



Junta de Andalucía

Consejería de la Presidencia,
Administración Pública e Interior

SOCIEDAD ANDALUZA PARA EL DESARROLLO
DE LAS TELECOMUNICACIONES S.A. (SANDETEL)

EVALUACIÓN DE OFERTAS MEDIANTE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN QUE DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR .

SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO EN LA GESTIÓN DE SERVICIOS TI EN LA SOCIEDAD ANDALUZA PARA EL DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES, S.A.

EXPT21-00184

Departamento: Servicios TI

Ud. Organizativa: Clientes y Proyectos de Servicios TI

Tipo de documento:

Código:

Categoría *Uso Interno*

Edición: 0

Fecha: 25/05/2022

Nº de Páginas: 1 de 16

Elaborado	Elaborado
Juan Ignacio Relinque Ruiz Rafael Romero Sánchez Jorge Palma Enamorado	
Servicios TI	

© Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Este documento y, en su caso, cualquier documento anexo al mismo, contiene información de carácter confidencial exclusivamente dirigida a su destinatario o destinatarios. Queda prohibida su divulgación, copia o distribución a terceros sin la previa autorización escrita de "Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A.". Si no es Ud. el destinatario del documento le ruego lo destruya sin hacer copia digital o física, comunicando a "Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones S.A." vía e-mail o fax la recepción del presente documento. Toda declaración de voluntad contenida deberá ser tenida por no producida.

P21_imp184-2

Código:	7GTMZ917UDEMNYM481JlFoLnkWxwY	Fecha	26/05/2022
Firmado Por	JORGE PALMA ENAMORADO JUAN IGNACIO RELINQUE RUIZ RAFAEL ROMERO SANCHEZ		
Url De Verificación	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	Página	1/16



EVALUACIÓN DE OFERTAS MEDIANTE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN QUE DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR		Cód.
<i>Servicios de Valor Añadido en la Gestión de Servicios TI en la Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A. EXPDTE: 21-00184</i>		Edición. 0
<i>Departamento /Ud. Organizativa/Unidad: Dept. Servicios TI / Área Clientes y Proyectos TI</i>		Fecha: 25/05/2022
Tipo de documento:		Pág. 2 de 16
		Categoría: <i>Uso Interno</i>

0 INDICE

0	INDICE.....	2
1	OBJETO	3
2	OFERTAS PRESENTADAS	3
3	DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA	3
4	ANALISIS DE LAS PROPUESTA	3
4.1	Criterios de valoración por Juicio de Valor.....	4
4.2	Análisis de las características técnicas	10
4.2.1	Propuesta de KYNDRYL	10
4.2.1.1	CRITERIO 1: Periodos del servicio (5%)	11
4.2.1.2	CRITERIO 2: Organización del servicio (20%).....	11
4.2.1.3	CRITERIO 3: Modelo de Operación (15%).....	13
4.2.1.4	CRITERIO 4: Control y seguimiento del sevicio (15%).....	14
5	RESUMEN DE LOS CRITERIOS DE VALORACIÓN POR JUICIO DE VALOR	16

Código:	7GTMZ917UDEMN481J1FoLnkWxwY	Fecha	26/05/2022
Firmado Por	JORGE PALMA ENAMORADO		
	JUAN IGNACIO RELINQUE RUIZ		
	RAFAEL ROMERO SANCHEZ		
Url De Verificación	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	Página	2/16



EVALUACIÓN DE OFERTAS MEDIANTE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN QUE DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR		Cód.
<i>Servicios de Valor Añadido en la Gestión de Servicios TI en la Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A. EXPDTE: 21-00184</i>		Edición. 0
<i>Departamento /Ud. Organizativa/Unidad: Dept. Servicios TI / Área Clientes y Proyectos TI</i>		Fecha: 25/05/2022
Tipo de documento:		Pág. 3 de 16
		Categoría: <i>Uso Interno</i>

1 OBJETO

Este documento tiene por objeto realizar la evaluación mediante juicios de valor de las ofertas presentadas al expediente de licitación *"SERVICIOS DE OFICINA TÉCNICA DE DIRECCIÓN DE PROYECTOS QUE LA SOCIEDAD ANDALUZA PARA EL DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES S.A PRESTA A VARIAS CONSEJERÍAS Y ORGANISMOS PÚBLICOS DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA"*. (Exdte 21-00184)

2 OFERTAS PRESENTADAS

A continuación, se relacionan las propuestas presentadas, indicando para cada una la codificación utilizada en el presente documento.

Código	Nº	Empresa
E1	1	• KYNDRYL

3 DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

- [1] Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT) del Expediente EXPT21-00184
- [2] Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP) del Expediente EXPT21-00184
- [3] Memoria justificativa del gasto del Expediente EXPT21-00184

4 ANALISIS DE LAS PROPUESTA

En primer lugar, se ha procedido a analizar la totalidad de la documentación presentada en el sobre 2 de la propuesta. A la vista de la documentación contenida en el sobre, no ha sido necesario solicitar aclaraciones sobre la propuesta presentada, dando como resultado la valoración definitiva de la propuesta, que es la indicada en el presente Informe.

