

INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN NO AUTOMÁTICOS

Expediente: PA 112/2025

Denominación: PROCEDIMIENTO ABIERTO PARA EL CONTRATO MIXTO DE SUMINISTRO, DE TRACTO SUCESIVO Y PRECIOS UNITARIOS, DE PRODUCTOS Y EL SERVICIO DE CESIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS NECESARIOS PARA EL PROCESO DE DIÁLISIS DOMICILIARIA (DIÁLISIS PERITONEAL CONTINUA AMBULATORIA (DPCA) Y DIÁLISIS PERITONEAL AUTOMATIZADA CON CICLADORA (DPA)), ASÍ COMO EL SUMINISTRO, DE TRACTO SUCESIVO Y PRECIOS UNITARIOS, DE PRODUCTOS Y EL SERVICIO DE CESIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS PARA LA HEMODIALISIS EN DOMICILIO (CONVENCIONAL Y TRANSPORTABLE), RESPECTO DE LOS CENTROS SANITARIOS PERTENECIENTES AL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD EN LA PROVINCIA DE SEVILLA.

Las proposiciones técnicas entregadas por la Mesa de Contratación son valoradas por los componentes de la Comisión técnica, firmantes de este informe.

COMISIÓN TÉCNICA DE VALORACIÓN

Los miembros de la Comisión Técnica de Valoración, de conformidad con lo previsto en el artículo 64 de la LCSP y a la vista de las empresas concurrentes a la presente licitación, firman la declaración de ausencia de conflicto de intereses (DACI), manifestando expresamente la inexistencia de los mismos.

ADECUACIÓN DE LAS OFERTAS A LO EXIGIDO EN LOS PLIEGOS

Presentaron ofertas dentro del plazo y obtuvieron un pronunciamiento favorable por la Mesa de Contratación, las siguientes empresas:

- **FRESENIUS MEDICAL CARE ESPAÑA S.A.**
- **PALEX MEDICAL S.A.**

Para el análisis de las ofertas técnicas se ha tenido en cuenta la documentación incluida en el “sobre electrónico nº 2, documentación técnica para su valoración conforme a criterios de evaluación no automática” del PCAP, documentos donde se reflejan las características técnicas que ofrece el licitador en relación con la prestación del objeto del contrato, y que, en todo caso, deberán ser suficientes para valorar la idoneidad y cumplimiento del mismo, y todo ello, en base a la documentación aportada por las empresas en sus ofertas.

Los criterios para evaluar en la **Agrupación I (Lotes del 1 al 10), Agrupación II (Lotes del 11 al 13) y Agrupación III (Lotes del 14 al 16)**, son los siguientes:

CRITERIO DE EVALUACIÓN NO AUTOMÁTICA

3.- Criterios de evaluación mediante juicio de valor (sobre nº 2). Ponderación: 30 puntos.

Para la aplicación de estos criterios de evaluación mediante juicio de valor, se tendrán en cuenta los criterios técnicos-funcionales relativos a los diferentes aspectos que integran la calidad de los productos ofertados y cuya valoración con carácter general se efectuará sobre la base de la documentación técnica. Se valorará cada subcriterio de forma conjunta los lotes que forman parte de cada agrupación, siendo debidamente justificado en el Informe técnico.

3.1. Calidad e idoneidad de la solución técnica: **Máximo 15 puntos.**

Se valorará la calidad e idoneidad de la solución técnica formada por los materiales tanto fungibles como no fungibles, los medicamentos y los equipos a ceder en su caso, comprobando que cumplen las prescripciones técnicas requeridas, así como valorando las ventajas que aporta la oferta respecto a los mínimos exigidos, considerando los siguientes aspectos:

Facilidad de utilización: que la solución técnica no presente dificultades especiales para su uso por los pacientes.

Seguridad de uso: la ausencia de riesgo asociado al uso de la solución técnica por parte de los pacientes.

Eficacia: la capacidad de la solución técnica para conseguir los efectos perseguidos o deseados.

