Informe de Evaluación de Ofertas por Juicio de Valor *(EXPT26-00014)*

La contratación de los Servicios de Auditoría Externa según los requisitos de las Normas ISO 20000-1, 27001 y de Certificación del Esquema Nacional de Seguridad

Autor del documento:	Carmen Edith Quiñonez Barraza
Departamento/Unidad:	*Servicios Jurídicos y Contratación*
e-mail:	carmen.quinonez@juntadeandalucia.es
teléfono:	671599764

Código del documento:	EXPT 26-000014
N° de Páginas	1 de 11

© Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones S.A.
Este documento y, en su caso, cualquier documento anexo al mismo, contiene información de carácter confidencial exclusivamente dirigida a su destinatario o destinatarios. Queda prohibida su divulgación, copia o distribución a terceros sin la previa autorización escrita de "Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones S.A.". Si no es Ud. el destinatario del documento le ruego lo destruya sin hacer copia digital o física, comunicando a "Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones S.A." vía e-mail o fax la recepción del presente documento.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN		
FIRMADO POR	CARMEN EDITH QUIÑONEZ BARRAZA	15/04/2026
VERIFICACIÓN	Pk2jm8PNQ46EVT6WFT6GPL7GX7VSWM	PÁG. 1/11

0 TABLA DE CONTENIDOS

0 TABLA DE CONTENIDOS 2
1 OBJETO 3
2 PROPUESTAS PRESENTADAS 3
3 DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA 3
4 ANÁLISIS DE LA PROPUESTA PRESENTADA POR JUICIOS DE VALOR 3
4.1 REVISIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN PRESENTADA EN EL SOBRE 2 3
4.2 CRITERIOS DE VALORACIÓN POR JUICIO DE VALOR 4
4.3 ANÁLISIS DE LAS OFERTAS PRESENTADAS 4
4.3.1 E1 5
4.3.1.1. Metodología de Trabajo. 5
4.3.1.2. Plan de Auditoría 5
4.3.1.2. Esquema Organizativo 5
4.3.2 E2 6
4.3.1.1. Metodología de Trabajo. 6
4.3.1.2. Plan de Auditoría 6
4.3.1.2. Esquema Organizativo 6
4.3.3 E3 7
4.3.1.1. Metodología de Trabajo. 7
4.3.1.2. Plan de Auditoría 7
4.3.1.2. Esquema Organizativo 8
4.3.4 E4 9
4.3.1.1. Metodología de Trabajo. 9
4.3.1.2. Plan de Auditoría 9
4.3.1.2. Esquema Organizativo 9
4.4 RESUMEN DE LA VALORACIÓN TÉCNICA 10
5 VALORACIÓN FINAL 10

© Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	CARMEN EDITH QUIÑONEZ BARRAZA	15/04/2026
VERIFICACIÓN	Pk2jm8PNQ46EVT6WFT6GPL7GX7VSWM	PÁG. 2/11

1 OBJETO

Este documento tiene por objeto realizar la evaluación mediante juicios de valor de las ofertas presentadas al expediente EXPT 26-00001, "**La contratación de los Servicios de Auditoría Externa según los requisitos de las Normas ISO 20000-1, 27001 y de Certificación del Esquema Nacional de Seguridad"**

2 PROPUESTAS PRESENTADAS

A continuación, se relacionan las propuestas presentadas, indicando para cada una la codificación utilizada en el presente documento para identificar cada propuesta individual:

Código	Empresa
E1	OCA GLOBAL
E2	BUREAU VERITAS
E3	AENOR
E4	ICDQ

3 DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

[1] Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT) del Expediente EXPT26-000014
[2] Pliego de Cláusulas Adinistrativas Particulares (PCAP) del Expediente EXPT26000014

4 ANÁLISIS DE LA PROPUESTA PRESENTADA POR JUICIOS DE VALOR

4.1 REVISIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN PRESENTADA EN EL SOBRE 2

En primer lugar, se ha procedido a analizar la totalidad de la documentación presentada en la propuesta presentada y no se observan irregularidades.

© Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN		
FIRMADO POR	CARMEN EDITH QUIÑONEZ BARRAZA	15/04/2026
VERIFICACIÓN	Pk2jm8PNQ46EVT6WFT6GPL7GX7VSWM	PÁG. 3/11

4.2 CRITERIOS DE VALORACIÓN POR JUICIO DE VALOR

Los criterios de valoración por Juicios de Valor publicados tienen un peso sobre el total de la valoración del 25%.
A continuación se enumeran cada uno de ellos así como una breve descripción de las características principales que este equipo técnico ha valorado en cada uno de los apartados:

