INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS

Expediente:	CONTR 2026/143188
Título:	Servicios de apoyo a la función de Dinamización territorial.
Objeto:	Prestación de servicios de apoyo administrativo, técnico y de coordinación territorial en el ámbito de la dinamización de la red de Puntos Vuela.
Código NUTS:	ES614 Granada
Código CPV:	75100000-7 — Servicios de administración.
Órgano de contratación:	Dirección General del Consorcio “Fernando de los Ríos”

1. ANTECEDENTES DEL CONTRATO

El Consorcio Puntos Vuela de Andalucía ha tramitado un contrato menor para la adjudicación del expediente “Servicios de apoyo a la función de Dinamización territorial” (CONTR 2026/143188), cuyas condiciones han sido establecidas mediante memoria justificativa emitida por la Dirección de Innovación Ciudadana.

El procedimiento ha sido objeto de tramitación electrónica a través de la plataforma SiREC de la Junta de Andalucía, garantizándose la publicidad y libre concurrencia mediante su publicación en el Perfil del Contratante del Consorcio Puntos Vuela.

Finalizado el plazo de presentación de ofertas, se han recibido las siguientes propuestas:

1. GRUPO INCENTIFOR SLU
2. ICONSULTING365 SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.L.

Examinada la documentación presentada por ambos licitadores, se constata que las ofertas contienen la documentación requerida y quedan admitidas al procedimiento.

De conformidad con lo establecido en el apartado “Criterios de valoración” de la memoria justificativa, se procede al análisis comparado de las ofertas presentadas a fin de determinar cuál de ellas presenta la mejor relación calidad-precio, conforme al artículo 145 de la LCSP.

2. VALORACIÓN DE LAS OFERTAS RECIBIDAS

La memoria justificativa establece los siguientes criterios de valoración:

Criterio	Puntuación máxima
Propuesta técnica	40 puntos
Experiencia del equipo asignado	30 puntos
Oferta económica	30 puntos

La propuesta técnica se distribuye en:

- Metodología de ejecución: hasta 15 puntos
- Plan de organización del servicio: hasta 10 puntos
- Sistema de seguimiento y control: hasta 10 puntos
- Plan de contingencias: hasta 5 puntos

La experiencia del equipo asignado se distribuye en:

- Experiencia específica en dinamización territorial: hasta 20 puntos
- Experiencia en uso de herramientas del Consorcio: hasta 5 puntos

ALBERTO CORPAS NOVO		12/05/2026 13:44:35	PÁGINA: 2 / 8
VERIFICACIÓN	NJyGwd31UkWqdVP4VQq7SMjgGTuZ4s	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- Experiencia en coordinación de redes similares: hasta 5 puntos

2.1 GRUPO INCENTIFOR SLU

Valoración de la propuesta técnica (hasta 40 puntos)

La oferta presentada por GRUPO INCENTIFOR SLU desarrolla de forma estructurada los apartados requeridos en la memoria justificativa, siguiendo el mismo índice previsto en los criterios de valoración.

Metodología de ejecución

La propuesta plantea un enfoque metodológico integral y adaptativo, articulado en cinco fases claramente definidas: diagnóstico operativo inicial, planificación adaptativa, ejecución operativa y dinamización, seguimiento y evaluación continua y cierre del servicio.

Se valora positivamente:

- La adecuada identificación de las necesidades operativas de la red.
- La incorporación expresa de seguimiento sobre Ágora.
- La planificación orientada a incidencias, coordinación territorial y acompañamiento a AIL.
- La definición de indicadores operativos y de calidad.

La metodología evidencia comprensión del funcionamiento operativo de la red de Puntos Vuela y de las necesidades del Área de Dinamización Territorial.

Plan de organización del servicio

La empresa propone una estructura organizativa jerarquizada con dirección del servicio, coordinación técnica y técnicos de dinamización territorial.