La valoración de las ofertas presentadas se realizará tanto por sí misma, como por comparación con las ofertas de los restantes licitadores.

Para la valoración de este criterio no automático se utilizará la siguiente escala:

MUY BUENA: la oferta cumple las prescripciones técnicas solicitadas, considerándose que presenta ventajas muy destacables en cuanto a facilidad de utilización, seguridad de uso y eficacia: **15 puntos.**

BUENA: la oferta cumple las prescripciones técnicas solicitadas, considerándose que presenta ventajas destacables en cuanto a facilidad de utilización, seguridad de uso y eficacia: **11,25 puntos.**

APTA: la oferta cumple las prescripciones técnicas solicitadas, considerándose que no aporta ventajas destacables en cuanto a facilidad de utilización, seguridad de uso y eficacia: **7,5 puntos.**

BASE: Cumple solo los requisitos mínimos exigidos en el PPT: **0 puntos.**

Umbral mínimo exigible para este criterio no automático: 7,5 puntos.

3.2. Plan de mantenimiento técnico de equipos: **Máximo 10 puntos.**

Se valorará la extensión y detalle de la solución técnica propuesta para el mantenimiento de los equipos, soporte técnico y seguimiento de incidencias.

La valoración de las ofertas presentadas se realizará tanto por sí misma, como por comparación con las ofertas de los restantes licitadores.

Para la valoración de este criterio no automático se utilizará la siguiente escala:

MUY BUENA: Cuando se presenta una solución técnica que se considera detallada, rigurosa y completa, que supone que la propuesta cumple con todo lo indicado en el Pliego y además recoge aportaciones propias que suponen mejoras muy destacables sobre lo solicitado en el PPT: **10 puntos.**

BUENA: Cuando se presenta una solución técnica que se considera que cumple con lo indicado en el Pliego, y además recoge aportaciones propias que suponen mejoras destacables sobre lo solicitado en el PPT: **7,5 puntos.**

APTA: Cuando se presenta una solución técnica que se considera se limita, en la mayor parte de su contenido, a indicar que cumple con lo indicado en el pliego, aportando escasos aspectos destacables sobre lo solicitado en el PPT: **5 puntos.**

BASE: Cumple solo los requisitos mínimos exigidos en el PPT: **0 puntos.**

Umbral mínimo exigible para este criterio no automático: 5 puntos.

3.3. Procedimientos y medios de comunicación con el Servicio de Nefrología del hospital de referencia. Máximo 5 puntos.

Se considera adecuado valorar la puesta a disposición del centro de una aplicación informática que permita:

- Disponer de toda la información contenida en el documento de prescripción, ficha técnica de instalación de equipos y material suministrado, mantenimiento de los equipos, así como de las visitas en domicilio de los pacientes para reposición y suministro. Así mismo deberá recoger los datos relacionados con el plan de atención y de cuidados que la empresa oferte a los pacientes en domicilio.
- Obtener informes por parte del Hospital, que permita conocer las prescripciones y el gasto, plazos de revisión e incidencias.
- Posibilidades de explotación de datos.

La valoración de las ofertas presentadas se realizará tanto por sí misma, como por comparación con las ofertas de los restantes licitadores.

Para la valoración de este criterio no automáticos se utilizará la siguiente escala:

MUY BUENA: Cuando se presenta una oferta sobre la aplicación informática que se considera detallada, rigurosa y completa, que supone que la propuesta cumple con todo lo indicado en el criterio de adjudicación, y además recoge aportaciones propias que suponen mejoras muy destacables sobre lo solicitado en dicho criterio: **5 puntos.**

BUENA: Cuando se presenta una oferta sobre la aplicación informática que se considera que cumple con lo indicado en el criterio de adjudicación, y además recoge aportaciones propias que suponen mejoras destacables sobre lo solicitado en dicho criterio: **3,5 puntos.**

APTA: Cuando se presenta una oferta sobre la aplicación informática que se considera se limita, en la mayor parte de su contenido, a indicar que cumple con lo indicado en el criterio de adjudicación, aportando escasos aspectos destacables sobre lo solicitado en dicho criterio: **1,5 puntos.**

BASE: Cumple solo los requisitos mínimos exigidos en el PPT: **0 puntos.**

Umbral mínimo exigible para este criterio no automático: 2,5 puntos.