REQUISITOS DE LA MEMORIA TÉCNICA		PESO	CARACTERISTICAS VALORADAS
1	METODOLOGIA DE TRABAJO	9%	Excelencia de la propuesta y claridad de la exposición. Viabilidad de la propuesta. Medidas establecidas para controlar la calidad del servicio (este aspecto prima sobre los demás).
2	PLAN DE AUDITORIA	8%	Planificación de visitas y muestreos, trabajos a realizar, plan de seguimiento y modelo propuesto de Informe de Auditoría.
3	ESQUEMA ORGANIZATIVO	8%	Adecuación de los recursos propuestos para la realización de los trabajos. CV y completar TABLA 1 por cada auditor asignado. Adicionalmente se valorará el número de certificados y años trabajados en otras normas ISO

Se requiere un mínimo del 15 sobre los 25 puntos posibles de los criterios establecidos

4.3 ANÁLISIS DE LAS OFERTAS PRESENTADAS

Se ha evaluado el contenido presentado por las empresas E1, E2, E3 y E4.

© Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	CARMEN EDITH QUIÑONEZ BARRAZA	15/04/2026	
VERIFICACIÓN	Pk2jm8PNQ46EVT6WFT6GPL7GX7VSWM	PÁG. 4/11	

4.3.1 E1

La empresa E1 cumple con todos los Requerimientos Obligatorios exigidos en el PPT:

Requisitos Obligatorios de la Memoria Técnica	Cumple (SI/NO)
1.-METODOLOGIA DE TRABAJO	Si
2.-PLAN DE AUDITORIA	SI
3.-ESQUEMA ORGANIZATIVO	Si

4.3.1.1. Metodología de Trabajo.

A continuación, mostramos un resumen del análisis y la valoración de este requisito

Requisitos funcionales y características valoradas	Puntuación	E1
Excelencia de la propuesta y claridad de la exposición. Viabilidad de la propuesta. Medidas establecidas para controlar la calidad del servicio (este aspecto prima sobre los demás).	5	Memoria técnica propuesta escueta y poco detallada. Viabilidad de la propuesta sin sinergias claras. Las auditorias son independientes no parecen integradas. Escasas medidas para controlar la calidad del servicio.

Puntuación con el Peso aplicado (9 puntos max): **5 puntos**

4.3.1.2. Plan de Auditoría

A continuación, mostramos un resumen del análisis y la valoración de este requisito

Requisitos funcionales y características valoradas	Puntuación	E1
Detalle e idoneidad de la propuesta inicial de contenidos para el Plan de Auditoria e Informe de Auditoria.	5	Plan de auditoría poco detallado. Presenta modelo de Informe de Auditoría con fase on line.

Puntuación con el Peso aplicado (8 puntos max): **5 puntos**

4.3.1.2. Esquema Organizativo

A continuación, mostramos un resumen del análisis y la valoración de este requisito

Requisitos funcionales y características valoradas	Puntuación	E1
Adecuación de los recursos propuestos para la realización de los trabajos. CV y completar TABLA 1 por cada auditor asignado Se valorará el número de certificados y años trabajados en otras normas ISO	5	El equipo auditor está formado por dos recursos propuestos. No presenta pool de auditores en caso de emergencia.

Puntuación con el Peso aplicado (8 puntos max): **5 puntos**

© Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	CARMEN EDITH QUIÑONEZ BARRAZA	15/04/2026
VERIFICACIÓN	Pk2jm8PNQ46EVT6WFT6GPL7GX7VSWM	PÁG. 5/11

4.3.2 E2

La empresa E3 cumple con todos los Requerimientos Obligatorios exigidos en el PPT:

Requisitos Obligatorios de la Memoria Técnica	Cumple (SI/NO)
1.-METODOLOGIA DE TRABAJO	Si
2.-PLAN DE AUDITORIA	Si
3.-ESQUEMA ORGANIZATIVO	Si

4.3.1.1. Metodología de Trabajo.

A continuación, mostramos un resumen del análisis y la valoración de este requisito

Requisitos funcionales y características valoradas	Puntuación	E3
Excelencia de la propuesta y claridad de la exposición. Viabilidad de la propuesta. Medidas establecidas para controlar la calidad del servicio (prima sobre los demás).	6	Memoria técnica adecuada. La viabilidad no se considera optima con fecha de auditoria en junio. Incluye Transferencia de certificado. Incluye medidas para controlar la calidad del servicio.

Puntuación con el Peso aplicado (9 puntos max): **6 puntos**

4.3.1.2. Plan de Auditoría

A continuación, mostramos un resumen del análisis y la valoración de este requisito

Requisitos funcionales y características valoradas	Puntuación	E3
Detalle e idoneidad de la propuesta inicial de contenidos para el Plan de Auditoria e Informe de Auditoría.	5	Incluye modelo de informe de auditoría. Cronograma trienal. Las jornadas previstas sobrepasan las recomendadas y propone facturarlas al año siguiente.

