INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE CRITERIOS NO AUTOMÁTICOS

Expediente: PA 138/2025

ADQUISICIÓN E IMPLANTACIÓN DE SOFTWARE DE BANDEJA DIGITAL DE GESTIÓN DE IMÁGENES Y VISOR DIAGNÓSTICO, ALMACENAMIENTO Y ESCÁNERES, CON PUESTA EN MARCHA E INTEGRACIÓN CON EL RESTO DE LOS SISTEMAS EN ANATOMÍA PATOLÓGICA PARA LOS CENTROS SANITARIOS DE LA PROVINCIA DE SEVILLA PERTENECIENTES AL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD.

COMISIÓN TÉCNICA DE VALORACIÓN

Los miembros integrantes de la Comisión Técnica de Valoración de ofertas son los siguientes:

- Enrique de Álava Casado. Jefe de servicio de Anatomía Patológica H. U. Virgen del Rocío.
- Juan José Ríos Martín. Jefe de servicio de Anatomía Patológica H. U. Virgen Macarena.
- Antonio Robles Frías. Jefe de servicio de Anatomía Patológica. AGS Sur de Sevilla
- Manuel Medina Pérez. Jefe de sección de Anatomía Patológica H. de la Merced.
- Juan Manuel Herrerías Esteban. Subdirector provincial de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de Sevilla.

EMPRESAS LICITADORAS

Presentaron ofertas dentro del plazo y obtuvieron un pronunciamiento favorable por la Mesa de Contratación, las siguientes empresas:

PHILIPS IBÉRICA, S.A.U.
UTE LEICA MICROSITEMAS, SLU; SOLUTIA INNOVAWORLD TECHNOLOGIES, S.L.
SMART IN MEDIA IBERIA, S.L.U
PALEX MEDICAL, S.A.

CRITERIOS NO AUTOMÁTICOS

Nº ORDEN	CRITERIO	TIPO EVALUACIÓN	PUNTUACIÓN
10	**Plan de Proyecto**	No automática	**26**
10.1	Metodología	No automática	4
10.2	Plan de despliegue	No automática	5
10.3	Plan de respuesta a consultas o incidencias durante la implantación	No automática	7
10.4	Plan de formación	No automática	5
10.5	Plan evolutivo de producto	No automática	5
11	**Otras características Bandeja Digital y Visor**	No automática	**20**

10.Plan de Proyecto. De 0 a 26 puntos.

10.1 Metodología: De 0 a 4 puntos.
Se valorará la claridad y metodología del licitante en la redacción del Plan de Proyecto, (cuyas especificaciones técnicas mínimas están indicadas en el punto 2.4.1 del PPT)

Aceptable: 0 puntos.
Buena: 2 puntos.
Muy buena: 4 puntos

10.2 Plan de despliegue: De 0 a 5 puntos.
Se valorará el detalle de actuaciones e hitos, (cuyas especificaciones técnicas mínimas están indicadas en los puntos 2.2.3, 2.3.2, y 2.4.1 del PPT)

Aceptable: 0 puntos.
Buena: 2,5 puntos.
Muy buena: 5 puntos

10.3 Plan de respuesta a incidencias o consultas durante la implantación. De 0 a 7 puntos.

Se valorará

- Propuesta de plan de asistencia integral a los profesionales durante la implantación, que garantice que el adjudicatario dispondrá de mecanismos eficaces, rápidos y adecuados para la atención y resolución de las consultas o incidencias que puedan surgir durante la ejecución del contrato, en cumplimento de los requisitos en cuanto a Acuerdos de Nivel de Servicios (ANS) cuyas especificaciones técnicas mínimas están indicadas en el PPT. De 0 a 2 puntos.

Aceptable: 0 puntos.
Buena: 1 punto.
Muy buena: 2 puntos

- Estrategia específica para contingencia / mitigación ante cualquier fallo grave del software de bandeja digital, que limite la continuidad del servicio: De 0 a 3 puntos.