AGRUPACIÓN I (Lotes del 1 al 10): Modalidades de diálisis domiciliar que usan solamente suplemento de bicarbonato

OFERTA PRESENTADA. EMPRESA: FRESenius MEDICAL CARE ESPAÑA S.A.

3.1. Calidad e idoneidad de la solución técnica: Máximo 15 puntos.

Facilidad de utilización:

Las soluciones técnicas utilizadas tanto en la diálisis peritoneal manual como en la automatizada son de fácil manejo para el paciente una vez entrenado por los profesionales sanitarios. Disponen de tecnología de conexión, tanto en técnica automatizada como en manual, con ventajas dirigidas a la facilidad de uso al ser adaptables a las características especiales del paciente con discapacidad como el sistema de muescas y colores, posibilitando su acceso a la técnica

Por ello, la solución técnica se considera muy destacable desde el punto de vista de la facilidad de utilización.

Seguridad de uso:

Las soluciones de diálisis, así como el fungible y los equipos en ambas modalidades (manual y cicladora) reúnen las condiciones y características adecuadas para garantizar la seguridad de los pacientes al realizar la técnica, por contar con elementos adicionales para la misma como el diseño de sistema de sellado de las bolsas de doble cámara y el código de barras que garantiza la concordancia con la prescripción.

Las soluciones de diálisis ofertadas aportan mecanismos para minimizar el riesgo asociado al uso de las mismas, desde la aplicación en el paciente hasta el reconocimiento del almacenaje del material (código de colores identificativos, identificación de las cajas de almacenamiento por ambos costados).

En cuanto a la conectividad, tanto en Manual como en Ciclodora, la tecnología ofertada reduce los pasos de riesgo en cada conexión, mejorando el perfil de seguridad frente a otros sistemas tradicionales.

El equipo incorpora un control automático de la solución utilizada, por código de barras y detector láser, que asegura la cumplimentación de la prescripción y evita errores, aportando mayor seguridad.

En el aspecto de Seguridad la oferta se considera que aporta ventajas muy destacables.

Eficacia:

Se considera muy destacable la capacidad de la solución técnica ofertada para conseguir los efectos deseados en el tratamiento renal sustitutivo prescrito.

Las soluciones ofertadas son biocompatibles con tampón bicarbonato puro, aportando una mayor prevención en los daños vasculares derivados del uso de la membrana peritoneal a largo plazo, que imposibilita o agota su uso. En cuanto al equipo de la modalidad automática, ofrece tecnología novedosa que permite una mayor individualización de prescripción de tratamiento al adaptar el sistema de forma dinámica el tiempo de permanencia de acuerdo a la prescripción, potenciando la eficacia del tratamiento.

En el aspecto de eficacia la oferta se considera que aporta ventajas muy destacables.

PUNTUACIÓN: MUY BUENA 15 PUNTOS.

3.2. Plan de mantenimiento técnico de equipos: Máximo 10 puntos.

El servicio de Asistencia Técnica ofertado garantiza el control de calidad, reparación, mantenimiento preventivo y correctivo en el domicilio del paciente, incluyendo los protocolos de revisión preventiva de equipos y actuación ante urgencias.

Dispone de un Servicio de asistencia técnica (S.A.T.) formado por técnicos que reciben formación continuada y específica sobre equipos, técnicas y tratamientos de nueva aparición para ofrecer una atención de calidad.

El servicio técnico ofrece visita de prospección, en coordinación con el personal sanitario del hospital responsable, al domicilio del paciente, para verificar la idoneidad del entorno domiciliario donde se realizará la técnica de tratamiento renal sustitutivo, realizando a cargo de la empresa las modificaciones necesarias en la instalación eléctrica que garantice el suministro suficiente para el equipo de diálisis.

