RESOLUCIÓN POR LA QUE SE CORRIGE LA RESOLUCIÓN DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO BASADO EN EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE SOPORTE AL PUESTO DE TRABAJO DIGITAL PARA DETERMINADAS SEDES DE LOS ORGANISMOS DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA DE LA ZONA DE LOS BERMEJALES DE LA PROVINCIA DE SEVILLA. EXPTE. AM: CONTR 2024 21994, EXPTE. BAM: CONTR 2025 629998

ANTECEDENTES

Advertido error material, aritmético o de hecho en la Resolución de Adjudicación del expediente de contratación "CONTRATO BASADO EN EL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE SOPORTE AL PUESTO DE TRABAJO DIGITAL PARA DETERMINADAS SEDES DE LOS ORGANISMOS DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA DE LA ZONA DE LOS BERMEJALES DE LA PROVINCIA DE SEVILLA" CONTR 2025 629998, de fecha 12 de diciembre de 2025, al trasladar el Informe de Evaluación del servicio proponente de fecha 12 de noviembre de 2025, se procede a subsanar el mismo en el sentido siguiente:

Donde dice

Desde la página 6 de 19 "*En el caso de la empresa DXC TECHNOLOGY SERVICIOS ESPAÑA, S.L.U. (…)*"

Hasta la página 14 de 19 *"(…) Para los servicios ofertados no hay una correcta descripción, el catálogo de servicios no incluye todos los servicios demandados y no especifica los perfiles que actúan en cada servicio. La información ofrecida tiene un nivel de detalle medio.*".

Debe decir (en negrita los cambios)

En el caso de la empresa DXC TECHNOLOGY SERVICIOS ESPAÑA, S.L.U. en el criterio de **Solución técnica propuesta** ha obtenido 29,75 puntos.

Los contenidos propuestos que han motivado la valoración, han sido:

- En la organización propuesta para el desarrollo del servicio hay una correcta comprensión de la prestación del servicio y de las tareas y roles de los componentes del equipo. Hay propuestas de mejora suficientes para la prestación del servicio, con un detalle de nivel **alto**. **Hay** recursos y/o herramientas puestas a disposición del proyecto para el desarrollo del Servicio **suficientes, con un detalle de nivel alto**.

- En la estrategia para el desarrollo del servicio hay una correcta definición del modelo de soporte, **una correcta** definición y planificación de la infraestructura de soporte, **con un**

detalle de nivel alto y **una correcta** definición y planificación de las tareas a automatizar, **con un detalle de nivel medio**.

- En el procedimiento de gestión del cambio y monitorización contínua hay una correcta descripción de los procedimientos de gestión del cambio y monitorización continua, aportando un valor alto.

- En la gestión de recursos y capacidad hay una correcta descripción de la gestión de la carga de trabajo y aseguramiento de la disponibilidad de los recursos donde sea necesario, con un detalle de nivel **alto**.

En el criterio de **Procedimeinto de control y seguimiento** ha obtenido 5,00 puntos.

Los contenidos propuestos que han motivado la valoración, han sido:

- En los procedimientos de control y seguimiento hay una correcta descripción, con un detalle de nivel **alto**.

- En la automatización del control y seguimiento del servicio también hay correcta descripción, sin que represente coste para la ADA, tiene un detalle de nivel **medio**.

Para el criterio de **Procedimiento de calidad**, la empresa se ha valorado con 5,50 puntos.

Los contenidos propuestos que han motivado la valoración de este apartado, han sido:

- En los procedimientos de calidad hay una correcta descripción de los procedimientos de calidad y de los informes, con un detalle de nivel **alto**.

- En la automatización de calidad hay una correcta descripción de la automatización del control de la calidad sin que represente coste para la ADA, con un detalle de nivel **alto**.

Para el criterio **Servicio de guardia 24x7,** se ha valorado con 7,00 puntos

Los contenidos propuestos que han motivado la valoración de este apartado, han sido:

- Hay una correcta descripción del proceso de guardia. Detalla con claridad el procedimiento de guardia identificando los siguientes aspectos: si el servicio se presta desde un centro de continuidad, los perfiles que prestan dicho servicio y funciones que se realizan, el tipo de actuación (presencial, remoto) y tipos de técnicos. La información se presenta con un alto nivel de detalle.