Código:	7GTMZ917UDEMNYM481JlFoLnkWxwY	Fecha	26/05/2022
Firmado Por	JORGE PALMA ENAMORADO		
	JUAN IGNACIO RELINQUE RUIZ		
	RAFAEL ROMERO SANCHEZ		
Url De Verificación	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	Página	3/16

EVALUACIÓN DE OFERTAS MEDIANTE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN QUE DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR		Cód. Edición: 0
<i>Servicios de Valor Añadido en la Gestión de Servicios TI en la Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A. EXPDTE: 21-00184</i>		Fecha: 25/05/2022
Departamento /Ud. Organizativa/Unidad: Dept. Servicios TI / Área Clientes y Proyectos TI		Pág. 4 de 16
Tipo de documento:		Categoría: <i>Uso Interno</i>

4.1 Criterios de valoración por Juicio de Valor

Orden	Criterio	Subcriterio		Peso
1	Períodos del servicio	1.1	50% Organización del Servicio EXOD. Roles y funciones	5%
		1.2	50% Modelo Operativo del Servicio EXOD	
2	Organización del Servicio	2.1	5% Modelo Organizativo	20%
		2.2	15% Actividades y Roles	
		2.3	40% Dimensionamiento	
		2.4	40% Gestión de la demanda	
3	Modelo Operativo	3.1	45% Gestión de Servicio	15%
		3.2	25% Modelo de Relación	
		3.3	30% Metodología y procedimientos	
4	Control y Seguimiento del Servicio	4.1	50% Documentación entregables	10%
		4.2	50% Herramientas del Servicio	
TOTAL PUNTOS				50%

Umbral mínimo de puntuación para continuar en el proceso selectivo: Si

Se requiere un mínimo de **30 puntos** sobre los 50 posibles de los criterios establecidos en sobre 2, para abrir el sobre 3.

Las puntuaciones técnicas estarán referidas al rango de 0 a 100 puntos, y posteriormente se aplicarán los pesos de cada criterio, lo cual nos dará la puntuación final del criterio correspondiente. El método de valoración para cada uno de los criterios y en sus diferentes contenidos se realizará acorde a la siguiente descripción:

Código:	7GTMZ917UDEMNMY481JlFoLnkwxwY	Fecha	26/05/2022
Firmado Por	JORGE PALMA ENAMORADO		
	JUAN IGNACIO RELINQUE RUIZ		
	RAFAEL ROMERO SANCHEZ		
Url De Verificación	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	Página	4/16

EVALUACIÓN DE OFERTAS MEDIANTE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN QUE DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR		Cód. Edición. 0
<i>Servicios de Valor Añadido en la Gestión de Servicios TI en la Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A. EXPDTE: 21-00184</i>		Fecha: 25/05/2022
<i>Departamento /Ud. Organizativa/Unidad: Dept. Servicios TI / Área Clientes y Proyectos TI</i>		Pág. 5 de 16
Tipo de documento:	Categoría: <i>Uso Interno</i>	

PUNTUACIÓN	DESCRIPCIÓN
Se trata insuficientemente entre 0 y 25 puntos	La exposición del objeto del criterio es insuficiente, realizando aportaciones de escaso valor
Se trata suficientemente entre 26 y 50 puntos	La exposición del objeto del criterio es adecuada y realiza aportaciones interesantes sobre el criterio valorado
Se trata notablemente entre 51 y 75 puntos	La exposición y las aportaciones realizadas sobre el criterio valorado son notables
Se trata sobresalientemente entre 76 y 100 puntos	Excelente la exposición del objetivo criterio, así como aportaciones de gran valor relativas al criterio analizado

CRITERIO 1: Periodos del servicio (5%)

El periodo de solape tiene como principal objetivo un correcto traspaso del conocimiento entre el adjudicatario saliente y el entrante, permitiendo a este último, realizar una prestación del servicio con garantías.

Por otro lado, el periodo de reversión tiene como principal objetivo preparar el correcto traspaso del conocimiento (documentación, estado tareas, sistemas...) entre el adjudicatario saliente y el entrante.

- SUBCRITERIO 1.1 Periodo de transición del servicio (50%)
 - Descripción detallada de cómo se propone abordar este periodo incluyendo planificación con sus diferentes fases/hitos, actividades principales, recursos involucrados, identificación de riesgos y factores críticos de éxito en dicho periodo.
 - Definir procedimiento que contemple traspaso ordenado de las diferentes tareas que se encuentren sin finalizar por parte del equipo saliente.
 - Lista de necesidades iniciales que considera el licitador deben ser previamente abordadas al inicio de este periodo.
 - Propuesta de cómo se va a realizar seguimiento y control de la fase de solapamiento con el objeto de garantizar que todas las actividades inicialmente previstas, así como las que pudieran surgir durante este periodo se cumplen en tiempo y con la calidad suficiente.
- SUBCRITERIO 1.2 Periodo de reversión del servicio (50%)
 - Descripción detallada del Plan de devolución del servicio donde se recoja cómo se propone abordar este periodo: modelo, metodología, fases/hitos, entregables, recursos involucrados, identificación de riesgos y factores críticos de éxito en dicho periodo.