La empresa ofrece Controles Técnicos de seguridad (CTS) programados, y revisiones preventivas de sus equipos siguiendo instrucciones del fabricante, con el objetivo de reducir el número de incidencias, buscando la seguridad y calidad.

Como elemento significativo de mejora, la empresa dispone de un programa específico utilizado por los Técnicos (TAM) para registro de Indicadores de seguimiento y control de los mantenimientos preventivos y correctivos.

El plan de mantenimiento técnico de equipos se considera muy destacable.

PUNTUACIÓN: MUY BUENA 10 PUNTOS.

3.3. Procedimientos y medios de comunicación con el Servicio de Nefrología del hospital de referencia. Máximo 5 puntos.

La aplicación informática ofertada permite:

- Disponer de toda la información contenida en el documento de prescripción, ficha técnica de instalación de equipos y material suministrado, mantenimiento de los equipos, así como de las visitas en domicilio de los pacientes para reposición y suministro. Así mismo deberá recoger los datos relacionados con el plan de atención y de cuidados que la empresa ofrece a los pacientes.

Como mejoras muy destacables respecto al PPT. el licitador incluye en su oferta:

- 1.-Un sistema de intercomunicación con capacidad de consulta tanto vía web, como a través de la app para la gestión de los pedidos, y dar el alta a pacientes en el sistema y modificar los existentes.
2. Una aplicación específica para que el paciente también pueda autogestionar y hacer seguimientos de sus pedidos.
- 3.-Una plataforma de monitorización para pacientes en automática y manual, que permite tanto la monitorización remota de los tratamientos desde el domicilio al hospital como programar de forma remota los tratamientos de la modalidad automática a través de la plataforma. Se garantiza de esta manera la monitorización diaria de los datos desde el Hospital, si así se necesita.

El sistema permite que los profesionales autorizados puedan revisar y modificar de una forma remota los tratamientos de los pacientes en su domicilio durante las 24 horas. De esta manera, nos aseguramos el correcto cumplimiento de la terapia, permitiendo detectar incidencias, adelantándose a los problemas. Ello supone que se realiza la diálisis en domicilio con mayor seguridad.

La aplicación utilizada cumple con la normativa vigente de protección de datos.

Se considera muy destacable el sistema informático aportado en la Agrupación I.

PUNTUACIÓN MUY BUENA 5 PUNTOS.

PUNTUACIÓN TOTAL CRITERIOS NO AUTOMÁTICOS AGRUPACIÓN I: 30 PUNTOS.

AGRUPACIÓN II (Lotes del 11 al 13): Hemodiálisis Domiciliaria Convencional (monitor no transportable)

OFERTA PRESENTADA. EMPRESA: FRESENIUS MEDICAL CARE ESPAÑA S.A.

3.1. Calidad e idoneidad de la solución técnica: Máximo 15 puntos.

La propuesta de Fresenius Medical Care para la hemodiálisis domiciliaria convencional se basa en el Sistema Terapéutico 5008S CorDiax Home, un equipo consolidado en entornos hospitalarios y adaptado para uso domiciliario. El monitor permite realizar tratamientos de hemodiálisis de alto flujo con controles automáticos de ultrafiltración, conductividad y temperatura, garantizando la máxima seguridad para el paciente. Cumplimiento y superación de los requisitos del PPT:

- Cumple con la normativa Reglamento (UE) 2017/745 e incorpora marcado CE Clase IIb.
- Por lo que se refiere a la facilidad de uso, su diseño modular permite fácil manipulación, con interfaz táctil e iconografía intuitiva y posibilita una óptima integración con sistemas de tratamiento de agua portátiles y kits de instalación domiciliaria homologados.
- Respecto a la seguridad, incorpora mejoras muy destacables como el sistema automático de desinfección térmica y química, con registro de ciclos y autoverificación y un conjunto extendido de alarmas visuales y acústicas priorizadas, que mejoran la seguridad en el entorno domiciliario.
- Desde el punto de vista de la eficacia, como mejora muy destacable, permite hemodiafiltración en línea (HDF online) y configuración personalizada del tratamiento según las prescripciones del Servicio de Nefrología.