Aceptable: 0 puntos.
Buena: 1.5 puntos.
Muy buena: 3 puntos

- Estructura del Equipo de Soporte y Experiencia Técnica, con especial foco en la existencia de ingenieros de soporte en Andalucía formados en dar soporte a la solución de Digitalización de Anatomía Patológica. De 0 a 2 puntos.

Aceptable: 0 puntos.
Buena: 1 puntos.
Muy buena: 2 puntos

10.4 Plan de formación: De 0 a 5 puntos.

Se valorará la estrategia formativa, la experiencia del equipo en proyectos similares y planes de formación, así como la aportación de personal propio para esta tarea.

Aceptable: 0 puntos.
Buena: 2,5 puntos.
Muy buena: 5 puntos

10.5 Plan evolutivo de producto: De 0 a 5 puntos.

Se valorará la visión estratégica de evolución del producto, las propuestas de mejora técnica planificadas, los mecanismos de evaluación y seguimiento de la evolución, la capacidad de adaptación a cambios normativos o tecnológicos, y los mecanismos habilitados para incorporar propuestas de mejora de cliente.

Aceptable: 0 puntos.
Buena: 2,5 puntos.
Muy buena: 5 puntos

11. Otras características Software Bandeja Digital y Visor. De 0 a 20 puntos.

Para la Solución técnica propuesta bandeja digital y visor, e infraestructura de cómputo ofertada, se valorará:

- Interfaz sencilla e intuitiva que facilite la navegación y el uso por parte del personal. De 0 a 2 puntos.
  Aceptable: 0 puntos.
  Buena: 1 puntos.
  Muy buena: 2 puntos
- Capacidad del visor para mantener la fidelidad visual de las imágenes escaneadas, garantizando una ampliación fluida sin pixelación, artefactos, ni pérdida de nitidez al aplicar zoom o al desplazarse por la imagen (scroll). De 0 a 2 puntos.
  Aceptable: 0 puntos.
  Buena: 1 puntos.
  Muy buena: 2 puntos
- La propuesta de integración con el LIS (Laboratory Information System): Se detallarán los mecanismos y aspectos que garantizan la integración con el LIS del hospital minimizando la tasa de fallos. De 0 a 4 puntos.
  Aceptable: 0 puntos.
  Buena: 2 puntos.
  Muy buena: 4 puntos
- La experiencia de la empresa en integración con el LIS existente en los hospitales, en especial en proyectos multisede. De 0 a 2 puntos.
  Aceptable: 0 puntos.
  Buena: 1 puntos.
  Muy buena: 2 puntos
- En lo relativo a la infraestructura de cómputo ofertada, alineamiento con los requisitos mínimos establecidos en ANEXO II del PPT. De 0 a 10 Puntos.

Aceptable: 0 puntos.
Buena: 5 puntos.
Muy buena: 10 puntos

VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS NO AUTOMÁTICOS

LOTE 1 Suministro, integración y puesta en marcha del software Bandeja digital para gestión de imágenes y visor diagnóstico.

A) PHILIPS IBÉRICA S.A.U.

10. Plan de Proyecto

10.1 Metodología: 3,9

La propuesta presenta una redacción clara y estructurada del Plan de Proyecto, identificando fases, organización y enfoque metodológico, lo que permite una comprensión completa del desarrollo de la implantación.

10.2 Plan de despliegue: 4,8

Se describe el despliegue con un alto nivel de detalle, incluyendo actuaciones e hitos, se identifican todos los elementos con el máximo nivel de concreción.

10.3 Plan de respuesta a incidencias o consultas durante la implantación: 7

- Soporte:2
- Plan Contingencias:3
- Equipo Soporte y experiencia:2

La propuesta se observan múltiples canales, considerando la gestión centralizada de incidencias a través de canal Ayuda Digital. Resaltar la importancia de la prevención como elemento clave donde incluyen sistema de monitorización, destacando un entorno de contingencia SGI y VD. Respecto al equipo de soporte Importante presencia en Sevilla y Andalucía, soporte in situ muy relevante. Hasta 7 técnicos especialistas electromedicina y 3 técnicos especialistas TIC disponibles en Sevilla.

