

**SUMINISTRO DE EQUIPAMIENTO DEL PROGRAMA CÓDIGO ESCUELA
4.0 EN ANDALUCÍA - LOTE 2 (EXPT24-00089 / L2)
Informe de valoración de propuestas técnicas**

Tipo de documento: *Informe*
Dirección: *Consultoría y Desarrollo Corporativo*
Departamento: *Desarrollo Corporativo*
Código del Documento: *SDT-CE40-Dotación-Juicio valor L2*
Edición: *1.0*
Categoría: *Uso Interno*
Fecha de elaboración: *19/01/2026*
Nº de Páginas: *1 de 15*

© Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones S.A.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO DEL RIO SANCHEZ	19/01/2026	
	OVIDIO JAVIER GONZALEZ DE UÑA		
	EUGENIO VAZQUEZ CARRETERO		
VERIFICACIÓN	Pk2imSPQKGPHSE3AFXZDJYBRVPRCFB	PÁG. 1/15	

Es copia auténtica de documento electrónico

VERIFICACIÓN	q3pmCSQTICNTNCOTc2MTY3QUExMEE0	https://www.juntadeandalucia.es/educacion/verificafirma/	PÁGINA 1/15
HOYOS COLMENERO, ANTONIO JESÚS Coord. 5A, 1B N°.Ref: 0178104			19/01/2026 20:53:47
MORAGA ROMERO, JUAN PABLO Coord. 7A, 8C N°.Ref: 0336333			19/01/2026 20:56:59
			

SUMINISTRO DE EQUIPAMIENTO DEL PROGRAMA CÓDIGO ESCUELA 4.0 EN ANDALUCÍA – LOTE 2	
Informe de valoración de propuestas técnicas	Pág. 2 de 15

HOJA DE CONTROL DE EDICIONES

Nº Edición	Fecha	Naturaleza de la edición
1.0	19/01/2026	Edición inicial

Detalles de los cambios de la última edición:

--

Lista de distribución

Nombre	Organización	Nombre	Organización

© Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones S.A.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO DEL RIO SANCHEZ	19/01/2026	
	OVIDIO JAVIER GONZALEZ DE UÑA		
	EUGENIO VAZQUEZ CARRETERO		
VERIFICACIÓN	Pk2jmSPQKGPHSF3AFXZDJYBRVPRCFB	PÁG. 2/15	

Es copia auténtica de documento electrónico

VERIFICACIÓN	q3pmCSQTICNTNCOTc2MTY3QUExMEE0	https://www.juntadeandalucia.es/educacion/verificafirma/	PÁGINA 2/15
HOYOS COLMENERO, ANTONIO JESÚS Coord. 5A, 1B Nº.Ref: 0178104			19/01/2026 20:53:47
MORAGA ROMERO, JUAN PABLO Coord. 7A, 8C Nº.Ref: 0336333			19/01/2026 20:56:59
			

SUMINISTRO DE EQUIPAMIENTO DEL PROGRAMA CÓDIGO ESCUELA 4.0 EN ANDALUCÍA – LOTE 2	
Informe de valoración de propuestas técnicas	Pág. 3 de 15

0 TABLA DE CONTENIDOS

0 TABLA DE CONTENIDOS	3
1 OBJETO Y ALCANCE	4
2 PROPUESTAS PRESENTADAS	4
3 DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA	4
4 CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN JUICIO DE VALOR	5
5 PERSONAS QUE HAN REALIZADO LA VALORACIÓN	7
6 VALORACIÓN DE LAS PROPUESTAS TÉCNICAS	8
6.1 Propuesta de INFOSER	8
6.1.1 Plan de despliegue	8
6.1.2 Servicio de atención al usuario	9
6.1.3 Propuestas de mejoras	10
6.2 Propuesta de INUSUAL	10
6.2.1 Plan de despliegue	10
6.2.2 Servicio de atención al usuario	11
6.2.3 Propuestas de mejoras	12
6.3 Propuesta de ORANGE	12
6.3.1 Plan de despliegue	12
6.3.2 Servicio de atención al usuario	14
6.3.3 Propuestas de mejoras	14
7 RESULTADO DE LA VALORACIÓN	14

© Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones S.A.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO DEL RIO SANCHEZ	19/01/2026	
	OVIDIO JAVIER GONZALEZ DE UÑA		
	EUGENIO VAZQUEZ CARRETERO		
VERIFICACIÓN	Pk2jmSPQKGPHSE3AFXZDJYBRVPRCFB	PÁG. 3/15	

Es copia auténtica de documento electrónico

VERIFICACIÓN	q3pmCSQTICNTNCOTc2MTY3QUExMEE0	https://www.juntadeandalucia.es/educacion/verificafirma/	PÁGINA 3/15
HOYOS COLMENERO, ANTONIO JESÚS Coord. 5A, 1B N°.Ref: 0178104			19/01/2026 20:53:47
MORAGA ROMERO, JUAN PABLO Coord. 7A, 8C N°.Ref: 0336333			19/01/2026 20:56:59
			

SUMINISTRO DE EQUIPAMIENTO DEL PROGRAMA CÓDIGO ESCUELA 4.0 EN ANDALUCÍA – LOTE 2	
Informe de valoración de propuestas técnicas	Pág. 4 de 15

1 OBJETO Y ALCANCE

El objeto del presente documento es realizar la valoración mediante juicios de valor de las ofertas técnicas presentadas al Lote 2 del expediente de licitación para la CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE EQUIPAMIENTO DEL PROGRAMA CÓDIGO ESCUELA 4.0 EN ANDALUCÍA (Expt24-00089).

