

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES PARA LA LICITACIÓN DE CONTRATOS DE SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE REGULAR DE PERSONAS A LA DEMANDA, EN EJECUCIÓN DEL PROGRAMA ANDALUCÍA RURAL CONECTADA.

Expediente: CONTR 2026 69063

Título: CONTRATO DE SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE REGULAR DE PERSONAS A LA DEMANDA, EN EJECUCIÓN DEL PROGRAMA ANDALUCÍA RURAL CONECTADA EN LA PROVINCIA DE MÁLAGA PARA LAS RUTAS: MA01: COMARES -BENAMARGOSA- TORRE DEL MAR (VÉLEZ-MÁLAGA), MA02: BENAQUE (MACHARAVIAYA)- MACHARAVIAYA – RINCÓN DE LA VICTORIA Y MA03: PUJERRA – RONDA

Localidad: Varios municipios

Código NUTS del lugar principal de ejecución: ES617-Málaga

Código CPV: 60100000-9 Servicios de transporte por carretera

1 SERVICIO OBJETO DEL CONTRATO DE SERVICIOS PÚBLICOS

El objeto del presente contrato es la prestación del **SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE REGULAR DE PERSONAS A LA DEMANDA EN EJECUCIÓN, DEL PROGRAMA ANDALUCÍA RURAL CONECTADA.**

Para la prestación del servicio se establecen las rutas regulares objeto de este contrato, detalladas en este Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (en adelante PPTP), que se prestarán de forma efectiva previa reserva acorde a las condiciones especificadas en el PPTP y en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (en adelante PCAP).

De ahora en adelante se entenderá por Municipio BENEFICIARIO, aquel que da origen al servicio, ya sea a demanda del Ayuntamiento o a propuesta de cualquiera de las Delegaciones Territoriales de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda. Se entenderá por municipio DE REFERENCIA, aquel que dispone de servicios sociales, asistenciales, sanitarios, administrativos, judiciales, comerciales, entre otros, de los que carece parcialmente o en su totalidad el municipio BENEFICIARIO.

En todo caso, la ruta entre el Municipio BENEFICIARIO y el Municipio DE REFERENCIA habrá de estar recogida en el PROGRAMA ANDALUCÍA RURAL CONECTADA y estar aprobada mediante orden por la persona titular de la Consejería.

La siguiente tabla muestra la/s ruta/s y expediciones que son objeto de este contrato y su lotificación:



MARÍA ROSA MORALES SERRANO		24/02/2026 13:47:06	PÁGINA: 1 / 15
RAQUEL DEL PASO REGUERA			
VERIFICACIÓN	NJyGwg17o7yMir6Y0xiPs5bcTMh7G2	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



Código Ruta	MA01: COMARES – BENAMARGOSA- TORRE DEL MAR (VÉLEZ-MÁLAGA)
Municipio BENEFICIARIO	COMARES
Municipio DE REFERENCIA	VÉLEZ-MÁLAGA
Código Expedición	E1.1
Tipo de expedición	IDA
Paradas Intermedias	ESTACIÓN DE BUS/HOSPITAL DE VÉLEZ-MÁLAGA
Incluida en Lote nº	1

Código Ruta	MA01: COMARES -BENAMARGOSA- TORRE DEL MAR(VÉLEZ-MÁLAGA)
Municipio BENEFICIARIO	COMARES
Municipio DE REFERENCIA	VELEZ-MÁLAGA
Código Expedición	E1.2
Tipo de expedición	VUELTA
Paradas Intermedias	HOSPITAL DE VÉLEZ-MÁLAGA/ESTACIÓN BUS
Incluida en Lote nº	2

Código Ruta	MA02: BENAQUE (MACHARAVIAYA)- MACHARAVIAYA – RINCÓN DE LA VICTORIA
Municipio BENEFICIARIO	MACHARAVIAYA
Municipio DE REFERENCIA	RINCÓN DE LA VICTORIA
Código Expedición	E2.1
Tipo de expedición	IDA
Paradas Intermedias	MACHARAVIAYA
Incluida en Lote nº	3

Código Ruta	MA02: BENAQUE (MACHARAVIAYA) – MACHARAVIAYA- RINCÓN DE LA VICTORIA
Municipio BENEFICIARIO	MACHARAVIAYA
Municipio DE REFERENCIA	RINCÓN DE LA VICTORIA
Código Expedición	E2.2
Tipo de expedición	VUELTA
Paradas Intermedias	MACHARAVIAYA
Incluida en Lote nº	4

