

ACUERDO DE INICIO DE EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN Y DE EXISTENCIA DE CRÉDITO

EXPEDIENTE 2026/025

- **FECHA:** 03/03/2026

- **ÓRGANO PROPONENTE:** Área de Tecnología y Sistemas

- **OBJETO:** Renovación de los servicios para el alojamiento y mantenimiento del servidor Web de la OTT empezar.tv.

- **EXISTENCIA DE CRÉDITO:** TF_2026.3.1.01, TF_2027, TF_2028, TF_2029

Existe crédito suficiente para la realización de este gasto y está contemplado en el presupuesto en vigor, previéndose crédito para los presupuestos de los siguientes periodos de ejecución.

- **TIPO DE CONTRATO:** Servicios

- **DURACIÓN:** 36 meses

- **JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE CONTRATACIÓN:**

La web de empezar.tv surgió en el 2020 como una página web o landing donde informar sobre las iniciativas digitales de Andalucía Emprende, y fue en 2022 cuando se realizó una importante transformación para convertirla en una plataforma de contenidos y OTT, donde los emprendedores pueden suscribirse según sus intereses a los programas que más se adapten a sus necesidades. Por tanto, empezar.tv se ha convertido en una plataforma de referencia para la comunidad emprendedora, y tiene identidad propia y perdurable en el tiempo.

Empezar. Tv es el vehículo necesario para hacer un fomento con propósito, con foco, con una clara función, servir de enlace y coherencia entre el fomento, el desarrollo empresarial, llegando a ser además un canal de formación y de actualidad emprendedora. Es una plataforma que tiene miles de seguidores en las RRSS.

A comienzos del 2023, se intentó montar la plataforma sobre la infraestructura TIC propiedad de Andalucía Emprende, y se ha constatado que no es posible alojarla en el CPD de la Fundación debido a que este carece de los recursos hardware necesarios para que el rendimiento de la web sea el aceptable, de hecho, durante este tiempo de pruebas la web sufre caídas, la zona de administración no funciona, no se pueden cargar nuevos contenidos, usuarios, etc. Por ello, es necesario alojarla en servidores con unas prestaciones elevadas que den soporte a la carga de usuarios, videos, retransmisiones, etc. y demás acciones que se ejecutan sobre la plataforma empezar.tv.

En la actualidad el servicio de housing contratado **finaliza su prestación el 14/04/2026**, por lo que es necesario renovar los servicios actuales para poder seguir manteniendo la web empezar.tv.

Por todo lo indicado anteriormente, es necesario renovar los servicios de alojamiento con una empresa de housing externa que pueda dedicar servidores con las prestaciones necesarias para poder conseguir que empezar.tv siga prestando servicio a toda la comunidad emprendedora y los programas diseñados para ella.

Las características mínimas del servicio y de los servidores son las siguientes:

SERVIDOR:

- Hardware: Intel Xeon-E 2288G - 16 hilos hasta 5Ghz. 64GB RAM 2x NVMe 1.92TB Transferencia ilimitada.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ENRIQUE BENAVENT OLMO	04/03/2026	
VERIFICACIÓN	Pk2jmX86NL2XRFJ2PSKH8FNRDK72QS	PÁG. 1/3	

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	MARIA DEL PILAR RAMOS MARTIN	05/03/2026	
	JORGE ARIAS MAIDERO		
VERIFICACIÓN	Pk2im8SVXPJJ5FZ38M2P8RMLCBSPGV	PÁG. 1/3	

Es copia auténtica de documento electrónico

Es copia auténtica de documento electrónico



- Software: AlmaLinux => Sistema operativo profesional con soporte hasta 2030. Cpanel => Panel de control de referencia mundial con alta seguridad y fiabilidad. Imunify360 => Suite de seguridad. Firewall CSF profesional

MANTENIMIENTO:

