



Junta de Andalucía

Consejería de Turismo y Andalucía Exterior

Empresa Pública para la Gestión del Turismo
y del Deporte de Andalucía S.A.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO. PRESENTACIÓN ELECTRÓNICA DE OFERTAS.

Expediente: C101-06MH-0226-0006

Título: CONTRATACIÓN DEL TRANSPORTE, MANTENIMIENTO, SOPORTE TECNICO, MONTAJE Y DESMONTAJE DEL EQUIPAMIENTO EMPLEADO EN EVENTOS PROFESIONALES (B2B) ORGANIZADOS DE FORMA DIRECTA DESDE TURISMO Y DEPORTE DE ANDALUCÍA, DENTRO DEL TERRITORIO PENINSULAR.

Código CPV: 71356300-1

Uno de los objetivos principales recogidos en el Plan de Acción 2026 de la Empresa Pública para la Gestión del Turismo y del Deporte de Andalucía, S.A. (en adelante Turismo y Deporte de Andalucía), es la realización de actuaciones dirigidas a intermediarios turísticos, que resultan fundamentales para actualizar sus conocimientos de la mano de empresarios andaluces e instituciones turísticas provinciales y locales.

Se pretende así contribuir al apoyo de la internacionalización del tejido productivo andaluz, con especial énfasis en el impulso de medidas de promoción y comercialización, así como al incremento de la cantidad y calidad de las inversiones foráneas en Andalucía y su permanencia en el tiempo.

Turismo y Deporte de Andalucía, ha desarrollado un sistema online en el que, a través de un dispositivo propietario, se gestiona de forma desatendida la medición y gestión de encuentros entre oferta y demanda en eventos de encuentro entre profesionales.

Su diseño se ha realizado adaptado a las necesidades propias de la naturaleza de estas acciones y optimizado para extraer las métricas que proporcionen el mayor aprovechamiento del tiempo por parte de los asistentes. El sistema se compone de:

- Dispositivos con pantalla, lector NFC, autonomía ampliada, y conectados a internet. Todo el conjunto se inserta en monobloque dentro de una carcasa 3D ad-hoc



- Gestor de contenidos web que recibe la información que registran estos dispositivos en una base de datos interactiva, con información de asistentes y actividad

Los dispositivos son colocados en cada una de las mesas en las que se pueden realizar encuentros entre la oferta y la demanda. A través de la lectura contactless de la pulsera NFC que se proporciona a cada asistente, enviará un log de registro de actividad al gestor que contenidos, y proporcionará información visual del estado de ocupación de la mesa.



La información gráfica que se muestra en los dispositivos la proporciona el gestor de contenidos al procesar la información recibida y renderizar en formato web el estado individual de cada mesa. También proporciona representación grupal de la información a los asistentes a la jornada, que se muestra en paneles de gran formato.



Para el correcto funcionamiento de la misma, se hace necesaria la contratación de un servicio de soporte para el transporte, mantenimiento, soporte técnico, montaje y desmontaje del equipamiento empleado en los eventos profesionales (B2B) organizados de forma directa desde Turismo y Deporte de Andalucía, dentro del territorio peninsular, con el principal objetivo de poder gestionar de forma adecuada esta herramienta donde se vincula hardware, software y control/gestión.

DETALLES DEL MATERIAL A TRANSPORTAR, MONTAR Y DESMONTAR

- ✓ Flightcase, cantidad a determinar por Turismo y Deporte de Andalucía, según la naturaleza del evento.
- ✓ Tablets, cargadores y resto de equipamiento necesarios, cantidad a determinar por Turismo y Deporte de Andalucía, según la naturaleza del evento. Cada elemento deberá ir protegido de forma individual y entre dispositivos.
- ✓ Tamaño aprox por flightcase. 120x60x75cm.
- ✓ Peso aprox por flightcase. 200kg.

NOTA: Turismo y Deporte de Andalucía, facilitará toda la información necesaria a la empresa adjudicataria.

REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO A CONTRATAR:

- Recogida del material detallado en apartado anterior para su traslado a la ciudad de celebración del evento. El punto de recogida y entrega, así como el día serán los indicados por personal de Turismo y Deporte de Andalucía.

*La recogida pre evento y la entrega post evento del material, será principalmente en Málaga.



- Transporte del mismo material al espacio de la ciudad de celebración del evento. El traslado se realizará dentro del territorio peninsular y deberá ser entregado en la fecha y hora indicados por el personal de Turismo y Deporte de Andalucía, por norma general, el día previo al evento.
- Descarga del material en espacio. Montaje de los equipos siguiendo indicaciones del personal de Turismo y Deporte de Andalucía, para la celebración del evento.
- Una vez finalizado el evento, desmontaje de los equipos, almacenamiento en flightcase.
- Transporte de vuelta o transporte a otra ciudad para la realización del mismo evento, en el caso de que conste de varias jornadas de trabajo. Turismo y Deporte de Andalucía informará a la empresa adjudicataria del itinerario y las fechas de entrega.
- En aquellos eventos en los que Turismo y Deporte de Andalucía considere necesario contar con apoyo técnico adicional, podrá requerirse, además del personal encargado del montaje y desmontaje, la asistencia de un técnico especializado, con el fin de garantizar el correcto funcionamiento del sistema tecnológico empleado.

Dicho técnico tendrá carácter adicional, eventual y no obligatorio, quedando su activación supeditada exclusivamente a la decisión expresa de Turismo y Deporte de Andalucía, sin que la no activación del servicio genere derecho alguno a compensación económica.

En consecuencia, únicamente se abonará el importe correspondiente en aquellas jornadas en las que el servicio sea efectivamente prestado y expresamente solicitado por Turismo y Deporte de Andalucía.

A efectos de garantizar la correcta prestación de los servicios, se establece expresamente que el perfil de Técnico especializado no podrá coincidir con el perfil de Transportista-Montador.

Esta diferenciación resulta necesaria debido a que, durante el desarrollo de los eventos, pueden concurrir de forma simultánea tareas de transporte, montaje, desmontaje y carga del equipamiento, junto con labores de supervisión, control y resolución de incidencias del sistema tecnológico, requiriéndose para ello la presencia simultánea de ambos perfiles profesionales.

En consecuencia, la eventual activación del servicio de soporte técnico especializado implicará la asignación de un recurso humano adicional e independiente del personal obligatorio.

IMPORTANTE:

- ✓ Los dispositivos deberán tener la carga de batería al 100% antes de la celebración de cada evento.
- ✓ La empresa adjudicataria deberá empaquetar y transportar el material en los mismos soportes entregados por Turismo y Deporte de Andalucía y en medios de transporte que aseguren la entrega en las mismas condiciones en las que han sido entregados a la empresa adjudicataria.

Funciones del técnico especializado (en caso de activación)

En caso de ser requerido, la empresa adjudicataria deberá disponer de, al menos, un técnico especializado con capacidad para prestar asistencia técnica presencial durante el desarrollo del evento, con conocimiento previo del funcionamiento operativo de:

- El gestor web de contenidos del sistema.
- Las tablets y dispositivos NFC instalados en las mesas.
- El servidor y los equipos auxiliares.
- El sistema de red WiFi dedicada.



- Los equipos portátiles utilizados para acreditación.
- La conexión del sistema a pantallas o televisores para la visualización del panel de mesas.

El técnico deberá permanecer presencialmente durante toda la celebración del evento para:

- Supervisar el sistema en tiempo real.
- Detectar y resolver incidencias relativas al registro de reuniones, conectividad, lectura NFC o fallos de dispositivos.
- Verificar el correcto funcionamiento del display de mesas y del gestor web.
- Actuar de manera preventiva para evitar interrupciones del servicio.

