



INFORME TÉCNICO DEL COMITÉ TÉCNICO DE EVALUACIÓN

INFORME TÉCNICO DE EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS PRESENTADAS A LA LICITACIÓN DE LOS SERVICIOS DEPORTIVOS EN LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS DE SEVILLA, GESTIONADAS POR LA EMPRESA PÚBLICA PARA LA GESTIÓN DEL TURISMO Y DEL DEPORTE DE ANDALUCÍA, S.A., EXPEDIENTE: C101-10NB-0722-0069.

La presente valoración técnica tiene como objeto evaluar las diferentes propuestas técnicas presentadas por las empresas licitadoras por las que se ha de regir el desarrollo de los Servicios Deportivos de las Instalaciones Deportivas de Huelva, gestionadas por la Empresa Pública para la Gestión del Turismo y del Deporte de Andalucía, S.A. Expediente: C101-10NB-0722-0069.

1. EMPRESAS EVALUADAS.

La propuesta evaluada corresponde a la empresa que se detalla a continuación:

Empresa	
COOPERACIÓN 2005, DEPORTE, OCIO Y CULTURA	En adelante COOPERACIÓN
DOC 2001 S.L.	En adelante DOC

2. CRITERIOS DE VALORACIÓN.

De acuerdo a las especificaciones del Pliego de Condiciones Particulares, los criterios técnicos a evaluar por este Comité son los que se detallan a continuación:

Propuesta técnica: 52 %. La máxima puntuación de **52 puntos**. Para la valoración de este criterio se tendrá en cuenta la documentación técnica aportada por las empresas licitadoras. Para la asignación de puntuación se seguirán los siguientes criterios:

A. Conocimiento específico de la prestación del servicio en la instalación deportiva, equipamiento y unidades deportivas. Se valorará con un máximo de **8 puntos**.

a. Instalaciones Deportivas La Cartuja. (Máximo de 4 puntos)

- Análisis descriptivo actual y real de las Instalaciones deportivas de La Cartuja, contexto y tipología de clientes, así como las prácticas deportivas principales (core) de la instalación.
- Conocimiento de los programas de actividades deportivas actuales y su potencial:
 1. Identificar los servicios y actividades principales de las Instalaciones Deportivas de La Cartuja (hasta cuatro), desarrollarlas indicando sus objetivos, descripción, niveles, grupos, tipología de usuario, metodología, etc...
 2. Utilizando como referencia estas actividades, establecer de forma realista elementos de mejora, optimización de recursos, aumento de la calidad, número de usuarios, etc...

b. Centro Especializado de Remo y Piragüismo La Cartuja. (Máximo de 4 puntos):



- Análisis descriptivo actual y real del Centro Especializado de Remo y Piragüismo La Cartuja, contexto y tipología de clientes, así como las prácticas deportivas principales (core) de la instalación.
- Conocimiento de los programas de actividades deportivas actuales y su potencial:
 1. Identificar los servicios y actividades principales del Centro Especializado de Remo y Piragüismo La Cartuja, desarrollarlas indicando sus objetivos, descripción, niveles, grupos, tipología de usuario, metodología, etc...
 2. Utilizando como referencia estas actividades, establecer de forma realista elementos de mejora, optimización de recursos, aumento de la calidad, número de usuarios, etc...

B. Programación técnica de temporada (versión ejecutiva). Hasta un máximo de **10 puntos.**

- Desarrollar teniendo como referencia la información y solicitud de lo establecido en la cláusula cuarta del PPT, una programación técnica de temporada ejecutiva, contemplando los aspectos metodológicos y de contenidos. Dicho documento se centrará en lo referente a la práctica del Golf en la Instalaciones Deportivas de la Cartuja.

C. Propuesta resumida de monitor/monitora/a-profesor/a/entrenador: Hasta un máximo de **8 puntos.**

- Desarrollar de forma resumida a modo de pinceladas la propuesta de empresa en lo referente a los apartados e), f) y h) recogido en referencia al manual de monitor en el PPT.

D. Programación de actividades en espacios deportivos. Hasta un máximo de **11 puntos.**

- Tomando como referencia el espacio "Cartuja Club" identificar y elaborar una programación de actividades y servicios, teniendo en cuenta los espacios disponibles, así como la tipología de clientes objetivo, que resumidamente y globalmente son profesionales que desempeñan su jornada laboral en el PCT Cartuja, Universitarios establecidos en la Isla de la Cartuja, Clientes de otros servicios de la Instalación y clientes que busca práctica deportiva cuantificada y de performance.