Código:	7GTMZ917UDEMNMY481J1FoLnkWxwWY	Fecha	26/05/2022
Firmado Por	JORGE PALMA ENAMORADO		
	JUAN IGNACIO RELINQUE RUIZ		
	RAFAEL ROMERO SANCHEZ		
Url De Verificación	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	Página	5/16



EVALUACIÓN DE OFERTAS MEDIANTE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN QUE DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR		Cód.
<i>Servicios de Valor Añadido en la Gestión de Servicios TI en la Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A. EXPDTE: 21-00184</i>		Edición. 0
<i>Departamento /Ud. Organizativa/Unidad: Dept. Servicios TI / Área Clientes y Proyectos TI</i>		Fecha: 25/05/2022
Tipo de documento:		Pág. 6 de 16
		Categoría: <i>Uso Interno</i>

CRITERIO 2: Organización del servicio (20%)

Tiene como objetivo exponer el modelo organizativo del licitador de cara a la prestación del servicio detallando las principales actividades, roles, dimensionamiento del servicio, capacidad de ejecución y su adaptabilidad ante picos de trabajo, etc...

- SUBCRITERIO 2.1 Modelo Organizativo (5%).
 - Descripción detallada del modelo organizativo propuesto por el licitador para la oficina técnica de proyectos, equipos de trabajo, flujo de trabajo principal, horario del servicio en base al pliego de prescripciones técnicas, definición de canales de comunicación...
- SUBCRITERIO 2.2 Actividades y Roles (15%).
 - Descripción de los roles, actividades y competencias que pueden participar tanto a nivel de gestión, como técnica en la OTP: dirección y gestión, ejecución de las diferentes actividades de proyectos de ingeniería de despliegues, diseño y arquitectura y de consultoría de procesos.
 - Se debe especificar dentro de la gestión de proyectos, las áreas de actividad a cubrir en base a las principales áreas tecnológicas que puede tener un proyecto TI (sistemas, networking, aplicaciones, base de datos, seguridad).
 - Definir los mecanismos que el licitador propone para que el equipo técnico adscrito a un proyecto específico adquiera el nivel de especialización necesario en las aplicaciones, arquitecturas, sistemas propios y las particularidades de las plataformas tecnológicas de los organismos, que se denominará Mecanismo de Certificación en un Organismo.
 - Descripción del mecanismo que el licitador propone para garantizar que el equipo técnico adquiera la formación necesaria y en el tiempo requerido por SANDETEL en las nuevas plataformas tecnológicas que los organismos incorporen como nuevos servicios, se denominará Mecanismo de Formación Tecnológico.
- SUBCRITERIO 2.3 Dimensionamiento (40%).
 - Descripción detallada de la dimensión inicial de los servicios relacionados con las actividades de la oficina de proyectos; Dirección y seguimiento del servicio, gestión de proyectos, consultoría, asesoramiento tecnológico, metodologías.

Código:	7GTMZ917UDEMN481J1FoLnkWxwY	Fecha	26/05/2022
Firmado Por	JORGE PALMA ENAMORADO		
	JUAN IGNACIO RELINQUE RUIZ		
	RAFAEL ROMERO SANCHEZ		
Url De Verificación	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	Página	6/16

EVALUACIÓN DE OFERTAS MEDIANTE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN QUE DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR		Cód.
<i>Servicios de Valor Añadido en la Gestión de Servicios TI en la Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A. EXPDTE: 21-00184</i>		Edición: 0
<i>Departamento /Ud. Organizativa/Unidad: Dept. Servicios TI / Área Clientes y Proyectos TI</i>		Fecha: 25/05/2022
Tipo de documento:		Pág. 7 de 16
		Categoría: <i>Uso Interno</i>

- Descripción de cómo va a garantizar por parte del licitador el dimensionamiento de los equipos, incluidos el servicio de soporte a la OTP en los Organismos, de forma cualitativa y cuantitativa y como responder a la variabilidad de la demanda con la calidad mínima exigida.
- Indicar con detalle cómo se va a gestionar el tiempo máximo para que el inicio en la ejecución de un proyecto, desde su notificación al adjudicatario, no supere 1 mes natural, salvo expresa autorización por parte de SANDETEL.
- Plan de inserción de nuevos organismos. Descripción detalla del plan de inserción propuesto ante la entrada del mantenimiento y gestión de un nuevo organismo por parte de la OTP en modalidad de soporte y apoyo a la oficina técnica de proyectos. Se deberá realizar un análisis previo de integración de los nuevos servicios que se deben mantener, para estudiar su viabilidad, riesgos, mejoras, etc.
- SUBCRITERIO 2.4 Gestión de la Demanda (40%).
 - Detallar procedimientos y mecanismos necesarios que regulen la adaptación de la capacidad real de ejecución de servicios al escenario de demanda que pueda darse en cada momento.
 - La mayor flexibilidad posible a la dotación de recursos, adecuando el dimensionamiento del equipo a las necesidades reales, y permitiendo la rápida incorporación o liberación de recursos.
 - Detalle de cómo absorber picos de trabajo o urgencias y disminuir su actividad cuando la necesidad desaparezca.
 - Especificar los mecanismos tanto para la incorporación de nuevos recursos como para su sustitución en el menor tiempo posible, asegurando el conocimiento suficiente para el desempeño de sus funciones.
 - Indicar cómo se va a garantizar que los servicios considerados estratégicos por SANDETEL, ante cambios en la demanda de los servicios, no se van a ver impactados.
 - Detallar el mecanismo para absorber la capacidad máxima referida sin impactar en la calidad, tiempo, costes de la gestión de los proyectos.

