

[Inicio](#) > [Servicios](#) > [Actualidad](#) > [Últimas noticias](#) >

Aviso de indisponibilidad temporal de los servicios digitales de la Junta de Andalucía

Andalucía, 26/03/2026

La Agencia Digital de Andalucía (ADA) está atendiendo una **incidencia en la infraestructura de red y telecomunicaciones** que está afectando en estos momentos a los **servicios digitales de la Junta de Andalucía**.

Se trata de un **problema localizado y acotado**, principalmente, en los servicios de identificación y firma electrónica, lo que impide temporalmente el acceso a las aplicaciones que lo requieren, y dado el elevado nivel de digitalización de los servicios de la Junta, su afección está siendo amplia.

Entre ellas, **aplicaciones que prestan servicio directo a la ciudadanía** como el Registro Electrónico para la presentación de documentación, Carpeta Ciudadana, Tarjeta Sanitaria Virtual y las notificaciones electrónicas.

Temporalmente, también se están viendo afectadas por esta incidencia informática **herramientas digitales de uso interno por el personal empleado público de la Junta de Andalucía**, como Portafirmas, Bandeja, Cronos y Sirhus.

La ADA está trabajando, con carácter urgente y prioritario, en resolver esta incidencia lo antes posible.

Los análisis realizados revelan que la incidencia **no obedece a ningún patrón de comportamiento de ciberataque.**

Los trabajos técnicos van dirigidos a la reconfiguración en la explotación de sistemas informáticos.



Incidencia en la infraestructura de red y telecomunicaciones que afecta a los servicios digitales de la Junta de Andalucía.

Responsable de la información publicada: **Consejería de Industria, Energía y Minas**

❓ **Servicios de atención a la ciudadanía**