- Copia de seguridad diaria de todo el entorno web en una ubicación distinta a la del servidor.
- Actualización diaria de todos los elementos de seguridad del servidor.
- Revisión diaria de logs para prevenir de forma proactiva cualquier problemática, así como analizar patrones para mejorar el rendimiento de la página.
- Monitorización web 24x7.
- Servicio Anti-DDoS.
- Atención 24x7 por correo electrónico para cualquier emergencia grave, como indisponibilidad de la página.
- Encriptación de todo el proceso: datos, copias y conexiones seguras.
- El 100% de los datos se garantizan bajo privacidad y leyes europeas, cumpliendo así ahora y siempre todas nuestras normativas de seguridad y privacidad. Todos los datos son almacenados en territorio europeo, con nuestras estrictas leyes de privacidad, garantizando así el cumplimiento de todas las normativas y evitando procesos sancionadores de la AEPD.
- Infraestructura con Certificaciones PCI DSS, ISO/IEC 27001 y CSA (Cloud Security Alliance). Suite de seguridad en cuádruple capa: Anti-DDoS, cortafuegos, análisis de código en tiempo real y antivirus. Prevención en tiempo real de vulnerabilidades de base de datos, PHP y cualquier sistema CMS, de forma que, si intentan atacar el sistema, el servidor frena el ataque en tiempo real. Nuestra combinación de software reduce los intentos de hackeo en un 90% frente a las soluciones tradicionales.

- INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA REALIZAR ESTE SERVICIO:

Actualmente, Andalucía Emprende necesita contratar a un proveedor con la capacidad necesaria para alojar y mantener la infraestructura que precisa empezar.tv.

- PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN (IVA INCLUIDO): 36.300,00 €

Año	Importe	Posición Presupuestaria
2026	9.072,00 €	TF_2026.3.1.01
2027	12.096,00 €	TF_2027
2028	12.096,00 €	TF_2028
2029	3.036,00 €	TF_2029

- VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO (IVA EXCLUIDO): 30.000,00 €

- PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN PROPUESTO: Abierto Simplificado

- **JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA:** Se opta por este procedimiento atendiendo al importe y según los requisitos del art 159 de la Ley 9/2017.

- **DIVISIÓN EN LOTES DEL OBJETO DEL CONTRATO:** No procede la división en lotes, pues se trata de un servicio para el alojamiento y mantenimiento de la web empezar.tv que implica una serie de trabajos homogéneos y relacionados, sin que proceda su división en lotes al poder provocarse conflictos entre la programación del código, implantación de los cambios, etc. El proyecto debe ser

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ENRIQUE BENAVENT OLMO	04/03/2026	
VERIFICACIÓN	Pk2jmX86NL2XRFJ2PSKH8FNDRDK72QS	PÁG. 2/3	

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	MARIA DEL PILAR RAMOS MARTIN	05/03/2026	
VERIFICACIÓN	Pk2jm8SVXPJJSFZ38M2P8RMLCBSPGV	PÁG. 2/3	



acometido de forma global al mismo tiempo, de manera que se evolucione la arquitectura tecnológica a la vez que la optimización de los procesos de la aplicación, y debe ser el mismo proveedor el que realice los trabajos, ya que, de no ser así, pueden existir problemas con la integridad del mismo.

Nombre: Enrique Benavent Olmo

Cargo: Responsable Área de Tecnología y Sistemas

Firma:

Autorizado por el Director de
Servicios Corporativos

Fecha firma digital

Autorizado P.D por la Directora
de Emprendimiento, Innovación
y Comunicación de Acuerdo con
el art 116.1 de LCSP (L9/2017)

Fecha firma digital

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ENRIQUE BENAVENT OLMO	04/03/2026	
VERIFICACIÓN	Pk2jmX86NL2XRFJ2PSKH8FNDRDK72QS	PÁG. 3/3	

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	MARIA DEL PILAR RAMOS MARTIN	05/03/2026	
VERIFICACIÓN	Pk2jm8SVXPJJJSFZ38M2P8RMLCBSPGV	PÁG. 3/3	