MARÍA ROSA MORALES SERRANO		24/02/2026 13:47:06	PÁGINA: 2 / 15
RAQUEL DEL PASO REGUERA			
VERIFICACIÓN	NJyGwg17o7yMir6Y0xiPs5bcTMh7G2	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



Código Ruta	MA03: PUJERRA – RONDA
Municipio BENEFICIARIO	PUJERRA
Municipio DE REFERENCIA	RONDA
Código Expedición	E3.1
Tipo de expedición	IDA
Paradas Intermedias	IGUALEJA
Incluida en Lote nº	5

Código Ruta	MA03: PUJERRA – RONDA
Municipio BENEFICIARIO	PUJERRA
Municipio DE REFERENCIA	RONDA
Código Expedición	E3.2
Tipo de expedición	VUELTA
Paradas Intermedias	IGUALEJA
Incluida en Lote nº	6

1.1 .-DISPOCIONES APLICABLES

El contrato a que se refiere el presente pliego es de naturaleza administrativa y se registrá por la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (en adelante LCSP), el Real Decreto 817/2009, de 8 de mayo, por el que se desarrolla parcialmente la Ley 30/2007, de Contratos del Sector Público, el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado por el Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre (en adelante RGLCAP), en lo que no se opongan a la citada Ley, la Ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la promoción de la igualdad de género en Andalucía, la Ley 1/2014, de 24 de junio, de Transparencia Pública de Andalucía, el Decreto 39/2011, de 22 de febrero, por el que se establece la organización administrativa para la gestión de la contratación de la Administración de la Junta de Andalucía y sus entidades instrumentales y se regula el régimen de bienes y servicios homologados; con carácter supletorio se aplicarán las restantes normas de derecho administrativo y, en su defecto, las normas de derecho privado.

Asimismo, se registrá por lo estipulado en el Reglamento (CE) nº 1370/2007 del Parlamento Europeo y del Consejo de 23 de octubre de 2007, en Ley 16/1987, de 30 de julio, de Ordenación de los Transportes Terrestres (en adelante LOTT) y el Real Decreto 1211/1990, de 28 de septiembre, por el que se aprueba el Reglamento de la LOTT (en adelante ROTT).

MARÍA ROSA MORALES SERRANO		24/02/2026 13:47:06	PÁGINA: 3 / 15
RAQUEL DEL PASO REGUERA			
VERIFICACIÓN	NJyGwg17o7yMir6Y0xiPs5bcTMh7G2	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



La regulación legal del contrato se establece en la Orden de la Consejería de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda de 30 de mayo de 2023, (BOJA N.º 105, de 5 de junio de 2023), por la que se modifica la Orden de 23 de septiembre de 2021 donde se aprueba el Programa Andalucía Rural Conectada, y la Orden de 27 de noviembre de 2025, por la que se modifica la citada Orden de 23 de septiembre de 2021, amplían los servicios acogidos al Programa y se establecen nuevas tarifas (BOJA N.º 233, de 3 de diciembre de 2025).

2 CONDICIONES TÉCNICAS Y ECONÓMICAS DEL CONTRATO DE SERVICIOS PÚBLICOS.

2.1.- ITINERARIOS, TRÁFICOS, EXPEDICIONES Y CALENDARIOS

2.1.1.- Tabla resumen de las rutas y expediciones que componen este contrato:

Ruta	MA01: COMARES- BENAMARGOSA- TORRE DEL MAR (VÉLEZ-MÁLAGA)							
Código Expedición (1)	Distancia x 2 (Circuito cerrado)	Frecuencia diaria	Frecuencia semanal	Duración del contrato en semanas	Total expediciones posibles	Total de Km	N.º Horas de Espera	N.º Lote (2)
E1.1	60	1	5	52	260	15.600	0	1

Ruta	MA01: COMARES- BENAMARGOSA- TORRE DEL MAR (VÉLEZ-MÁLAGA)							
Expedición (1)	Distancia x 2 (Circuito cerrado)	Frecuencia diaria	Frecuencia semanal	Duración del contrato en semanas	Total expediciones posibles	Total de Km	N.º Horas de Espera	N.º Lote (2)
E1.2	60	1	5	52	260	15.600	0	2