Para ello, se identifican las propuestas presentadas a la licitación, se exponen los criterios de adjudicación valorados mediante un juicio de valor establecidos en los pliegos de condiciones, se valoran las ofertas técnicas que se han presentado a la licitación en base a dichos criterios y se muestran los resultados obtenidos.

2 PROPUESTAS PRESENTADAS

Se han presentado propuestas de las siguientes empresas:

Tabla 1: Empresas presentadas.

Nº	Identificador	Empresa
1	GMT	GENERAL MACHINES TECHNOLOGY, S.L.
2	INFOSER	INFOSER NEW TECHNOLOGIES, S.L.
3	INUSUAL	INUSUAL COMUNICACIÓN INNOVADORA, S.L.
4	ORANGE	ORANGE ESPAÑA, S.A.
5	TELFÓNICA	TELFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.
6	VODAFONE	VODAFONE ESPAÑA, S.A.

Las ofertas de GMT, TELFÓNICA y VODAFONE han sido excluidas de la presente valoración.

3 DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

Pliegos de condiciones publicados en el Perfil del Contratante de Sandetel, accesibles en el siguiente enlace:

<https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/pdc-front-publico/perfiles-licitaciones/detalle-licitacion?idExpediente=830408>

© Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones S.A.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO DEL RIO SANCHEZ	19/01/2026	
	OVIDIO JAVIER GONZALEZ DE UÑA		
	EUGENIO VAZQUEZ CARRETERO		
VERIFICACIÓN	Pk2jmSPQKGPHSF3AFXZDJYBRVPRCFB	PÁG. 4/15	

Es copia auténtica de documento electrónico

VERIFICACIÓN	q3pmCSQTICNTNCOTc2MTY3QUEXMEE0	https://www.juntadeandalucia.es/educacion/verificafirma/	PÁGINA 4/15
HOYOS COLMENERO, ANTONIO JESÚS Coord. 5A, 1B Nº.Ref: 0178104			19/01/2026 20:53:47
MORAGA ROMERO, JUAN PABLO Coord. 7A, 8C Nº.Ref: 0336333			19/01/2026 20:56:59
			

SUMINISTRO DE EQUIPAMIENTO DEL PROGRAMA CÓDIGO ESCUELA 4.0 EN ANDALUCÍA – LOTE 2	
Informe de valoración de propuestas técnicas	Pág. 5 de 15

4 CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN JUICIO DE VALOR

A continuación, los criterios de adjudicación valorados mediante un juicio de valor tal y como se establecen en el apartado “8.A. Criterios de adjudicación ponderables en función de un juicio de valor” del pliego de condiciones administrativas particulares.

Tabla 2: Criterios de adjudicación valorados mediante un juicio de valor.

Id.	Concepto	Peso	Puntuación	Criterio de valoración
1	Plan de despliegue	13	0 a 10	Se valorarán en función de su contribución a alcanzar los objetivos del proyecto aspectos tales como la excelencia de la propuesta y la claridad de exposición; la adecuación de los recursos propuestos para la realización de los trabajos; la viabilidad de la propuesta y el cumplimiento de plazos; el análisis de riesgos; la adecuación y calidad de la situación de aprendizaje de ejemplo; el resultado esperado con la ejecución del plan; y la adecuación de la propuesta a las necesidades de la contratación.
2	Servicio de atención al usuario	13	0 a 10	Aspectos tales como la excelencia de la propuesta y la claridad de exposición; la adecuación de los recursos propuestos para la prestación del servicio; la viabilidad de la propuesta; el resultado esperado; y la adecuación de la propuesta a las necesidades de la contratación se valorarán en función de su contribución a alcanzar los objetivos del proyecto.
3	Propuestas de mejoras	3	0 a 10	Valor que aportan las mejoras a las necesidades de la contratación.
Total		29	(1) + (2) + (3)	

Puntuando con la siguiente graduación:

- 0% del peso - No cumple
- Entre el 10% y el 20% del peso - Insuficiente
- Entre el 30% y el 40% del peso - Regular
- Entre el 50% y el 60% del peso - Buena
- Entre el 70% y el 80% del peso - Muy buena
- Entre el 90% y el 100% del peso - Excelente

© Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones S.A.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO DEL RIO SANCHEZ	19/01/2026	
	OVIDIO JAVIER GONZALEZ DE UÑA		
	EUGENIO VAZQUEZ CARRETERO		
VERIFICACIÓN	Pk2jmSPQKGPHSF3AFXZDJYBRVPRCFB	PÁG. 5/15	

VERIFICACIÓN	q3pmCSQTICNTNCOTc2MTY3QUExMEE0	https://www.juntadeandalucia.es/educacion/verificafirma/	PÁGINA 5/15
HOYOS COLMENERO, ANTONIO JESÚS Coord. 5A, 1B N°.Ref: 0178104			19/01/2026 20:53:47
MORAGA ROMERO, JUAN PABLO Coord. 7A, 8C N°.Ref: 0336333			19/01/2026 20:56:59
			

SUMINISTRO DE EQUIPAMIENTO DEL PROGRAMA CÓDIGO ESCUELA 4.0 EN ANDALUCÍA – LOTE 2	
Informe de valoración de propuestas técnicas	Pág. 6 de 15

Seguidamente, se extrae la descripción de cada uno de los conceptos valorables, tal y como vienen expresados en el subapartado “Documentación justificativa relativa a los criterios de adjudicación ponderables en función de juicios de valor” del apartado del PCAP anteriormente indicado.