Código:	7GTMZ917UDEMN481JLFoLnkwxwY	Fecha	26/05/2022
Firmado Por	JORGE PALMA ENAMORADO		
	JUAN IGNACIO RELINQUE RUIZ		
	RAFAEL ROMERO SANCHEZ		
Url De Verificación	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	Página	7/16

EVALUACIÓN DE OFERTAS MEDIANTE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN QUE DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR		Cód.
<i>Servicios de Valor Añadido en la Gestión de Servicios TI en la Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A. EXPDTE: 21-00184</i>		Edición: 0
<i>Departamento /Ud. Organizativa/Unidad: Dept. Servicios TI / Área Clientes y Proyectos TI</i>		Fecha: 25/05/2022
Tipo de documento:		Pág. 8 de 16
		Categoría: <i>Uso Interno</i>

- Describir que acciones correctoras se plantean para corregir una posible desviación en la calidad del servicio prestado, bien por falta de dimensionamiento en el número de SOT o por falta de conocimientos de los recursos implicados.
- Propuesta de mejora del catálogo de servicios. Detallar propuesta de mejora sobre el catálogo actual, así como mecanismos para su automatización.

CRITERIO 3: Modelo operativo (15%)

- SUBCRITERIO 3.1 Gestión del Servicio (45%)
 - Descripción de la operativa diaria de gestión del ciclo de vida de un proyecto de consultoría, de diseño y planificación y de despliegue.
 - Describir y detallar como se articulará el soporte técnico de la OTP durante la puesta en producción de un proyecto entregado al equipo de EXP o a quien la Dirección de proyectos de SANDETEL determine, tanto dentro del horario habitual de trabajo como fuera del mismo.
 - Descripción del modelo de acción de la OTP ante requerimientos por parte de SANDETEL de ejecución de proyectos con carácter de urgencia, sin penalizar los proyectos que ya existiesen en curso.
 - Descripción de cómo se garantiza que los equipos técnicos de soporte y ayuda en la gestión de proyectos (SSAP) a ciertos Organismos, podrán desbordar los proyectos que se consideren necesarios (bien por carga de trabajo, falta de conocimiento...) a la OTP.
 - Indicar los mecanismos previsto en el servicio para dar respuesta inmediata a un posible incremento no previsto en la solicitud de ejecución de proyectos.
 - Describir con detalle cómo se pretende, a lo largo de la prestación servicio, alcanzar un modelo donde predomine la automatización tanto de las actividades operativas como de las relacionadas con la gestión, teniendo como visión la industrialización del modelo de trabajo.
 - Plan de formación a ejecutar durante los primeros 6 meses del contrato. Deberá suministrarse un plan de formación inicial para al menos la capacidad base definida, incluyendo tecnologías propuestas (con alto uso o proyección en Junta de Andalucía),

Código:	7GTMZ917UDEMNMY481JLFoLnkwxwY	Fecha	26/05/2022
Firmado Por	JORGE PALMA ENAMORADO		
	JUAN IGNACIO RELINQUE RUIZ		
	RAFAEL ROMERO SANCHEZ		
Url De Verificación	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	Página	8/16

EVALUACIÓN DE OFERTAS MEDIANTE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN QUE DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR		Cód.
<i>Servicios de Valor Añadido en la Gestión de Servicios TI en la Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A.</i> EXPDTE: 21-00184		Edición. 0
<i>Departamento /Ud. Organizativa/Unidad:</i> Dept. Servicios TI / Área Clientes y Proyectos TI		Fecha: 25/05/2022
Tipo de documento:		Pág. 9 de 16
		Categoría: <i>Uso Interno</i>

número de asistentes, certificaciones,... Deberá identificarse también la evolución prevista del plan para todo el periodo de contrato.

