

ACLARACIONES RELACIONADAS CON LA LICITACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DE “LIMPIEZA NO TÉCNICA DE LAS INSTALACIONES Y DE LAS UNIDADES MÓVILES DEL METROPOLITANO DE GRANADA CON CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL”. EXPEDIENTE: T-MG7177/CSV0

	<i>Fecha de actualización</i>	<i>09 de abril de 2026</i>
Nº	CONSULTA	OBSERVACIONES
1	Persona que actualmente presta el servicio	CLECE, S.A.
2	Si las personas trabajadoras incluidas en el listado disponen de certificado de discapacidad	Esta información se infiere de los códigos de los contratos de cada trabajador
3	Número de papeleras higiénicas, bacteriostáticos, ambientadores	Los necesarios para mantener las diferentes dependencias en óptimas condiciones de salubridad.
4	Desglose de horas nocturnas y de horas a realizar en domingos y festivos	Esta información le corresponde establecerla al licitador en función del dimensionamiento de la plantilla, de la metodología propia de la empresa y de la maquinaria para la ejecución de los trabajos. En general serán las necesarias para el cumplimiento del servicio establecido
5	Tipo y modelo de fregadora autónoma	La que el licitador entienda necesaria para el cumplimiento del servicio establecido
6	Centros en los que se utiliza la plataforma elevadora unipersonal	Aquellos en los que el licitador lo entienda necesario para el cumplimiento del servicio establecido
7	Uso del remolque	El necesario para el cumplimiento del servicio establecido
8	¿Las 23 unidades móviles son objeto para el tratamiento de desratización y desinsectación (DDD)?	Si, si fuera necesario. En particular en la zona del techo donde se ubican las instalaciones de la unidad.
9	¿Las paradas en superficie son objeto para el tratamiento de desratización y desinsectación (DDD)?	Si
10	Respecto al sistema de deducciones económicas establecido (por calidad percibida, cumplimiento del	Se refiere a la penalización acumulada total anual

	plan de mantenimiento y tiempos de respuesta): ¿La limitación de penalización máxima anual establecida en el PCAP (20%), ¿aplicaría al sumatorio de los 3 índices o sería un 20% por cada índice?	
11	¿Existe alguna limitación a la penalización máxima aplicable a la factura mensual?	La derivada de la aplicación del valor de los coeficientes de penalización
12	¿Cuándo está previsto que empiece a funcionar la nueva prolongación? ¿Qué ocurriría si a fecha de inicio del contrato no lo estuviera?	El importe correspondiente a la prestación del servicio sobre la prolongación sur solamente se facturará a partir del momento en el que comience dicha prestación pues se ha calculado de manera independiente en el presupuesto de licitación.
13	Detalle del número de avisos extraordinarios del último año disponible, desglosado por tipo de urgencia (muy urgente, urgente, normal)	Último año: CO-01: 5 CO-02: 419 CO-03: 77
14	Detalle del número de contenedores específicos actualmente para reciclaje de baterías y frecuencia de retirada actual o volumen/peso retirado.	Variable. Depende de las necesidades
15	Detalle del número de contenedores específicos actualmente para destrucción certificada de documentación y frecuencia de retirada actual o volumen/peso retirado.	Uno por cada planta del edificio administrativo. La frecuencia de retirada no es fija.
16	La Sala de Exposiciones Antonio Jiménez Torrecillas, ¿cuántos días está abierta al público al año aproximadamente?	La sala se explota en régimen de concesión y su apertura está vinculada al número de eventos que se contratan, por lo que no es un número fijo.
17	¿El fregado de andenes se puede hacer dentro de horario comercial o tienen que ser exclusivamente de noche?	Se ha de realizar con la menor afección posible a los usuarios del metropolitano. En condiciones normales en horario nocturno fuera del horario comercial del metropolitano
18	Se pide limpieza según procedimiento MGR. ¿Podrían facilitarnos dicho procedimiento?	Se publica junto con estas aclaraciones.
19	Empresa mantenedora actual de los ascensores	OTIS, S.A.
20	Respecto a limpieza de ascensores	El mantenedor de los ascensores presta la colaboración para su limpieza sin coste para la empresa de limpieza

21	Dimensionas de las superficies de la ampliación sur	Se pueden calcular por los licitadores pues son accesibles
22	Dimensionas de las superficies de aparcamientos disuasorios	Se pueden calcular por los licitadores pues son accesibles
23	¿La limpieza de las subestaciones del MGR forman parte de este contrato?	No
24	Número de horas	El presupuesto de licitación y el número de horas de servicio se ha calculado siguiendo la “GUÍA PARA EL CÁLCULO Y DESGLOSE DEL PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN EN CONTRATOS DE SERVICIOS BASADA EN UNA METODOLOGÍA INDIRECTA” recomendada por la Dirección General de Contratación de la Consejería de Economía, Hacienda y Fondos Europeos de la Junta de Andalucía establecida en la Circular 1/2025, de fecha 27 de marzo de 2025. Si bien el número de horas dependerá de la metodología propia de cada empresa.
25	Sobre la presencia mínima requerida en el Anexo 1 del PPTP durante el horario comercial en las estaciones soterradas, ¿esta presencia debe extenderse a los horarios ampliados con motivo de días extraordinarios (Corpus, Navidad, etc)	Sí
26	Número de días y horarios en que se amplía el horario comercial	Aunque no es fijo, en la página web del metropolitano de Granada se informa oportunamente.
27	Días concretos en los que se realiza la limpieza por dependencias	Los 365 días del año
28	¿Se exige en el seguro de responsabilidad civil Límite de garantía en RC Profesional: mínimo 900.000 € por siniestro?	Sí
29	¿se tiene previsto ampliar el plazo de presentación de ofertas por indisponibilidad de los servicios de comunicación del órgano de contratación durante algunos días?	Sí. Se remite a anuncio de nueva fecha de presentación de ofertas en la Plataforma de Contratación
30	Forma de facturar los servicios realizados	Canon fijo mensual correspondiente a las dependencias sobre las que se presta realmente el servicio, afectado por los coeficientes de calidad del servicio establecidos en el PCAP