- En los servicios se ofrece un catálogo de servicios que incluye todos los servicios demandados. Ofrece servicios de valor añadido. **Especifica** los perfiles que actúan en cada servicio. La información se ofrece con un **alto** nivel de detalle.

En el caso de la empresa UTE FUJITSU-SOLUTIA en el criterio de **Solución técnica propuesta** ha obtenido 29,50 puntos.

Los contenidos propuestos que han motivado la valoración, han sido:

- En la organización propuesta para el desarrollo del servicio hay una correcta comprensión de la prestación del servicio y de las tareas y roles de los componentes del equipo, **aportando un valor medio y alto, respectivamente**. Hay propuestas de mejora suficientes para la prestación del servicio, con un detalle de nivel medio, los recursos y/o herramientas puestas a disposición del proyecto para el desarrollo del Servicio se consideran **suficientes, con un nivel de detalle alto**.

- En la estrategia para el desarrollo del servicio se consideran correctas la definición del modelo de soporte y la definición y planificación de la infraestructura de soporte y es correcta la definición y planificación de las tareas a automatizar, **todas ellas con un detalle de nivel alto**.

- En el procedimiento de gestión del cambio y monitorización continua hay una correcta descripción de los procedimientos de gestión del cambio y monitorización continua, aportando un valor **alto**.

- En la gestión de recursos y capacidad hay una correcta descripción de la gestión de la carga de trabajo y el aseguramiento de la disponibilidad de los recursos donde sea necesario se **realizan** con un detalle de nivel alto.

En el criterio de **Procedimiento de control y seguimiento** ha obtenido 5,00 puntos.

Los contenidos propuestos que han motivado la valoración, han sido:

- En los procedimientos de control y seguimiento hay una correcta descripción, con un detalle de nivel alto.

- En la automatización del control y seguimiento del servicio también hay correcta descripción, sin que represente coste para la ADA, tiene un detalle de nivel **medio**.

Para el criterio de **Procedimiento de calidad**, la empresa se ha valorado con 5,50 puntos.

Los contenidos propuestos que han motivado la valoración de este apartado, han sido:

- En los procedimientos de calidad hay una correcta descripción de los procedimientos de calidad y de los informes, con un detalle de nivel alto.

- En la automatización de calidad hay una correcta descripción de la automatización del control de la calidad sin que represente coste para la ADA, con un detalle de nivel alto.

Para el criterio **Servicio de guardia 24x7,** se ha valorado con 6,50 puntos.
Los contenidos propuestos que han motivado la valoración de este apartado, han sido:

- **Hay una correcta descripción del proceso de guardia. Se especifica el procedimiento de guardia identificando los siguientes aspectos: si el servicio se presta desde un centro de continuidad, tipo de actuación (presencial, remoto) y tipos de técnicos. La información se presenta con un nivel de detalle medio**.

- **Hay una correcta descripción de los servicios ofertados. Ofrece un catálogo de servicios que incluye la monitorización, alertas, intervención telefónica remota, servicio de impresión, telefonía y atención a altos cargos. Especifica los perfiles que van a actuar en el servicio de guardias. Ofrece servicios de valor añadido. La información se ofrece con un alto nivel de detalle.**

En el caso de la empresa SOLTEL IT SOLUTIONS, S.L. en el criterio de **Solución técnica propuesta** ha obtenido 27,25 puntos.

Los contenidos propuestos que han motivado la valoración, han sido:

- En la organización propuesta para el desarrollo del servicio hay una correcta comprensión de la prestación del servicio y de las tareas y roles de los componentes del equipo aportando valores **medio** y **alto**. Hay propuestas de mejora suficientes para la prestación del servicio, con un detalle de nivel **medio** y hay recursos y/o herramientas suficientes puestas a disposición del proyecto para el desarrollo del Servicio, con un detalle alto.

- En la estrategia para el desarrollo del servicio hay una correcta definición del modelo e **infraestructura de soporte**, **con un nivel medio de detalle** y **una correcta** definición y planificación de las taras a automatizar, **con un detalle de nivel alto**.

- En el procedimiento de gestión del cambio y monitorización continua hay una correcta descripción de los procedimientos de gestión del cambio y monitorización continua, aportando un valor medio.

- En la gestión de recursos y capacidad hay una correcta descripción de la gestión de la carga de trabajo y aseguramiento de la disponibilidad de los recursos donde sea necesario, con un detalle de nivel **medio** y **alto**, respectivamente.