Plan de despliegue:

Descripción de los trabajos desde que se recibe el pedido por parte de Sandetel hasta que se entregan los suministros en las fechas y lugar convenidos, con detalle de las tareas a realizar; las metodologías propuestas; los medios humanos y materiales puestos a disposición del proyecto; el plan de gestión de los riesgos identificados; y la planificación propuesta, todo ello con el propósito de demostrar la viabilidad de la solución adoptada.

Se deben tener en cuenta las tareas necesarias para recopilar y/o elaborar las situaciones de aprendizaje de ejemplo y el resto de la documentación que tiene que acompañar al equipamiento solicitado.

Para cada uno de los lotes a los que se presente, el licitador debe aportar una situación de aprendizaje de ejemplo asociada a alguno de los productos del paquete correspondiente. A dicha situación de aprendizaje de ejemplo se podrá acceder a través de un enlace que de paso a los contenidos correspondientes.

Del mismo modo, el plan de despliegue tiene que incluir la organización, metodología, planificación, etc. de las sesiones presenciales de formación técnica.

Servicio de atención al usuario (CSU) / acompañamiento al profesorado:

Descripción de los procesos involucrados en el CSU; los medios humanos, materiales y tecnológicos puestos a disposición del servicio; los canales de acceso al servicio; la integración con los sistemas de gestión de inventario de la Agencia Pública Andaluza de Educación (APAE); y los sistemas de evaluación y seguimiento de los ANS.

Propuestas de mejoras:

Para cada lote, el licitador puede proponer las mejoras que estime oportunas, relacionadas con aspectos tales como el transporte y la entrega de los paquetes, el almacenamiento y conservación de los productos en el centro educativo, la inclusión en el equipamiento de determinado software o accesorios específicos, etc. Dichas mejoras no incrementarán el coste del suministro ni el adjudicatario obtendrá ninguna contraprestación económica por su implementación.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO DEL RIO SANCHEZ	19/01/2026	
	OVIDIO JAVIER GONZALEZ DE UÑA		
	EUGENIO VAZQUEZ CARRETERO		
VERIFICACIÓN	Pk2jmSPQKGPHSE3AFXZDJYBRVPRCFB	PÁG. 6/15	

VERIFICACIÓN	q3pmCSQTICNTNCOTc2MTY3QUExMEE0	https://www.juntadeandalucia.es/educacion/verificafirma/	PÁGINA 6/15
HOYOS COLMENERO, ANTONIO JESÚS Coord. 5A, 1B N°.Ref: 0178104			19/01/2026 20:53:47
MORAGA ROMERO, JUAN PABLO Coord. 7A, 8C N°.Ref: 0336333			19/01/2026 20:56:59
			

SUMINISTRO DE EQUIPAMIENTO DEL PROGRAMA CÓDIGO ESCUELA 4.0 EN ANDALUCÍA – LOTE 2	
Informe de valoración de propuestas técnicas	Pág. 7 de 15

5 PERSONAS QUE HAN REALIZADO LA VALORACIÓN

A continuación, las personas que han valorado cada uno de los apartados:

Tabla 3: Personas que han realizado la valoración.

Id.	Concepto	EVC	JARS	OJGU	AJHC	JPMR
1	Plan de despliegue	X	X			
	Ejemplo de situación de aprendizaje				X	X
2	Servicio de atención al usuario	X		X		
3	Propuesta de mejoras	X		X		

Notas:

- EVC: Eugenio Vázquez Carretero (Sandetel).
- JARS: José Antonio del Río Sánchez (Sandetel).
- OJGU: Ovidio Javier González de Uña (Sandetel)
- AJHC: Antonio Jesús Hoyos Colmenero (Sistema educativo público de Andalucía).
- JPMR: Juan Pablo Moraga Romero (Sistema educativo público de Andalucía).

Como puede observarse, todos y cada uno de los apartados han sido valorados, al menos, por dos personas.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO DEL RIO SANCHEZ	19/01/2026	
	OVIDIO JAVIER GONZALEZ DE UÑA		
	EUGENIO VAZQUEZ CARRETERO		
VERIFICACIÓN	Pk2imSPQKGPHSE3AFXZDJYBRVPRCFB	PÁG. 7/15	

VERIFICACIÓN	q3pmCSQTICNTNCOTc2MTY3QUExMEE0	https://www.juntadeandalucia.es/educacion/verificafirma/	PÁGINA 7/15
HOYOS COLMENERO, ANTONIO JESÚS Coord. 5A, 1B N°.Ref: 0178104			19/01/2026 20:53:47
MORAGA ROMERO, JUAN PABLO Coord. 7A, 8C N°.Ref: 0336333			19/01/2026 20:56:59
			

SUMINISTRO DE EQUIPAMIENTO DEL PROGRAMA CÓDIGO ESCUELA 4.0 EN ANDALUCÍA – LOTE 2	
Informe de valoración de propuestas técnicas	Pág. 8 de 15

6 VALORACIÓN DE LAS PROPUESTAS TÉCNICAS

Para realizar la valoración, en cada uno de los conceptos valorables se ha puesto el foco en los aspectos especificados en los pliegos de condiciones.

