



Junta de Andalucía

Consejería de Turismo, Regeneración,  
Justicia y Administración Local

Empresa Pública para la Gestión del Turismo  
y del Deporte de Andalucía S.A.

## INFORME TÉCNICO DEL COMITÉ TÉCNICO DE EVALUACIÓN.

### INFORME TÉCNICO DE EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS PRESENTADAS A LA LICITACIÓN LOS SERVICIOS DEPORTIVOS Y AUXILIARES EN LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS GESTIONADAS POR LA EMPRESA PÚBLICA PARA LA GESTIÓN DEL TURISMO Y DEL DEPORTE DE ANDALUCÍA, S.A. Expediente: C101-10AA-0722-0069.

La presente valoración técnica tiene como objeto evaluar las diferentes propuestas técnicas presentadas por las empresas licitadoras en relación a los servicios deportivos y auxiliares en la **Escuela pública de Golf El Toyo de Almería**, instalaciones deportivas, gestionadas por Turismo y Deporte de Andalucía.

#### 1. EMPRESAS EVALUADAS.

Las propuestas evaluadas corresponden a las empresas que se detallan a continuación:

##### Lote 5: Escuela pública de Golf El Toyo

Empresa
COOPERACIÓN 2005 S.L.

#### 2. CRITERIOS DE VALORACIÓN.

De acuerdo a las especificaciones del Pliego de Condiciones Particulares, los criterios técnicos a evaluar por este Comité son los que se detallan a continuación:

**Propuesta técnica:** 52%. Se valorará, con un **máximo de 52 puntos**, según la estructura del Anexo Proposición Técnica. Se considerarán APTAS O TÉCNICAMENTE ACEPTABLES aquellas ofertas que alcancen 26 puntos de los 52 puntos máximos posibles de la proposición técnica conforme a los siguientes criterios:

**A.** Conocimiento específico de la prestación del servicio, equipamiento y unidades deportivas en la Escuela Pública de Golf El Toyo. Hasta un máximo de 8 puntos

1. Análisis descriptivo actual y real de la Escuela Pública de Golf El toyo, contexto y tipología de clientes, así como las prácticas deportivas principales (core) de la instalación. (Máximo 4 puntos)

2. Conocimiento de los programas de actividades deportivas actuales y su potencial: (Máximo 4 puntos)

**B.** Programación técnica de temporada (versión ejecutiva). Hasta un máximo de 8 puntos.



C. Propuesta resumida de Manual de monitor/a-profesor/a-entrenador/a. Hasta un máximo de 8 puntos.

D. Programación de Unidad didáctica. Hasta un máximo de 8 puntos.

E. Gestión del servicio vinculada a puesta a disposición de nuevos espacios vinculados al fitness y entrenamiento funcional. Hasta un máximo de 10 puntos.

1. Identificar y desglosar los diferentes espacios susceptibles de prácticas y servicios fitness. Estableciendo los servicios y oportunidades, así como el alcance a los practicantes/deportistas. (Máximo 5 puntos).

2. Desarrollar propuestas de servicio vinculado al desarrollo en espacio de exterior y entrenamiento funcional. (Máximo 5 puntos).

F. Gestión de los servicios auxiliares y de atención a clientes en la instalación. Hasta 10 puntos.

1. Descripción y detalle de cómo es el proceso de Venta que se produce en la instalación, incluyendo además los procedimientos e interacción con el cliente que se producen. Incluir matriz DAFO y propuestas de mejora. (Máximo 4 puntos)

2. Dibujar y desarrollar un organigrama ajustado a la instalación, recogiendo cual es la intervención del personal de atención y sus funciones dentro de esta. (Máximo 2 puntos)

3. Desarrollo de documento donde se recoja las pautas de acogida/recepción de los clientes/usuarios, así como la gestión de incidencias, ajustándose específicamente. (Máximo 4 puntos).

### 3. PUNTUACIONES.

#### **Lote 1: Parque Deportivo La Garza (Linares, Jaén).**

A. Conocimiento específico de la prestación del servicio, equipamiento y unidades deportivas en la Escuela Pública de Golf El Toyo. Hasta un máximo de 8 puntos

1. Análisis descriptivo actual y real de la Escuela Pública de Golf El Toyo, contexto y tipología de clientes, así como las prácticas deportivas principales (core) de la instalación. (Máximo 4 puntos)

- **EMPRESA. Cooperación 2005 S.L. se le otorgan 4 puntos.**

Se hace una descripción fiel y acertada tanto del entorno de las instalaciones como de la instalación en sí mismo y sus diferentes espacios de servicio, tanto deportivos como instalaciones complementarias.

