

4ª PUBLICACIÓN CONSULTAS Y RESPUESTAS

Se publican consultas realizadas y las respuestas “en color azul” indicadas por la Unidad Gestora.

CONSULTA

En relación con la documentación técnica del servicio:

1. Histórico e incidencias:

- ¿Cuál es el número promedio de incidencias registradas al mes?

El servicio actualmente prestado no se considera una referencia representativa para el dimensionamiento del servicio objeto de la presente licitación, dado que su modelo de prestación y las características del parque de equipos son diferentes.

El volumen de incidencias durante la ejecución del nuevo contrato dependerá, entre otros factores, de los equipos y modelos finalmente ofertados, su antigüedad y características técnicas. En consecuencia, el servicio deberá dimensionarse de forma que permita garantizar, en todo caso, los niveles de servicio y tiempos de atención establecidos en el PPT.

2. Distribución geográfica:

- ¿En qué sedes concretas se concentran estas incidencias y cuál es su distribución estimada entre la Sede Central, Oficinas Territoriales y Centros de Deporte/Cultura?

Por los mismos motivos indicados en el punto anterior, no se considera representativa la distribución geográfica de las incidencias correspondientes al servicio actual.

La distribución de los centros de trabajo y de los equipos objeto del contrato se encuentra recogida en el Anexo I: Centros de Trabajo del PPT, que deberá tomarse como referencia para el dimensionamiento territorial del servicio

3. Perfiles y equipamiento:

- ¿Podrían detallar el número de sedes asociado a cada perfil de puesto requerido, así como el volumen total de equipos asignados a cada una?

Entendiendo que la referencia a "perfiles de puesto" se corresponde con las distintas tipologías de equipos multifunción requeridas (B/N y color), la información relativa al número, tipología y ubicación de los equipos previstos en cada centro se encuentra detallada en el Anexo I: Centros de Trabajo del PPT.

Las cantidades indicadas tienen el carácter estimativo establecido en el propio Pliego.