INFORME VALORACIÓN TÉCNICA DEL CONTR 2026 73762 "CONCESIÓN DE SERVICIO PARA LA GESTIÓN DEL EQUIPAMIENTO DE USO PÚBLICO PUNTO DE INFORMACIÓN CAZORLA Y RUTAS 4X4 ASOCIADAS, (DIVERSOS TÉRMINOS MUNICIPALES-JAÉN)"

Este informe han tenido en consideración los documentos presentados por las distintas entidades en la licitación de referencia, conforme a lo indicado en la memoria de necesidades y al Pliego de Clausulas Administrativas Particulares.

ADECUACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA A LA DOCUMENTACIÓN EXIGIDAS.

-Adecuación de la propuesta técnica presentada a la documentación exigida según anexo II, de la memoria de necesidades.

TURISNAT: la propuesta técnica presentada sigue el indice establecido, encontrándose estructurada y desarrollando cada uno de los servicios.

ADECUACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS

- Optimización y eficiencia en el uso de los recursos disponibles, tanto en los equipamientos objeto de la licitación, como en los presentes en el entorno en el que éste se enclava.

TURISNAT: La descripción que hace el ofertante del equipamiento se adecua a la realidad, como así refleja la descripción que se realiza del mismo, el conocimiento de su entorno, con sus potencialidades y posibilidades, así como el estudio pormenorizado mediante un análisis DAFO de las fortalezas del equipamiento, debilidades, soluciones propuestas y posibles mejoras. Enumera los elementos cercanos que se pueden visitar desde el punto de información y las sinergias que se pueden establecer con otros equipamientos de uso publico, (Punto interpretación Castillo de la Iruela, Información frondosa naturaleza, Bóveda río Cerezuelo, etc).

- Integración, adecuación y desarrollo de una cartera de servicios, productos y actividades coherente y fundamentada en los recursos y las potencialidades del territorio, a la vez que atractiva y de interés para los visitantes y la población local. Esta cartera siempre debe ser coherente entre los objetivos y la metodología planteada con sus destinatarios.

TURISNAT: Los servicios que oferta son los específicos del pliego de condiciones.

Con respecto al plan de ejecución del servicio de rutas e itinerarios guiados de acceso restringido, la propuesta que realizan de cada una de las rutas es excelente, describiendo con detalle cada uno de los puntos de interés de las mismas. El contenido interpretativo es excepcional y está muy bien trabajado, lo que nos hace ver el conocimiento y experiencia que tiene Turisnat para el desarrollo de este servicio. Incluye gran cantidad de medios que redundarán en la calidad de este servicio y precios para cada una de ellas. Este apartado, el mas importante de esta licitación, se ha descrito de manera excepcional.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	RAFAEL LARA ALONSO	03/06/2026	
	LUIS ANGEL RANCHAL BUSTOS		
	MIGUEL ANGEL GARCIA RODRIGUEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jmK8WWM8WHPT4VW3CWFN4SLPZ38	PÁG. 1/3	

Con respecto al servicio de fotografía de especies silvestres, la propuesta es excelente incluyendo análisis DAFO con las fortalezas, debilidades y amenazas de este servicio. Incluyen su propuesta de hide, la descripción detallada del servicio y una serie de mejoras acertadas, (posaderos naturales, fototrampeo y bebederos artificiales), que darán un valor añadido al servicio. Se incluyen los precios de venta al publico.

En cuanto a la propuesta de venta de productos, tanto locales como específicos, es amplia y variada con un excelente reportaje fotográfico, estableciendo sinergias con empresas locales, (Aceites Cazorla, Aceitunas El Yelmo, Embutidos Navarro, etc). Incluyen los precios aproximados de cada uno de los productos. Con respecto a este punto introduce conceptos interesantes como priorizar productos según huella de carbono y reciclaje del envasado de los productos. Incluye una propuesta de instalación de maquinas vending, alquiler de telescopios, bastones, etc..

Las mejoras planteadas, (27), aportarían un valor añadido al centro y al servio de rutas 4x4, (adquisición micrófonos para los guías, instalación de dos hide por determinar su ubicación, emisoras portátiles para coordinación, inclusión punto de información como oficina turismo, etc)

Para el servicio de recepción, información y promoción describe bien el itinerario tipo desde que el usuario llega hasta que se marcha, en detalle con cada parte del mismo, su secuencia, temporalización y distribución de las tareas, tanto para visitas individuales como en grupos. Se debería haber contemplado por parte del informador hacer el itinerario guiado en castellano o en inglés.