En el criterio de **Procedimiento de control y seguimiento** ha obtenido 4,00 puntos.

Los contenidos propuestos que han motivado la valoración, han sido:

- En los procedimientos de control y seguimiento hay una correcta descripción, con un detalle de nivel alto.

- En la automatización del control y seguimiento del servicio también hay correcta descripción, **pero no queda claro si hay herramientas que representen coste para la ADA**.

Para el criterio de **Procedimiento de calidad**, la empresa se ha valorado con 5,50 puntos.

Los contenidos propuestos que han motivado la valoración de este apartado, han sido:

- En los procedimientos de calidad **hay** una correcta descripción de los procedimientos de calidad y de los informes, con un detalle **alto**.

- En la automatización de calidad hay una correcta descripción de la automatización del control de la calidad sin que represente coste para la ADA, con un detalle de nivel **alto**.

Para el criterio **Servicio de guardia 24x7,** se ha valorado con 6,50 puntos.

Los contenidos propuestos que han motivado la valoración de este apartado, han sido:

- Hay una correcta descripción del servicio de guardia. Se indica que el servicio se presta desde un centro de continuidad, y su ubicación. Se indican los perfiles que actúan y las funciones que realizan. Establece el tipo de actuación (remoto/presencial). Especifica si los técnicos del servicio de guardia son del cetro de continuidad o del basado. La información se presenta con un alto nivel de detalle

- En los servicios se ofrece un catálogo de servicios que incluye todos los servicios demandados. **Especifica** los perfiles que actúan en cada servicio. Ofrece servicios de valor añadido. La información se ofrece con un nivel **medio** de detalle.

En el caso de la empresa GESTIÓN DE PROYECTOS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES, S.L. en el criterio de **Solución técnica propuesta** ha obtenido 24,75 puntos.

Los contenidos propuestos que han motivado la valoración, han sido:

- En la organización propuesta para el desarrollo del servicio hay una correcta comprensión de la prestación del servicio y de las tareas y roles de los componentes del equipo, **con un detalle de nivel medio**. Hay propuestas de mejora suficientes para la prestación del servicio, con un detalle de nivel medio, también hay suficientes recursos y/o herramientas puestas a disposición del proyecto para el desarrollo del Servicio con un nivel medio de detalle.

- En la estrategia para el desarrollo del servicio hay una correcta definición del modelo de soporte, con detalle alto. También hay una correcta definición y planificación de las tareas a automatizar y definición y planificación de la infraestructura de soporte, **con nivel medio y bajo** de detalle.

- En el procedimiento de gestión del cambio y monitorización continua hay una correcta descripción de los procedimientos de gestión del cambio y monitorización continua, aportando un valor **medio**.

- En la gestión de recursos y capacidad hay una correcta descripción de la gestión de la carga de trabajo y aseguramiento de la disponibilidad de los recursos donde sea necesario, con un detalle de nivel alto.

En el criterio de **Procedimiento de control y seguimiento** ha obtenido 4,50 puntos.

Los contenidos propuestos que han motivado la valoración, han sido:

- En los procedimientos de control y seguimiento hay una correcta descripción, con un detalle de nivel alto.

- La automatización del control y seguimiento del servicio, se considera correcta, pero con un nivel de detalle bajo.

Para el criterio de **Procedimiento de calidad**, la empresa se ha valorado con 5,50 puntos.
Los contenidos propuestos que han motivado la valoración de este apartado, han sido:

- En los procedimientos de calidad hay una correcta descripción de los procedimientos de calidad y de los informes, con un detalle de nivel alto.

- En la automatización de calidad hay una correcta descripción de la automatización del control de la calidad sin que represente coste para la ADA, con un detalle de nivel alto.

Para el criterio **Servicio de guardia 24x7,** se ha valorado con 5,75 puntos.
Los contenidos propuestos que han motivado la valoración de este apartado, han sido:

- Hay una correcta descripción del proceso de guardia. Detalla con claridad el procedimiento de guardia identificando los siguientes aspectos: si el servicio se presta desde un centro de continuidad, los perfiles que prestan dicho servicio y funciones que se realizan, el tipo de actuación (presencial, remoto) y tipos de técnicos. La información se presenta con un nivel medio de detalle.

- En los servicios se ofrece un catálogo de servicios que incluye todos los servicios demandados y especifica los perfiles que actúan en cada servicio. Ofrece servicios de valor añadido. La información se ofrece con un nivel **bajo** de detalle.