Ruta	MA02: BENAQUE (MACHARAVIAYA) -- MACHARAVIAYA- RINCÓN DE LA VICTORIA							
Código Expedición (1)	Distancia x 2 (Circuito cerrado)	Frecuencia diaria	Frecuencia semanal	Duración del contrato en semanas	Total expediciones posibles	Total de Km	N.º Horas de Espera	N.º Lote (2)
E2.1	32	1	5	52	260	8.840	0	3

MARÍA ROSA MORALES SERRANO			24/02/2026 13:47:06	PÁGINA: 4 / 15
RAQUEL DEL PASO REGUERA				
VERIFICACIÓN	NJyGwg17o7yMir6Y0xiPs5bcTMh7G2		https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



Ruta	MA01: BENAQUE (MACHARAVIAYA) – MACHARAVIAYA- RINCÓN DE LA VICTORIA							
Expedición (1)	Distancia x 2 (Circuito cerrado)	Frecuencia diaria	Frecuencia semanal	Duración del contrato en semanas	Total expediciones posibles	Total de Km	N.º Horas de Espera	N.º Lote (2)
E2.2	32	1	5	52	260	8.840	0	4

Ruta	MA03: PUJERRA – RONDA							
Código Expedición (1)	Distancia x 2 (Circuito cerrado)	Frecuencia diaria	Frecuencia semanal	Duración del contrato en semanas	Total expediciones posibles	Total de Km	N.º Horas de Espera	N.º Lote (2)
E3.1	60	1	5	52	260	15.600	0	5

Ruta	MA03: PUJERRA – RONDA							
Expedición (1)	Distancia x 2 (Circuito cerrado)	Frecuencia diaria	Frecuencia semanal	Duración del contrato en semanas	Total expediciones posibles	Total de Km	N.º Horas de Espera	N.º Lote (2)
E3.2	60	1	5	52	260	15.600	0	6

(1) El código utilizado en la tabla

(2) Indica el número de Lote o Sin Lotificar (NO).

2.1.2.- Detalle de la rutas y expediciones que componen este contrato:

LOTE1: MA01: COMARES – BENAMARGOSA- TORRE DEL MAR (VÉLEZ-MÁLAGA)

Ruta:	MA01: COMARES – BENAMARGOSA- TORRE DEL MAR (VÉLEZ-MÁLAGA)
Expedición:	E1.1: COMARES – BENAMARGOSA- TORRE DEL MAR (VÉLEZ-MÁLAGA)
Tipo expedición:	☒ Ruta de ida ☐ Ruta de vuelta ☐ Ruta de ida y vuelta.

Tabla 1-A

Municipio BENEFICIARIO:	COMARES
Municipio DE REFERENCIA:	TORRE DEL MAR (VÉLEZ-MÁLAGA)
Paradas intermedias:	Estación bus de Vélez-Málaga y Hospital Axarquía.

Tabla 1-B

MARÍA ROSA MORALES SERRANO		24/02/2026 13:47:06	PÁGINA: 5 / 15
RAQUEL DEL PASO REGUERA			
VERIFICACIÓN	NJyGwg17o7yMir6Y0xiPs5bcTMh7G2	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



Desglose de la expedición en todas sus paradas, día de la semana y horario

Desglose de paradas:

Desde (1)	Hasta (1)	Días de la semana	Horario	Distancia en Km	Tarifa usuario (Redondeado)
COMARES	TORRE DEL MAR (VÉLEZ-MÁLAGA)	L,M,X,J y V	8.00	30	2,65 €

Tabla 1-C

(1) Localidad, parada intermedia.

(Desde Municipio BENEFICIARIO y paradas intermedias al Municipio DE REFERENCIA)

(Desde Municipio DE REFERENCIA a las paradas intermedias y al Municipio BENEFICIARIO)

En función del Tipo de Expedición: IDA, VUELTA o IDA con VUELTA)

LOTE2: MA01: COMARES – BENAMARGOSA- TORRE DEL MAR (VÉLEZ-MÁLAGA)

Ruta:	MA01:COMARES- BENAMARGOSA - TORRE DEL MAR (VÉLEZ-MÁLAGA)
Expedición:	E1.2: COMARES- BENAMARGOSA - TORRE DEL MAR (VÉLEZ-MÁLAGA)
Tipo expedición:	☐ Ruta de ida ☒ Ruta de vuelta ☐ Ruta de ida y vuelta.

Tabla 2-A

Municipio BENEFICIARIO:	COMARES
Municipio DE REFERENCIA:	TORRE DEL MAR (VÉLEZ-MÁLAGA)
Paradas intermedias:	Estación bus de Vélez-Málaga y Hospital Axarquía.