E. Gestión del servicio vinculado al Centro Especializado de Alto rendimiento. Hasta un máximo de **10 puntos.**

- Identificar y desglosar los diferentes espacios susceptibles de prácticas y servicios en el futuro equipamiento. Estableciendo los servicios y oportunidades de prácticas deportivas en ellos, teniendo en contexto la infraestructura y servicios prestados en la actualidad. (**máximo 5 puntos**).
- Desarrollar propuestas de servicio vinculada a deportistas de alto nivel y rendimiento, clubes, etc... incorporando a la práctica deportiva la posibilidad de pernocta en la Residencia de Deportistas. Se considerarán diferentes categorías de edad (**máximo 5 puntos**).

F. Propuesta de programas Les Mills conforme a lo recogido en el apartado TERCERO DEL PPT. Hasta un **máximo de 5 puntos.**



- Describir y motivar la selección de al menos dos programas fitness dentro de la formación Les Mills y uno vinculado a la formación HITT Les Mills, argumentando los objetivos a conseguir y su alcance en la incorporación/captación de clientes.

Todas las ofertas que alcancen los **26 puntos** pasarán a la fase de valoración de la documentación del sobre A por aplicación de fórmulas matemáticas. Esta valoración será considerada en la suma de las puntuaciones obtenidas junto al resto de apartados.

3. PUNTUACIONES.

A. Conocimiento específico de la prestación del servicio en la instalación deportiva, equipamiento y unidades deportivas. Se valorará con un máximo de **8 puntos**.

a. Instalaciones Deportivas La Cartuja. (Máximo de 4 puntos)

- **EMPRESA: COOPERACIÓN – se le otorgan 4 puntos.**

Realizan una acertada descripción detallada de la realidad de las Instalaciones Deportivas La Cartuja, así como de los distintos perfiles, tipología de usuarios y de las actividades principales y servicios que se desarrollan en la instalación. Asimismo, identifican y exponen las prácticas deportivas fundamentales como son el Golf, Cartuja Club, Padel y Campus Deportivo, aunque también aluden a otros servicios complementarios, como alquiler de espacios o de material. En lo que respecta a elementos de mejora exponen de manera acertada recursos o servicios que redundan en la calidad del servicio a prestar, como por ejemplo la creación de una liga interna de padel, incorporar la figura del Marshal en el campo de golf o la disposición de espacios exteriores para actividades dirigidas, entre otras.

- **EMPRESA: DOC – se le otorgan 4 puntos.**

Realizan una acertada descripción detallada de la realidad de las Instalaciones Deportivas La Cartuja, así como de los distintos perfiles, tipología de usuarios y de las actividades principales y servicios que se desarrollan en la instalación. Asimismo, identifican y exponen las prácticas deportivas fundamentales como son el Golf, Padel, Cartuja Club y Campus Deportivo, aunque también aluden a otros servicios complementarios, como los entrenamientos y las competiciones de rugby, entre otros. En lo que respecta a elementos de mejora exponen de manera acertada recursos o servicios que redundan en la calidad del servicio a prestar, como por ejemplo un campus de verano técnico de golf, la creación de un equipo de padel infantil o la creación de un Open Trackman, entre otras.

b. Centro Especializado de Remo y Piragüismo La Cartuja. (Máximo de 4 puntos):

- **EMPRESA: COOPERACIÓN – se le otorgan 4 puntos.**

Realizan una acertada descripción detallada de la realidad del Centro Especializado de Remo y Piragüismo La Cartuja, así como de los distintos perfiles, tipología de usuarios y de las actividades principales y servicios que se desarrollan en la instalación. Asimismo, identifican y exponen las prácticas deportivas fundamentales como son el Bautismo Náutico, Remo, Piragüismo y Campus de Verano. En lo que respecta a elementos de mejora exponen de manera acertada recursos o servicios que redundan en la calidad del servicio a prestar, como por ejemplo dar mayor publicidad



de los programas y servicios en centros educativos o dirigidos a empresas o la adquisición de nuevo material, entre otras.

- **EMPRESA: DOC – se le otorgan 4 puntos.**

Realizan una acertada descripción detallada de la realidad del Centro Especializado de Remo y Piragüismo La Cartuja, así como de los distintos perfiles, tipología de usuarios y de las actividades principales y servicios que se desarrollan en la instalación. Asimismo, identifican y exponen las prácticas deportivas fundamentales como son el Bautismo Náutico, Cursillos de Piragua y Remo y Campus Deportivo. En lo que respecta a elementos de mejora exponen de manera acertada recursos o servicios que redundan en la calidad del servicio a prestar, como por ejemplo la creación del programa "Remo en los colegios" o de un campus especializado de piragüismo, entre otras.