En el caso de la empresa TECNOLOGÍAS PLEXUS S.L. en el criterio de **Solución técnica propuesta** ha obtenido 22,75 puntos.

Los contenidos propuestos que han motivado la valoración, han sido:

- En la organización propuesta para el desarrollo del servicio hay una correcta comprensión de la prestación del servicio y de las tareas y roles de los componentes del equipo, con niveles de detalle medio y bajo, respectivamente. Hay propuestas de mejora suficientes para la prestación del servicio, con un detalle **medio**. Hay recursos y/o herramientas puestas a disposición del proyecto para el desarrollo del Servicio suficientes, con **matices**.

- En la estrategia para el desarrollo del servicio hay una correcta definición del modelo de soporte, con **matices** y tiene nivel **medio** de detalle, la definición y planificación de la infraestructura de soporte y de las tareas a automatizar.

- En el procedimiento de gestión del cambio y monitorización continua **hay** una correcta descripción de los procedimientos de gestión del cambio y monitorización continua, **aportando un valor medio.**

- En la gestión de recursos y capacidad hay una correcta descripción de la gestión de la carga de trabajo, **con un detalle de nivel medio** y un aseguramiento de la disponibilidad de los recursos con nivel de detalle **alto**.

En el criterio de **Procedimiento de control y seguimiento** ha obtenido 5,50 puntos.

Los contenidos propuestos que han motivado la valoración, han sido:

- En los procedimientos de control y seguimiento hay una correcta descripción, con un detalle de nivel alto.

- En la automatización del control y seguimiento del servicio hay una correcta descripción, con nivel **alto** de detalle.

Para el criterio de **Procedimiento de calidad**, la empresa se ha valorado con 5,50 puntos.

Los contenidos propuestos que han motivado la valoración de este apartado, han sido:

- En los procedimientos de calidad **hay** una correcta descripción de los procedimientos de calidad y de los informes, con un detalle de nivel **alto**.

- En la automatización de calidad **hay** una correcta descripción de la automatización del control de la calidad, **con un detalle de nivel alto**.

Para el criterio **Servicio de guardia 24x7,** se ha valorado con 5,50 puntos.
Los contenidos propuestos que han motivado la valoración de este apartado, han sido:

- Hay una correcta descripción del proceso de guardia. Se indica que el servicio se presta desde un centro de continuidad, los perfiles que prestan dicho servicio y funciones que se realizan, el tipo de actuación (presencial, remoto) y tipos de técnicos. La información se presenta con un nivel de detalle **medio**.

- En los servicios se ofrece una correcta descripción del catálogo de servicios, **se especifica** adecuadamente los perfiles que actuarán en cada servicio. No ofrece servicios de valor añadido **suficientes**. La información se ofrece con un nivel de detalle **medio**.

En el caso de la empresa OESIA NETWORKS, S.L. en el criterio de **Solución técnica propuesta** ha obtenido 21,75 puntos.

Los contenidos propuestos que han motivado la valoración, han sido:

- En la organización propuesta para el desarrollo del servicio hay una correcta comprensión de la prestación del servicio, de las tareas y roles de los componentes del equipo, aportando

valores con niveles bajo y medio, respectivamente. Hay propuestas de mejora suficientes para la prestación del servicio, con un detalle de nivel medio, también hay recursos y/o herramientas puestas a disposición del proyecto para el desarrollo del Servicio con un nivel alto de detalle.

- En la estrategia para el desarrollo del servicio hay una correcta definición, pero con matices, del modelo de soporte, la definición y planificación de la infraestructura de soporte y la definición y planificación de las tareas a automatizar.

- En el procedimiento de gestión del cambio y monitorización continua hay una correcta descripción de los procedimientos de gestión del cambio y monitorización continua, aportando un valor medio.

- En la gestión de recursos y capacidad hay una correcta descripción de la gestión de la carga de trabajo y aseguramiento de la disponibilidad de los recursos donde sea necesario, con un detalle de nivel medio **y alto, respectivamente**.

En el criterio de **Procedimiento de control y seguimiento** ha obtenido 4,50 puntos.

Los contenidos propuestos que han motivado la valoración, han sido:

- En los procedimientos de control y seguimiento hay una correcta descripción, con un detalle de nivel alto.

- En la automatización del control y seguimiento del servicio también hay correcta descripción con un nivel de detalle bajo, sin que represente coste para la ADA.