Tabla 2-B

Desglose de la expedición en todas sus paradas, día de la semana y horario

Desglose de paradas:

Desde (1)	Hasta (1)	Días de la semana	Horario	Distancia en Km	Tarifa usuario (Redondeado)
TORRE DEL MAR (VÉLEZ-MÁLAGA)	COMARES	L,M,X,J y V	15.00	30	2,65 €

Tabla 2-C

(1) Localidad, parada intermedia.

(Desde Municipio BENEFICIARIO y paradas intermedias al Municipio DE REFERENCIA)

MARÍA ROSA MORALES SERRANO		24/02/2026 13:47:06	PÁGINA: 6 / 15
RAQUEL DEL PASO REGUERA			
VERIFICACIÓN	NJyGwg17o7yMir6Y0xiPs5bcTMh7G2	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



(Desde Municipio DE REFERENCIA a las paradas intermedias y al Municipio BENEFICIARIO)
En función del Tipo de Expedición: IDA, VUELTA o IDA con VUELTA)

LOTE3: MA02: BENAQUE(MACHARAVIAYA) – MACHARAVIAYA- RINCÓN DE LA VICTORIA

Ruta:	MA02: BENAQUE(MACHARAVIAYA) – MACHARAVIAYA- RINCÓN DE LA VICTORIA
Expedición:	E2.1: BENAQUE(MACHARAVIAYA) – MACHARAVIAYA- RINCÓN DE LA VICTORIA
Tipo expedición:	☒ Ruta de ida ☐ Ruta de vuelta ☐ Ruta de ida y vuelta.

Tabla 1-A

Municipio BENEFICIARIO:	MACHARAVIAYA
Municipio DE REFERENCIA:	RINCÓN DE LA VICTORIA
Paradas intermedias:	MACHARAVIAYA

Tabla 1-B

Desglose de la expedición en todas sus paradas, día de la semana y horario

Desglose de paradas:

Desde (1)	Hasta (1)	Días de la semana	Horario	Distancia en Km	Tarifa usuario (Redondeado)
BENAQUE	RINCÓN DE LA VICTORIA	L,M,X,Jy V	7.40	16	1,40 €
MACHARAVIAYA	RINCÓN DE LA VICTORIA	L,M,X,J y V	7.45	12	1,05 €

Tabla 1-C

(1) Localidad, parada intermedia.

(Desde Municipio BENEFICIARIO y paradas intermedias al Municipio DE REFERENCIA)

(Desde Municipio DE REFERENCIA a las paradas intermedias y al Municipio BENEFICIARIO)

En función del Tipo de Expedición: IDA, VUELTA o IDA con VUELTA)

LOTE4: MA02: BENAQUE(MACHARAVIAYA) – MACHARAVIAYA- RINCÓN DE LA VICTORIA

Ruta:	MA02 : BENAQUE (MACHARAVIAYA)- MACHARAVIAYA – RINCÓN DE LA VICTORIA
Expedición:	E2.2: BENAQUE (MACHARAVIAYA)- MACHARAVIAYA – RINCÓN DE LA VICTORIA
Tipo expedición:	☐ Ruta de ida ☒ Ruta de vuelta ☐ Ruta de ida y vuelta.

Tabla 2-A

MARÍA ROSA MORALES SERRANO		24/02/2026 13:47:06	PÁGINA: 7 / 15
RAQUEL DEL PASO REGUERA			
VERIFICACIÓN	NJyGwg17o7yMir6Y0xiPs5bcTMh7G2	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



Municipio BENEFICIA- RIO:	MACHARAVIAYA
Municipio DE REFE- RENCIA:	RINCÓN DE LA VICTORIA
Paradas intermedias:	MACHARAVIAYA

Tabla 2-B

Desglose de la expedición en todas sus paradas, día de la semana y horario

Desglose de paradas:

Desde (1)	Hasta (1)	Días de la se- mana	Horario	Distancia en Km	Tarifa usuario (Redon- deado)
RINCÓN DE LA VICTORIA	MACHARAVIAYA	L,M,X,J y V	15.00	12	1,05 €
RINCÓN DE LA VICTORIA	BENAQUE	L,M,X,J y V	15.00	16	1,40 €

Tabla 2-C

LOTE5: MA03: PUJERRA-RONDA

Ruta:	MA03: PUJERRA – RONDA
Expedición:	E3.1: PUJERRA – RONDA
Tipo expe- dición:	☒ Ruta de ida ☐ Ruta de vuelta ☐ Ruta de ida y vuelta.