A continuación, la evaluación de las propuestas presentadas.

6.1 Propuesta de INFOSER

La propuesta se presenta en un formato y disposición adecuados. En términos generales, la propuesta es buena, aunque se echa en falta un mayor nivel de desarrollo en el plan de despliegue.

La tabla siguiente muestra el resultado de la valoración de la propuesta técnica correspondiente:

Tabla 4: Valoración de la propuesta de INFOSER.

Id.	Concepto	Peso	Puntuación de 0 a 10	Puntuación	Valoración
1	Plan de despliegue	13	5,3	6,89	Buena
2	Servicio de atención al usuario	13	7	9,10	Muy buena
3	Propuestas de mejoras	3	7,5	2,25	Muy buena
Total		29		18,24	

6.1.1 Plan de despliegue

Puntuación de 0 a 10:	5,3	Valoración:	Buena
------------------------------	-----	--------------------	-------

La descripción del plan de suministro es superficial, sin entrar al detalle de aspectos importantes, tales como el proceso de aprovisionamiento del equipamiento; el proceso de embalaje, etiquetado y empaquetado; o el transporte del equipamiento hasta el punto de entrega.

Del mismo modo, la planificación de los trabajos y el cronograma están poco desarrollados y son confusos. Por una parte, presenta un cronograma visual de las fases con detalle semanal, que no responde a las especificaciones de los pliegos. Y, por otra, un cronograma general del proyecto a nivel de actividad con detalle mensual, que resulta muy genérico y genera dudas sobre su ejecución.

También muestra confusión con el lugar de entrega del suministro. En diversas ocasiones, indica que la entrega del equipamiento se realizará en los centros educativos, en vez de en el almacén de APAE en Andújar (Jaén).

Define un organigrama adecuado, pero no está dimensionado en cuanto al número de efectivos. El licitador dispone de medios humanos, materiales y logísticos propios, adecuados para los trabajos que hay que realizar. No menciona si entre ellos se encuentran camiones de gran capacidad, apropiados para el transporte de una gran cantidad de equipamiento, como es el caso

© Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones S.A.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO DEL RIO SANCHEZ	19/01/2026	
	OVIDIO JAVIER GONZALEZ DE UÑA		
	EUGENIO VAZQUEZ CARRETERO		
VERIFICACIÓN	Pk2jmSPQKGPHSF3AFXZDJYBRVPRCFB	PÁG. 8/15	

Es copia auténtica de documento electrónico

VERIFICACIÓN	q3pmCSQTICNTNCOTc2MTY3QUExMEE0	https://www.juntadeandalucia.es/educacion/verificafirma/	PÁGINA 8/15
HOYOS COLMENERO, ANTONIO JESÚS Coord. 5A, 1B N°.Ref: 0178104			19/01/2026 20:53:47
MORAGA ROMERO, JUAN PABLO Coord. 7A, 8C N°.Ref: 0336333			19/01/2026 20:56:59
			

SUMINISTRO DE EQUIPAMIENTO DEL PROGRAMA CÓDIGO ESCUELA 4.0 EN ANDALUCÍA – LOTE 2	
Informe de valoración de propuestas técnicas	Pág. 9 de 15

que nos ocupa. No aporta un análisis preliminar de riesgos con sus correspondientes medidas de mitigación.

Por otro lado, indica que se entregarán manuales técnicos y didácticos impresos por cada producto cuando en las condiciones especiales de ejecución del contrato se hace hincapié en evitar en lo posible el uso del papel, evitando la generación de residuos, el consumo de los recursos naturales y los problemas de contaminación que lleva aparejada su producción.

Todo lo anterior genera dudas sobre la viabilidad de la propuesta y el cumplimiento de los plazos establecidos.

La propuesta de SdA presenta objetivos definidos y encaminados a aprender a manejar el recurso suministrado, aunque las actividades propuestas no están orientadas para su consecución. La propuesta carece de originalidad. Su utilidad y aplicabilidad son limitadas.

La calidad y cantidad gráfica es mejorable, lo que dificulta la claridad y la presentación de los contenidos. Carece de actividades propiamente dichas encaminadas a conseguir los objetivos planteados. Éstas se limitan a un cuestionario.

En cuanto a los aspectos positivos, el público al que se dirige es el profesorado. El diseño y formato utilizado es bastante idóneo, dado su carácter modificable y reutilizable, facilitando la interacción, aplicabilidad y el seguimiento del recurso en un contexto docente. La duración prevista es de 60 minutos lo que concuerda con el desarrollo de la misma,

Dada la dificultad y versatilidad del recurso ofertado, la SdA contiene un dossier donde se reconocen las distintas partes del recurso y como usarlas. Además, el nivel de partida desde el que se propone la SdA es inicial, lo que favorece la comprensión y el uso por parte del profesorado.

