

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA SUMINISTRO, IMPLANTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UN CARRUSEL HORIZONTAL DE LENCERÍA PARA EL HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DE LAS NIEVES.

1. OBJETO DEL CONTRATO.

El presente documento tiene por objeto el suministro, implantación y puesta en marcha de un sistema automatizado de gestión integral de uniformidad mediante carrusel horizontal para el Hospital Universitario Virgen de las Nieves. A tal efecto el contrato incluye:

Lote 1. -Suministro, implantación y, puesta en marcha de un carrusel horizontal para lencería.

El centro requiere optimizar el ciclo de vida de la uniformidad hospitalaria, eliminando el extravío de prendas y garantizando la disponibilidad de uniformes limpios para el personal sanitario las 24 horas del día, permitiendo un control eficiente del inventario y optimizando los procesos de lavado.

La implantación de un carrusel automatizado permite un control exhaustivo mediante tecnología UHF, asegurando la trazabilidad total, el ahorro de espacio de almacenaje y la mejora en la higiene del proceso al reducir la manipulación manual de las prendas.

2. PRESCRIPCIONES TÉCNICAS GENERALES.

El equipo a suministrar tendrá que cumplir con las especificaciones técnicas, composición y características establecidas como mínimas en el presente documento.

El equipo ofertado se suministra con todos aquellos dispositivos o elementos de interconexión, accesorios de anclaje o fijación necesarios para un total y correcto funcionamiento y obtención de los correspondientes permisos y autorizaciones requeridos por la legislación vigente y, si fuera el caso, debidamente integrados con los Sistemas de Información de que disponga el Centro.

El equipo deberá ser compatible con los chips/tag actualmente utilizados aunque se valorará la propuesta de cambio de tecnología siendo necesario el suministro a costa del adjudicatario de elementos suficientes para la ropa existente, si se propone su cambio y es aceptado por el centro

Será montado en la ubicación indicada por el Centro, señalando las actuaciones necesarias para la introducción del equipo a la sala, y asumiendo, en caso necesario, la adecuación del espacio a aquellas cuestiones tanto provisionales como definitivas que sean precisas para la puesta en marcha del equipo.

Se incluirán todos aquellos equipos e instalaciones auxiliares necesarios para el correcto funcionamiento del equipo principal, a excepción de los suministros (energéticos, de datos o de otro tipo) y acometidas, que los proveerá el Centro de destino del suministro.

Se tendrá en cuenta la retirada de elementos de embalaje o cualquier otro residuo que se produzca en el montaje, comprometiéndose a dejar la zona libre de obstáculos y en buen estado de limpieza.

La instalación y puesta en funcionamiento de los equipos se realizará de forma coordinada con el Centro Sanitario y en presencia del personal del Servicio al que va dirigido y de un técnico del centro, o persona en que delegue la dirección del centro, en adelante Responsable Técnico del Contrato (RTC). El Centro autorizará y supervisará la instalación del mismo.

La fecha de instalación deberá ser comunicada al Centro con antelación suficiente, mediante comunicación fehaciente física o electrónica con el correspondiente calendario de actuaciones.

La empresa adjudicataria deberá realizar todos los trámites y gestiones para la completa legalización del equipo y de su instalación corriendo todos los gastos de su parte. Una vez efectuada dicha legalización se informará al Centro y se comunicará los periodos de inspección reglamentaria.

EL equipo tendrá que cumplir con las especificaciones, composición y características establecidas como mínimas en este documento.

Con objeto de facilitar el proceso de evaluación y selección deberá proporcionarse la máxima descripción, hojas de datos técnicos de producto (Product Data), e información que permita realizar una completa valoración de las diferentes ofertas presentadas.

La falta de información, ausencia de hojas de datos de producto de los componentes ofertados o respuesta a las cuestiones técnicas planteadas que no pueda ser debidamente contrastada podrá ser motivo de que la oferta no sea valorada.