Puntuación con el Peso aplicado (8 puntos max): 5 **puntos**

4.3.1.2. Esquema Organizativo

A continuación, mostramos un resumen del análisis y la valoración de este requisito

Requisitos funcionales y características valoradas	Puntuación	E3
Adecuación de los recursos propuestos para la realización de los trabajos. CV y completar TABLA 1 por cada auditor asignado. Adicionalmente se valorará el número de certificados y años trabajados en otras normas ISO	5	Presenta dos auditores certificados. No hay pool de auditores en caso de emergencia.

Puntuación con el Peso aplicado (8 puntos max): **5 puntos**

© Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	CARMEN EDITH QUIÑONEZ BARRAZA	15/04/2026
VERIFICACIÓN	Pk2jm8PNQ46EVT6WFT6GPL7GX7VSWM	PÁG. 6/11

4.3.3 E3

La empresa E2 cumple con todos los Requerimientos Obligatorios exigidos en el PPT:

Requisitos Obligatorios de la Memoria Técnica	Cumple (SI/NO)
1.-METODOLOGIA DE TRABAJO	SI
2.-PLAN DE AUDITORIA	SI
3.-ESQUEMA ORGANIZATIVO	S

4.3.1.1. Metodología de Trabajo.

A continuación, mostramos un resumen del análisis y la valoración de este requisito

Requisitos funcionales y características valoradas	Puntuación	E2
Excelencia de la propuesta y claridad de la exposición. Viabilidad de la propuesta. Medidas establecidas para controlar la calidad del servicio (este aspecto prima sobre los demás).	9	La memoria técnica propuesta para la gestión y prestación del servicio se considera detallada y explicada con claridad. La viabilidad de la propuesta se considera adecuada tanto en redacción como en esquemas de las diferentes etapas. Las medidas establecidas para controlar la calidad del servicio en cada etapa del servicio se consideran adecuadas tanto a priori como a posteriori, aspecto relevante.

Puntuación con el Peso aplicado (9 puntos max): 9 **puntos**

4.3.1.2. Plan de Auditoría

A continuación, mostramos un resumen del análisis y la valoración de este requisito

Requisitos funcionales y características valoradas	Puntuación	E2
Detalle e idoneidad de la propuesta inicial de contenidos para el Plan de Auditoria e Informe de Auditoría. Planificación de visitas y muestreos, trabajos a realizar, plan de seguimiento y modelo propuesto de Informe de Auditoría	8	La propuesta incluye un plan de auditoria trienal, con especificación de centros de trabajo. Planificación de expedientes, visitas y muestreos, con trabajos a realizar, plan de seguimiento y modelo propuesto de Informe de Auditoría detallado. Además de la maximización del valor añadido con las actividades propias de los centros optimizando sinergias y maximizando la integración de los sistemas de gestión, aspecto relevante.

Puntuación con el Peso aplicado (8 puntos max): 8 **puntos**

© Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	CARMEN EDITH QUIÑONEZ BARRAZA	15/04/2026
VERIFICACIÓN	Pk2jm8PNQ46EVT6WFT6GPL7GX7VSWM	PÁG. 7/11

4.3.1.2. Esquema Organizativo

A continuación, mostramos un resumen del análisis y la valoración de este requisito

Requisitos funcionales y características valoradas	Puntuación	E2
Adecuación de los recursos propuestos para la realización de los trabajos. CV y completar TABLA 1 por cada auditor asignado. Adicionalmente se valorará el número de certificados y años trabajados en otras normas ISO	8	Se proponen cuatro auditores que dominan todas las certificaciones y con amplia experiencia. Todos los auditores son fijos de plantilla con supervisión periódica de sus competencias personales y técnicas. Plan de supervisión in situ mediante acompañamiento. Todos los miembros del equipo están certificados como auditores con procedimientos propios del proveedor.

Puntuación con el Peso aplicado (8 puntos max): 8 **puntos**

© Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	CARMEN EDITH QUIÑONEZ BARRAZA	15/04/2026	
VERIFICACIÓN	Pk2jm8PNQ46EVT6WFT6GPL7GX7VSWM	PÁG. 8/11	

4.3.4 E4

La empresa E4 cumple con todos los Requerimientos Obligatorios exigidos en el PPT:

Requisitos Obligatorios de la Memoria Técnica	Cumple (SI/NO)
1.-METODOLOGIA DE TRABAJO	Si
2.-PLAN DE AUDITORIA	Si
3.-ESQUEMA ORGANIZATIVO	Si

4.3.1.1. Metodología de Trabajo.

A continuación, mostramos un resumen del análisis y la valoración de este requisito

Requisitos funcionales y características valoradas	Puntuación	E4
Excelencia de la propuesta y claridad de la exposición. Viabilidad de la propuesta. Medidas establecidas para controlar la calidad del servicio (este aspecto prima sobre los demás).	6	Memoria técnica presentada escueta y poco detallada. La viabilidad de la propuesta no queda clara Incluye medidas establecidas para controlar la calidad del servicio únicamente a posteriori. Auditoria on line a menos que se pida lo contrario.