Para el criterio de **Procedimiento de calidad**, la empresa se ha valorado con 3,00 puntos.

Los contenidos propuestos que han motivado la valoración de este apartado, han sido:

- En los procedimientos de calidad **no** hay una correcta descripción de los procedimientos de calidad y de los informes.

- En la automatización de calidad hay una correcta descripción de la automatización del control de la calidad sin que represente coste para la ADA, con un detalle de nivel bajo.

Para el criterio **Servicio de guardia 24x7,** se ha valorado con 3,50 puntos.

Los contenidos propuestos que han motivado la valoración de este apartado, han sido:

- No hay una correcta descripción del servicio de guardia. Se indica que el servicio se presta desde un centro de continuidad, pero no su ubicación. Se indica los perfiles que actúan y las funciones que realizan, pero no con claridad. Establece el tipo de actuación será remota, sin especificar que haya atención presencial. No especifica con claridad si los técnicos del servicio de guardia son del centro de continuidad o del basado.

- No hay una correcta descripción de los servicios ofertados.

En el caso de la empresa ATECH ADVANCED SOLUTIONS S.A. en el criterio de **Solución técnica propuesta** ha obtenido 16,25 puntos.

Los contenidos propuestos que han motivado la valoración, han sido:

- En la organización propuesta para el desarrollo del servicio hay una correcta comprensión de la prestación del servicio, de la comprensión de las tareas y roles de los componentes del equipo y tiene propuestas de mejora suficientes para la prestación del servicio, todo ello con niveles **bajos** de detalle. Además hay recursos y/o herramientas suficientes puestas a disposición del proyecto para el desarrollo del Servicio con nivel medio de detalle.

- En la estrategia para el desarrollo del servicio hay una correcta definición del modelo de soporte, de la definición y planificación de la infraestructura de soporte, **con un nivel de detalle medio**. **Hay una correcta definición y planificación de las tareas a automatizar, con matices**.

- En el procedimiento de gestión del cambio y monitorización continua hay una correcta descripción **con matices** de los procedimientos de gestión del cambio y monitorización continua.

- En la gestión de recursos y capacidad hay una correcta descripción de la gestión de la carga de trabajo y hay aseguramiento de la disponibilidad de los recursos donde sea necesario, con un detalle de **nivel bajo y alto, respectivamente**.

En el criterio de **Procedimiento de control y seguimiento** ha obtenido 5,50 puntos.

Los contenidos propuestos que han motivado la valoración, han sido:

- En los procedimientos de control y seguimiento hay una correcta descripción, con un detalle de nivel alto.

- En la automatización del control y seguimiento del servicio también hay correcta descripción, sin que represente coste para la ADA. También tiene un alto nivel de detalle.

Para el criterio de **Procedimiento de calidad**, la empresa se ha valorado con 4,50 puntos.
Los contenidos propuestos que han motivado la valoración de este apartado, han sido:

- En los procedimientos de calidad hay una correcta descripción de los procedimientos de calidad y de los informes, con un detalle de nivel **alto**.

- En la automatización de calidad hay una correcta descripción de la automatización del control de la calidad sin que represente coste para la ADA, con un detalle de nivel **alto**.

Para el criterio **Servicio de guardia 24x7,** se ha valorado con 5,50 puntos.
Los contenidos propuestos que han motivado la valoración de este apartado, han sido:

- **Hay una correcta descripción del procedimiento de guardia. Se especifica el procedimiento de guardia identificando los siguientes aspectos: el servicio se presta desde un centro de continuidad, los perfiles que prestan dicho servicio y funciones que se realizan, tipo de actuación (remoto) y tipos de técnicos. La información se presenta con un nivel de detalle medio.**

- En los servicios se ofrece un catálogo de servicios que incluye todos los servicios demandados y especifica los perfiles que actúan en cada servicio. No obstante, las propuestas de valor añadido para los servicios se consideran insuficientes. La información se ofrece con un bajo nivel de detalle.

En el caso de la empresa ALTEN SOLUCIONES PRODUCTOS AUDITORIA E INGENIERIA S.A.U. en el criterio de **Solución técnica propuesta** ha obtenido 13,50 puntos.
Los contenidos propuestos que han motivado la valoración han sido:

- En la organización propuesta para el desarrollo del servicio hay una correcta comprensión, con matices, de la prestación del servicio y una correcta comprensión de las tareas y roles de los componentes del equipo con un nivel **bajo** de detalle. **Hay propuestas de mejora suficientes para la prestación del servicio, con un detalle de nivel medio**. **No hay** recursos y/o herramientas puestas a disposición del proyecto para el desarrollo del Servicio suficientes.