Tabla 1-A

Municipio BENEFICIA- RIO:	PUJERRA
Municipio DE REFE- RENCIA:	RONDA
Paradas intermedias:	IGUALEJA

Tabla 1-B

Desglose de la expedición en todas sus paradas, día de la semana y horario

Desglose de paradas:

Desde (1)	Hasta (1)	Días de la se- mana	Horario	Distancia en Km	Tarifa usuario (Redon- deado)
PUJERRA	RONDA	L,M,X,J y V	8.00	30	2,65 €
IGUALEJA	RONDA	L,M,X,J y V	8.15	21	1,85 €

Tabla 1-C

(1) Localidad, parada intermedia.

(Desde Municipio BENEFICIARIO y paradas intermedias al Municipio DE REFERENCIA)

MARÍA ROSA MORALES SERRANO		24/02/2026 13:47:06	PÁGINA: 8 / 15
RAQUEL DEL PASO REGUERA			
VERIFICACIÓN	NJyGwg17o7yMir6Y0xiPs5bcTMh7G2	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



(Desde Municipio DE REFERENCIA a las paradas intermedias y al Municipio BENEFICIARIO)
En función del Tipo de Expedición: IDA, VUELTA o IDA con VUELTA)

LOTE6: MA03: PUJERRA-RONDA

Ruta:	MA03: PUJERRA – RONDA
Expedición:	E3.2 PUJERRA – RONDA
Tipo expedición:	☐ Ruta de ida ☒ Ruta de vuelta ☐ Ruta de ida y vuelta.

Tabla 2-A

Municipio BENEFICIARIO:	PUJERRA
Municipio DE REFERENCIA:	RONDA
Paradas intermedias:	IGUALEJA

Tabla 2-B

Desglose de la expedición en todas sus paradas, día de la semana y horario

Desglose de paradas:

Desde (1)	Hasta (1)	Días de la semana	Horario	Distancia en Km	Tarifa usuario (Redondeado)
RONDA	IGUALEJA	L,M,X,J y V	14.00	21	1,85 €
RONDA	PUJERRA	L,M,X,J y V	14.00	30	2,65 €

Tabla 2-C

(1) Localidad, parada intermedia.

(Desde Municipio BENEFICIARIO y paradas intermedias al Municipio DE REFERENCIA)

(Desde Municipio DE REFERENCIA a las paradas intermedias y al Municipio BENEFICIARIO)

En función del Tipo de Expedición: IDA, VUELTA o IDA con VUELTA)

2.2.- VEHÍCULOS

El adjudicatario deberá adscribir tantos vehículos como resulten necesarios para asegurar la prestación del servicio, que deberán cumplir con la normativa vigente que le sea de aplicación. En este sentido deberá, tener en cuenta las rutas establecidas, frecuencias y horarios incluidas en este expediente.

Los vehículos adscritos a la prestación del servicio, incluidos en la oferta del licitador, deberán contar con aquella o aquellas autorizaciones de transporte público que correspondan en función del tipo de

MARÍA ROSA MORALES SERRANO		24/02/2026 13:47:06	PÁGINA: 9 / 15
RAQUEL DEL PASO REGUERA			
VERIFICACIÓN	NJyGwg17o7yMir6Y0xiPs5bcTMh7G2	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



vehículo, acorde al artículo 69 letra a) del ROTT. Así mismo deberá resultar acreditado lo estipulado en la letra b) del citado artículo.

El licitador propuesto como adjudicatario deberá proporcionar los datos de los vehículos que se adscribirán al servicio asociándolos con cada una de las rutas y expediciones para las que ha sido propuesto como adjudicatario. Como regla general se asignará un vehículo por ruta, no obstante podrá asignar un mismo vehículo a más de una ruta, siempre y cuando de la configuración de las rutas (horarios, frecuencias, kilómetros,...) a las que se adscribe un mismo vehículo se deduzca sin género de dudas que se podrá atender el servicio acorde a las características propias del tráfico a atender y el número y frecuencia de expediciones a realizar.

En caso de avería, deberá sustituirse en un plazo máximo de quince días, no obstante podrá sustituir el vehículo averiado provisionalmente acorde a lo estipulado en el artículo 179 del ROTT.