Puntuación con el Peso aplicado (9 puntos max): **6 puntos**

4.3.1.2. Plan de Auditoría

A continuación, mostramos un resumen del análisis y la valoración de este requisito

Requisitos funcionales y características valoradas	Puntuación	E4
Detalle e idoneidad de la propuesta inicial de contenidos para el Plan de Auditoria e Informe de Auditoria.	5	No hay plan de auditorías como tal, ni muestreo de visitas, ni trabajos a realizar. Presenta modelo propuesto de Informe de Auditoría

Puntuación con el Peso aplicado (8 puntos max): 5 **puntos**

4.3.1.2. Esquema Organizativo

A continuación, mostramos un resumen del análisis y la valoración de este requisito

Requisitos funcionales y características valoradas	Puntuación	E4
Adecuación de los recursos propuestos para la realización de los trabajos. CV y completar TABLA 1 por cada auditor asignado. Adicionalmente se valorará el número de certificados y años trabajados en otras normas ISO	4	Dos recursos propuestos para la realización de los trabajos. 1 solo auditor para ENS y 20-27k no queda claro si son 3 o 6 días con dos auditores.

Puntuación con el Peso aplicado (8 puntos max): **4 puntos**

© Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	CARMEN EDITH QUIÑONEZ BARRAZA	15/04/2026
VERIFICACIÓN	Pk2jm8PNQ46EVT6WFT6GPL7GX7VSWM	PÁG. 9/11

4.4 RESUMEN DE LA VALORACIÓN TÉCNICA

A continuación, se muestra la tabla resumen con la valoración obtenida según la puntuación otorgada para cada criterio:

Código	Peso Criterio 1	Valoración Criterio 1	Peso Criterio 2	Valoración Criterio 2	Peso Criterio 3	Valoración Criterio 3	Total
E1	9	5	8	5	8	5	15
E2	9	6	8	5	8	5	16
E3	9	9	8	8	8	8	25
E4	9		8	5	8	4	15

5 VALORACIÓN FINAL

A continuación se muestra una tabla resumen con el resultado de la valoración final:

Código	Peso Juicio de Valor	Valoración Total Criterios por Juicio de Valor	Observaciones
E1	25	15	INFORMACIÓN COMPLETA
E2	25	16	INFORMACIÓN COMPLETA
E3	25	25	INFORMACIÓN COMPLETA
E4	25	15	INFORMACIÓN COMPLETA

En cuanto al **criterio 1**, las empresas E1 y E4 describen las medidas que se corresponden con los especificados en los pliegos de prescripciones técnicas, aunque de forma escueta y poco detallada. En el caso de la E2 la memoria es adecuada peor la viabilidad del servicio no se considera óptima. Sin embargo, la E3 incluye mayor nivel de detalle en la oferta lo que permite garantizar mayor calidad en el servicio.

En el caso de **criterio 2**, la empresa propone auditorias on line. La empresa E2 sobrepasa las jornadas recomendadas y propone facturarlas al año siguiente. La empresa E4 no propone un plan de auditoria como tal. Sin embargo, la E3 incluye programa, plan de auditoría, muestreos y modelo de informe de auditoría con gran nivel de detalle lo que permite garantizar mayor calidad en el servicio.

En el caso de **criterio 3**, las empresas cumplen con los requisitos mínimos de los recursos solicitados. En la propuesta E1, E2 y E4 no ofrecen un CV de auditor de sustitución para su valoración en caso de incidencias o problemas que eviten poner en riesgo el cumplimiento de los niveles de servicio. Sin embargo, la E3 ofrece claridad y mayor nivel de detalle en el esquema organizativo Es la única oferta que presenta cuatro auditores con amplia experiencia en todas las normas, en caso de sustitución inmediata ante una emergencia. lo que permite garantizar mayor calidad en el servicio.

El umbral mínimo de puntuación para continuar con el proceso selectivo es de 15 puntos.

© Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	CARMEN EDITH QUIÑONEZ BARRAZA	15/04/2026
VERIFICACIÓN	Pk2jm8PNQ46EVT6WFT6GPL7GX7VSWM	PÁG. 10/11

Por todo lo anterior, la única propuesta técnica con la puntuación más alta en los criterios dependientes de juicio de valor corresponde a la empresa E3.

© Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN		
FIRMADO POR	CARMEN EDITH QUIÑONEZ BARRAZA	15/04/2026
VERIFICACIÓN	Pk2jm8PNQ46EVT6WFT6GPL7GX7VSWM	PÁG. 11/11