10.4 Plan de formación: 4,8

Se presenta una estrategia formativa adecuada, muy completo y detallado, incluyen formación para TIC. resaltando elementos clave, con mayor nivel de detalle en planificación específica y recursos asignados.

10.5 Plan evolutivo de producto: 4,9

La propuesta describe un compromiso de adaptación a las necesidades del SAS, propuesta de correlación multimodal con integración multiómica junto a unificación de imagen clínica. Igualmente ofrecen en su

evolutivos una aproximación integral al proceso diagnóstico, destacando un compromiso de adaptación a cambios en SIAP e interoperabilidad. También incorporan buenas prácticas en desarrollo de software.

11. Otras características Software Bandeja Digital y Visor

En relación al visor, detallan uso de Streaming para agilizar visualización y reducir requisitos de ancho de banda. En relación a la integración LIS, la propuesta es muy detallada y muy completa, destacando modalidad LIS DRIVEN, con integración de enlace al visor en LIS. Le experiencia de la empresa es muy importante. En relación con la propuesta de infraestructura de cómputo, está alineada con los requisitos y es muy completa; detalla la arquitectura de la solución con entornos de desarrollo, preproducción y producción y está bien dimensionada acorde con las necesidades de su sistema. Aportan todas las licencias y servicios requeridos. Detallan necesidades de ancho de banda, que son menores que las de otras soluciones.

- Visor (Interfaz…) : 2
- Visor (Capacidad…): 2
  Integración LIS:
  - Mecanismos: 4
  - Experiencia: 2
- Infraestructura de cómputo: 9,5

Total: 19,5

B) UTE LEICA MICROSISTEMAS, S.L.U. – SOLUTIA INNOVAWORLD TECHNOLOGIES, S.L.

10. Plan de Proyecto

10.1 Metodología: 3

La metodología se describe de forma adecuada, aunque con menor claridad estructural y nivel de desarrollo que otras propuestas, también se observa cierta redundancia en su contenido, lo que ha dificultado su comprensión.

10.2 Plan de despliegue: 3

El plan de despliegue incluye actuaciones e hitos con un buen nivel de definición, aunque no alcanza el máximo nivel de detalle.

10.3 Plan de respuesta a incidencias o consultas durante la implantación: 5,5

- Soporte: 1
- Plan Contingencias: 3
- Equipo Soporte y experiencia: 1,5

Se contempla la gestión de incidencias, si bien con menor nivel de desarrollo en los mecanismos de contingencia y soporte. con margen de mejora en la concreción de algunos aspectos como el soporte a través del circuito de gestión de incidencias definido a través de Ayuda Digital.

A destacar de forma favorable los mantenimientos preventivos y revisión periódica de sistemas. A destacar el sistema monitorización Central Log. Cuenta con equipo soporte Sevilla y Andalucía.

10.4 Plan de formación: 3,5

Estrategia formativa adecuada, con menor detalle en planificación y experiencia específica, aunque muy favorable la formación para TIC.

10.5 Plan evolutivo de producto: 3

Evolución descrita de forma general, con menor nivel de concreción en seguimiento y mejora. A destacar la existencia de lanzamientos versiones anuales, buenas prácticas en desarrollo de software y mecanismos para incorporar propuestas de mejora de cliente.

11. Otras características Software Bandeja Digital y Visor.

En relación al visor, detallan uso de Streaming para agilizar visualización y reducir requisitos de ancho de banda. En relación a la integración LIS, la propuesta es detallada y completa, destacando modalidad LIS DRIVEN y otras opciones, con integración de enlace al visor en LIS. Le experiencia de la empresa es adecuada. En relación a la propuesta de infraestructura de cómputo, está alineada con los requisitos, y es muy completa, detallan arquitectura de la solución con entornos de preproducción y producción, requieren un volumen importante de servidores. Aportan todas las licencias y servicios requeridos.

- Visor (Interfaz…) : 2
- Visor (Capacidad…): 1
  Integración LIS:
  - Mecanismos: 2
  - Experiencia: 1
- Infraestructura de cómputo: 7

  Total: 13

C) PALEX MEDICAL, S.A.