Se valora favorablemente:

- La definición funcional de roles.
- El modelo de funcionamiento centralizado en coordinación y distribuido en ejecución.
- La previsión de reuniones periódicas y canales de comunicación continua.

No obstante, aunque la estructura es adecuada, no se concreta el número de efectivos asignados ni la dedicación específica de los perfiles.

Sistema de seguimiento y control

La propuesta incorpora un sistema de seguimiento basado en el uso intensivo de la plataforma Ágora, complementado con cuadro de mando interno e informes periódicos.

Se valoran especialmente:

- La definición de indicadores operativos, territoriales y de calidad.

- La supervisión continua de actividades y validaciones.
- Los mecanismos de alerta temprana y control de incidencias.
- El planteamiento de informes mensuales y reuniones periódicas.

El sistema de seguimiento se considera sólido y alineado con las necesidades reales del servicio.

Plan de contingencias

La propuesta identifica adecuadamente riesgos operativos asociados al servicio, incluyendo sobrecarga de actividad, incidencias técnicas, baja participación de AIL y conflictos territoriales.

Se valoran positivamente:

- La redistribución dinámica de cargas de trabajo.
- La previsión de refuerzo puntual del equipo.
- La definición de protocolos de escalado.
- La priorización de tareas críticas y mecanismos de respuesta inmediata.

El plan presenta un enfoque práctico y operativo, coherente con el contexto del contrato.

Puntuación asignada

Criterio	Puntos
Valoración de la propuesta técnica	36

Experiencia del equipo asignado (hasta 30 puntos)

La propuesta acredita experiencia relacionada con dinamización territorial y conocimiento operativo de las herramientas del Consorcio.

Se valora positivamente:

- La experiencia agregada declarada en dinamización territorial.
- El conocimiento de Ágora y del portal puntosvuela.com.
- La existencia de perfiles de apoyo especializados.

No obstante, la propuesta presenta limitaciones relevantes en este criterio:

- La experiencia se expone de forma genérica y acumulada, sin identificación individual de perfiles concretos ni asignación nominal de recursos.
- No se detallan funciones desempeñadas en contratos específicos ni actuaciones concretas desarrolladas en la red Puntos Vuela.

ALBERTO CORPAS NOVO		12/05/2026 13:44:35	PÁGINA: 4 / 8
VERIFICACIÓN	NJyGwd31UkWqdVP4VQq7SMjgGTuZ4s	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- No se acredita experiencia directa previa prestando servicios dentro de la organización del Consorcio Puntos Vuela.
- No se incorporan currículums, referencias de proyectos ejecutados ni evidencias objetivas de participación efectiva en servicios equivalentes.

Puntuación asignada

Criterio	Puntos
Experiencia del equipo asignado	18

2.2 ICONSULTING365 SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.L.

Valoración de la propuesta técnica (hasta 40 puntos)

La oferta presentada por iConsulting365 desarrolla los apartados previstos en la memoria justificativa y presenta una propuesta orientada a la ejecución práctica del servicio.

Metodología de ejecución

La metodología se estructura sobre las distintas líneas operativas descritas en la memoria justificativa: gestión de incidencias, coordinación territorial, gestión administrativa, acompañamiento al territorio y seguimiento diario.

Se valora positivamente:

- El enfoque práctico y operativo.
- La descripción concreta de actuaciones sobre GLPI y Ágora.
- La orientación directa al soporte de AIL y continuidad del servicio.
- La referencia expresa al trabajo sobre el territorio y visitas presenciales.

La propuesta evidencia un elevado conocimiento del funcionamiento interno del Consorcio.

Plan de organización del servicio

La propuesta contempla un modelo de prestación basado en un especialista técnico con dedicación completa y un equipo de apoyo especializado.

Se valora favorablemente:

- La definición de fases de inicio, prestación y devolución.
- La rápida capacidad de integración operativa.
- La experiencia previa del equipo en el entorno del Consorcio.