Finalmente, la propuesta de sesiones presenciales de formación técnica está bien detallada y es ambiciosa, tanto en cuanto a los contenidos formativos como a los plazos de ejecución. Sin embargo, parte de los contenidos formativos exceden el alcance solicitado y son de difícil impartición en el tiempo disponible. Define los perfiles asignados, pero no los dimensiona. Ambas circunstancias generan dudas sobre la realización de estas sesiones.

En definitiva, el licitador es una empresa del sector que cuenta con la experiencia y los medios humanos y materiales para realizar los trabajos objeto de la contratación. No obstante, la propuesta podría estar mejor desarrollada y presentar un mayor nivel de detalle. Adicionalmente, se detectan algunas incoherencias y contiene errores de concepto importantes.

6.1.2 Servicio de atención al usuario

Puntuación de 0 a 10:	7	Valoración:	Muy buena
------------------------------	---	--------------------	-----------

La propuesta es adecuada, pero en algunos aspectos resulta muy generalista. Describe los procesos involucrados en el CSU. Define los perfiles requeridos, aunque no los dimensiona. Describe los medios materiales y tecnológicos puestos a disposición del servicio. Los canales de

© Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones S.A.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO DEL RIO SANCHEZ	19/01/2026	
	OVIDIO JAVIER GONZALEZ DE UÑA		
	EUGENIO VAZQUEZ CARRETERO		
VERIFICACIÓN	Pk2imSPQKGPHSE3AFXZDJYBRVPRCFB	PÁG. 9/15	

VERIFICACIÓN	q3pmCSQTICNTNCOTc2MTY3QUEXMEEO	https://www.juntadeandalucia.es/educacion/verificafirma/	PÁGINA 9/15
HOYOS COLMENERO, ANTONIO JESÚS Coord. 5A, 1B N°.Ref: 0178104			19/01/2026 20:53:47
MORAGA ROMERO, JUAN PABLO Coord. 7A, 8C N°.Ref: 0336333			19/01/2026 20:56:59
			

SUMINISTRO DE EQUIPAMIENTO DEL PROGRAMA CÓDIGO ESCUELA 4.0 EN ANDALUCÍA – LOTE 2	
Informe de valoración de propuestas técnicas	Pág. 10 de 15

acceso son apropiados, pero no los concreta. Contempla la integración con los sistemas de APAE y con CAUCE a nivel de gestión de incidencias, pero no queda clara la integración a nivel de inventario. Cumple y mejora los ANS. El licitador propone mejoras para reforzar el servicio y la motivación de los usuarios.

Por todo lo anterior, se considera que los recursos propuestos para la prestación del servicio son adecuados y que la propuesta es viable, aunque hubiera sido deseable un mayor nivel de concreción en algunos puntos.

6.1.3 Propuestas de mejoras

Puntuación de 0 a 10:	7,5	Valoración:	Muy buena
------------------------------	-----	--------------------	-----------

El licitador propone mejoras relacionadas con el transporte y la entrega del suministro; mejoras en el almacenamiento, conservación y documentación del material; mejoras en el software y los accesorios incluidos; mejoras relacionadas con el emprendimiento y la innovación; mejoras para la evaluación de impacto del programa; y mejoras relacionadas con la difusión del proyecto.

Estas propuestas de mejora se valoran positivamente, no obstante, se estima que algunas aportan poco valor o generan dudas sobre su implementación.

6.2 Propuesta de INUSUAL

La propuesta se presenta en un formato y disposición densos, lo que dificulta su lectura. En términos generales la propuesta es muy buena, destacando la descripción del servicio de atención al usuario.

La tabla siguiente muestra el resultado de la valoración de la propuesta técnica correspondiente:

Tabla 5: Valoración de la propuesta de INUSUAL.

Id.	Concepto	Peso	Puntuación de 0 a 10	Puntuación	Valoración
1	Plan de despliegue	13	6,4	8,32	Buena
2	Servicio de atención al usuario	13	9	11,70	Excelente
3	Propuestas de mejoras	3	8,5	2,55	Muy buena
Total		29		22,57	

6.2.1 Plan de despliegue

Puntuación de 0 a 10:	6,4	Valoración:	Buena
------------------------------	-----	--------------------	-------

La propuesta de suministro contempla adecuadamente el alcance establecido en los pliegos de condiciones. Describe detalladamente los trabajos y las metodologías desde que se recibe el pedido por parte de Sandetel hasta que se entregan los suministros en las fechas y lugar

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO DEL RIO SANCHEZ	19/01/2026	
	OVIDIO JAVIER GONZALEZ DE UÑA		
	EUGENIO VAZQUEZ CARRETERO		
VERIFICACIÓN	Pk2jmSPQKGPHSF3AFXZDJYBRVPRCFB	PÁG. 10/15	

VERIFICACIÓN	q3pmCSQTICNTNCOTc2MTY3QUEXMEEO	https://www.juntadeandalucia.es/educacion/verificafirma/	PÁGINA 10/15
HOYOS COLMENERO, ANTONIO JESÚS Coord. 5A, 1B N°.Ref: 0178104			19/01/2026 20:53:47
MORAGA ROMERO, JUAN PABLO Coord. 7A, 8C N°.Ref: 0336333			19/01/2026 20:56:59
			

SUMINISTRO DE EQUIPAMIENTO DEL PROGRAMA CÓDIGO ESCUELA 4.0 EN ANDALUCÍA – LOTE 2	
Informe de valoración de propuestas técnicas	Pág. 11 de 15

convenidos. No obstante, el cronograma aportado tiene poco nivel de detalle, tanto en cuanto a la estructura de descomposición del trabajo como en cuanto a las referencias temporales.