- SUBCRITERIO 3.2 Modelo de Relación (25%).
 - Descripción detallada del modelo de relación entre los diferentes equipos de trabajo que conforman la OTP, relación con otros interesados durante la vigencia de un proyecto como pueden ser Explotación de servicios e Infraestructuras, Desarrollo ...
 - Describir de forma detallada el modelo de relación, actividades, flujo de trabajo con los procesos:
 - GPRO (Gestión de Problemas y Riesgos).
 - GCAL (Gestión de la Calidad).
 - GCAP (Gestión de la Capacidad).
 - GCAM (Gestión del Cambio).
 - GENT (Gestión de Entrega).
- SUBCRITERIO 3.3 Metodología y procedimientos (30%).
 - Descripción detallada de la metodología propuesta para el servicio de la OTP indicando procesos, procedimientos, herramientas y flujos de trabajo, tomando como referencia la normalización e industrialización del trabajo de la OTP, agilizando el servicio prestado.
 - Definir, detallar y exponer como implementar una política de gestión de la documentación y conocimiento con carácter centralizado, fácil acceso, que sea clara, concisa aportando valor al negocio, dentro del ciclo de vida de los diferentes servicios (proyectos despliegue, consultoría o prospección tecnológica).

CRITERIO 4: Control y seguimiento del Servicio (10%)

- SUBCRITERIO 4.1 Documentación Entregable. (50%).
 - Descripción de la tipología de los entregables del servicio, su contenido, periodicidad, accesibilidad e integración en las herramientas propuestas, accesibilidad.

Código:	7GTMZ917UDEMN481J1FoLnkWxwY	Fecha	26/05/2022
Firmado Por	JORGE PALMA ENAMORADO		
	JUAN IGNACIO RELINQUE RUIZ		
	RAFAEL ROMERO SANCHEZ		
Url De Verificación	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	Página	9/16

EVALUACIÓN DE OFERTAS MEDIANTE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN QUE DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR		Cód.
<i>Servicios de Valor Añadido en la Gestión de Servicios TI en la Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A. EXPDTE: 21-00184</i>		Edición: 0
<i>Departamento /Ud. Organizativa/Unidad: Dept. Servicios TI / Área Clientes y Proyectos TI</i>		Fecha: 25/05/2022
Tipo de documento:		Pág. 10 de 16
		Categoría: <i>Uso Interno</i>

- Se debe describir de forma detallada como se propone normalizar tanto procesos como procedimientos de cara a una futura industrialización del servicio y como se pretende aplicar dentro del servicio.
- SUBCRITERIO 4.2 Herramientas del Servicio (50%).
 - Descripción y funcionalidades de las herramientas propuesta para su implantación en el servicio:
 - Gestión del ciclo de vida de un proyecto en sus diferentes fases.
 - Cuadro de mandos (tendencias, volumetría, ANS, KPI)...
 - Modo de acceso a las mismas.
 - Obtención y personalización de informes del servicio.
 - Formación en las herramientas propuestas.
 - Registros de control del cambio.
 - Gestión de la documentación del servicio. La documentación debe ser fácilmente accesible y se debe evitar la redundancia de información que sea común a varios proyectos, por ejemplo, referenciando dichas partes.
 - Describir la mejor propuesta para poner en marcha en el menor tiempo posible las herramientas seleccionadas totalmente pre-configuradas, incluidos informes, KPI, ANS, definidos para el servicio.
 - Indicar el flujo de trabajo de los diferentes actores del servicio, con las herramientas propuestas (accesibilidad, flujos operativos...)

4.2 Análisis de las características técnicas

Se ha presentado 1 propuesta para el Expediente 21-00184. A continuación, se muestra el resultado de su análisis y las valoraciones técnicas realizadas.

4.2.1 Propuesta de KYNDRYL

Código:	7GTMZ917UDEMNMY481JlFoLnkWxwY	Fecha	26/05/2022	
Firmado Por	JORGE PALMA ENAMORADO			
	JUAN IGNACIO RELINQUE RUIZ			
	RAFAEL ROMERO SANCHEZ			
Url De Verificación	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	Página	10/16	

EVALUACIÓN DE OFERTAS MEDIANTE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN QUE DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR		Cód.
<i>Servicios de Valor Añadido en la Gestión de Servicios TI en la Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A. EXPDTE: 21-00184</i>		Edición. 0
<i>Departamento /Ud. Organizativa/Unidad: Dept. Servicios TI / Área Clientes y Proyectos TI</i>		Fecha: 25/05/2022
Tipo de documento:		Pág. 11 de 16
		Categoría: <i>Uso Interno</i>

4.2.1.1 CRITERIO 1: Periodos del servicio (5%)

SUBCRITERIO 1.1: 50 % Periodo de transición del servicio

Descripción detallada de cómo se aborda este periodo con fases, hitos, rrhh, riesgos y factores críticos de éxito. Procedimiento de traspaso ordenado de tareas sin finalizar. Lista de necesidades iniciales. Propuesta de cómo se realizará el seguimiento y control de esta fase

Al estar prestando actualmente el servicio, proponen como mejora ejecutar un plan de transformación y mejora del servicio. No obstante, presenta también plan detallado de transición con fases y actividades, aunque carentes en identificación de riesgos. Se enumeran las actividades por semana, pero no se establecen mecanismos de seguimiento y control

Valoración SUBCRITERIO 1.1 (0-100): 45

SUBCRITERIO 1.2: 50 %Periodo de reversión del servicio

Descripción detallada del Plan de devolución del servicio donde se recoja cómo se propone abordar este periodo: modelo, metodología, fases/hitos, entregables, recursos involucrados, identificación de riesgos y factores críticos de éxito en dicho periodo.