10. Plan de Proyecto

10.1 Metodología: 2

Metodología general con menor desarrollo documental, aunque bien estructurada, algo redundante en su contenido.

10.2 Plan de despliegue: 2

Despliegue descrito de forma básica, con menor definición de hitos.

10.3 Plan de respuesta a incidencias o consultas durante la implantación: 3,5

- Soporte: 1
- Plan Contingencias: 1,5
- Equipo Soporte y experiencia: 1

Gestión de incidencias contemplada, con menor grado de detalle en todos los subapartados y sin contemplar circuito de AyudaDigital del SAS. Incluyen sistema de alertas poco detallado. Por otro lado, se observa redundancia a nivel aplicativo y físico, dotación de 2 nodos y duplicación máquinas virtuales. Cuenta con un equipo de soporte en Andalucía, aunque no se detalla ubicación.

10.4 Plan de formación: 2,5

Estrategia formativa con un nivel de detalle moderado, pero sin alcanzar el nivel de excelencia de otras propuestas.

10.5 Plan evolutivo de producto: 3

Evolución descrita de forma general. A resaltar la evolución de producto a consolidación progresiva de modelo de patología computacional con integración estructurada de patología digital con análisis de imagen, datos clínicos y biomarcadores moleculares. Incluye propuesta de plan de evolución específico, con mecanismos para incorporar propuestas de mejora de cliente.

11. Otras características Software Bandeja Digital y Visor. De 0 a 20 puntos.

En relación al visor, detallan uso de Streaming para agilizar visualización. En relación a la integración LIS, la propuesta es detallada y completa, destacando modalidad LIS DRIVEN y otras opciones, con integración de enlace al visor en LIS. Le experiencia de la empresa es adecuada. En relación a la propuesta de infraestructura de cómputo, está alineada con los requisitos, y es completa, poco detalle en arquitectura de la solución. Aportan todas las licencias y servicios requeridos. No hay más referencia a las necesidades de ancho de banda, más allá de indicar que es un factor crítico para el éxito del proyecto.

- Visor (Interfaz…) : 2
- Visor (Capacidad…): 1

-Integración LIS:

- Mecanismos: 2
- Experiencia: 1

- Infraestructura de cómputo: 5

Total: 11

D) SMART IN MEDIA IBERIA, S.L.U.

10. Plan de Proyecto

10.1 Metodología: 1

Metodología descrita de forma general, con menor claridad y estructuración. Muy difícil de revisar, índice pobre, cajas superpuestas "sobre 3" que dificultan la lectura e interpretación de la propuesta.

10.2 Plan de despliegue: 1

Despliegue descrito sin un nivel de detalle exhaustivo en actuaciones e hitos.

10.3 Plan de respuesta a incidencias o consultas durante la implantación: 3

- Soporte: 1
- Plan Contingencias:1
- Equipo Soporte y experiencia:1
  Plan de incidencias descrito de forma general sin referencia al circuito corporativo de Ayuda Digital, con menor desarrollo en contingencias, aunque incluye sistema de alertas. Para soporte técnico se cuenta con equipo de soporte en Andalucía, una única persona, sin detallar ubicación.

10.4 Plan de formación: 1

Formación descrita de forma básica, con un nivel bajo de detalle.

10.5 Plan evolutivo de producto: 2,5

Evolución del producto descrita de forma general, aunque se hace referencia a múltiples versiones anuales no se distinguen mecanismos detallados de seguimiento. Sí se definen mecanismos para incorporar propuestas de mejora del cliente.

11. Otras características Software Bandeja Digital y Visor. De 0 a 20 puntos.

En relación al visor, no hay referencias al uso de Streaming para agilizar visualización. En relación a la integración LIS, la propuesta es muy poco detallada. No se identifican detalles respecto a la experiencia de la empresa en las integraciones. En relación a la propuesta de infraestructura de cómputo, está alineada con los requisitos, y, aunque aportan pocos detalles sobre en arquitectura de la solución, y sus requisitos, no queda claro si aportan todas las licencias y servicios requeridos. No hay referencia a las necesidades de ancho de banda.