El organigrama propuesto es apropiado, así como las funciones descritas, pero no dimensiona el número de efectivos. Los recursos materiales puestos a disposición del proyecto son adecuados. Sin embargo, se echa en falta una estimación del número de palets y camiones requeridos para realizar el suministro.

El análisis de riesgos y las medidas de mitigación propuestas se consideran muy acertados.

El licitador plantea mejoras de distinto tipo que aportan valor a la propuesta de suministro. Con todo ello demuestra conocimiento y experiencia en las materias involucradas.

En cuanto a la adecuación y calidad de la situación de aprendizaje de ejemplo, presenta objetivos definidos contextualizados para el aprendizaje del alumnado, aunque puede servir de ejemplo al profesorado. La SdA tiene todos los elementos y estructura propia de este tipo de herramienta didáctica. Al tener todos estos elementos de manera organizada y estructurada, la hacen reutilizable, aunque el formato en el que se presenta dificulta su reutilización o modificación. La calidad gráfica es mejorable ya que los gráficos que contiene son escasos y carece de elementos audiovisuales (videos, esquemas, ...) que mejorarían sustancialmente la aplicación.

El público al que se dirige es el alumnado. El diseño y formato utilizado no es el más idóneo, lo que dificulta la interacción, aplicabilidad y el seguimiento del recurso en un contexto docente. La duración prevista (45 min) y real (60 min), se ajustan a lo requerido en la licitación.

La SdA propuesta menciona explícitamente el recurso entregado, aunque no muestra ningún esquema de las distintas partes, lo cual ayudaría mucho a su comprensión y funcionamiento. El formato en el que se presenta podría ser mejorable, más interactivo, audiovisualmente más atractivo y sobre todo modificable para ser implementado por el profesorado en el aula. La SdA desarrollada parte desde un nivel inicial-medio, dando por sabido las partes del recurso, lo que dificulta la comprensión y el uso por parte del alumnado y del profesorado.

Finalmente, el propósito de las sesiones presenciales de formación técnica está desenfocado y, en consecuencia, gran parte de los contenidos propuestos no se corresponden con los solicitados. La distinción de dos tipos de sesiones según el público objetivo tampoco se considera acertada. Por lo demás, la propuesta está bien articulada y propone algunas mejoras, como realizar más sesiones presenciales de las solicitadas.

Aunque en algunos aspectos está desenfocada, en general, se trata de una propuesta buena que demuestra el conocimiento, la experiencia y la capacidad del licitador para realizar el suministro en las condiciones establecidas.

6.2.2 Servicio de atención al usuario

Puntuación de 0 a 10:	9	Valoración:	Excelente
------------------------------	---	--------------------	-----------

El servicio de atención al usuario se describe de forma clara y con un alto nivel de detalle.

© Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones S.A.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO DEL RIO SANCHEZ	19/01/2026	
	OVIDIO JAVIER GONZALEZ DE UÑA		
	EUGENIO VAZQUEZ CARRETERO		
VERIFICACIÓN	Pk2jmSPQKGPHSF3AFXZDJYBRVPRCFB	PÁG. 11/15	

Es copia auténtica de documento electrónico

VERIFICACIÓN	q3pmCSQTICNTNCOTc2MTY3QUEXMEEO	https://www.juntadeandalucia.es/educacion/verificafirma/	PÁGINA 11/15
HOYOS COLMENERO, ANTONIO JESÚS Coord. 5A, 1B N°.Ref: 0178104			19/01/2026 20:53:47
MORAGA ROMERO, JUAN PABLO Coord. 7A, 8C N°.Ref: 0336333			19/01/2026 20:56:59
			

SUMINISTRO DE EQUIPAMIENTO DEL PROGRAMA CÓDIGO ESCUELA 4.0 EN ANDALUCÍA – LOTE 2	
Informe de valoración de propuestas técnicas	Pág. 12 de 15

Describe los procesos involucrados en el CSU. Los medios humanos, materiales y tecnológicos puestos a disposición del servicio están descritos en profundidad y son apropiados. Describe los distintos niveles de atención del servicio, añadiendo niveles adicionales que aportan valor añadido, y amplía el tiempo de atención al usuario. Indica los canales de acceso al servicio, pero no los concreta. El servicio estará coordinado con CAUCE e integrado con los sistemas de APAE. Mejora los ANS establecidos y define otros indicadores nuevos adicionales. Los sistemas de evaluación y seguimiento de los ANS son apropiados. El licitador propone mejoras para reforzar el servicio.

Por todo lo anterior, se considera que la propuesta es excelente.

6.2.3 Propuestas de mejoras

Puntuación de 0 a 10:	8,5	Valoración:	Muy buena
------------------------------	-----	--------------------	-----------

El licitador propone mejoras relacionadas con el plan de despliegue; mejoras en el servicio de atención al usuario; mejoras en las prestaciones del equipamiento ofertado; y mejoras de carácter general.