Identifican un plan de reversión basado en 4 etapas: Planificación, ejecución, formación y transferencia, entrega. Se describe de forma adecuada y se identifican entregables, factores de éxito y formación a realizar. No detalla dotación de recursos y riesgos para realizar el plan de reversión

Valoración SUBCRITERIO 1.2 (0-100): 65

4.2.1.2 CRITERIO 2: Organización del servicio (20%)

SUBCRITERIO 2.1: 5% Modelo Organizativo

Descripción detallada del modelo organizativo propuesto por el licitador para la oficina técnica de proyectos, equipos de trabajo, flujo de trabajo principal, horario del servicio en base al pliego de prescripciones técnicas, definición de canales de comunicación

Descripción muy detallada del modelo organizativo con detalle de equipos de trabajos, flujo y canales de comunicación. Se enlaza el modelo con procesos claves como el catálogo de servicios y equipos de trabajo de otras áreas de Sandetel.

Valoración SUBCRITERIO 2.1 (0-100): 90

Código:	7GTMZ917UDEMNMY481JLFoLnkWxwY	Fecha	26/05/2022
Firmado Por	JORGE PALMA ENAMORADO		
	JUAN IGNACIO RELINQUE RUIZ		
	RAFAEL ROMERO SANCHEZ		
Url De Verificación	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	Página	11/16

EVALUACIÓN DE OFERTAS MEDIANTE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN QUE DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR		Cód. Edición. 0
<i>Servicios de Valor Añadido en la Gestión de Servicios TI en la Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A. EXPDTE: 21-00184</i>		Fecha: 25/05/2022
<i>Departamento /Ud. Organizativa/Unidad:</i> Dept. Servicios TI / Área Clientes y Proyectos TI		Pág. 12 de 16
Tipo de documento:		Categoría: <i>Uso Interno</i>

SUBCRITERIO 2.2: 15% Actividades y Roles

Descripción de los roles, actividades y competencias que pueden participar tanto a nivel de gestión, como técnica en la OTP: dirección y gestión, ejecución de las diferentes actividades de proyectos de ingeniería de despliegues, diseño y arquitectura y de consultoría de procesos. Definir mecanismos propuestos para que el equipo técnico adquiera especialización de los servicios de un organismo. Descripción del mecanismo para adquirir la formación necesaria en nuevas plataformas tecnológicas.

Se define mecanismos de certificación en base a un kit de bienvenida, que muestra el modelo de servicios y la operación, y un plan de inserción y formación. Se definen planes globales de formación y modelo de shadowing directo e inverso para la capacitación.

Valoración SUBCRITERIO 2.2 (0-100): 85

SUBCRITERIO 2.3: 40% Dimensionamiento

Descripción detallada de la dimensión inicial de los servicios relacionados con las actividades de la oficina de proyectos; Dirección y seguimiento del servicio, gestión de proyectos, consultoría, asesoramiento tecnológico, metodologías. Descripción de cómo va a garantizar por parte del licitador el dimensionamiento de los equipos. Plan de inserción de nuevos organismos propuesto ante la entrada del mantenimiento y gestión de un nuevo organismo por parte de la OTP en modalidad de soporte y apoyo a la oficina técnica de proyectos

Se propone un dimensionamiento que cumple con los requisitos de capacidad mínima definidos con un modelo basado en una línea base de recursos, plan de incorporación para posibles demandas adicionales y equipos de desborde para cargas superiores al 5%.

Se propone un control del dimensionamiento del equipo de manera continuada, con reuniones de seguimiento quincenales pero no se identifican herramientas para llevar a cabo un control detallado de la demanda.

Se esboza un plan de inserción de nuevos organismos con lista de necesidades pero sin asignación identificada de recursos y posible planificación temporal.

Valoración SUBCRITERIO 2.3 (0-100): 80

SUBCRITERIO 2.4: 40% Gestión de la demanda

Detallar procedimientos y mecanismos necesarios que regulen la adaptación de la capacidad real de ejecución de servicios al escenario de demanda que pueda darse en cada momento. Propuesta de mejora del catálogo de servicios. Detallar propuesta de mejora sobre el catálogo actual, así como mecanismos para su automatización.

Plantean gestionar la demanda en base a un modelo top-down con 3 niveles: Estratégico, Táctico y Operativo, pero sin detalle de cómo se gestionará el control de recursos a los servicios encomendados. Se propone un equipo de desborde para asumir el 5% de forma ágil al estar ya certificados en el servicio requerido por Sandetel.

