. Data Warehouse.
9. Entorno de base de datos, ETL (Talend Open Studio for Data Integration, Pentaho Data Integration...), tanto on premise como Servicio (SaaS) en la nube.
10. Sistema de gestión de Base de Datos DBMS (MySQL, Microsoft SQL Server, IBM Database, SAP Data Services, Oracle Database...), tanto on premise como Servicio (SaaS) en la nube.
11. Sistemas de Reporting y Analítica de Datos -Business Intelligence- (QlickSense, Microsoft Power BI, QlickView, Oracle BI, SAP BI, IBM Cognos Analytics...).
12. Software de Grabación de Llamadas (NICE Interaction Management, Talkdesk...).
13. Integración con el Entorno Técnico (Nodos de Interconexión, Redes de Voz y Datos).
14. Arquitectura de Redes LAN.
15. Arquitectura de Redes WAN.
16. Arquitectura de Redes MAN.

3 CONSULTOR FUNCIONAL O ARQUITECTO DE LA SOLUCIÓN

✓ Responsabilidades.

1. Definición de la Arquitectura Funcional.
1. Validación de los resultados parciales y releases.
2. Asesoramiento técnico a SANDETEL en lo que respecta a,
 - ✓ Definición de Requisitos Funcionales.
 - ✓ Definición de Criterios Funcionales de Aceptación.
 - ✓ Priorización de los Requisitos Funcionales del Product Backlog (maximizar el flujo de valor) así como la repriorización de estos por dependencias y riesgos.
 - ✓ Refinar los Requisitos Funcionales del Product Backlog.
3. Definición de los Criterios de Aceptación para la validación de los resultados parciales y releases.
4. Definir las Demos (Wireframes, Prototipos o Experimentos) para aquellos Requisitos Funcionales que se reconsideren o que se puedan incorporar y que surjan durante el desarrollo de los trabajos.
5. Definición de los Procedimientos,
 - ✓ Migración de plataformas de comunicaciones.
 - ✓ Migración de servicios.
 - ✓ Implantación de nuevos servicios y Mantenimiento Evolutivo.
 - ✓ Procedimiento de Verificación, Validación y Aprobación de los resultados.
6. Asesoramiento técnico al Responsable de Proyecto de SANDETEL para la definición del Product Roadmap del proyecto.
7. Definición de los Planes,
 - ✓ Product Roadmap.
 - ✓ Plan de Releases o Versiones.
 - ✓ Plan de las Iteraciones.
8. Elaborar Informes técnicos,
 - ✓ Definición de la Arquitectura de la Solución.
 - ✓ Estado de Releases o Versiones.

- ✓ Estado de los Cambios.
- 9. Gestionar y coordinar la Deuda Técnica.
- 10. Proponer al Gestor de Proyecto los cambios técnicos que se generen durante la definición del proyecto.
- 11. Asistencia a las reuniones de seguimiento del proyecto, cuando sea reclamada por el Responsable de Proyecto de SANDETEL.
- 12. Gestionar y asistir a las reuniones de coordinación y seguimiento.
- 13. Aplicación de procedimiento de escalado en función del nivel de responsabilidad asignado.

✓ **Perfil (Competencias o conocimientos).**

1. Conocimientos (Certificación o curso de al menos 30 horas) en Gestión de Proyectos Ágiles (SCRUM®, o equivalente).
2. Conocimientos en gestión de servicios (Certificación o curso de al menos 30 horas) en ITIL® foundations v3 o superior, ISO/IEC 20000® o equivalente.
3. Gestión de Canales Asistidos y No Asistidos.
 - ✓ Tecnología de Voz (ASR, TTS, IVR, ACD).
 - ✓ Bots (ChatBots, VoiceBots).
 - ✓ Redes Sociales (Twitter, Instagram, Facebook).
 - ✓ Whatsapp.
 - ✓ Telegram.
 - ✓ Email.
 - ✓ SMS.
 - ✓ Co-Browsing.
 - ✓ Chat.
 - ✓ IVR transaccional.
 - ✓ Área Cliente-WEB.
1. Entornos de gestión de interacciones con sus clientes CTI (Altitude, Genesys, Avaya, ThinkConnect, Speech Analytics...).
2. Herramientas BPMSuite (Oracle SOA Suite, IBM BPM, Intalio, BEA Aqua Logic BPMS...).

