

MEMORIA DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS

Título: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA DE HIPERCONVERGENCIA BASADA EN NUTANIX, BACKUP CON HYCU Y SISTEMA OPERATIVO REDHAT VIRTUAL DATACENTERS

Código CPV: 50312310-1 Mantenimiento de equipos de redes de datos

1- Introducción

El presente informe tiene como objetivo acreditar la insuficiencia de medios técnicos y humanos en la Empresa Pública para la Gestión del Turismo y del Deporte de Andalucía (en adelante EPGTDA) para llevar a cabo el servicio de soporte de la infraestructura de hiperconvergencia basada en Nutanix, backup con Hycu y Sistema operativo RedHat Virtual DataCenters, que incluye los trabajos relacionados con los servicios de soporte necesarios para cada componente del sistema actual de hiperconvergencia disponible en el CPD de la sede de Sevilla de la EPGTDA.

2.- Análisis de los medios técnicos y humanos disponibles

Para determinar la capacidad de la Empresa Pública en la realización del servicio, se ha realizado un análisis detallado de los recursos disponibles en términos de personal.

2.1.- Recursos Humanos

El equipo técnico actual de la EPGTDA en el Área de Sistemas se dedica al mantenimiento y la explotación de los Centro de Procesamientos de Datos (CPD's) y las comunicaciones entre sedes, pero no puede asumir el soporte técnico especializado de las siguientes soluciones de hardware y software de hiperconvergencia, ya que su correcto mantenimiento, actualización y resolución de incidencias requiere un conocimiento profundo y específico de cada tecnología, lo cual solo es posible mediante una dedicación exclusiva y una formación continua proporcionada por cada fabricante:

- Nutanix (Nodos G8, suscripción NCI Starter): La administración avanzada y el soporte de esta plataforma hiperconvergente requieren un conocimiento especializado en Nutanix AHV, Prism Central y la arquitectura específica de los nodos G8, así como la gestión de licencias y actualizaciones dentro del modelo de suscripción NCI Starter. Sin la formación y certificación adecuadas, la capacidad del equipo de sistemas se limita únicamente a su explotación operativa.
- HYCU Backup: Este sistema de copias de seguridad, optimizado para entornos Nutanix y otras infraestructuras, necesita un dominio de su arquitectura, políticas de backup y recuperación, así como la capacidad de diagnosticar y solucionar fallos específicos de la plataforma. Sin una capacitación técnica en constante actualización, el equipo de sistemas solo puede gestionar su operación básica, quedando fuera de su alcance la resolución de incidencias complejas.
- RedHat Enterprise Linux for Virtual Datacenters, Standard: La gestión avanzada de esta distribución de Linux en entornos de virtualización requiere conocimientos específicos sobre su suscripción, parches, optimización para datacenters y solución de problemas de compatibilidad. La falta de una capacitación continua en las versiones y tecnologías más recientes impide al equipo de sistemas ofrecer un soporte adecuado más allá de tareas rutinarias de administración.

En consecuencia, sin una formación especializada y una dedicación exclusiva para cada una de estas tecnologías, el equipo de sistemas solo puede encargarse de su explotación operativa y no de su soporte integral. Para garantizar la estabilidad y el correcto funcionamiento de estas soluciones, es imprescindible contar con el respaldo de proveedores o especialistas certificados en cada una de ellas.



3.- Costos y Viabilidad

La inversión en los equipos mencionados, junto con la capacitación necesaria para el personal, representa un costo significativo que no resulta viable para la EPGTDA. Además, los costos operativos y de mantenimiento de estos equipos también son elevados, lo que hace que la internalización del servicio no sea económicamente rentable.

4.- Conclusión

En virtud del análisis presentado, se concluye que la EPGTDA no dispone de los medios técnicos y humanos necesarios para la prestación del servicio de soporte de la infraestructura de hiperconvergencia basada en Nutanix, backup con Hycu y Sistema operativo RedHat Virtual DataCenters. Por lo tanto, se justifica la necesidad de licitar este servicio a través de un proceso de contratación pública para garantizar la eficiencia, calidad y economía en la producción de nuestras publicaciones.

Málaga, a la fecha de la firma electrónica

Responsable PAIF

Director de RRHH y Sistemas de Información