

**ACUERDO DE INICIO DE EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN Y DE EXISTENCIA DE CRÉDITO**

EXPEDIENTE 2026/ **015**

- **FECHA:** 09/02/2026
- **ÓRGANO PROPONENTE:** Área de Tecnología y Sistemas
- **OBJETO:** Renovación de las Licencias de Power Platform y Azure de Microsoft para el funcionamiento del CRM de Andalucía Emprende.
- **EXISTENCIA DE CRÉDITO:** TF\_2026.3.1.02, TF\_2027, TF\_2028, TF\_2029

Existe crédito suficiente para la realización de este gasto y está contemplado en el presupuesto en vigor, previéndose crédito para los presupuestos de los siguientes periodos de ejecución.


- **TIPO DE CONTRATO:** Suministros
- **DURACIÓN:** 36 meses
- **JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE CONTRATACIÓN:**


Andalucía Emprende, durante el pasado año 2025, implantó un nuevo sistema de gestión para todo el control y seguimiento de todos los servicios que se prestan a la comunidad emprendedora de Andalucía. Este sistema está basado en una solución 100% en la nube de Microsoft, utilizando herramientas del universo de Power Platform y Azure.

El proyecto mediante el cual se desarrolló e implantó el sistema de gestión, o conocido internamente como CRM, incluía todo el licenciamiento necesario, para el correcto funcionamiento de los sistemas, durante 12 meses, una vez este plazo se cumple en el próximo mes de marzo, es necesario contratar la renovación de todos los productos utilizados para el funcionamiento del CRM, lo cual, si no se produjera dicha renovación, Andalucía Emprende no podría realizar su labor de apoyo al emprendimiento, ni prestar servicios a los emprendedores, reportar datos, etc.

El detalle de las licencias que se necesitan renovar es el siguiente:

NOMBRE DEL PRODUCTO POWER PLATFORM	Cantidad
Dynamics 365 Customer Voice Additional Responses (1.000)	5
Dataverse Database Capacity add-on (1 GB)	1
Dataverse Log File add-on (1 GB)	6
Dynamics 365 Customer Voice USL (User License gratis)	10
Dynamics 365 Customer Service Enterprise	1

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ENRIQUE BENAVENT OLMO	09/02/2026	
VERIFICACIÓN	Pk2jmMZD5C7WNGEGTTA6UWHEFXURBR	PÁG. 1/3	

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	DANIEL ESCACENA ORTEGA JORGE ARIAS MAIDERO	10/02/2026	
VERIFICACIÓN	Pk2jmYBXZXF6A4BABVVWBKN5WUAU3B	PÁG. 1/3	


Microsoft Entra ID P1	1
Power Apps Premium	5
Power Apps per App Plan	850

NOMBRE DEL PRODUCTO AZURE	SKU Name
Azure App Service Free Plan	F1
Azure App Service Std Plan	S1
Azure Data Lake Storage Gen2 Hier Namespace	Hot
Bd Inter-Rgn	Intra Continent
Blob Features	Data Geo Priority Replication
Blob Storage	Hot
Files	Standard
General Block Blob	Standard
General Block Blob v2 Hierarchical Namespace	Hot
Key Vault	Premium
Log Analytics	Analytics Logs
Queues v2	Standard
Service Bus	Standard
Storage - Bandwidth	Geo-Replication v2
Tables	Standard + Account Encrypted

Para todas las licencias indicadas en las tablas anteriores, la **fecha de fin de vigencia es el 27/03/2026**.

Por todo lo indicado anteriormente, se justifica la necesidad de renovar el licenciamiento de Power Platform y Azure de Microsoft, de tal forma que, Andalucía Emprende puede seguir prestando todos los servicios a los emprendedores y ciudadanía andaluza.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ENRIQUE BENAVENT OLMO	09/02/2026	
VERIFICACIÓN	Pk2jmMZD5C7WNGEGTTA6UWHEFXURBR	PÁG. 2/3	

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	DANIEL ESCACENA ORTEGA	10/02/2026	
VERIFICACIÓN	Pk2jmYBXZXF6A4BABVVWBKN5WAU3B	PÁG. 2/3	

**- INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA REALIZAR ESTE SERVICIO:**

Actualmente, Andalucía Emprende no dispone de los medios para renovar el suministro de las licencias de Power Platform y Azure de Microsoft, por tanto, se necesita contratar a un proveedor capacitado en la prestación de dichos suministros.

**- PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN (IVA INCLUIDO): 210.540,00 €**

Año	Importe	Posición Presupuestaria
2026	52.635,00 €	TF_2026.3.1.02
2027	70.180,00 €	TF_2027
2028	70.180,00 €	TF_2028
2029	17.545,00 €	TF_2029

**- VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO (IVA EXCLUIDO): 174.000,00 €**

**- PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN PROPUESTO:** Abierto

**- JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA:** En aplicación de la LCSP, teniendo en cuenta el valor estimado del contrato y los criterios de valoración aplicados, se opta por un procedimiento abierto ordinario para la contratación de estos servicios.

**- DIVISIÓN EN LOTES DEL OBJETO DEL CONTRATO:** No procede la división en lotes, pues se trata del suministro de licencias de un mismo producto, y eso implica una serie de trabajos homogéneos y relacionados, sin que proceda su división en lotes al poder provocarse conflictos en la gestión de las licencias, de los usuarios que gestionan esas incidencias, de cara a la facturación, etc.


**Nombre:** Enrique Benavent Olmo


**Cargo:** Responsable Área de Tecnología y Sistemas

**Firma:**

Autorizado por el Director de  
Servicios Corporativos  
Fecha firma digital

Autorizado por el Director  
General de Acuerdo con el art  
116.1 de LCSP (L9/2017)  
Fecha firma digital

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ENRIQUE BENAVENT OLMO	09/02/2026	
VERIFICACIÓN	Pk2jmMZD5C7WNGEGTTA6UWHEFXURBR	PÁG. 3/3	

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	DANIEL ESCACENA ORTEGA	10/02/2026	
VERIFICACIÓN	Pk2jmYBXZXF6A4BABVVWBKN5WAU3B	PÁG. 3/3	