3. Soluciones CRM (Microsoft Dynamics CRM, Oracle-Siebel, SalesForce, SAP CRM, Zoho...), tanto on premise como Servicio (SaaS) en la nube.
4. Data Warehouse.
5. Entorno de base de datos, ETL (Talend Open Studio for Data Integration, Pentaho Data Integration...), tanto on premise como Servicio (SaaS) en la nube.
6. Sistema de gestión de Base de Datos DBMS (MySQL, Microsoft SQL Server, IBM Database, SAP Data Services, Oracle Database...), tanto on premise como Servicio (SaaS) en la nube.
7. Sistemas de Reporting y Analítica de Datos -Business Intelligence- (QlickSense, Microsoft Power BI, QlickView, Oracle BI, SAP BI, IBM Cognos Analytics...).
8. Software de Grabación de Llamadas (NICE Interaction Management, Talkdesk...).
9. Integración con el Entorno Técnico (Nodos de Interconexión, Redes de Voz y Datos).
10. Arquitectura de Redes LAN.
11. Arquitectura de Redes MAN.
12. Arquitectura de Redes WAN.

4 CONSULTOR SOPORTE PARA LA IMPLANTACIÓN DE LA SOLUCIÓN

✓ Responsabilidades.

1. Proponer al Gestor de Proyecto las fechas previstas de implantación y migración de servicios o de cualquier otro aspecto que afecte a la operativa.
2. Seguimiento, supervisión y gestión de todos los aspectos relacionados con la migración de servicios o de cualquier otro aspecto que afecte a la operativa.
3. Verificación de los resultados parciales y releases.
4. Recabar y gestionar información de los Stakeholders referente a,
 - ✓ Planes.
 - ✓ Informes de análisis de estado y grado de avance.
 - ✓ Tests de Aceptación.
 - ✓ Cambios Técnicos.
 - ✓ Procesos y Procedimientos Operativos o Funcionales.
5. Reclamaciones remitidas.
6. Definición y propuesta de los Planes,
 - ✓ Plan de Ejecución de las funcionalidades (tareas y recursos).
 - ✓ Plan de Migraciones de los servicios actuales.
 - ✓ Plan de Implantación de nuevos servicios y Mantenimiento Evolutivo.
7. Gestionar y supervisar la ejecución de las Demos a realizar (Wireframes, Prototipos o Experimentos).
8. Proponer al Gestor de Proyecto los cambios técnicos que se generen durante la implantación del proyecto.
9. Elaborar los Informes correspondiente a,
 - ✓ Análisis de estado y grado de avance de implantación del proyecto. Cumplimiento de los Planes, así como la consideración de la Deuda Técnica en las diferentes etapas del proyecto.
 - ✓ Verificación de los resultados parciales y releases (evaluación de los Tests de regresión, refactorizaciones...).
 - ✓ Incidencias que se produzcan durante la implantación del proyecto.

- ✓ Nivel de Servicio (SLAs/UCs /OLAs en vigor y las métricas de aplicación).
10. Elaborar la documentación correspondiente a,
 - ✓ Procedimientos Operativos o Funcionales.
 - ✓ Definición de los Tests de Aceptación, refactorizaciones...
 11. Registrar la información correspondiente a,
 - ✓ Resultados de los Tests de Aceptación.
 - ✓ Servicios ya migrados o de cualquier otro aspecto que afecte a la operativa actual.
 12. Asistencia a las reuniones de seguimiento del proyecto, cuando sea reclamada por el Responsable de Proyecto de SANDETEL.
 13. Gestionar y asistir a las reuniones de coordinación y seguimiento.
 14. Aplicación de procedimiento de escalado en función del nivel de responsabilidad asignado.