B. Programación técnica de temporada (versión ejecutiva). Hasta un máximo de 10 puntos.

- **EMPRESA: COOPERACIÓN – se le otorgan 10 puntos.**

Realizan una acertada descripción detallada y ordenada de lo que supone una programación técnica ejecutiva centrada en la actividad de Golf de las Instalaciones Deportivas La Cartuja. Detallan los aspectos metodológicos y contenidos y exponen correctamente la oferta deportiva relacionada con Golf, como son, campo de golf, competiciones (Liga Interna, Liga Externa, Liga Junior, Liga Femenina), zona de prácticas, cuarto de palos, escuela pública de golf (tipología de usuarios y niveles) y simulador indoor de golf.

- **EMPRESA: DOC – se le otorgan 2.5 puntos.**

Se limitan a exponer unidades didácticas de cursos de golf, infantiles y adultos en sus distintos niveles, pero en definitiva se trata de una programación de unidades didácticas aplicable a cualquier entidad de similar índole. No hacen mención a competiciones de golf, fundamentales en el desarrollo de la actividad, ni a las Ligas de Golf, tanto internas como externas, ni tampoco contemplan las clases de Trackman (simulador indoor de golf), que supone un plus de calidad en la prestación del servicio a nuestros usuarios y clientes.

C. Propuesta resumida de monitor/monitora/a-profesor/a/entrenador: Hasta un máximo de 8 puntos.

- **EMPRESA: COOPERACIÓN – se le otorgan 8 puntos.**

Introducen las distintas modalidades de monitores que integra el servicio deportivo en las Instalaciones Deportivas de Sevilla. Realizan de manera detallada y ordenada la exposición de las pautas de acogida/recepción de los clientes/usuarios, así como la gestión de incidencias, ya sean relacionadas con el propio personal o con posibles incidentes en las instalaciones. Asimismo, exponen las tareas con carácter diario, semanal, quincenal y mensual, de cada una de las modalidades de monitores y desarrollan el sistema de control, seguimiento y evaluación del proceso y de dichas tareas, temporalizando cada una de ellas y estableciendo indicadores de calidad.

- **EMPRESA: DOC – se le otorgan 8 puntos.**

Realizan una exposición correcta y adecuada de pautas de acogida/recepción de los clientes/usuarios, así como la gestión de incidencias, ya sean relacionadas con el propio personal o con posibles incidentes en las instalaciones. Asimismo, exponen las tareas con carácter diario, semanal, quincenal y mensual y desarrollan el sistema de control, seguimiento y evaluación del proceso y de dichas tareas, estableciendo indicadores de calidad y aportando medidas correctoras.



D. Programación de actividades en espacios deportivos. Hasta un máximo de 11 puntos.

- **EMPRESA: COOPERACIÓN – se le otorgan 11 puntos.**

Realizan un planteamiento correcto y acertado de la programación de actividades en los espacios deportivos de Cartuja Club, analizando los distintos espacios y actividades que componen Cartuja Club, así como la tipología de usuarios actuales y la tipología de clientes objetivo. La propuesta de actividades redundante en la calidad del servicio que se presta, ya que se trata de actividades actuales y novedosas que atraerán clientes jóvenes y deportistas femeninas, ambas circunstancias muy valoradas. Algunas de estas actividades desarrolladas son Bodypump, Real Ride o eventos como masterclass o presentación de nuevas coreografías, aprovechando los espacios exteriores. Exponen un Cronograma de actividades semanal acorde con las necesidades de Cartuja Club y una propuesta de mejoras sobre los servicios que se prestan actualmente, como son la implantación de un sistema para generar cuadros de mando de indicadores clave o la implantación de un servicio de valoración inicial de los clientes a través de una tanita, entre otros.

- **EMPRESA: DOC – se le otorgan 10 puntos.**

Realizan de manera correcta su planteamiento analizando la instalación deportiva Cartuja Club, así como la tipología de usuarios actuales y la tipología de clientes objetivo. La propuesta de actividades redundante en la calidad del servicio que se presta, ya que se trata de actividades actuales y novedosas. Algunas de estas actividades desarrolladas son Reaxing Padel, Cycling o Boxeo, entre otras, actividades que atraerán a clientes jóvenes y deportistas femeninas, ambas circunstancias muy valoradas. El motivo por el cual no reciben la máxima puntuación en este apartado es debido a que exponen un Cronograma de actividades semanal en el cual no se aprecian bien las actividades del jueves y no aparecen las del viernes. Además de ello, proponen una serie de servicios adicionales como entrenamiento personales o servicios de nutrición, entre otros.