La empresa adjudicataria dispondrá de un contacto directo con el personal de la EPGTDA para la coordinación y resolución de incidencias durante las fases de montaje, pruebas, celebración y desmontaje.

Con carácter previo al inicio de la ejecución del contrato, el personal asignado deberá recibir la formación obligatoria impartida por Turismo y Deporte de Andalucía sobre el funcionamiento del sistema y los protocolos operativos.

En caso de activación, dicho servicio se retribuirá mediante un precio unitario máximo de 413,22 euros por día completo de prestación, IVA no incluido, que se devengará exclusivamente previa efectiva prestación del servicio y conformidad expresa de Turismo y Deporte de Andalucía.

La eventual no activación del servicio no dará lugar a compensación, indemnización ni restablecimiento del equilibrio económico-financiero del contrato.

Concepto	Importe IVA no incluido
Jornada técnica especializada	182,36 €
Alojamiento	104,98 €
Manutención	92,83 €
Costes indirectos	33,05 €
Total estimado por día	413,22 €

NATURALEZA DE LOS EVENTOS A CELEBRAR:

Los eventos se distribuirán durante todo el año y se pueden diferenciar entre eventos con una duración de un día o eventos de una duración de varios días, hasta un máximo de 4 días. Siendo posible, en este último caso que, en eventos de duración de más de un día, éstos se realicen en la misma ciudad o en distintas ciudades, requiriendo el traslado entre ciudades dentro de los servicios solicitados.

	EVENTO	SEDE	MES EJECUCIÓN PRE-VISTA
1	JJPP Pamplona - Logroño - Zaragoza	Pamplona, Logroño y Zaragoza	Pendiente determinar
2	JJPP Andalucía en Cataluña	Barcelona	Marzo
3	Presentaciones Destino en Castilla La Mancha	Toledo y Ciudad Real	Abril
4	Presentaciones Destino en Extremadura	Cáceres y Badajoz	Abril
5	JJPP Andalucía en Bilbao	Bilbao	Mayo
6	JJPP Andalucía en Galicia	Coruña, Santiago de Compostela y Vigo	Junio
7	JJPP Andalucía en Levante	Valencia, Alicante y Murcia	Octubre
8	JJPP Andalucía en Castilla y León	León y Valladolid	Noviembre



9	JJPP Andalucía en Portugal	Lisboa y Oporto	Octubre
10	JJPP Andalucía en Madrid	Madrid	Noviembre
11	JJPP Andalucía en Andalucía	Sevilla, Córdoba, Granada y Málaga	Diciembre
12	LGBTI Forum 2026	Torremolinos y Granada	Junio
13	MICE Forum 2026	Córdoba	Junio
14	Flamenco & Culture Forum 2026	Almería	Julio
15	VI International Nature & Agrotourism Meeting. Choose Nature! Choose Agrotourism! 2026	Huelva y Jaén	Octubre
16	Golf Forum 2026 (OPEN FEMENINO GOLF)	Cádiz	Pendiente determinar

El horario de la celebración de los eventos será indicado en tiempo y forma por la EPGTDA, pudiendo ser en horario de mañana o tarde/noche.

El montaje de las tablets será realizado:

- Eventos celebrados por la mañana, las tablets deberán ser montadas en el espacio la tarde anterior.
- Eventos celebrados por la tarde, las tablets deberán ser montadas en el espacio la mañana del mismo día.

Una vez finalizado el evento, desmontaje de los equipos, almacenamiento en flightcase.

IMPORTANTE:

- La celebración de estos eventos será confirmada por Turismo y Deporte de Andalucía a través de comunicación formal, no implicando la adjudicación de este pliego derecho alguno a favor de la empresa adjudicataria, en caso de decisión de no celebración de algunas de estos eventos.
- El presente documento es de mínimos, pudiendo la empresa licitadora mejorar lo solicitado en cualquiera de los puntos descritos.

Málaga, 19 de febrero de 2026