✓ **Perfil (Competencias o conocimientos).**

1. Conocimientos (Certificación o curso de al menos 30 horas) en Gestión de Proyectos Ágiles (SCRUM®, o equivalente).
2. Conocimientos en gestión de servicios (Certificación o curso de al menos 30 horas) en ITIL® foundations v3 o superior, ISO/IEC 20000® o equivalente.
3. Gestión de Canales Asistidos y No Asistidos.
 - ✓ Tecnología de Voz (ASR, TTS, IVR, ACD).
 - ✓ Bots (ChatBots, VoiceBots).
 - ✓ Redes Sociales (Twitter, Instagram, Facebook).
 - ✓ Whatsapp.
 - ✓ Telegram.
 - ✓ Email.
 - ✓ SMS.
 - ✓ Co-Browsing.
 - ✓ Chat.
 - ✓ IVR transaccional.
 - ✓ Área Cliente-WEB.

4. Entornos de gestión de interacciones con sus clientes CTI (Altitude, Genesys, Avaya, ThinkConnect, Speech Analytics...).
5. Herramientas BPMSuite (Oracle SOA Suite, IBM BPM, Intalio, BEA Aqua Logic BPMS...).
6. Soluciones CRM (Microsoft Dynamics CRM, Oracle-Siebel, SalesForce, SAP CRM, Zoho...), tanto on premise como Servicio (SaaS) en la nube.
7. Data Warehouse.
8. Entorno de Base de datos, ETL (Talend Open Studio for Data Integration, Pentaho Data Integration...), tanto on premise como Servicio (SaaS) en la nube.
9. Sistema de gestión de Base de Datos DBMS (MySQL, Microsoft SQL Server, IBM Database, SAP Data Services, Oracle Database...), tanto on premise como Servicio (SaaS) en la nube.
10. Sistemas de Reporting y Analítica de Datos -Business Intelligence- (QlickSense, Microsoft Power BI, QlickView, Oracle BI, SAP BI, IBM Cognos Analytics...).
11. Software de Grabación de Llamadas (NICE Interaction Management, Talkdesk...).
12. Integración con el Entorno Técnico (Nodos de Interconexión, Redes de Voz y Datos).
13. Arquitectura de Redes LAN.
14. Arquitectura de Redes MAN.
15. Arquitectura de Redes WAN.

5 CONSULTOR PARA SEGURIDAD TIC E IMPLANTACIÓN SERVICIOS

✓ Responsabilidades.

1. Consultoría de infraestructura, desarrollo y proyectos IT.
2. Soporte Seguridad TIC.
3. Participación en grupos de trabajo y cualquier otro órgano que se establezca en el seguimiento de los proyectos del Área/Unidad a la que apoya.
4. Revisión, optimización y validación de propuestas técnicas.
5. Control y seguimiento de los proveedores en los que se apoye SANDETEL para la prestación de los servicios.

✓ Perfil (Competencias o conocimientos).

1. Gestión de proyectos (Certificación o curso de al menos 30 horas) en Gestión de Proyectos ágiles (SCRUM, eXtreme Programming (XP) Lean Software Development (LSD) o equivalente).
2. Gestión de servicios (Certificación o curso de al menos 30 horas) en ITIL® foundations v3 o superior, ISO/IEC 20000® o equivalente.
3. Sistemas operativos de cliente (Windows y Linux).
4. Herramientas y tecnologías de seguridad (software antivirus, firewall perimetral de red, servidor proxy...).
5. Herramientas y metodologías de monitorización (PandoraFMS, Nagios, Cacti, Icinga, PRTG, Zenoss, SolarWinds...).
6. Herramientas y procedimientos de automatización (recolección de alertas, priorización de alertas, tareas y procesos, mejora continua).
7. Valorables:
 - ✓ Experiencia en implantación y mantenimiento de sistemas.
 - ✓ Experiencia en desarrollo de aplicaciones.