- Visor (Interfaz…) : 1
- Visor (Capacidad…): 1
  -Integración LIS:
  - Mecanismos: 2
  - Experiencia: 0,5
- Infraestructura de cómputo: 5

  Total: 9,5

Resumen puntuación LOTE 1

LOTE 1	CRITERIO	PHILIPS IBÉRICA	UTE LEICA - SOLUTIA	PALEX MEDICAL	SMART IN MEDIA IBERIA
10	Plan de Proyecto	25,4	18	13	8,5
10.1	*Metodología*	*3,9*	*3*	2	1
10.2	*Plan de despliegue*	*4,8*	*3*	2	1
10.3	*Plan de respuesta a consultas o incidencias durante la implantación*	*7*	*5,5*	3,5	3
10.4	*Plan de formación*	*4,8*	*3,5*	2,5	1
10.5	*Plan evolutivo de producto*	*4,9*	*3*	3	2,5
11	Otras características Bandeja Digital y Visor	19,5	13	11	9,5
	TOTAL	**44,9**	**31**	**24**	**18**

LOTE 2 Suministro y puesta en marcha de la solución de almacenamiento y escáneres de portaobjetos de campo claro

A) PHILIPS IBÉRICA S.A.U.

10. Plan de Proyecto

10.1 Metodología: 3,9

La propuesta presenta una redacción clara y estructurada del Plan de Proyecto, identificando fases, organización y enfoque metodológico, lo que permite una comprensión completa del desarrollo de la implantación.

10.2 Plan de despliegue: 4,8

Se describe el despliegue con un alto nivel de detalle, incluyendo actuaciones e hitos, se identifican todos los elementos con el máximo nivel de concreción.

10.3 Plan de respuesta a incidencias o consultas durante la implantación: 7

- Soporte:2
- Plan Contingencias:3
- Equipo Soporte y experiencia:2

En la propuesta se observan múltiples canales, considerando la gestión centralizada de incidencias a través de canal Ayuda Digital. Cuentan con Stock local de repuestos, plan de contingencia con 1 escáner de sustitución. Resaltar Alta disponibilidad de cabina, incluyendo sistema de monitorización. Se detalla que la

arquitectura del software de bandeja digital permite la definición de ubicaciones secundarias de almacenamiento.

Muy relevante el soporte "in situ" con la presencia de equipo en Sevilla y Andalucía: Hasta 7 técnicos especialistas electromedicina y 3 técnicos especialistas TIC disponibles en Sevilla.

10.4 Plan de formación: 4,8

Se presenta una estrategia formativa adecuada, muy completo y detallado, incluyen formación para TIC. resaltando elementos clave, con mayor nivel de detalle en planificación específica y recursos asignados.

10.5 Plan evolutivo de producto: 4,9

La propuesta describe un compromiso de adaptación a las necesidades del SAS. Incorporan mecanismos para incorporar propuestas de mejora de cliente.

11. Otras características Software Bandeja Digital y Visor. De 0 a 20 puntos.

La oferta de Philips es muy completa y está todo muy bien detallado y explicado.

En relación al almacenamiento, ofrece solución alineada con requisitos, con aportación de nueva cabina, solución técnica muy adecuada con controladora activo-activo y bien dimensionada. Indica cual será el consumo esperado, detallando el volumen esperado por imagen, y proponiendo una modalidad de almacenamiento en caliente para todo, con recuperación inmediata de todos los estudios en local.

El nivel de disponibilidad propuesto es excelente, las opciones de expansión son adecuadas. Se detalla la aportación de todas las licencias necesarias para máximo aprovechamiento de la solución de almacenamiento.

En relación a los escáneres, se constata un muy buen *equilibrio entre capacidad de procesamiento, automatización y usabilidad, con solución madura y optimizada para entornos de alto volumen*, la propuesta incluye mayor número de escáneres por centro (3+2+2+2), lo que en la práctica supone una la solución más garantista en cuanto a la continuidad de servicio. Detalla el tamaño de los escáneres, con un volumen adecuado.