El conjunto garantiza una terapia eficaz, segura y trazable, superando de forma muy destacable los requisitos mínimos del PPT.

PUNTUACIÓN: MUY BUENA 15 PUNTOS.

3.2. Plan de mantenimiento técnico de equipos: Máximo 10 puntos.

El plan de mantenimiento descrito por Fresenius es exhaustivo y cumple todos los requisitos del PPT (mantenimiento en domicilio y trazabilidad de actuaciones).

Aspectos destacados:

- Red de Servicio de Asistencia Técnica (SAT) nacional con técnicos certificados en Sistema Terapéutico 5008S CorDiax Home.
- Mantenimiento preventivo anual, conforme a protocolo del fabricante y control de calidad documentado (checklist de verificación eléctrica, hidráulica y funcional).
- Plan de contingencia: sustitución inmediata del monitor ante avería o fallo no solucionable in situ.
- Disponibilidad de repuestos originales durante mínimo 10 años y formación continua del personal técnico.
- Dos mejoras muy destacadas sobre el PPT son:
 - 1- El registro de todas las actuaciones en el sistema informático OPTO y en el portal Home HD Service, accesible al hospital.
 - 2- Control remoto de funcionamiento mediante herramientas de diagnóstico remoto seguras.

El plan asegura trazabilidad, continuidad asistencial y soporte técnico óptimo, de forma muy destacable.

PUNTUACIÓN: MUY BUENA 10 PUNTOS.

3.3. Procedimientos y medios de comunicación con el Servicio de Nefrología del hospital de referencia. Máximo 5 puntos.

La propuesta incorpora como mejora una infraestructura digital avanzada para la comunicación entre los pacientes y el Servicio de Nefrología:

- Kinexus HD: plataforma de telemonitorización que permite seguimiento remoto de parámetros del tratamiento, alarmas y cumplimiento terapéutico.
- Home HD Portal: acceso hospitalario a informes diarios de tratamiento, historial de sesiones y estado de mantenimiento del equipo.
- MyOrder: sistema de gestión logística y comunicación bidireccional para pedidos, consumos y control de stock domiciliario.
- Comunicación cifrada y registro seguro de datos conforme al RGPD.

Estos medios aseguran coordinación clínica, trazabilidad completa y respuesta rápida ante incidencias, de forma muy destacable.

PUNTUACIÓN: MUY BUENA 5 PUNTOS.

PUNTUACIÓN TOTAL CRITERIOS NO AUTOMÁTICOS AGRUPACIÓN II: 30 PUNTOS.

AGRUPACIÓN III (Lotes del 14 al 16): HDD transportable con baño de diálisis con lactato/bicarbonato

OFERTA PRESENTADA. EMPRESA: PALEX MEDICA, S.A.

3.1. Calidad e idoneidad de la solución técnica: Máximo 15 puntos.

Facilidad de utilización:

El monitor Physidia S3, permite la realización de la técnica de HD domiciliaria. Es portátil y transportable, esto es, permite la realización de tratamientos de hemodiálisis en diferentes lugares dentro y fuera del domicilio habitual del paciente. Por sus dimensiones y diseños es fácilmente manejable.

Incorpora conectividad, prescripción por tarjeta y permite su uso con cualquier dializador.

Permite utilizar baño con bicarbonato.

Su diseño es específico para su uso de Hemodiálisis en domicilio (HDD), por ser compacto y de dimensiones reducidas.

Una mejora destacable es que se puede manejar con Tablet y dispone de módulo de conectividad remota para monitorizar el tratamiento desde el hospital, batería interna y módulo de aislamiento eléctrico.