E. Gestión del servicio vinculado al Centro Especializado de Alto rendimiento. Hasta un máximo de 10 puntos.

- Identificar y desglosar los diferentes espacios susceptibles de prácticas y servicios en el futuro equipamiento. Estableciendo los servicios y oportunidades de prácticas deportivas en ellos, teniendo en contexto la infraestructura y servicios prestados en la actualidad. (**máximo 5 puntos**).

- **EMPRESA: COOPERACIÓN – se le otorgan 5 puntos.**

Realizan una descripción detallada de los diferentes espacios susceptibles de prácticas y servicios en las instalaciones del Centro Especializado de Alto Rendimiento la Cartuja, en la cual no sólo tienen en contexto la infraestructura y servicios prestados, sino también el alcance a los deportistas que practican estos deportes.

- **EMPRESA: DOC – se le otorgan 5 puntos.**

Realizan una descripción detallada de los diferentes espacios susceptibles de prácticas y servicios en las instalaciones del Centro Especializado de Alto Rendimiento la Cartuja, en la cual no sólo tienen en contexto la infraestructura y servicios prestados, sino también el alcance a los deportistas que practican estos deportes.



- Desarrollar propuestas de servicio vinculada a deportistas de alto nivel y rendimiento, clubes, etc... incorporando a la práctica deportiva la posibilidad de pernocta en la Residencia de Deportistas. Se considerarán diferentes categorías de edad (**máximo 5 puntos**).

- **EMPRESA: COOPERACIÓN – se le otorgan 5 puntos.**

Hacen una propuesta correcta vinculada a deportistas de alto nivel y rendimiento en las instalaciones del Centro Especializado de Alto Rendimiento la Cartuja, que redunda en la calidad del servicio a prestar, como por ejemplo, entre otros, campus de tecnificación en fechas de menos demanda, en el cual no sólo se abordan actividades relacionadas con su disciplina deportiva, sino también otros deportes y, además, incluyera la pernocta en la Residencia de Deportistas.

- **EMPRESA: DOC – se le otorgan 5 puntos.**

Hacen una propuesta correcta vinculada a deportistas de alto nivel y rendimiento en las instalaciones del Centro Especializado de Alto Rendimiento la Cartuja, que redunda en la calidad del servicio a prestar, como por ejemplo, entre otros, creación de una biblioteca que propicie a los deportistas cubrir necesidades lúdicas o de ocio en aquellos momentos de descanso de entrenamientos o competiciones.

F. Propuesta de programas Les Mills conforme a lo recogido en el apartado TERCERO DEL PPT. Hasta un máximo de 5 puntos.

- **EMPRESA: COOPERACIÓN – se le otorgan 5 puntos.**

Hacen una propuesta descriptiva y detallada de 3 programas fitness dentro de la formación Les Mills (Bodypump, Bodycombat y Sh´Bam) y uno vinculado a la formación HITT (Grit Athletics), argumentando que se trata de actividades cuya implementación refuerza el potencial que representa Cartuja Club como instalación deportiva boutique. Exponen que al tratarse de actividades coreografiadas, atraerán a más clientes, por lo que redundaría en la calidad del servicio a prestar. También hacen mención a lo fundamental que supone la formación de los profesionales que dirigirán estas actividades. Por último, aportan datos objetivos sobre el alcance que supondría la incorporación de estos programas en cuanto a incorporación y captación de nuevos clientes y retención de los clientes actuales.

- **EMPRESA: DOC – se le otorgan 2.5 puntos.**

La propuesta se limita a exponer de manera general 4 programas Les Mills (Bodycombat, Sh´Bam, Bodypump y HIIT Grit Strenght). No hacen mención a la formación que deberán tener de los profesionales que dirigirán estas actividades, ni a la motivación que se pretende conseguir con la implementación de estos programas en una instalación tan exclusiva como Cartuja Club. Tampoco aportan datos sobre el alcance que supondría la incorporación de estos programas en cuanto a incorporación y captación de nuevos clientes y retención de los clientes actuales.

Según la información recogida en el presente informe, la puntuación final obtenida por la empresa que ha sido valorada en este informe técnico, sería la recogida en el siguiente cuadro resumen:

EMPRESA	Puntuación						TOTALES
	A	B	C	D	E	F	
COOPERACIÓN	8	10	8	11	10	5	52
DOC	8	2.5	8	10	10	2.5	41