

ACTA Nº 2 CORRESPONDIENTE AL ACTO CELEBRADO EL 16 DE ABRIL DE 2026 DE SUBSANACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA DE LOS REQUISITOS PREVIOS, EXAMEN DEL INFORME SOBRE ANORMALIDAD Y PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN RELATIVA AL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN.

EXPEDIENTE NÚM: 2025-698568 **TIPO:** SERVICIO **PROCEDIMIENTO:** Abierto Simplificado Abreviado

TÍTULO: SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL USUARIO Y GESTIÓN DE RESERVA TELEFÓNICA DE LAS RUTAS DEL PROGRAMA ANDALUCÍA RURAL CONECTADA A TRAVÉS DE UN CENTRO DE LLAMADAS.

En la sede de los Servicios Centrales de la Consejería de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda sita en la calle Pablo Picasso n.º 6, de Sevilla, siendo las 9:00 horas del 16 de abril de 2026, se reúnen, para la subsanación de la documentación acreditativa de los requisitos previos, así como para el examen del informe sobre anormalidad correspondientes al expediente de contratación referenciado, Francisco Javier Moreno Alcuña, Jefe del Servicio de Contratación, y Laura Gómez Santos, Titulada Superior del Servicio de Contratación, actuando como Secretaria.

El día 20 de marzo de 2026 se procedió a la apertura del sobre único electrónico de la única licitadora presentada en el procedimiento, SERVIFORM S.A. Tras el análisis de la documentación aportada, se requirió a la empresa para que subsanara las deficiencias encontradas, asimismo se examinó la oferta económica para identificar si estaba incurso en presunción de anormalidad, advirtiéndose que la oferta de SERVIFORM SA se encontraba en dicha circunstancia. El límite de anormalidad de la oferta se indicó en el acta n.º 1. Atendiendo a lo establecido en el artículo 149 de la LCSP y en el PCAP, se tramitó el procedimiento previsto, requiriéndose a la empresa a la justificación de su oferta.

Presentada la justificación de la oferta a través de la aplicación SiREC- Portal de Licitación Electrónica, el Servicio proponente emite informe con fecha 15 de abril de 2026 en el que concluye que la oferta de la empresa requerida se halla adecuadamente justificada.

A continuación se comprueba la documentación aportada por la empresa, SERVIFORM S.A. a la que se ha dado trámite de subsanación a través de la aplicación SIREC- Portal de Licitación Electrónica, constatándose que se ha cumplimentado en plazo y adecuadamente el citado trámite.

Seguidamente, se analiza el informe técnico de 15 de abril de 2026, elaborado por el Jefe del Servicio proponente en base a la documentación justificativa presentada por SERVIFORM SA, cuya oferta se identificó presuntamente como anormalmente baja.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	FRANCISCO JAVIER MORENO ALCUÑA	20/04/2026	
	LAURA GOMEZ SANTOS		
VERIFICACIÓN	Pk2jm88AC24VEL2VSG22JQRDSJE8TS	PÁG. 1/3	



Finalmente, evaluado el informe citado se identifica a la entidad licitadora, SERVIFORM SA como la que presenta la mejor oferta para la Administración de acuerdo con los criterios de valoración indicados en el PCAP y que se reflejan en el Anexo adjunto a la presente, como consecuencia de ello se decide elevar la correspondiente propuesta de adjudicación al órgano de contratación.

Por el Servicio de Contratación se requerirá a SERVIFORM SA para que, de conformidad con lo establecido en el artículo 150.2 de la LCSP y la cláusula 10.4 del PCAP, en el plazo de siete días hábiles a contar desde el siguiente a aquél en que hubiera recibido el requerimiento, presente la documentación justificativa previa a la adjudicación que se relaciona en las normas citadas.

Por todo ello, y a la espera del resultado del anterior requerimiento, se da por terminado el acto y para que conste y en cumplimiento de lo establecido en la LCSP y demás normativa de aplicación, se extiende la presente acta, que firma los asistentes en lugar indicado y a la fecha de la firma digital.

El Jefe del Servicio de Contratación
Fdo.: Francisco Javier Moreno Alcuña

La Secretaria
Fdo.: Laura Gómez Santos

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	FRANCISCO JAVIER MORENO ALCUÑA	20/04/2026	
	LAURA GOMEZ SANTOS		
VERIFICACIÓN	Pk2jm88AC24VEL2VSG22JQRDSJE8TS	PÁG. 2/3	



Expediente: 2025-698558
Título: SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL USUARIO Y GESTIÓN DE RESERVA TELEFÓNICA DE LAS RUTAS DEL PROGRAMA "ANDALUCÍA RURAL CONECTADA" A TRAVÉS DE UN CENTRO DE LLAMADAS.

	Proposición económica	Puntuación Proposición económica	Puntuación Disposición de Certificación de Conformidad con el ENS	Puntuación ENS	Disposición de Cert. En la Norma ISO/IEC 27001	Puntuación Norma ISO/IEC 27001	Disposición de Certificación en la Norma ISO 9001 de Sistema de Gestión de la Calidad o equivalente.	Puntuación Norma ISO 9001	Experiencia de la persona que ocupe el puesto Responsable de Servicio	Puntuación Experiencia	Acceso remoto en modo actualización a todas las tablas de repositorio de datos que contienen datos de rutas, expediciones, horarios, operadores de transporte, vehículos... La actualización permite la modificación de datos de un registro existente	Puntuación: La actualización permite la modificación de datos de un registro existente	Acceso remoto en modo actualización a todas las tablas de repositorio de datos que contienen datos de rutas, expediciones, horarios, operadores de transporte, vehículos...; Permite crear y borrar registros en todas las tablas.	Puntuación: Permite crear y borrar registros en todas las tablas.	Acceso remoto a todas las tablas al repositorio de datos de reserva activas, realizadas, canceladas. Permite la modificación de datos de un registro existente	Puntuación: Permite la modificación de datos de un registro existente	Acceso remoto a todas las tablas al repositorio de datos de reserva activas, realizadas, canceladas. Permite crear y borrar registros.	Puntuación: Permite crear y borrar registros en todas las tablas	Puntuación TOTAL
Licitadores / PBL IVA excluido:	59.156,02 €	50,00	Medio/Alta	20,00	SI/NO	5,00	SI/NO	5,00	Meses/Años	10,00	SI/NO	2,50	SI/NO	2,50	SI/NO	2,50	SI/NO	2,50	100
SERVINFORM S.A. (A41050986)	47.063,39 €	50,00	Alto	20	SI	5	SI	5	12	10	SI	2,50	SI	2,50	SI	2,50	SI	2,50	100

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR

FRANCISCO JAVIER MORENO ALCUÑA

20/04/2026

LAURA GOMEZ SANTOS

VERIFICACIÓN

Pk2jm88AC24VEL2VSG22JQRDSJE8TS

PÁG. 3/3

