



Estimado/a Sr/Sra.;

Me complace invitar a su empresa para que, si así lo estima, oferte la contratación menor para la **“MTO SERVIDORES DIRECTORIO ACTIVO 26-27”**

Nº Expediente: CONTR 2026 249462

Para ello se adjuntan Especificaciones Técnicas que rigen dicha contratación.

Para cualquier duda o consulta del expediente, se ruega contacte con:

FRANCISCO JAVIER CUBEROS GARCÍA-BAQUERO
Area de Sistemas de Gestión Corporativa
fjcuberos@rtva.es
955054923

Si es de su interés, ruego adjunte su oferta en la plataforma SIREC, siendo el plazo de fin de presentación de ofertas el próximo día 10 de julio de 2026 a las 10:00 horas.

Atte. Saludos

DPTO. DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN DE RTVA

ALFONSECA
CRUZ MARINA
- 27287730R

Firmado digitalmente
por ALFONSECA CRUZ
MARINA - 27287730R
Fecha: 2026.07.02
15:15:06 +02'00'

Memoria justificativa para la contratación del servicio de mantenimiento de las infraestructuras de servidores del sistema de autenticación (Directorio Activo) de RTVA.

1. Antecedentes

RTVA dispone de un conjunto de quince (15) servidores adquiridos a través del expediente EC/1-009/20, dicho equipamiento terminó su periodo de garantía en enero de 2026.

Esta infraestructura presta servicio corporativo de gestión y autenticación de usuarios mediante el Directorio Activo existente en RTVA, constituyendo un elemento esencial para la operativa diaria de la organización.

Los equipos objeto de este contrato son servidores, cuyas ubicaciones, números de serie y modelo se relacionan a continuación:

UBICACION	NUMERO DE SERIE	MODELO y formato
ALGECIRAS	6S2KH93	Dell PowerEdge R340 (1U)
ALMERIA	HR2KH93	Dell PowerEdge R340 (1U)
CADIZ	4S2KH93	Dell PowerEdge R340 (1U)
CORDOBA	7S2KH93	Dell PowerEdge R340 (1U)
GRANADA	1S2KH93	Dell PowerEdge R340 (1U)
HUELVA	3S2KH93	Dell PowerEdge R340 (1U)
JAEN	BS2KH93	Dell PowerEdge R340 (1U)
JEREZ	5S2KH93	Dell PowerEdge R340 (1U)
MALAGA	8S2KH93	Dell PowerEdge R340 (1U)
SEVILLA	JR2KH93	Dell PowerEdge R340 (1U)
SEVILLA	9S2KH93	Dell PowerEdge R340 (1U)
SEVILLA	2S2KH93	Dell PowerEdge R340 (1U)
MADRID	CS2KH93	Dell PowerEdge T340 (Torre)
SEVILLA	5C75J93	Dell PowerEdge R540
SEVILLA	6C75J93	Dell PowerEdge R540

Dada la finalización de la garantía del fabricante y la criticidad de los sistemas soportados, resulta necesario disponer de un servicio especializado de mantenimiento hardware que garantice la continuidad operativa de los servicios prestados.

2. Necesidad de la contratación e insuficiencia de medios propios

Los servidores objeto de este contrato constituyen una infraestructura crítica para el funcionamiento de los sistemas corporativos de RTVA.

La indisponibilidad prolongada de cualquiera de estos equipos podría afectar a los usuarios de las delegaciones afectadas y su acceso a la información corporativa, con el consiguiente impacto en los procesos económicos, administrativos y técnicos de la organización.

RTVA no dispone de medios propios ni de personal certificado por el fabricante con capacidad para realizar intervenciones especializadas sobre el hardware objeto de este contrato, ni para

suministrar repuestos originales o equivalentes homologados por el fabricante, por lo que resulta necesaria la contratación de un servicio externo especializado.