Las características mínimas de los vehículos serán las siguientes:

- Plazas: Mínimo de 5 plazas, incluido conductor.
- Autorización de transporte público de viajeros (VD, VTC o VT) en vigor válida para el ámbito de la prestación del servicio.
- ITV en vigor.
- Antigüedad máxima del vehículo: 12 años contados desde la fecha inicial de matriculación y, en el caso de vehículos adaptados para el transporte de personas con movilidad reducida y para los vehículos con etiqueta O o ECO de 14 años.

En caso de intensificaciones, incrementos eventuales de tráfico, averías o cualquier incidencia que así lo aconseje el adjudicatario podrá utilizar por vía colaboración otros vehículos cedidos con conductor o sin conductor, siempre que cumplan los requisitos establecidos en este Pliego y en el PCAP. Antes de su puesta en servicio el transportista deberá comunicarlo a la Delegación Territorial correspondiente y esperar autorización de ésta.

Un vehículo no podrá ser sustituido por otro que no cumpla con las características del vehículo que ha sido inscrito al servicio y excepcionalmente, previa solicitud motivada del transportista y conformidad de la Delegación Territorial, se podrá sustituir con carácter provisional por otro que cumpla las características expuestas en este punto.

2.3.- ABONOS DE LOS SERVICIOS

El abono de los servicios se registrará por lo estipulado en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. En concreto, se realizarán pagos parciales a mes vencido de la prestación de servicios mediante presentación de factura.

MARÍA ROSA MORALES SERRANO		24/02/2026 13:47:06	PÁGINA: 10 / 15
RAQUEL DEL PASO REGUERA			
VERIFICACIÓN	NJyGwg17o7yMir6Y0xiPs5bcTMh7G2	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



2.4.- RESERVAS

Al tratarse de un transporte a la demanda, las personas usuarias del servicio realizarán, a efectos de prioridad, una reserva previa a través de cualquiera de las vías que permita el sistema de reserva.

El usuario podrá realizar la reserva vía telefónica (Centro de Llamadas) o vía telemática (página web o app) con un plazo de antelación, como mínimo de 24 horas antes del horario de salida establecido. Excepcionalmente, la Dirección General de Movilidad o, en su caso, la Delegación Territorial podrán habilitar otros medios para realizar las reservas. El operador deberá estar presente y dispuesto al servicio en la parada de salida a la hora fijada.

Una vez notificado el transportista, que podrá serlo por alguno de los siguientes medio, éste tiene la obligación de prestar el servicio.

Medios de notificación de reservas y anulaciones:

- Mediante un correo electrónico al correo electrónico que el transportista a comunicado a la Delegación Territorial.
- Cuando la aplicación web y/o app este en funcionamiento será notificado a través de ésta, independientemente que también lo sea a través de correo electrónico..
- Excepcionalmente por llamada telefónica.

Si la comunicación de la reserva le llega por correo electrónico, el transportista deberá comunicar su recepción y aceptación respondiendo al correo electrónico que le remitió la reserva.

Cuando la aplicación web y/o app esté en funcionamiento la comunicación de recepción y aceptación de la reserva la realizará a través de la aplicación, sin perjuicio que se le requiera por alguno de los medios especificados anteriormente, especialmente en el periodo de implantación de la aplicación.

En el caso que se presenten menos personas o ninguna de las plazas reservadas, el contratista tiene la obligación de comunicarlo al Centro de Llamadas por cualquiera de los medios habilitados. La liquidación mensual del contratista con el detalle de los servicios realizados será contrastada contra la información que conste en el Centro de Llamadas. En caso de discrepancia entre la liquidación del contratista y el Centro de Llamadas se entenderá que ha efectuado el servicio conforme a las reservas que constan en el Centro de Llamadas. Por ello, el contratista debe estar atento a las reservas y cancelaciones que le serán comunicadas por los medios habilitados para ello y comunicar al Centro de Llamadas las variaciones que se produzcan en el momento de prestar el servicio.

En el caso que la reserva se realice en un plazo inferior al mínimo anteriormente establecido (24 horas antes del horario de salida establecido) el operador podrá rechazar la realización del servicio sin causarle penalización alguna por ello.

MARÍA ROSA MORALES SERRANO		24/02/2026 13:47:06	PÁGINA: 11 / 15
RAQUEL DEL PASO REGUERA			
VERIFICACIÓN	NJyGwg17o7yMir6Y0xiPs5bcTMh7G2	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



Reservas de carácter urgente.