Código:	7GTMZ917UDEMN481JLFoLnkwxwY	Fecha	26/05/2022
Firmado Por	JORGE PALMA ENAMORADO		
	JUAN IGNACIO RELINQUE RUIZ		
	RAFAEL ROMERO SANCHEZ		
Url De Verificación	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	Página	12/16

EVALUACIÓN DE OFERTAS MEDIANTE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN QUE DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR		Cód.
<i>Servicios de Valor Añadido en la Gestión de Servicios TI en la Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A. EXPDTE: 21-00184</i>		Edición. 0
		Fecha: 25/05/2022
<i>Departamento /Ud. Organizativa/Unidad:</i> Dept. Servicios TI / Área Clientes y Proyectos TI		Pág. 13 de 16
Tipo de documento:	Categoría: <i>Uso Interno</i>	

Se identifica plan para mejora del catálogo de servicios en base a dos roles principales, normalizador y automatizador. Se aporta planificación con una duración de 6 meses lo cual no parece adecuada. No se establecen mejoras iniciales sobre el catálogo en base a la documentación facilitada en el expediente.

Valoración SUBCRITERIO 2.4 (0-100): 75

4.2.1.3 CRITERIO 3: Modelo de Operación (15%)

SUBCRITERIO 3.1: 45% Gestión de Servicio

Descripción de la operativa diaria de gestión del ciclo de vida de un proyecto de consultoría, de diseño y planificación y de despliegue. Describir y detallar como se articulará el soporte técnico de la OTP durante la puesta en producción de un proyecto entregado al equipo de EXP. Descripción del modelo de acción de la OTP ante requerimientos por parte de SANDETEL de ejecución de proyectos con carácter de urgencia. Descripción del procedimiento de desborde de proyectos en organismos en modo SSAP. Descripción de modelo de automatización. Plan de formación para los próximos 6 meses.

Se identifican con detalle los tipos de proyectos y actividades según el número de horas de esfuerzo tras verificación inicial y se establece diferenciación entre la gestión documental que tendrá según la relevancia del proyecto y esfuerzo inicial identificado. Se identifican con detalle fases de los proyectos, roles involucrados y documentación a entregar basada en metodología PMP.

Para el apoyo a los equipos de explotación en la entrega de servicios, se propone el apoyo durante 7 días naturales tras la puesta en explotación en modalidad 8x5 o 24x7 según criticidad del servicio. Se establece Slack como herramienta comunicativa entre equipos. Se identifican tareas y se realiza aproximación de asignación al equipo de explotación o OTP.

Se establece modelo de control y seguimiento de proyectos declarados como urgentes fundamentados en la notificación al rol de coordinador técnico y se identifican acciones, alarmas y plan de comunicación específicos.

Se establece un modelo de automatización con la asignación de un rol específico (automatizador) y se muestran proyectos y herramientas claves para abordar la automatización.

Se describe las posibilidades de formación existentes para los técnicos, pero no plantea un plan de formación para los próximos 6 meses.

Valoración SUBCRITERIO 3.1 (0-100): 85

SUBCRITERIO 3.2: 25% Modelo de relación

Descripción detallada del modelo de relación entre los diferentes equipos de trabajo y procesos ITIL

Código:	7GTMZ917UDEMNMY481JlFoLnkwxwY	Fecha	26/05/2022
Firmado Por	JORGE PALMA ENAMORADO		
	JUAN IGNACIO RELINQUE RUIZ		
	RAFAEL ROMERO SANCHEZ		
Url De Verificación	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	Página	13/16

EVALUACIÓN DE OFERTAS MEDIANTE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN QUE DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR		Cód.
<i>Servicios de Valor Añadido en la Gestión de Servicios TI en la Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A. EXPDTE: 21-00184</i>		Edición. 0
		Fecha: 25/05/2022
<i>Departamento /Ud. Organizativa/Unidad:</i> Dept. Servicios TI / Área Clientes y Proyectos TI		Pág. 14 de 16
Tipo de documento:	Categoría: <i>Uso Interno</i>	

Se establecen comités de seguimiento basados en tres visiones: ejecutiva, táctica y operativa, y se identifican periodicidad y documentación a entregar. Se propone un comité de divulgación tecnológica para impartir sesiones tecnológicas a Sandetel.

Se identifican con detalle la interrelación con procesos ITIL claves en Sandetel.

Valoración SUBCRITERIO 3.2 (0-100): 90

SUBCRITERIO 3.3: 30% Metodología y procedimientos

Descripción detallada de la metodología propuesta para el servicio de la OTP indicando procesos, procedimientos, herramientas y flujos de trabajo. Definir, detallar y exponer como implementar una política de gestión de la documentación.

Se proponen 2 metodologías para la gestión de proyectos: WWPMM alineada con PMP y PM2 Agile para propuesta de realización de una POC.

Se identifica modelo de gestión documental con detalle y se propone proyecto de transformación que audite y mejore la calidad de la documentación técnica definiendo entregables y plazos.