- Almacenamiento: 9,5
- Escáneres: 9,5

B) UTE LEICA MICROSISTEMAS, S.L.U. – SOLUTIA INNOVAWORLD TECHNOLOGIES, S.L.

10. Plan de Proyecto

10.1 Metodología: 3

La metodología se describe de forma adecuada, aunque con menor claridad estructural y nivel de desarrollo que otras propuestas, también se observa cierta redundancia en su contenido lo que ha dificultado su compresión.

10.2 Plan de despliegue: 3

El plan de despliegue incluye actuaciones e hitos, con buen nivel de definición, aunque sin alcanzar el máximo nivel de detalle.

10.3 Plan de respuesta a incidencias o consultas durante la implantación: 5,5

- Soporte: 1
- Plan Contingencias: 3
- Equipo Soporte y experiencia: 1,5

Se contempla la gestión de incidencias, si bien con menor nivel de desarrollo en los mecanismos de contingencia y soporte. con margen de mejora en la concreción de algunos aspectos como la inclusión del soporte a través del circuito de gestión de incidencias definido a través de Ayuda Digital. A destacar la gestión de alertas, plan de contingencia con 3 equipos GT450DX de sustitución. Capacidad de consultar VNA como mecanismo recuperación estudios por fallo de almacenamiento. Cuenta con equipo soporte Sevilla y Andalucía.

10.4 Plan de formación: 3,5

Estrategia formativa adecuada, con menor detalle en planificación y experiencia específica, aunque muy favorable la formación para TIC.

10.5 Plan evolutivo de producto: 3

Evolución descrita de forma general, con menor nivel de concreción en seguimiento y mejora. A destacar la existencia de lanzamientos versiones anuales, buenas prácticas en desarrollo de software y mecanismos para incorporar propuestas de mejora de cliente.

11. Otras características Software Bandeja Digital y Visor.

La oferta de Leica es completa y está todo bien detallado y explicado.

En relación al almacenamiento, ofrece solución alineada con requisitos, con aportación de nueva cabina, solución técnica muy adecuada con controladora activo-activo. En este caso, no podemos valorar si está bien dimensionada, pues no se detalle consumo esperado ni el volumen estimado por imagen, aunque se supone que el proveedor debe garantizar que dará respuesta a las necesidades establecidas en los requisitos.

El nivel de disponibilidad propuesto es excelente, las opciones de expansión son adecuadas. Se detalla la aportación de todas las licencias necesarias para el aprovechamiento de la solución de almacenamiento.

En relación a los escáneres, presenta *equilibrio entre capacidad de procesamiento, automatización y usabilidad, con solución madura y optimizada para entornos de alto volumen*, la propuesta incluye un número más limitado de escáneres por centro (2+1+1+1), lo que en la practica supone una la solución menos garantista en cuanto a la continuidad de servicio. Detalla el tamaño de los escáneres, con un volumen adecuado.

- Almacenamiento: 8

- Escáneres: 7

C) PALEX MEDICAL, S.A.

10. Plan de Proyecto

10.1 Metodología: 2

Metodología general con menor desarrollo documental, aunque bien estructurada, algo redundante en su contenido.

10.2 Plan de despliegue: 2,5

Despliegue descrito de forma básica, con menor definición de hitos.

10.3 Plan de respuesta a incidencias o consultas durante la implantación: 3,5

- Soporte: 1
- Plan Contingencias: 1,5
- Equipo Soporte y experiencia: 1
  Gestión de incidencias contemplada, con menor grado de detalle en todos los subapartados y sin contemplar circuito de AyudaDigital del SAS. Incluyen sistema monitorización Central Log. Cuenta con un equipo de soporte en Andalucía, aunque no se detalla ubicación.

10.4 Plan de formación: 2,5

Estrategia formativa básica, sin desarrollo detallado.

10.5 Plan evolutivo de producto: 3

Evolución descrita de forma general. A resaltar la evolución de producto a consolidación progresiva de modelo de patología computacional con integración estructurada de patología digital con análisis de imagen, datos clínicos y biomarcadores moleculares. Incluye una propuesta de plan de evolución específico, con mecanismos para incorporar propuestas de mejora de cliente.