En el supuesto que el transportista recibiese una petición de servicio directamente por un usuario, deberá seguir el siguiente protocolo:

1. Si el usuario está realizando la solicitud en el plazo establecido, facilitar al usuario el número de teléfono del Centro de Llamadas.
2. Si el usuario realiza la solicitud en un plazo inferior al mínimo anteriormente establecido (24 horas antes del horario de salida establecido) el operador podrá:
 - a) Rechazar la realización del servicio.
 - b) Aceptar el servicio, teniendo la obligación de asegurarse que el usuario realiza la gestión de la reserva con el Centro de Llamadas.
 - c) Aceptar el servicio, estando obligado a comunicar al Centro de Llamadas la prestación del servicio, debiendo facilitar todos los datos que el Centro de Llamadas le requiera sobre el usuario en cuestión.

En los casos de reservas de carácter urgente, es relevante que el transportista se asegure que se produce la reserva a través del Centro de Llamadas, puesto que su liquidación será contrastada contra la información que conste en el Centro de Llamadas.

2.5.- PLAZO DE DURACIÓN DEL CONTRATO

El presente contrato será otorgado por un plazo de 12 meses.

2.6.- OFERTA TÉCNICA

Los licitadores deberán presentar una oferta técnica acorde a lo estipulado en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

2.7.- SOMETIMIENTO AL ARBITRAJE DE LAS JUNTAS ARBITRALES DE TRANSPORTE

El contratista del servicio público de transporte estará obligado a no excluirse del arbitraje de las Juntas Arbitrales de Transporte en las controversias que, en relación con el contrato de transporte, puedan suscitarse con los usuarios del servicio, cuando dicho arbitraje sea instado por éstos conforme a lo que se señala en el artículo 9 del ROTT.

MARÍA ROSA MORALES SERRANO		24/02/2026 13:47:06	PÁGINA: 12 / 15
RAQUEL DEL PASO REGUERA			
VERIFICACIÓN	NJvGw17o7vMir6Y0xiPs5bcTMh7G2	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



3 CONDICIONES JURÍDICO ADMINISTRATIVAS DEL CONTRATO DE DE SERVICIOS PÚBLICOS.

3.1.- OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

- 3.1.1 La prestación del servicio deberá comenzar en el plazo máximo de 15 días desde la formalización del contrato y, en su caso, desde la autorización del servicio.
- 3.1.2 La entrada en funcionamiento del servicio del contrato se hará constar en acta que, en el día que tenga lugar, se levantará por el Servicio de Inspección y Sanciones de la Delegación Territorial.
- 3.1.3 El contratista vendrá obligado a prestar el servicio con continuidad, durante todo el tiempo del contrato, ajustándose en su explotación estrictamente a las condiciones del mismo, y a las disposiciones que le sean de aplicación, manteniendo los vehículos en buen estado de conservación y funcionamiento.
- 3.1.4 El contratista realizará exclusivamente los tráficos autorizados en la cláusula 2.1. del presente Anexo.
- 3.1.5 El contratista deberá tener suscritos los seguros que resulten obligatorios de acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente.
- 3.1.6 El contratista responderá de las pérdidas y deterioros que sufran los equipajes en los términos y límites indemnizatorios previstos en el artículo 23 de la LOTT y en el artículo 3 del ROTT.
- 3.1.7 La Dirección General de Movilidad dispondrá gratuitamente de espacio en los vehículos para publicidad institucional del presente servicio, en unas dimensiones y ubicación que no impidan al contratista explotar otra publicidad, de acuerdo con el artículo 35 del Decreto 35/2012. Los costes de fabricación e impresión y colocación la publicidad correrán a cargo de la Administración.
- 3.1.8 Se deberá prestar asistencia a las personas con discapacidad en los términos establecidos en el Decreto 293/2009, de 7 de julio, por el que se aprueba el reglamento que regula las normas para la accesibilidad en las infraestructuras, el urbanismo, la edificación y el transporte en Andalucía.
- 3.1.9 El contratista deberá comunicar a la Delegación Territorial un número de teléfono que deberá mantenerlo operativo durante la vigencia del contrato. Y, en el caso de cambiar de número de teléfono, deberá comunicar el nuevo número en un plazo de 24 horas a la Delegación Territorial y al Centro de Llamadas.
- 3.1.10 El contratista deberá comunicar a la Delegación Territorial un correo electrónico, que deberá mantener operativo durante la vigencia del contrato. Y, en el caso de cambiar la dirección de correo electrónico deberá comunicar el nuevo correo en un plazo de 24 horas a la Delegación Territorial y al Centro de Llamadas.
- 3.1.11 Cuando la aplicación web y/o app esté operativa el usuario tiene la obligación de disponer de un terminal móvil que le permita la descarga del módulo del transportista de la aplicación.