La prescripción se realiza mediante tarjeta. Permite la posibilidad de realizar técnicas de Hemodiálisis, Ultrafiltración (UF) y Auto-convección (Sistema SeCoHD).

Por todo ello el monitor es idóneo para el uso que se pretende (HDD) y de fácil utilización.

En cuanto a los líquidos de diálisis, El monitor Physidia S3, funciona con bolsas de solución dializante de 5 litros estériles con lactato y/o bicarbonato como buffer y diferentes concentraciones de electrolitos, por lo que también es de fácil uso y montaje en los monitores.

Así pues, la solución técnica se considera muy destacable desde el punto de vista de la facilidad de utilización.

Seguridad de uso:

El monitor Physidia S3 es transportable, y seguro en su manejo. Dispone de los biosensores de seguridad hoy en día recomendados en hemodiálisis: Panel de control intuitivo y teclas de seguridad, detector y alarma de burbujas de aire por ultrasonidos, sensor de presión venosa y alarmas prefijadas de máximo y mínimo y de control de ultrafiltración, fijación de objetivo e indicación de volumen total de ultrafiltrado, para evitar errores en la pérdida de volumen fijada en cada sesión.

Una mejora muy relevante es que, al incorporar conectividad permite que los profesionales sanitarios puedan prescribir la sesión y que no haya errores en la programación de diálisis, así el monitor Physidia no precisa configuración previa de los parámetros del tratamiento, puesto que todos quedan guardados en la tarjeta individualizada de prescripción, que el paciente instalará antes del inicio de cada diálisis y sin la cual no podrá realizar el tratamiento. Esto es un aspecto de seguridad muy importante a poner en valor.

Al poder usarse con cualquier dializador permite cambios en la prescripción, permite la realización de la técnica de HD domiciliaria y poder usarse con dializadores de alta permeabilidad. Permite utilizar baño con bicarbonato.

Todos los accesorios necesarios para la administración del tratamiento son de uso individual y entregados en envase individual precintado y etiquetado, por lo que se garantiza la trazabilidad. Todo el etiquetado estará en lengua castellana. Los materiales serán seguros para el medioambiente.

El encargado de la instalación sigue un protocolo de verificación que consta de 16 puntos para garantizar el correcto funcionamiento del monitor una vez este, ha quedado instalado en el lugar apropiado y deseado por el paciente, lo que también garantiza la seguridad, no sólo clínica, sino también de funcionamiento.

En el aspecto de Seguridad la oferta se considera que aporta ventajas muy destacables.

Eficacia:

Se considera muy adecuada la capacidad de la solución técnica ofertada para conseguir los efectos perseguidos o deseados, que son la extracción de toxinas y el exceso de agua de la sangre, como terapia renal sustitutiva tras la pérdida de la función renal en personas con fallo renal, mediante la técnica de hemodiálisis domiciliaria.

Las soluciones dializantes para esta técnica ofrecidas por Palex permiten alcanzar estos objetivos, con un tratamiento individualizado, al permitir adaptar y conformar la terapia al domicilio, a las necesidades dialíticas y a la confortabilidad y vida del paciente.

La principal mejora ofertada es la posibilidad de utilizar cualquier dializador hace que la adecuación (prescripción de la diálisis según las necesidades del paciente) sea flexible y optimizable. La prescripción por tarjeta permite también asegurar que la indicación programada de diálisis es la que se aplica.

La solución dializante de 5 litros estériles con lactato y/o bicarbonato como buffer y diferentes concentraciones de electrolitos es biocompatible y se ha mostrado eficaz para la técnica de diálisis. El bicarbonato como buffer es una ventaja sobre el lactato, por una mayor biocompatibilidad y menores efectos adversos.

En el aspecto de eficacia la oferta se considera que aporta ventajas muy destacables.

PUNTUACIÓN: MUY BUENA 15 PUNTOS.