La contratación propuesta tiene como finalidad minimizar los tiempos de indisponibilidad de los sistemas, garantizar la disponibilidad de repuestos y asegurar la correcta atención de incidencias hardware durante la vigencia del contrato. Asimismo, la contratación no implica el ejercicio de potestades públicas ni funciones reservadas al personal propio de RTVA.

3. Justificación de no división en lotes

No procede la división en lotes del contrato, dado que todos los equipos objeto del mismo forman parte de una única infraestructura tecnológica cuya gestión unificada resulta necesaria para garantizar la homogeneidad del servicio, la coordinación de las actuaciones de mantenimiento y la adecuada atención de incidencias.

4. Objeto del contrato

El objeto del presente contrato es la prestación de un servicio de mantenimiento hardware para los quince (15) servidores de la marca Dell identificados en el apartado primero que soportan los sistemas del directorio activo de RTVA referenciados anteriormente.

El servicio incluirá todas las actuaciones necesarias para garantizar la correcta operatividad de los equipos durante la vigencia del contrato.

5. Alcance del servicio

El servicio de mantenimiento comprenderá, como mínimo, las siguientes prestaciones:

- Atención y registro de incidencias hardware.
- Diagnóstico remoto y presencial de averías.
- Soporte técnico especializado sobre los equipos objeto del contrato.
- Desplazamiento de técnicos cuando sea necesario.
- Sustitución de componentes averiados.
- Suministro de repuestos originales del fabricante o equivalentes homologados.
- Gestión integral de incidencias hasta su resolución.
- Actualizaciones de firmware recomendadas por el fabricante cuando sean necesarias para corregir incidencias o vulnerabilidades.

Las empresas licitadoras deberán acreditar capacitación técnica suficiente para prestar servicios de mantenimiento sobre equipos Dell serie PowerEdge, mediante certificación oficial del fabricante o documentación equivalente que garantice acceso a soporte técnico especializado y suministro de repuestos.

6. Duración del contrato

La duración del contrato será de doce (12) meses, comprendiendo el período entre el 15 de julio de 2026 y el 14 de julio de 2027, ambos inclusive.

7. Niveles de servicio (SLA)

Este servicio tiene los siguientes niveles de servicio:

FIRMADO POR	FRANCISCO JAVIER CUBEROS GARCÍA-BAQUERO	02/07/2026 12:59:19	PÁGINA 2/3
VERIFICACIÓN	52Pr4LHMP9BRRJCQ57783B9JUCUX5L	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- Tiempo de respuesta telefónica: inferior a 30 minutos
- Tiempo de respuesta on-site: Siguiendo día laborable (NBD)
- Cobertura horaria: De lunes a viernes de 08:00 a 17:00 horas.

8. Presupuesto base y aplicación presupuestaria

El importe estimado es de 5.520,00 euros (IVA no incluido) y un importe total de 6.679,20 euros incluyendo el IVA del 21%.

El presupuesto se ha determinado a partir de consultas de mercado realizadas a empresas especializadas en servicios de mantenimiento de infraestructuras DELL PowerEdge, considerándose ajustado a precios de mercado para servicios equivalentes.

El presupuesto se imputará contra la clase de coste 622000003 Reparación Conservación de Equipos informáticos y otros y su aplicación presupuestaria será la siguiente: ejercicio 2026

Ejercicio	Importe (IVA no incluido)
2026	2.530,00 €
2027	2.990,00 €

9. Facturación y forma de pago

La facturación será mensual y el pago se efectuará a los 30 días de la presentación de la correspondiente factura en el Registro de Facturas de RTVA a conformidad por parte de RTVA.

Sevilla, a fecha de la firma

Francisco Javier Cuberos García-Baquero

Área de Sistemas de Gestión Corporativa RTVA

FIRMADO POR	FRANCISCO JAVIER CUBEROS GARCÍA-BAQUERO	02/07/2026 12:59:19	PÁGINA 3/3
VERIFICACIÓN	52Pr4LHMP9BRRJCQ57783B9JUCUX5L	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	