ALBERTO CORPAS NOVO		12/05/2026 13:44:35	PÁGINA: 5 / 8
VERIFICACIÓN	NJyGwd31UkWqdVP4VQq7SMjgGTuZ4s	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

Sistema de seguimiento y control

La oferta plantea un modelo de seguimiento ágil basado en comunicación directa y comités de seguimiento periódicos.

Se valoran positivamente:

- La interlocución continua con el Área de Dinamización Territorial.
- La propuesta de reuniones periódicas de seguimiento.
- La elaboración de informes y actas de reunión.

Aunque la propuesta es menos formalista en indicadores, se considera altamente operativa y alineada con el funcionamiento real del servicio.

Plan de contingencias

El plan de contingencias contempla la asignación de recursos adicionales y especialistas de apoyo vinculados a proyectos previos del Consorcio.

Se valora favorablemente:

- La disponibilidad inmediata de perfiles de apoyo.
- La integración con herramientas y procedimientos ya utilizados por el Consorcio.
- La experiencia previa específica en servicios similares.
- La capacidad de absorción de incidencias y picos de carga.

Puntuación asignada

Criterio	Puntos
Valoración de la propuesta técnica	34

Experiencia del equipo asignado (hasta 30 puntos)

La propuesta de iConsulting365 presenta un nivel de experiencia claramente superior y especialmente alineado con el objeto del contrato.

Se valoran especialmente:

- La acreditación expresa de experiencia previa real en servicios equivalentes de dinamización territorial.
- El conocimiento operativo directo de los procedimientos internos del Consorcio Puntos Vuela.
- La experiencia específica en el uso de Ágora y puntosvuela.com.
- La existencia de un especialista técnico con experiencia previa desarrollando exactamente este tipo de funciones.
- La disponibilidad de un equipo de apoyo con perfiles especializados tanto en dinamización como en herramientas corporativas del Consorcio.

- La integración previa en proyectos y servicios ejecutados para el propio Consorcio Puntos Vuela.

Asimismo, la oferta demuestra un conocimiento profundo de la operativa diaria de la red, de los mecanismos de coordinación con AIL y de las necesidades reales del servicio, lo que reduce significativamente los tiempos de adaptación y puesta en marcha.

Todo ello permite concluir que la experiencia acreditada presenta un nivel de adecuación, especialización y aplicabilidad práctica superior al resto de ofertas presentadas.

Puntuación asignada

Criterio	Puntos
Experiencia del equipo asignado	29

3. VALORACIÓN DE LAS OFERTAS ECONÓMICAS

La memoria justificativa establece que la oferta económica más baja recibirá 30 puntos y el resto se valorará conforme a la fórmula:

Puntuación = 30 x OMB / Oferta económica de la empresa

Empresa	Oferta económica (IVA excluido)	Puntuación
GRUPO INCENTIFOR SLU	12.600,00 €	30,00
ICONSULTING365 S.L.	14.939,88 €	25,30

4. RESUMEN DE PUNTUACIONES

Empresa	Propuesta técnica + experiencia	Oferta económica	Total
GRUPO INCENTIFOR SLU	54	30,00	84,00
ICONSULTING365 SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.L.	63	25,30	88,30

5. PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN

A la vista de los resultados obtenidos, se propone al órgano de contratación del Consorcio Puntos Vuela de Andalucía la adjudicación del contrato “Servicios de apoyo

a la función de Dinamización territorial" (CONTR 2026/143188) a favor de ICONSULTING365 SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.L., con NIF B02710499, al ser la oferta que presenta la mejor relación calidad-precio conforme a los criterios establecidos en la memoria justificativa y al artículo 145 de la LCSP.

El Director de Innovación Ciudadana

Fdo.: Alberto Corpas Novo

ALBERTO CORPAS NOVO		12/05/2026 13:44:35	PÁGINA: 8 / 8
VERIFICACIÓN	NJyGwd31UkWqdVP4VQq7SMjgGTuZ4s	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	