Se describe correctamente la estructura de oferta deportiva y servicios, además de los diferentes productos asociados, así como el perfil de usuario.

2. Conocimiento de los programas de actividades deportivas actuales y su potencial: (Máximo 4 puntos)

- **EMPRESA. Cooperación 2005 S.L. se le otorgan 4 puntos.**



Se hace una selección de actividades propias y significativas del Centro, describiéndolas correctamente y de forma fiel en cuanto a su estructura, participantes, contenidos, etc.

De igual manera y aunque no se solicita, propinen una serie de actuaciones de mejora, tanto en el diseño como en las instalaciones que se desarrollan que son coherentes y viables.

**B. Programación técnica de temporada (versión ejecutiva) hasta un máximo de 10 puntos.**

**- EMPRESA. Cooperación 2005 S.L. se le otorgan 9 puntos.**

La propuesta de programación es acertada y responde a la actual configuración de oferta de actividades promovidas en la Escuela, tanto en el contenido desarrollado, como en la estructuración de áreas de actividad: golf y pádel

Detalla y explica correctamente los contenidos, objetivos, niveles, etc., así como las distintas actividades o línea de actividad que engloba cada programa.

Relaciona cada actividad y su nivel con el público/participante objetivo, si bien no indica los criterios y metodología de evaluación y tránsito de unos niveles a otros.

**C. Propuesta resumida de Manual de monitor/a-profesor/a-entrenador/a. hasta un máximo de 10 puntos.**

**- EMPRESA. Cooperación 2005 S.L. se le otorgan 6 puntos.**

La propuesta aunque bien estructurada y correcta en su desarrollo y contenido, es demasiado general y aplicable a cualquier tipo de monitor/a, instalación o disciplina deportiva.

No hay una adaptación o metodología concreta de actuación que esté ajustada a los puestos específicos y actividades de la Escuela, aunque se haga referencia a dos de ellos como son los monitores de golf o pádel. Tampoco los aspectos de relación con el resto de personal de las instalaciones: atención al cliente, mantenimiento, etc.

Aparte de lo mencionado e cuestiones de aplicación general, como puntualidad, comportamiento, evaluación de actividad y de sus funciones, etc., se echa en falta un guión completo de funciones, tareas y responsabilidades, además de tiempos de ejecución en cuanto a una actividad concreta de curso de golf, o pádel, concretando los aspectos metodológicos y organizativos concretos de cada una de esas actividades.

**D. Programación de Unidad didáctica hasta un máximo de 8 puntos.**

**- EMPRESA. Cooperación 2005 S.L. se le otorgan 8 puntos.**

La propuesta de unidad didáctica es correcta en cuanto a al alumno al que va dirigida (iniciación golf), tanto en objetivos como en contenidos así como en los principios metodológicos.

El planteamiento de distribución de contenidos en las diferentes sesiones y su progresión es correcta, así como la estructuración de las sesiones.



Igualmente adecuada la propuesta de evaluación, con un test inicial y la evaluación final tanto teórica como práctica por consecución de resultados objetivos.

Se indica el material y recursos necesarios para el desarrollo de las diferentes sesiones.

E. Gestión del servicio vinculada a puesta a disposición de nuevos espacios vinculados al fitness y entrenamiento funcional. Hasta un máximo de 10 puntos.

1. Identificar y desglosar los diferentes espacios susceptibles de prácticas y servicios fitness. Estableciendo los servicios y oportunidades, así como el alcance a los practicantes/deportistas. (Máximo 5 puntos).

**- EMPRESA. Cooperación 2005 S.L. se le otorgan 5 puntos.**

La propuesta de nuevos servicios Fitness se ajusta a la realidad y posibilidades de la instalación en cuanto a renovación, ampliación y modificación de usos de espacios disponibles y entra en sintonía con el perfil de usuario actual de las instalaciones, perfilándose como una línea de crecimiento coherente y adecuada en el sentido de la rentabilidad social y económica de las instalaciones.

El planteamiento se ajusta a las características de los espacios propuestos configurando un servicio completo, equilibrado y atractivo de cara al usuario. De igual manera la propuesta tiene una dimensión de exigencia de inversión tanto en infraestructuras como en equipamiento que en principio puede ser viable para el proyecto pueda ser una realidad en un futuro cercano.