El régimen de conservación y limpieza es excelente, diferenciando las zonas de limpieza del centro, (punto de información, tienda y mantenimientos. Incluye tabla de registros, acciones, temporalización e incidencias.

Con respecto al servicio de Actividades Ecoturísticas complementarias, se incluye un plan de dinamización para el Punto de información de Cazorla con talleres para todos los públicos y gustos. Se incluyen 10 talleres de sensibilidad ambiental con una ficha de actividad tipo, (taller La Magia de los Arboles y Plantas). También 4 talleres para personas con discapacidad y tres efemérides para conmemorar días mundiales.

Se incluyen otras propuestas de actividades complementarias, (propuesta de transfer pescadores Borosa, cata degustación de aceites virgen extra, servicio avituallamiento para corredores GR247, servicio custodia carritos bebes, etc), propuestas que darán un valor añadido a los servicios de este equipamiento.

- Coherencia de la propuesta con los medios técnicos, materiales y humanos ofertados.

TURISNAT: equipo humano idóneo para la gestión del centro por los perfiles profesionales aportados, (gerente con diplomatura, técnicos en gestión recursos naturales para el desarrollo del servicio de conductores-guías de rutas 4x4 y Nivel B-1 en ingles en la informadora presente en el Punto de información. Dada la importancia de este equipamiento se echa en falta algún perfil con formación en PRL

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	RAFAEL LARA ALONSO	03/06/2026	
	LUIS ANGEL RANCHAL BUSTOS		
	MIGUEL ANGEL GARCIA RODRIGUEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jmK8WWM8WHPT4VW3CWFN4SLPZ38	PÁG. 2/3	

Entre las 27 mejoras técnicas aportadas que redunden en calidad del servicio, se incluyen medios materiales cuya finalidad es aumentar la calidad del servicio. Entre las medidas destacan, servicio wifi gratuito, instalación terminal PC para autoconsulta, instalación pantalla TV, etc.

CONCLUSIONES

TURISNAT: La oferta presentada por Turisnat es excelente en todos sus apartados, destacando:

La buena descripción que realizan del equipamiento, su entorno, con un estudio pormenorizado mediante análisis DAFO de sus fortalezas, debilidades y las mejoras propuestas para esas debilidades. Para el servicio de rutas e itinerarios guiados de acceso restringido, la propuesta que realizan de cada una de las rutas es excepcional, describiendo con detalle cada uno de los puntos de interés de las mismas. El contenido interpretativo está muy bien trabajado Con respecto al servicio de tiendas, el planteamiento es adecuado por el listado completo de productos locales a exponer que ofrece y por el reportaje fotográfico excelente que incluye el precio aproximado de cada producto. Buena descripción del régimen de conservación y limpieza incluyendo todas las zonas del equipamiento, con tabla de registros y temporalización. En cuanto las mejoras y otros servicios ofertados, todas son de calidad y darían un valor añadido al equipamiento. El servicio de observación y fotografía de especies silvestres está bien planteado con propuestas ambiciosas y coherentes. Con respecto al servicio de Actividades Ecoturísticas complementarias, se incluye un plan de dinamización para el Punto de información de Cazorla con talleres para todos los públicos y gustos. Se incluyen otras propuestas de actividades complementarias, (propuesta de transfer pescadores Borosa, cata degustación de aceites virgen extra, servicio avituallamiento para corredores GR247, servicio custodia carritos bebes, etc), propuestas que darían también un valor añadido a los servicios de este equipamiento.

En cuanto a las deficiencias encontradas podemos destacar que se debería haber aportado dentro de los perfiles profesionales algún currículum con formación en PRL y que se debería haber contemplado por parte del informador hacer el itinerario guiado en castellano o en inglés.

TABLA RESUMEN

NOMBRE OFERTANTE	VALORACIÓN NUMÉRICA	¿SUPERA UMBRAL MÍNIMO (20)?
TURISNAT	38	SI

Firmado electrónicamente:

Miguel Ángel García Rodríguez. Técnico de Uso Público de Jaén

Luis Angel Ranchal Bustos. Coordinador Provincial de Jaén

Rafael Lara Alonso. Jefe de Área de Uso Público y Participación Social

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	RAFAEL LARA ALONSO	03/06/2026
	LUIS ANGEL RANCHAL BUSTOS	
	MIGUEL ANGEL GARCIA RODRIGUEZ	
VERIFICACIÓN	Pk2jmK8WWM8WHPT4VW3CWFN4SLPZ38	PÁG. 3/3