MARÍA ROSA MORALES SERRANO		24/02/2026 13:47:06	PÁGINA: 13 / 15
RAQUEL DEL PASO REGUERA			
VERIFICACIÓN	NJyGwg17o7yMir6Y0xiPs5bcTMh7G2	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



3.2.- DERECHOS DEL CONTRATISTA

- 3.2.1 El contratista tiene derecho a explotar el servicio otorgado en los términos previstos en la LOTT y en sus normas de desarrollo, de acuerdo con lo establecido en este Anexo, así como a las prestaciones económicas previstas en el apartado 2.3 del presente Anexo.
- 3.2.2 El contratista tendrá derecho a recabar de la administración el auxilio necesario para garantizar la libre y pacífica explotación del servicio ante perturbaciones al mismo y competencias ilícitas.
- 3.2.3 El contratista podrá impedir el acceso a los vehículos de los usuarios que incumplan las condiciones indicadas en el artículo 76 del ROTT y 45 del Decreto 35/2012, y en los casos que determinan la ley de seguridad vial y el código de circulación.

3.3.- FACULTADES Y OBLIGACIONES DE LA ADMINISTRACIÓN

- 3.3.1 El contratista deberá presentar a la Delegación Territorial durante el mes posterior a la finalización de los servicios, acorde al “Régimen de abono del precio” estipulado en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, un informe resumen relativo a las expediciones realizadas en dicho periodo y a los usuarios transportados. Este informe será contrastado por la Delegación Territorial con la información existente en el Centro de Llamadas.
- 3.3.2 La Delegación Territorial podrá realizar todas las comprobaciones que se consideren necesarias y requerir al adjudicatario la documentación complementaria que estime oportuna.
- 3.3.3 La inspección del servicio objeto del contrato se ejercerá por el Servicio de Transportes de la Delegación Territorial, de conformidad con lo establecido en la LOTT y en el ROTT.
- 3.3.4 Dentro de los límites y con sujeción a los requisitos y efectos señalados en los artículos 210 y 211 del TRLCSP, el órgano de contratación ostenta la prerrogativa de interpretar los contratos administrativos, resolver las dudas quearezca su cumplimiento, modificarlos por razones de interés público, acordar su resolución y determinar los efectos de ésta.

3.4.- CAUSAS DE RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Son causas de resolución del contrato las previstas en el artículo 82 de la LOTT y en el artículo 95 del ROTT, en el artículo 46 de la Ley 2/2003.

Igualmente se señala expresamente como causas de resolución del contrato las especificadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas de este expediente.

MARÍA ROSA MORALES SERRANO		24/02/2026 13:47:06	PÁGINA: 14 / 15
RAQUEL DEL PASO REGUERA			
VERIFICACIÓN	NJyGwg17o7yMir6Y0xiPs5bcTMh7G2	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



3.5.- SANCIONES

Las infracciones de las disposiciones que regulan los transportes por carretera, podrán dar lugar, previa incoación y tramitación de los correspondientes expedientes, a la imposición de las sanciones y demás medidas previstas la LOTT y el ROTT.

3.6.- RECURSOS

En virtud de la Directiva 2004/18/CE, de 31 de marzo, el presente contrato de servicio público no está sujeto a regulación armonizada.

De acuerdo con lo previsto en los artículos 114 y 116 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, en relación con el artículo 191 del TRLCSP, podrá interponerse recurso potestativo de reposición contra los actos administrativos adoptados en el ejercicio de las prerrogativas de interpretación, modificación y resolución del contrato de servicio público de transporte.

El presente expediente no es susceptible de recurso especial en materia de contratación, según lo establecido en el artículo 44.1 del TRLCSP.

En Málaga, a la fecha de la firma electrónica

LA JEFA DE SERVICIO DE TRANSPORTES
Fdo: Raquel del Paso Reguera

LA DELEGADA TERRITORIAL
Fdo: M.ª Rosa Morales Serrano

MARÍA ROSA MORALES SERRANO		24/02/2026 13:47:06	PÁGINA: 15 / 15
RAQUEL DEL PASO REGUERA			
VERIFICACIÓN	NJyGwg17o7yMir6Y0xiPs5bcTMh7G2	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	