- En la estrategia para el desarrollo del servicio hay una correcta definición del modelo de soporte, **con matices. No hay una correcta** definición y planificación de la infraestructura de soporte **y hay una correcta definición y planificación de las tareas a automatizar, con matices**.

- En el procedimiento de gestión del cambio y monitorización continua hay una correcta descripción de los procedimientos de gestión del cambio y monitorización continua, aportando un valor **medio**.

- En la gestión de recursos y capacidad hay una correcta descripción de la gestión de la carga de trabajo, con detalle nivel medio, el aseguramiento de la disponibilidad de los recursos donde sea necesario, se ha considerado que tiene un nivel de detalle **bajo**.

En el criterio de **Procedimiento de control y seguimiento** ha obtenido 5,00 puntos.

Los contenidos propuestos que han motivado la valoración, han sido:

- En los procedimientos de control y seguimiento hay una correcta descripción, con un detalle de nivel **medio**.

- En la automatización del control y seguimiento también hay correcta descripción, **con un detalle de nivel alto**.

Para el criterio de **Procedimiento de calidad**, la empresa se ha valorado con 3,75 puntos.
Los contenidos propuestos que han motivado la valoración de este apartado, han sido:

- En los procedimientos de calidad hay una correcta descripción de los procedimientos de calidad y de los informes, con un detalle de nivel medio.

- En la automatización de calidad hay una correcta descripción de la automatización del control de la calidad sin que represente coste para la ADA, con un detalle de nivel **bajo**.

Para el criterio **Servicio de guardia 24x7,** se ha valorado con 5,00 puntos.
Los contenidos propuestos que han motivado la valoración de este apartado, han sido:

- Hay una correcta descripción del proceso de guardia. Detalla con claridad el procedimiento de guardia identificando los siguientes aspectos: si el servicio se presta desde un centro de continuidad, los perfiles que prestan dicho servicio y funciones que se realizan, el tipo de actuación (presencial, remoto) y tipos de técnicos. La información se presenta con un nivel de detalle **medio**.

- En los servicios se ofrece un catálogo de servicios. **No especifica** los perfiles que van a actuar **en cada servicio**. Ofrece servicios de valor añadido. La información se ofrece con un **bajo** nivel de detalle.

En el caso de la empresa INETUM ESPAÑA S.A. en el criterio de **Solución técnica propuesta** ha obtenido 13,25 puntos.

Los contenidos propuestos que han motivado la valoración, han sido:

- En la organización propuesta para el desarrollo del servicio hay una correcta comprensión, de la prestación del servicio y de las tareas y roles de los componentes del equipo, **con un nivel de detalle medio y bajo, respectivamente.** Presentan propuestas de mejora **suficientes** para la prestación del servicio, con un **bajo** nivel de detalle. **Hay** recursos y/o herramientas puestas a disposición del proyecto para el desarrollo del Servicio, **con nivel de detalle medio**.

- En la estrategia para el desarrollo del servicio hay una correcta definición del modelo de soporte, con **alto** nivel de detalle, la definición y planificación de la infraestructura de soporte se considera correcta con un nivel **bajo** de detalle. La definición y planificación de las tareas a automatizar es correcta, con matices.

- En el procedimiento de gestión del cambio y monitorización continua **no** hay una correcta descripción de los procedimientos de gestión del cambio y monitorización continua.

- En la gestión de recursos y capacidad hay una correcta descripción de la gestión de la carga de trabajo, **con detalle de nivel bajo** y **no hay un** aseguramiento de la disponibilidad de los recursos donde sea necesario.

En el criterio de **Procedimiento de control y seguimiento** ha obtenido 5,00 puntos.

Los contenidos propuestos que han motivado la valoración, han sido:

- En los procedimientos de control y seguimiento hay una correcta descripción, **con detalle de nivel alto**.

- En la automatización del control y seguimiento del servicio también **hay** una correcta descripción, **con un detalle de nivel medio**.

Para el criterio de **Procedimiento de calidad**, la empresa se ha valorado con 3,00 puntos

Los contenidos propuestos que han motivado la valoración de este apartado, han sido:

- En los procedimientos de calidad hay una correcta descripción de los procedimientos de calidad y de los informes, con un detalle de nivel medio.