Nota.

- ✓ Tiene que estar en posesión de alguna Certificación en gestión de proyectos o servicios, acreditada por una Entidad Certificadora.
- ✓ Tiene que estar en posesión de Certificación en Seguridad Perimetral.

6 CONSULTOR SENIOR ESPECIALIZADO EN CALIDAD Y ANS

✓ Responsabilidades.

1. Gestión de la Calidad, Informes y Reporting/BI.
2. Soporte Seguridad TIC.
3. Gestión, coordinación e interlocución con equipos de trabajo multidisciplinares.
 - ✓ Participación en grupos de trabajo y cualquier otro órgano que se establezca en el seguimiento de los proyectos del Área/Unidad a la que apoya.
4. Elaboración de informes y análisis de datos para los proyectos y servicios del Área/Unidad.
5. Revisión, optimización y validación de propuestas técnicas.
6. Control y seguimiento de los proveedores en los que se apoye SANDETEL para la prestación de los servicios.
7. Revisión y Mejora del Servicio.
 - ✓ Análisis de los datos obtenidos en el Cuadro de Mando de Cumplimiento.
 - ✓ Análisis sobre la necesidad de la modificación de los ANS.
 - ✓ Asegurar todos los procesos de gestión de servicios de TI, los acuerdos de nivel operativo (SLO) y los contratos de respaldo (UCs) sean apropiados para los objetivos de nivel de servicio acordados (ANS).
 - ✓ Determinación de posibles acciones de correctoras para la obtención de los niveles de calidad comprometidos.
 - ✓ Determinación de puntos fuertes y débiles de los procesos involucrados en base a los datos obtenidos.
 - ✓ Elaboración del Programa de Mejora del Servicio consensuado con los procesos implicados.
 - ✓ Velar por la calidad de los Servicios que se prestan.
8. Realización de propuestas de mejoras en todos los ámbitos que aportarían valor.
 - ✓ Plan de mejora en reducción de tiempos de gestión y recursos, reducción de gastos.
 - ✓ Redacción de documentación de lecciones aprendidas.
 - ✓ Comparativa de PPT de ANS de SANDETEL con otras administraciones públicas de ámbito nacional e internacional.

9. Participación en grupos de trabajo y comisiones y cualquier otro órgano que se establezca en el seguimiento de los proyectos o departamento encomendados.
10. Realización de propuestas de mejoras e implantación en la Gestión de Reporting Corporativo
 - ✓ Validación de publicación de informes en la herramienta Reporting de la Empresa (BI, etc.) para los distintos usuarios.
 - ✓ Análisis y presentación de cuadros de mando e informes de seguimiento a usuarios/coordinadores y/o responsables de procesos/etc.
 - ✓ Coordinar el seguimiento de los indicadores de Calidad para los procesos/contratos.
 - ✓ Reuniones internas de coordinación y seguimiento con equipos de trabajo.
 - ✓ **Perfil (Competencias o conocimientos).**
 1. Sistemas de Reporting y Analítica de Datos -Business Intelligence- (QlickSense, Microsoft Power BI, QlickView, Oracle BI, SAP BI, IBM Cognos Analytics...).
 2. Herramientas y tecnologías de seguridad (software antivirus, firewall perimetral de red, servidor proxy...).
 3. Entornos de virtualización de escritorios remotos, VDI (Citrix, VMWare, Microsoft, DNA Support...).
 4. Sistemas operativos de cliente (Windows y Linux).
 5. Herramientas de Gestión de Servicios ITSM (Remedy, ServiceNow...).
 6. Herramientas de Gestión de Niveles del Servicio (SLAs / UCs / OLAs).
 7. Experiencia en Esquema Nacional de Seguridad (ENS) y sistemas de Calidad.
 8. Valorables:
 - ✓ Conocimientos en gestión de servicios (Certificación o curso de al menos 30 horas) en ITIL® foundations v3 o superior, ISO/IEC 20000® o equivalente.
 - ✓ Soluciones de Gestión Empresarial ERP (SAP, Microsoft Dynamics 365 Business Central, Business Object ...).
 - ✓ Herramientas Ofimáticas Nivel Avanzado (Paquetes Ms Office, LibreOffice, OpenOffice). Hojas de cálculo (macros, tablas dinámicas, gráficas, funciones, fórmulas, obtención y transformación de datos), procesadores de texto, presentaciones...).

