

## **INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS**

**Expediente: C101-06AM-0226-0008**

**Título: Jornadas Profesionales de Comercialización Turística B2B Internacionales de Andalucía en México**

**Código CPV: 79956000-0**

### **1. INTRODUCCIÓN**

El presente informe tiene como objetivo acreditar la insuficiencia de medios técnicos y humanos en la Empresa Pública para la Gestión del Turismo y del Deporte de Andalucía, S.A. (en adelante EPGTDA), para llevar a cabo las cinco etapas de las JORNADAS PROFESIONALES DE COMERCIALIZACIÓN TURÍSTICA B2B INTERNACIONALES DE ANDALUCÍA EN MÉXICO, que incluyen la contratación por procedimiento abierto de los servicios de coordinación, ejecución y realización de las mismas.

### **2. ANÁLISIS DE LOS MEDIOS TÉCNICOS Y HUMANOS DISPONIBLES**

Para determinar la capacidad de la EPGTDA en la gestión del servicio se ha realizado un análisis detallado de los recursos disponibles en términos de personal, equipamiento y tecnología.

#### **2.1 RECURSOS HUMANOS**

El personal actual de EPGTDA no cuenta con la especialización, ni con la experiencia necesaria en las siguientes áreas:

- Gestión de conocimiento concreto de la demanda china, japonesa, coreana, mexicana, estadounidense y canadiense, para la organización, coordinación y ejecución de las Jornadas en estos mercados.
- Gestión de desarrollo de las jornadas, ya que se requiere un equipo especializado en los mercados anteriormente descritos, tanto para el éxito de asistencia de profesionales locales, como para el desarrollo de cada una, así como con experiencia demostrada en la organización de eventos en dichos mercados.

#### **2.2 RECURSOS TÉCNICOS**

La coordinación, organización y ejecución de estas Jornadas Profesionales requiere, entre otros, de los siguientes recursos técnicos:

- CRM, sistemas de registro, acreditación de asistentes y gestión de citas
- Búsqueda, reserva y gestión de venues y su infraestructura técnica
- Servicios de apoyo profesional (mantenimiento, secretaría técnica, coordinación internacional, inteligencia de mercado, etc.)



El número de destinos y su complejidad hace que la gestión logística sea extremadamente complicada, por lo que la EPGTDA no dispone de los recursos necesarios para realizar los trabajos objeto del concurso y garantizar al mismo tiempo un resultado satisfactorio y con la calidad requerida.

### **3. COSTOS Y VIABILIDAD**

La inversión en los recursos técnicos mencionados, junto con la capacitación necesaria del personal, representa un costo significativo que no resulta viable para la EPGTDA.

### **4. CONCLUSIÓN**

En virtud del análisis presentado, se concluye que la EPGTDA no dispone de los medios técnicos y humanos necesarios para la organización y gestión de las JORNADAS PROFESIONALES DE COMERCIALIZACIÓN TURÍSTICA B2B INTERNACIONALES DE ANDALUCÍA EN MÉXICO.

Por lo tanto, se justifica la necesidad de organizar este servicio a través de esta figura para garantizar la eficiencia, calidad y economía en el desarrollo y consecución de los objetivos marcados.

En Málaga, a 24 de febrero de 2026

Jefe Responsable

Director Responsable PAIF

Jefe Departamento de Cooperación

Chief Tourism Officer