En conjunto, todas estas propuestas se consideran muy buenas porque mejoran el suministro objeto de la presente licitación y el impacto global del proyecto Código Escuela 4.0 en Andalucía.

6.3 Propuesta de ORANGE

La propuesta se presenta en un formato y disposición adecuados. En términos generales, la propuesta es muy buena, destacando por la descripción del servicio de atención al usuario y por las propuestas de mejoras sobre las especificaciones establecidas en los pliegos de condiciones.

La tabla siguiente muestra el resultado de la valoración de la propuesta técnica correspondiente:

Tabla 6: Valoración de la propuesta de ORANGE.

Id.	Concepto	Peso	Puntuación de 0 a 10	Puntuación	Valoración
1	Plan de despliegue	13	6,4	8,32	Muy buena
2	Servicio de atención al usuario	13	9,5	12,35	Excelente
3	Propuestas de mejoras	3	10	3,00	Excelente
Total		29		23,67	

6.3.1 Plan de despliegue

Puntuación de 0 a 10:	6,4	Valoración:	Buena
------------------------------	-----	--------------------	-------

La propuesta cubre los contenidos definidos en los pliegos de condiciones.

Se trata de una propuesta adecuada a los requisitos de los pliegos de condiciones. Describe los trabajos desde que se recibe el pedido por parte de Sandetel hasta que se entregan los

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO DEL RIO SANCHEZ	19/01/2026	
	OVIDIO JAVIER GONZALEZ DE UÑA		
	EUGENIO VAZQUEZ CARRETERO		
VERIFICACIÓN	Pk2imSPQKGPHSE3AFXZDJYBRVPRCFB	PÁG. 12/15	

VERIFICACIÓN	q3pmCSQTICNTNCOTc2MTY3QUExMEE0	https://www.juntadeandalucia.es/educacion/verificafirma/	PÁGINA 12/15
HOYOS COLMENERO, ANTONIO JESÚS Coord. 5A, 1B N°.Ref: 0178104			19/01/2026 20:53:47
MORAGA ROMERO, JUAN PABLO Coord. 7A, 8C N°.Ref: 0336333			19/01/2026 20:56:59
			

SUMINISTRO DE EQUIPAMIENTO DEL PROGRAMA CÓDIGO ESCUELA 4.0 EN ANDALUCÍA – LOTE 2	
Informe de valoración de propuestas técnicas	Pág. 13 de 15

suministros en las fechas y lugar convenidos, con detalle de las tareas a realizar y de las metodologías propuestas. Describe los principales perfiles del equipo de proyecto, pero no lo dimensiona. Los medios materiales puestos a disposición del proyecto son apropiados, aunque no identifica el tipo de vehículos en los que se realizarán los transportes. El plan de gestión de los riesgos identificados y las medidas de mitigación propuestas son apropiados. Sin embargo, la planificación está poco detallada y resulta compleja de interpretar, lo que dificulta su valoración.

La SdA de ejemplo presenta objetivos definidos contextualizados para el aprendizaje del alumnado, aunque puede servir de ejemplo al profesorado. La SdA tiene todos los elementos y estructura propia de este tipo de herramienta didáctica, aunque las actividades y retos propuestos tal y como se proponen no ayudan a conseguir estos objetivos, lo que la hace poco aplicable y reutilizable en el aula. La calidad gráfica es mejorable y carece de elementos audiovisuales que mejorarían sustancialmente la aplicación.

El público al que se dirige es el alumnado, aunque puede servir de ejemplo al profesorado. El diseño y formato utilizado no es el más idóneo, lo que dificulta la interacción, aplicabilidad y el seguimiento del recurso en un contexto docente. La duración prevista y real es superior a 60 minutos, desajustándose a lo requerido en la licitación.

La SdA propuesta no explica ni menciona explícitamente el recurso entregado. El formato en el que se presenta podría ser mejorable, más interactivo, audiovisualmente más atractivo y sobre todo modificable para ser implementado por el profesorado en el aula. La SdA desarrollada parte desde un nivel avanzado, dando por sabido las partes del recurso, el software o plataforma a través del cual se programa y utiliza, lo que dificulta la comprensión y el uso por parte del alumnado y del profesorado.

Finalmente, la propuesta de sesiones presenciales de formación técnica está detallada y es muy ambiciosa. Define los perfiles asignados y los dimensiona. Sin embargo, los contenidos formativos exceden considerablemente el alcance solicitado, en cierta medida están desenfocados y son de difícil impartición en el tiempo disponible. Adicionalmente, menciona una UTE cuando la propuesta está presentada exclusivamente por ORANGE.

La propuesta excede ampliamente el objeto y alcance de las sesiones demostrativas. Requiere un grado de compromiso y un nivel de intervención muy altos por parte del profesorado (antes, durante y después de la celebración de las sesiones presenciales), lo que puede ser contraproducente y desmotivar su participación.

Por todo lo anterior, la propuesta de sesiones presenciales genera dudas sobre su idoneidad y realización por exceso del planteamiento.

Aunque en algunos aspectos está desenfocada y hace planteamientos excesivos que pueden perjudicar el objeto y el desarrollo de los trabajos, en general, se trata de una propuesta buena que demuestra la capacidad del licitador para realizar el suministro en las condiciones establecidas.

© Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones S.A.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO DEL RIO SANCHEZ	19/01/2026	
	OVIDIO JAVIER GONZALEZ DE UÑA		
	EUGENIO VAZQUEZ CARRETERO		
VERIFICACIÓN	Pk2imSPQKGPHSE3AFXZDJYBRVPRCFB	PÁG. 13/15	

Es copia auténtica de documento electrónico

VERIFICACIÓN	q3pmCSQTICNTNCOTc2MTY3QUExMEE0	https://www.juntadeandalucia.es/educacion/verificafirma/	PÁGINA 13/15
HOYOS COLMENERO, ANTONIO JESÚS Coord. 5A, 1B N°.Ref: 0178104			19/01/2026 20:53:47
MORAGA ROMERO, JUAN PABLO Coord. 7A, 8C N°.Ref: 0336333			19/01/2026 20:56:59
			

SUMINISTRO DE EQUIPAMIENTO DEL PROGRAMA CÓDIGO ESCUELA 4.0 EN ANDALUCÍA – LOTE 2	
Informe de valoración de propuestas técnicas	Pág. 14 de 15

6.3.2 Servicio de atención al usuario

Puntuación de 0 a 10:	9,5	Valoración:	Excelente
------------------------------	-----	--------------------	-----------

El servicio de atención al usuario se describe de forma clara y con un alto nivel de detalle.

Describe los procesos involucrados en el CSU, pero hace referencia a una UTE que no se identifica. El organigrama propuesto es adecuado. Describe los roles involucrados y los dimensiona. Los medios materiales y tecnológicos puestos a disposición del servicio son apropiados. Propone y concreta múltiples canales de acceso al servicio. Plantea la posibilidad de realizar visitas programadas in situ. El servicio estará coordinado con CAUCE. El licitador se compromete a realizar las integraciones con los sistemas de APAE y Sandetel que sean necesarias. Mejora los ANS establecidos y define otros indicadores nuevos adicionales. Los sistemas de evaluación y seguimiento de los ANS son apropiados. El licitador propone mejoras para reforzar el servicio.

Por todo lo anterior, se considera que la propuesta es excelente.

6.3.3 Propuestas de mejoras

Puntuación de 0 a 10:	10	Valoración:	Excelente
------------------------------	----	--------------------	-----------

El licitador propone mejoras relacionadas con la difusión del proyecto Código Escuela 4.0 en Andalucía; mejoras relacionadas con la sostenibilidad de los embalajes y la accesibilidad del etiquetado; medidas de logística inversa y soporte post-entrega; mejoras que aplican al CSU; mejoras sobre el equipamiento concreto suministrado; mejoras a nivel del ciclo de vida de los productos; y mejoras de carácter general.

En conjunto, todas estas propuestas se consideran excelentes porque mejoran el suministro objeto de la presente licitación y el impacto global del proyecto Código Escuela 4.0 en Andalucía.

7 RESULTADO DE LA VALORACIÓN

La tabla siguiente muestra el resultado de la valoración.

Como puede observarse, todas las empresas licitadoras superan el umbral establecido de 18 puntos sobre 29 necesarios para abrir el sobre 3.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO DEL RIO SANCHEZ	19/01/2026	
	OVIDIO JAVIER GONZALEZ DE UÑA		
	EUGENIO VAZQUEZ CARRETERO		
VERIFICACIÓN	Pk2jmSPQKGPHSF3AFXZDJYBRVPRCFB	PÁG. 14/15	

VERIFICACIÓN	q3pmCSQTICNTNCOTc2MTY3QUExMEE0	https://www.juntadeandalucia.es/educacion/verificafirma/	PÁGINA 14/15
HOYOS COLMENERO, ANTONIO JESÚS Coord. 5A, 1B N°.Ref: 0178104			19/01/2026 20:53:47
MORAGA ROMERO, JUAN PABLO Coord. 7A, 8C N°.Ref: 0336333			19/01/2026 20:56:59
			

SUMINISTRO DE EQUIPAMIENTO DEL PROGRAMA CÓDIGO ESCUELA 4.0 EN ANDALUCÍA - LOTE 2	
Informe de valoración de propuestas técnicas	Pág. 15 de 15

Tabla 7: Resultado de la valoración.

Id.	Concepto	Peso	INFOSER	INUSUAL	ORANGE
1	Plan de despliegue	13	6,89	8,32	8,32
2	Servicio de atención al usuario	13	9,10	11,70	12,35
3	Propuestas de mejoras	3	2,25	2,55	3,00
Total		29	18,24	22,57	23,67

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN				
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO DEL RIO SANCHEZ			19/01/2026
	OVIDIO JAVIER GONZALEZ DE UÑA			
	EUGENIO VAZQUEZ CARRETERO			
VERIFICACIÓN	Pk2jmSPQKGPHSF3AFXZDJYBRVPRCFB			PÁG. 15/15

VERIFICACIÓN	q3pmCSQTICNTNCOTc2MTY3QUExMEE0	https://www.juntadeandalucia.es/educacion/verificafirma/	PÁGINA 15/15
HOYOS COLMENERO, ANTONIO JESÚS Coord. 5A, 1B N°.Ref: 0178104			19/01/2026 20:53:47
MORAGA ROMERO, JUAN PABLO Coord. 7A, 8C N°.Ref: 0336333			19/01/2026 20:56:59
			