- En la automatización de calidad **no** hay una correcta descripción de la automatización del control de la calidad. **Se describe de forma general las capacidades de dos herramientas mostrando su potencial, aunque no se especifican automatismos concretos.**

Para el criterio **Servicio de guardia 24x7,** se ha valorado con 4,50 puntos.
Los contenidos propuestos que han motivado la valoración de este apartado, han sido:

- **Hay** una correcta descripción del procedimiento de guardia. **Se especifica el procedimiento de guardia identificando los siguientes aspectos: si el servicio se presta desde un centro de continuidad, los perfiles que prestan dicho servicio y funciones que se realizan, el tipo de actuación (presencial, remoto) y tipos de técnicos. La información se presenta con un nivel de detalle bajo.**

- Para los servicios ofertados **hay** una correcta descripción. **Ofrece un catálogo de servicios que incluye todos los servicios demandados, pero no especifica adecuadamente los perfiles que actúan en cada servicio. No ofrece servicios de valor añadido. La información se ofrece con un nivel de detalle bajo.**

En el caso de la empresa TEKNE INFORMATION TECHNOLOGY S.L. en el criterio de **Solución técnica propuesta** ha obtenido 6,75 puntos.

Los contenidos propuestos que han motivado la valoración han sido:

- En la organización propuesta para el desarrollo del servicio hay una correcta comprensión de la prestación del servicio y de las tareas y roles de los componentes del equipo, **con matices**, presentan propuestas de mejora **insuficientes** para la prestación del servicio, **con un nivel escaso de detalle** y **no hay** recursos y/o herramientas puestas a disposición del proyecto para el desarrollo del Servicio.

- En la estrategia para el desarrollo del servicio hay una correcta definición del modelo de soporte, **con matices**, definición y planificación de la infraestructura de soporte, **con un nivel de detalle bajo**, y definición y planificación de las tareas a automatizar, **con matices**.

- En el procedimiento de gestión del cambio y monitorización continua hay una correcta descripción de los procedimientos de gestión del cambio, **pero una incorrecta descripción del procedimiento de monitorización continua**.

- En la gestión de recursos y capacidad hay una correcta descripción de la gestión de la carga de trabajo, **con matices**, y **hay** aseguramiento de la disponibilidad de los recursos donde sea necesario, **con matices**.

En el criterio de **Procedimiento de control y seguimiento** ha obtenido 2,50 puntos.

Los contenidos propuestos que han motivado la valoración, han sido:

- En los procedimientos de control y seguimiento hay una correcta descripción, con un detalle de nivel **bajo**.

- En la automatización del control y seguimiento del servicio también hay correcta descripción, sin que represente coste para la ADA, con un nivel de detalle **escaso**.

Para el criterio de **Procedimiento de calidad**, la empresa se ha valorado con 1,75 puntos.
Los contenidos propuestos que han motivado la valoración de este apartado, han sido:

- En los procedimientos de calidad **no** hay una correcta descripción de los procedimientos de calidad y de los informes.

- En la automatización de calidad **no** hay una correcta descripción de la automatización del control de la calidad.

Para el criterio **Servicio de guardia 24x7,** se ha valorado con 2,00 puntos.

Los contenidos propuestos que han motivado la valoración de este apartado, han sido:

- **No hay** una correcta descripción del procedimiento de guardia.

- Para los servicios ofertados no hay una correcta descripción, el catálogo de servicios no incluye todos los servicios demandados, **las propuestas de valor añadido son insuficientes**, y no especifica los perfiles que actúan en cada servicio. La información ofrecida tiene un nivel de detalle **bajo**.

RESUELVO

PRIMERO.- Corregir el error, en el ANTECEDENTE SEXTO de la Resolución de Adjudicación de fecha

12 de diciembre de 2025, como se indica en el Antecedente de la presente resolución.

SEGUNDO.- Publicar la presente Resolución en la plataforma de contratación en el perfil de la Agencia Digital de Andalucía junto al Informe de Evaluación del Servicio Proponente de fecha 12 de noviembre de 2025.

En Sevilla, a la fecha de la firma electrónica.
EL DIRECTOR GERENTE DE LA AGENCIA DE LA AGENCIA DIGITAL DE ANDALUCÍA
Fdo.: Raúl Jiménez Jiménez