Los equipamientos vinculados a la generación del servicio, más allá de las posibilidades del mercado actual en este sentido y dado que no hay una valoración económica de los mismos y que en su caso habría que estudiar y valorar.

Se dan claves y datos acerca del mercado potencial, tanto de cliente interno como externo así como orientaciones del servicio en función del perfil demográfico y socio económico de estos.

2. Desarrollar propuestas de servicio vinculado al desarrollo en espacio de exterior y entrenamiento funcional. (Máximo 5 puntos).

**- EMPRESA. Cooperación 2005 S.L. se le otorgan 4 puntos.**

Se realiza una propuesta coherente y adecuada en cuanto al equipamiento base para la realización del servicio de outdoor training.

La estructuración del servicio en las distintas tipologías de entrenamiento y objetivos del mismo, es correcta. Igualmente la organización en pequeño grupo para dotar de calidad el servicio es adecuada, así como la orientación de determinadas actividades a la línea de complementaria de golf al objeto de captar usuarios ya existentes en las instalaciones y vinculados al golf.

No queda claro la situación propuesta de la zona "al sur de las pistas de pádel". Realmente la zona adecuada son los pasillos que perimetran la cafetería (este, oeste y sur), que requerirá de ampliación, vallado y adecuación del espacio.

F. Gestión de los servicios auxiliares y de atención a clientes en la instalación hasta un máximo de 10 puntos.



1. Descripción y detalle de cómo es el proceso de Venta que se produce en la instalación, incluyendo además los procedimientos e interacción con el cliente que se producen. Incluir matriz DAFO y propuestas de mejora. (Hasta 4 puntos)

- **EMPRESA. Cooperación 2005 S.L. se le otorgan 3 puntos.**

La descripción realizada es detallada, en general correcta y se ajusta a la realidad de la Escuela.

Los flujos y casuísticas de cada uno de los procesos desarrollados son correctos y responden a la realidad del desarrollo actual de las tareas en este sentido.

El análisis DAFO, mezcla tanto los relativo al servicio objeto del análisis, como a cuestiones de índole general de las instalaciones y su explotación.

2. Dibujar y desarrollar un organigrama ajustado a la instalación, recogiendo cual es la intervención del personal de atención y sus funciones dentro de esta. (Hasta 2 puntos)

- **EMPRESA. Cooperación 2005 S.L. se le otorgan 2 puntos.**

La propuesta de organigrama, responde a la estructura de funcionamiento establecida en la Escuela en esta temporada pasada, y marca alguna propuesta de mejora para el futuro. Se recogen las funciones principales de cada puesto y protocolos de actuación para las tareas fundamentales.

3. Desarrollo de documento donde se recoja las pautas de acogida/recepción de los clientes/usuarios, así como la gestión de incidencias, ajustándose específicamente. (Hasta 4 puntos).

- **EMPRESA. Cooperación 2005 S.L. se le otorgan 2 puntos.**

Propuesta correcta y clara pero demasiado esquemática, dejando fuera aspectos como la posible visita a las instalaciones, puesta en comunicación con otros departamentos en caso necesario, toma de datos e caso de que haya que enviar información posteriormente, explicación de configuración y tipología de instalación,. etc., así como la diferenciación entre casa club y polideportivo/piscinas.

El planteamiento es demasiado general y aplicable a cualquier otra instalación deportiva.



**CUANTIFICACIÓN UNIFICADA DE LAS VALORACIONES PARA EL LOTE 5: ESCUELA PÚBLICA DE GOLD EL TOYO (ALMERÍA)**

Según la información recogida en el presente informe, la puntuación final obtenida por cada una de las empresas sería la recogida en el siguiente cuadro resumen:

<b>SUBTOTALES</b>	<b>EMPRESA <i>Cooperación 2005 SL</i></b>
<b>A1</b>	4
<b>A2</b>	4
<b>B</b>	9
<b>C</b>	6
<b>D</b>	8
<b>E1</b>	5
<b>E2</b>	4
<b>F1</b>	3
<b>F2</b>	2
<b>F3</b>	2
<b>TOTALES</b>	<b>47</b>

Vistas las puntuaciones obtenidas en la presente valoración técnica, la empresa licitadora que obtiene mayor puntuación es **Cooperación 2005 S.L.**, con una puntuación total de **47 puntos**, a los efectos oportunos.

En Almería, a 08 de Septiembre de 2022

TECNOLOGÍA DE LA CONSTRUCCIÓN S.L. 08:17  
+02'00'

Subdirección de Instalaciones Deportivas.