11. Otras características Software Bandeja Digital y Visor. De 0 a 20 puntos.

La oferta de Palex para este criterio es correcta .

En relación con el almacenamiento, ofrece una solución alineada con los requisitos, con la ampliación de la cabina preexistente. Está bien dimensionada, se indica cuál será el consumo esperado, detallando el volumen esperado por imagen, que es significativamente superior al de otras propuestas.

En relación a los escáneres, es *técnicamente adecuada y flexible, aunque con menor grado de definición en aspectos operativos*, la propuesta incluye un número limitado de escáneres por centro (1+1+1+1), lo que en la práctica supone una solución poco garantista en cuanto a la continuidad de servicio. No detalla el tamaño de los escáneres, pero por las fotos incluidas en la oferta se aprecia un volumen muy importante, que puede dificultar su ubicación en los centros.

- Almacenamiento: 5
- Escáneres: 4

D) SMART IN MEDIA IBERIA, S.L.U.

10. Plan de Proyecto

10.1 Metodología: 1

Metodología descrita de forma general, con menor claridad y estructuración. Muy difícil de revisar, índice pobre, cajas superpuestas "sobre 3" que dificultan la lectura e interpretación de la propuesta.

10.2 Plan de despliegue: 1

Despliegue descrito sin un nivel de detalle exhaustivo en actuaciones e hitos.

10.3 Plan de respuesta a incidencias o consultas durante la implantación: 3

- Soporte: 1
- Plan Contingencias:1
- Equipo Soporte y experiencia:1

Plan de incidencias descrito de forma general sin referencia al circuito corporativo de Ayuda Digital, con menor desarrollo en contingencias, aunque incluye sistema de alertas. Para soporte técnico se cuenta con equipo de soporte en Andalucía, una única persona, sin detallar ubicación.

10.4 Plan de formación: 1

Formación descrita de forma básica, sin alto nivel de detalle.

- **10.5** Plan evolutivo de producto: 0

No se consiguen identificar referencias relacionadas con la evolución del producto.

11. Otras características Software Bandeja Digital y Visor. De 0 a 20 puntos.

La oferta de SMART IN MEDIA para este criterio es correcta.

En relación con el almacenamiento, ofrece solución alineada con requisitos, con aportación de nueva cabina, solución técnica muy adecuada con controladora activo-activo. En este caso, no podemos valorar si está bien dimensionada, pues no se detalle consumo esperado ni el volumen estimado por imagen, aunque se supone que el proveedor debe garantizar que dará respuesta a las necesidades establecidas en los requisitos.

El nivel de disponibilidad propuesto es excelente, las opciones de expansión son adecuadas. No se detalla la aportación de todas las licencias necesarias para aprovechamiento de la solución de almacenamiento.

En relación con los escáneres, más allá de vuestras consideraciones, la propuesta incluye un número más limitado de escáneres por centro (2+1+1+1), lo que en la práctica supone una solución poco garantista en cuanto a la continuidad de servicio. No detalla el tamaño de los escáneres.

- Almacenamiento: 5
- Escáneres: 4

Resumen puntuación LOTE 2

LOTE 2	CRITERIO	PHILIPS IBÉRICA	UTE LEICA - SOLUTIA	PALEX MEDICAL	SMART IN MEDIA IBERIA
10	Plan de Proyecto	25,4	18	13,5	6
10.1	*Metodología*	*3,9*	*3*	2	1
10.2	*Plan de despliegue*	*4,8*	*3*	2,5	1
10.3	*Plan de respuesta a consultas o incidencias durante la implantación*	*7*	*5,5*	3,5	3
10.4	*Plan de formación*	*4,8*	*3,5*	2,5	1
10.5	*Plan evolutivo de producto*	*4,9*	*3*	3	0
11	Otras características Bandeja Digital y Visor	19	15	9	9
	TOTAL	**44,4**	**33**	**22,5**	**15**