3.2. Plan de mantenimiento técnico de equipos: Máximo 10 puntos.

El Servicio técnico garantiza el control de calidad, reparación, mantenimiento correctivo y preventivo de todos los equipos, al igual que el diagnóstico y reparación de las averías.

El Servicio de Nefrología del hospital de referencia del paciente será informado de cualquier eventualidad en este sentido.

En la instalación, Palex verificará el correcto funcionamiento de los equipos, siguiendo un protocolo de verificación que consta de 16 puntos, para garantizar el correcto funcionamiento del monitor una vez este ha quedado instalado en el lugar apropiado y deseado por el paciente.

Tras la instalación, la empresa garantiza posteriormente un mantenimiento preventivo y reparador del equipo instalado para la realización de la diálisis, debiéndose realizar revisiones técnicas periódicas. Los informes de dichas revisiones serán remitidos al Servicio de Nefrología del Hospital. Palex detalla exactamente y punto por punto en su oferta el mantenimiento preventivo y correctivo.

La empresa, asegura un mantenimiento de las máquinas en el domicilio del paciente en buenas condiciones de servicio y de funcionamiento. En el caso de avería, dispone de un Servicio telefónico. El Servicio Técnico acudirá al domicilio del paciente para la reparación de la máquina en un plazo máximo de 24 horas desde la notificación.

En el caso de avería que, por su naturaleza, no fuera posible la reparación dentro del plazo de 24 horas, se sustituirá la máquina por otra. Palex dispone de un servicio permanente de urgencia al objeto de atender las llamadas que pudieran producirse de parte de los pacientes, durante las 24 horas del día, los siete días de la semana y durante todo el año.

Como mejora significativa, el monitor Physidia S3 dispone de una funcionalidad mediante la cual, el paciente, puede enviar los datos técnicos de cualquier sesión que realice el equipo accediendo desde el historial de tratamientos. Estos datos son interpretados por técnicos de Palex Medical, especializados y certificados por el fabricante y detectar, si es preciso, realizar algún tipo de mantenimiento correctivo o preventivo del monitor.

Así pues, se considera muy destacable el plan de mantenimiento técnico de equipos.

PUNTUACIÓN: MUY BUENA 10 PUNTOS.

3.3. Procedimientos y medios de comunicación con el Servicio de Nefrología del hospital de referencia. Máximo 5 puntos.

Como mejora se oferta el sistema PxPhySyst de gestión, monitorización, mantenimiento e innovación de Palex para la hemodiálisis domiciliaria con monitores Physidia. El sistema está integrado por una serie de componentes que procesa correos de cada sesión de forma automática, genera y envía informes diarios y mensuales en un formato estructurado a los servicios de nefrología, relaciona los pacientes con sus hospitales de referencia, garantiza la trazabilidad de gestión y mantenimiento, como ya se ha referido en el punto anterior, y garantiza la seguridad de los datos a través de una base de datos instalada en servidor virtual con información encriptada y acceso sólo de usuarios autorizados.

Una mejora adicional es que Palex, para la explotación y análisis de los datos por los equipos profesionales de HDD de los diferentes centros Hospitalarios, dispone de una herramienta de gestión de informes de tratamientos, en formato Excel de manera sistemática los días 1 de cada mes, pudiendo adaptarse a las necesidades del centro y programar los envíos de estos informes, de forma semanal, quincenal o de cualquier periodicidad que el Hospital desee.

Por todos estos servicios expuestos en la oferta de Servicios de Palex, el profesional puede disponer de los datos de todas las sesiones de diálisis y monitorizar y controlar la terapia de los pacientes en Hemodiálisis Domiciliaria de forma muy destacable. Además, se facilita que se puedan analizar y evaluar los resultados de los tratamientos pautados, para así realizar las modificaciones que sean oportunas y generar informes en formato exportable.

PUNTUACIÓN: MUY BUENA 5 PUNTOS.

PUNTUACIÓN TOTAL CRITERIOS NO AUTOMÁTICOS AGRUPACIÓN III: 30 PUNTOS.