7 ANALISTA PROGRAMADOR O TÉCNICO DE APOYO ESPECIALIZADO

✓ Responsabilidades.

1. Instalación, administración y gestión de sistemas Unix y Windows y las bases de datos más habituales.
2. Administración y soporte funcional de aplicaciones.
3. Administración y gestión de la seguridad TIC de sistemas y aplicaciones.
4. Tareas para el mantenimiento preventivo de los sistemas y aplicaciones (monitorización).
5. Elaboración de documentación e instrucciones técnicas.
6. Gestión, coordinación e interlocución con equipos de trabajo multidisciplinares.

✓ Perfil (Competencias o conocimientos).

1. Sistemas operativos de cliente (Windows y Linux).
2. Herramientas y tecnologías de seguridad (software antivirus, firewall perimetral de red, servidor proxy...).
3. Herramientas y procedimientos de automatización (recolección de alertas, priorización de alertas, tareas y procesos, mejora continua).
4. Herramientas y metodologías de monitorización (PandoraFMS, Nagios, Cacti, Icinga, PRTG, Zenoss, SolarWinds...).
5. Valorables:

Experiencia en soporte directo a usuarios.

Herramientas Ofimáticas Nivel Avanzado (Paquetes Ms Office, LibreOffice, OpenOffice). Hojas de cálculo (macros, tablas dinámicas, gráficas, funciones, fórmulas, obtención y transformación de datos), procesadores de texto, presentaciones...).

8 ANEXOS

8.1 Anexo A: Formato de CV

1.DATOS PERSONALES

Nombre y Apellidos:		Perfil:		HORAS Compromiso dedicación al proyecto:	
---------------------	--	---------	--	--	--

2.TITULACIÓN ACADÉMICA OFICIAL (por fecha descendente)

Título	Nivel	Observaciones

3.CERTIFICACIONES

Ámbito	Certificación	Entidad Certificadora

4.EXPERIENCIA MAS VALORADA (por fecha descendente) Los meses deben indicarse por los trabajos realizados, no por el expediente.

Proyecto (nombre y descripción)	Clasificación y experiencia valorada	Tiempo participad o (en meses)	Fecha inicio	Fecha fin	Empresa u organismos Cliente y Categoría ejercida en el proyecto	Conocimiento aplicable al proyecto

Resumen experiencia más valorada	Meses exigidos en la Solvencia técnica	Meses totales sin solapamiento entre los proyectos	Observación / Comentario			

NOTA IMPORTANTE: Si los meses totales sin solapamiento entre los proyectos no coinciden según el detalle de los CV de los técnicos se podrá considerar nulo ese valor.

5.OTRA EXPERIENCIA (por fecha descendente)

Proyecto (nombre y descripción)	Tiempo participado (en meses)	Fecha inicio	Fecha fin	Empresa u organismos Cliente y Categoría ejercida en el proyecto

OTROS MÉRITOS: incluir información relevante y que no pueda ser introducida en ninguno de los apartados anteriores, respetando el formato y la presentación de la información en las tablas anteriores.

Nota.

Este es un ejemplo del modelo. La empresa adjudicataria deberá modificar los datos de este formato según las experiencias exigidas en el pliego en el detalle y en el resumen de la EXPERIENCIA MÁS VALORADA.