Valoración SUBCRITERIO 3.3 (0-100): 80

4.2.1.4 CRITERIO 4: Control y seguimiento del servicio (15%)

SUBCRITERIO 4.1: 50% Documentación entregables

Descripción de la tipología de los entregables del servicio. Describir de forma detallada como se propone normalizar tanto procesos como procedimientos de cara a una futura industrialización del servicio.

Se describe con gran detalle la tipología de entregables y su periodicidad. Se plantea un control y seguimiento de indicadores muy detallado. Se propone ejecutar el servicio Docs as Code (Documentación como código) para industrializar el proceso de gestión de documental basado en la herramienta Git

Valoración SUBCRITERIO 4.1 (0-100): 95

SUBCRITERIO 4.2: 50% Herramientas del servicio

Código:	7GTMZ917UDEMNMY481JlFoLnkWxwY	Fecha	26/05/2022
Firmado Por	JORGE PALMA ENAMORADO		
	JUAN IGNACIO RELINQUE RUIZ		
	RAFAEL ROMERO SANCHEZ		
Url De Verificación	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	Página	14/16

EVALUACIÓN DE OFERTAS MEDIANTE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN QUE DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR		Cód.
<i>Servicios de Valor Añadido en la Gestión de Servicios TI en la Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A. EXPDTE: 21-00184</i>		Edición. 0
		Fecha: 25/05/2022
<i>Departamento /Ud. Organizativa/Unidad:</i> Dept. Servicios TI / Área Clientes y Proyectos TI		Pág. 15 de 16
Tipo de documento:	Categoría: <i>Uso Interno</i>	

Descripción y funcionalidades de las herramientas propuesta para su implantación en el servicio. Describir la mejor propuesta para poner en marcha en el menor tiempo posible las herramientas seleccionadas totalmente pre-configuradas

Además de las herramientas propias de la Junta se identifican y detallan las siguientes herramientas:

- Jira. Para gestión de órdenes de trabajo y con licenciamiento en Cloud Premium para 50 usuarios incluyendo licencias adicionales para scripting y control de tiempos.
- Slack. Como canal de comunicación con licenciamiento libre.
- Ansible (AWX). Solución de código abierto de automatización.
- Confluence. Para la administración de contenidos con licenciamiento Cloud Premium para 25 usuarios.

Se propone proyecto de migración de Jira y Confluence de la modalidad Server a Cloud con detalle de actividades, pero con coste para Sandetel.

Valoración SUBCRITERIO 4.2 (0-100): 85

Código:	7GTMZ917UDEMNYM481JlFoLnkwxwY	Fecha	26/05/2022
Firmado Por	JORGE PALMA ENAMORADO		
	JUAN IGNACIO RELINQUE RUIZ		
	RAFAEL ROMERO SANCHEZ		
Url De Verificación	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	Página	15/16

EVALUACIÓN DE OFERTAS MEDIANTE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN QUE DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR		Cód. Edición: 0
<i>Servicios de Valor Añadido en la Gestión de Servicios TI en la Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A. EXPDTE: 21-00184</i>		Fecha: 25/05/2022
Departamento /Ud. Organizativa/Unidad: Dept. Servicios TI / Área Clientes y Proyectos TI		Pág. 16 de 16
Tipo de documento:		Categoría: <i>Uso Interno</i>

5 RESUMEN DE LOS CRITERIOS DE VALORACIÓN POR JUICIO DE VALOR

A continuación, se indica la puntuación obtenida sobre estos criterios entre 0 y 100 puntos, así como la ponderación sobre cada criterio para cada una de las ofertas presentadas:

				KYNDRYL		
Orden	Criterio	Subcriterio		Peso	Puntuación (0-100)	Puntuación ponderada
1	Períodos del servicio	1.1	50% Periodo Transición	5%	45,0	1,13
		1.2	50% Periodo Reversión		65,0	1,63
2	Organización del Servicio	2.1	5% Modelo Organizativo	20%	90,0	0,90
		2.2	15% Actividades y Roles		85,0	2,55
		2.3	40% Dimensionamiento		80,0	6,40
		2.4	40% Gestión de la demanda		75,0	6,00
3	Modelo Operativo	3.1	45% Gestión de Servicio	15%	85,0	5,74
		3.2	25% Modelo de Relación		90,0	3,38
		3.3	30% Metodología y procedimientos		80,0	3,60
4	Control y Seguimiento del Servicio	4.1	50% Documentación entregables	10%	95,0	4,75
		4.2	50% Herramientas del Servicio		85,0	4,25
Total					40,31	

El Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares fija un umbral mínimo de puntuación para continuar el proceso selectivo y abrir el sobre 3 de 30 puntos sobre 50 posibles (basados en los criterios establecidos en el sobre 2). A tenor de la puntuación obtenida, la oferta presentada por kyndryl supera el valor de dicho umbral.

Código:	7GTMZ917UDEMN481JLFoLnkXwWY	Fecha:	26/05/2022
Firmado Por	JORGE PALMA ENAMORADO		
	JUAN IGNACIO RELINQUE RUIZ		
	RAFAEL ROMERO SANCHEZ		
Url De Verificación	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	Página	16/16