En todos los casos, el equipamiento ofertado debe ser totalmente compatible con el sistema de información del Hospital Universitario Virgen de las Nieves. Corre a cargo del licitador realizar la completa integración con el mismo y el coste de las licencias necesarias.

En todos los casos se incluirán todos aquellos elementos y accesorios que puedan ser necesarios para el correcto funcionamiento del equipo.

3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS.

Se realizará el suministro, implantación y puesta en marcha del carrusel horizontal para el automatizar desde la carga masiva hasta la entrega individualizada de las prendas, así como el retorno de las prendas sucias.

En el Anexo I está el plano con la distribución de la planta donde se debe instalar y adaptar el carrusel.

El sistema deberá cumplir las siguientes características mínimas:

- Sistema de Almacenamiento: Un carrusel de diseño personalizado en un nivel con capacidad mínima para 2.500 casillas y una distancia entre ejes de 19,8 mm cada una.
- Estación de Carga: Sistema de carga automática del carrusel.
- Unidad de Control (Estación Principal): PC de sobremesa para registro de prendas, monitor, impresora, antena y decodificador de chips UHF.
- Dispensación: Dos cabinas automáticas de entrega de prendas limpias con puerta de dispensación automática de las prendas una a una al usuario.
- Gestión de Retorno y Residuos:
- Un módulo de retorno de prendas sucias.
- Un brazo de descarga de anomalías.

- Tornillo sinfín de acumulación con capacidad para 265 prendas.
- 2 carros de recogida de perchas vacías (capacidad aprox. 200 perchas cada uno).
- Software de Gestión: El sistema debe integrar herramientas para:
 - Consultas y estadísticas detalladas.
 - Histórico de mantenimientos preventivos y correctivos.
 - Control exhaustivo de prendas retiradas y devueltas.
 - Estudio en tiempo real de necesidades de reposición.
 - Capacidad para la gestión (dispensación y retorno) y control de prendas tanto genéricas como personalizadas, es decir tanto para prendas no asignadas a un profesional de manera directa como las asignadas de manera unívoca. Para este tipo de ropa personalizada, el sistema deberá contar con equipo de marcaje de la ropa que permita una identificación visual.
- Equipamiento Adicional: Integración con compresor, túnel de forma, plegadora y equipos de lavado.

4. REQUISITOS DE LA INSTALACIÓN.

Las empresas licitadoras deberán presentar en su oferta un plan de instalación, puesta en marcha, parametrización de las prendas, resolución de incidencias, etc que será valorado como parte de la oferta técnica.

La empresa adjudicataria, una vez instalado el equipo, realizará la prueba o test de aceptación técnica correspondiente. Estas pruebas se realizarán en presencia del personal autorizado por el Centro.

En un periodo no superior a 8 días hábiles desde la realización de la citada prueba, se entregará al órgano de contratación, y al Responsable Técnico del Contrato, el documento de validación de puesta en marcha del equipamiento, en el que consten los resultados de la prueba efectuada, y que servirá de referencia para establecer el nivel de calidad base de rendimientos del equipo.

Se entregará una copia firmadas por representante del adjudicatario al órgano de contratación.

Posteriormente se realizará el acta de recepción del equipo, desde el punto de vista técnico y funcional.

Se considera condición imprescindible para cumplir las especificaciones técnicas, a la recepción del material adjudicado, la gestión y ejecución a su costa de la legalización de los equipos y la realización de las intervenciones de carácter técnico-legal exigidas por las normas en vigor ante las administraciones pertinentes, la entrega de la documentación y de los manuales de usuario en español (en formato digital) y la documentación técnica o manuales de servicio técnico con inclusión de despieces, planos o esquemas, identificación de componentes, métodos de calibraciones externas o internas, resolución de averías, configuración técnica, etc.; así como las recomendaciones de mantenimientos preventivo, predictivo y correctivo a realizar en el equipo.

5. DESINSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS EXISTENTES.

El adjudicatario realizará, a su costa, la total desinstalación de los equipos e instalaciones existente que consistirá en:

- Retirada de los equipos actuales incluyendo su transporte y su envío al gestor de residuos autorizado para su desmantelamiento. Se deberá aportar toda la documentación acreditativa necesaria al hospital.
- El adjudicatario deberá certificar que la gestión de los residuos eléctricos y electrónicos (RAEE) resultantes de la instalación y desinstalación se realiza conforme a la normativa vigente, aportando el correspondiente certificado de destrucción o reciclaje al Centro

6. GARANTÍA.

Las condiciones mínimas de la garantía sobre la totalidad del equipamiento objeto de este contrato, y de todos sus componentes y accesorios, serán como mínimo las establecidas por la legislación vigente que sea de aplicación.

No obstante, la prestación de la GARANTÍA de los equipos objeto del contrato se realizará, siguiendo las características técnicas generales y específicas que se detallan a continuación, siendo esta prestación un servicio que corre a cargo del adjudicatario durante un periodo mínimo de 12 meses desde la instalación de aplicaciones , parametrización de las mismas y acto de recepción del equipo.

Se deberá dar prioridad en el Servicio estableciendo un tiempo de respuesta presencial o remota en la misma jornada de la comunicación de la avería, no debiendo ser el plazo de resolución superior a 24 horas a contar desde la recepción de la comunicación por la empresa adjudicataria.

El adjudicatario estará obligado a facilitar los canales de comunicación necesarios para que los avisos de incidencias puedan ser trasladados tanto de manera telefónica como digital, siendo necesario la coordinación con el sistema Mansis, GMO del Servicio Andaluz de Salud

Todos los trabajos se realizarán por personal especializado de la empresa adjudicataria y sus fechas de realización se fijarán de común acuerdo con el Servicio Técnico, y los diversos Servicios implicados dentro de la organización de servicios.

La empresa adjudicataria se compromete a garantizar el suministro de repuestos y piezas durante el tiempo que dure el contrato desde la firma de la aceptación por parte del Centro de los equipos suministrados, debiendo contar con un estocaje de los repuestos más frecuentes.

Se entiende incluido en la garantía el importe de la mano de obra, los desplazamientos y las piezas de repuesto necesarias, los medios auxiliares, y las averías producidas por falta de formación en el uso del equipo.

Para todos aquellos componentes y accesorios de los que no se manifiesten periodos de garantía, su periodo será el máximo de los ofertados para los demás componentes y accesorios.

Si durante el periodo de garantía se detectara algún problema de entidad en su funcionamiento, achacable a fallos de diseño y/o fabricación, se interrumpirá el periodo de garantía y ésta comenzará nuevamente desde cero, a partir de la subsanación de los problemas o de la sustitución del equipo.

La corrección de cualquier problema del equipo, incluye los costes de desplazamiento, mano de obra y material sustituido.

El licitador deberá presentar, así mismo, un plan de mantenimiento y una oferta técnica para la asistencia posterior al plazo de garantía legal o al ofertado si es superior a ese plazo legal.

7. PLAZOS DE ENTREGA Y FORMACIÓN.

El adjudicatario deberá cumplir con un plazo de entrega máximo de **6 semanas a contar desde la formalización del contrato.**

Una vez entregado el equipamiento en el domicilio del centro, se procederá a la instalación y puesta en marcha del sistema en un periodo estimado de 2 semanas. Para garantizar el correcto funcionamiento y manejo del equipo, se incluirá un programa de formación presencial in situ para el personal que designe el centro con una duración mínima de 1 semana.

MARIA ANGELES GARCIA RESCALVO		30/03/2026	PÁGINA 5/5
VERIFICACIÓN	BndJAR3L3WGUTHMNVWJGSN6MEEL6FM	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	