Estimado/a Sr/Sra.;

Me complace invitar a su empresa para que, si así lo estima, oferte la contratación menor para el **"Servicio de soporte de los equipos de transmisión IP portátiles de televisión (mochilas) del fabricante liveU"**

Nº Expediente: SP10034954

Para ello se adjuntan Especificaciones Técnicas que rigen dicha contratación.

Para cualquier duda o consulta del expediente, se ruega contacte con:

RAFAEL MUÑOZ MOYANO
Jefe de Ingeniería
rmunoz@rtva.es
955054922

Si es de su interés, ruego adjunte su oferta en la plataforma SIREC , siendo el plazo de fin de presentación de ofertas el próximo día 14 de octubre de 2026 a las 10:00 horas.

Atte. Saludos

DPTO. DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN DE CSRTV

ALFONSECA CRUZ MARINA - 27287730R

Firmado digitalmente por ALFONSECA CRUZ MARINA - 27287730R
Fecha: 2026.10.08 12:57:03 +02'00'

Memoria y Especificaciones Técnicas del servicio de soporte de los equipos de transmisión IP portátiles de televisión (mochilas) del fabricante liveU.

1.- Objeto

Canal Sur Radio y Televisión, S.A. dispone de un parque de mochilas del fabricante liveU, formada por 5 conjuntos servidor LU-200 y transmisor de la familia LU-600 adquiridas en el año 2022, que contaban con soporte del fabricante, incluyendo actualizaciones de SW hasta noviembre de 2026.

Asimismo se cuenta con una unidad de LU2000 de dos canales (video de retorno) que fue adquirido en abril 2026 y que cuenta con SLA por un año.

Debido a la importancia de seguir contando con soporte del fabricante durante al el año 2027, se solicita la prestación del presente servicio SLA por parte del fabricante liveU a través del Partner autorizado.

2.- Parque de equipos.

Equipo	N.º de equipos	N.º de Serie
LU-2000 (*)	5 ud	D69D-BF2A-7B09-4341, F1C6-E19C-35DE-465A,AA12-C3DC-00A6-496C, 5455-2C77-1B26-4900,9C52-1C31-99FC-4CFC
LU-600 (**)	5 ud	6J2105-21766, 6J2105-21807, 6J2105-21715,6J2105-21716, 6J2105-21644
LU-2000 (***)	1 ud (2 canales)	3S2505-49902

3.- Servicios a prestar

La empresa adjudicataria deberá prestar los servicios de soporte SLA oficiales del fabricante **LiveU** para los equipos anteriormente indicados en las modalidades

- Equipos LU-2000 (*) **Silver SLA SW** con fechas de prestación entre el 8/11/2026 hasta el 31/12/2027.

- Equipo LU-2000 (***) **Silver SLA HW** con fechas de prestación entre el 15/04/2027 hasta el 31/12/2027.

- Equipos LU-600 (**) **Silver SLA** con fechas de prestación entre el 8/11/2026 hasta el 31/12/2027.

4. Presentación de Ofertas

Las ofertas se presentaran de acuerdo con el siguiente modelo:

Equipo	N.º de equipos	N.º de Serie	Precio SLA total € excluido IVA
LU-2000 (*)	5ud	D69D-BF2A-7B09-4341, F1C6-E19C-35DE-465A,AA12-C3DC-00A6-	

Es copia auténtica de documento electrónico

		496C, 5455-2C77-1B26-4900,9C52-1C31-99FC-4CFC
LU-600 (**)	5ud	6J2105-21766, 6J2105-21807, 6J2105-21715,6J2105-21716, 6J2105-21644
LU-2000 (***)	1 ud (2 canales)	3S2505-49902

Total Oferta € excluido IVA

La empresa ofertante tendrá que aportar carta del fabricante LiveU acreditando que está autorizada a la prestación de los servicios SLA de soporte.

5.- Precio Máximo y Forma de Pago

Se establece un precio máximo de **11.400 €** excluido IVA para la completa prestación de servicios indicados.

El pago se llevará a cabo a los 30 días del encargo formal de los servicios por parte de CSRTV.

La factura debe venir acompañada de certificado del fabricante LiveU de los servicios a prestar durante el periodo indicado en el presente documento.

6.- Alcance de los SLA

Los SLA que deben cumplirse correspondiente al fabricante LiveU son los sigueintes:

- Atención 24x7 respuesta telefónica.
- Tiempo de respuesta inferior a 4 horas,
- N.º de casos ilimitados.
- Acceso a base de datos de conocimiento.
- En caso incidencias ilimitada.
- En el caso de HW LiveU reparará el equipo en un tiempo no superior a 15 días o bien enviará uno nuevo de repuesto.
- Actualización de SW a la última versión disponible.
- Reparación de bugs o fallos SW ilimitado.

Es copia auténtica de documento electrónico