

RESOLUCIÓN DE LA AGENCIA DIGITAL DE ANDALUCÍA POR LA QUE SE MODIFICA EL ENCARGO A LA SOCIEDAD ANDALUZA PARA EL DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES, S.A. (SANDETEL) PARA LA GESTIÓN DEL CENTRO DE INFORMACIÓN Y SERVICIOS EN SU VERTIENTE DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Por Resolución de 20 de julio de 2021 la Agencia Digital de Andalucía encargó a la Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones S.A. (SANDETEL) la gestión del Centro de Información y Servicios (CEIS) en su vertiente de atención a la ciudadanía, hasta 20 de julio de 2022, consignando un presupuesto de 4.402.163,11 €, con las siguientes anualidades:

- 2021: 1.614.583,91 €
- 2022: 2.787.579,20 €

En octubre y noviembre de 2021 se hicieron dos modificaciones de la distribución de anualidades del contrato, tras las cuales quedó la siguiente distribución:

- 2021: 1.886.517,00 €
- 2022: 2.515.646,11 €

Durante el ejercicio 2021 se facturaron finalmente 1.886.514,87 €, por lo que quedó disponible para ejecutar durante 2022 la siguiente cifra:

- 2022: 2.515.648,24 €

El pasado 20 de julio se realizó una modificación del encargo hasta el 27 de julio por un importe de 131.887,57 €, por lo que el disponible para ejecutar en 2022 es el siguiente:

- 2022: 2.647.535,81€

Ante la falta de disponibilidad presupuestaria adecuada para financiar un nuevo encargo y la necesidad de seguir prestando el servicio, sería necesario aumentar el presente encargo en 323.622,49 €. Esta ampliación nos permitiría prestar el servicio hasta el próximo 6 de septiembre de 2022.

Por ello, de acuerdo con lo establecido en el artículo 32 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público, de conformidad con lo previsto en el artículo 53 bis.10 de la Ley 9/2007, de 22 de octubre, de la Administración de la Junta de Andalucía, y en virtud de las facultades que me confiere la legislación vigente, en particular, el artículo 14.3. f), del Decreto 128/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueban los Estatutos de la Agencia Digital de Andalucía, a propuesta de la Directora General de Estrategia Digital,

FIRMADO POR	RAUL JIMENEZ JIMENEZ	27/07/2022	PÁGINA 1/3
VERIFICACIÓN	Pk2jmXJ94MGYXEK77WWSZT2NHC74JU	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

RESUELVO

ÚNICO: Modificar el encargo a la Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones para la gestión del Centro de Información y Servicios (CEIS) en su vertiente de atención a la ciudadanía, en el sentido de aumentar su presupuesto en la cantidad de 323.622,49 € €, según el desglose que se adjunta como Anexo, incrementando su plazo de ejecución hasta el 6 de septiembre de 2022, sin perjuicio de que, antes de la finalización, mediante Resolución de la persona titular de la Agencia Digital de Andalucía, puedan acordarse las modificaciones y/o prórrogas que, en su caso, se decidan.

En Sevilla, a fecha de firma electrónica

EL DIRECTOR GERENTE DE LA AGENCIA DIGITAL DE ANDALUCÍA

Fdo: Raúl Jiménez Jiménez

FIRMADO POR	RAUL JIMENEZ JIMENEZ	27/07/2022	PÁGINA 2/3
VERIFICACIÓN	Pk2jmXJ94MGYXEK77WWSZT2NHC74JU	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

ANEXO I: PRESUPUESTO

PRESUPUESTO CEIS-Ciudadanía (a partir 28/7/22)

Fecha: 21/07/2022

VERSIÓN 2.0

Presupuesto de Servicios (N1)

Código	Descripción		Hr./día nominal	multicana l	C	Interac.* C	Unidades	Tipo Ud.	Precio Ud. (€)	Importe (€)	% Dto.	Importe Final (€)
Servicio	Modalidad											
			TMA referencia			0:02:00						
S-SAC-01 IGA	Extendido 7		7	3.890			1.644	1,3 Ud.	5.877,45	7.640,69		
S-SAC-00 IGA	Laboral 5		5	2.351	0:04:44	0,42	993	1,3 Ud.	3.754,99	4.881,49		
S-SAC-02 IGA	Ampliación de Capacidad Premium			2.508			1.060	21,1 Ud.	3.800,38	80.188,02		
Subtotal IGA							25788					92.710,20
S-SAC-01 CR	Extendido 7		7	3.890			1.477	1,3 Ud.	5.877,45	7.640,69		
S-SAC-00 CR	Laboral 5		5	2.351	0:05:16	0,38	893	1,3 Ud.	3.754,99	4.881,49		
S-SAC-02 CR	Ampliación de Capacidad Premium			2.508			952	2 Ud.	3.800,38	7.600,76		
Subtotal CR							4986					20.122,94
S-N1E-00 CIYAT	Laboral 5		5	2.351	0:05:42	0,35	825	2,6 Ud.	4.080,30	10.608,78		
S-N1E-02 CIYAT	Ampliación de Capacidad Premium			2.508			880	30,4 Ud.	4.147,38	126.080,35		
Subtotal CIYAT							28897					136.689,13
S-SAC-00 InfoVivienda	Laboral 6		6	2.822	0:05:55	0,34	954	1,3 Ud.	4.403,52	5.724,58		
S-SAC-00 CR	Laboral 4		4	1.881			636	1,3 Ud.	3.106,46	4.038,40		
S-SAC-02 InfoVivienda	Ampliación de Capacidad Premium			2.508			848	3 Ud.	3.800,38	11.401,14		
Subtotal InfoVivienda							4610					21.164,12
S-SAC-00 Industria, E. y M.	Laboral 6		6	2.822	0:06:07	0,33	954	2,6 Ud.	4.403,52	11.449,15		
S-SAC-02 Industria, E. y M.	Ampliación de Capacidad Premium			2.508			848	1 Ud.	3.800,38	3.800,38		
Subtotal Industria, E. y M.							3328					15.249,53
			TMO referencia			0:06:00						
S-N1E-01 Sist.CHAP-Ciud	Extendido 7		7	1.365	0:06:54	0,87	1.187	1,3 Ud.	6.415,69	8.340,40		
S-N1E-00 Sist.CHAP-Ciud	Laboral 5		5	825			717	1,3 Ud.	4.080,30	5.304,39		
S-N1E-02 Sist.CHAP-Ciud	Ampliación de Capacidad Premium			880			765	1 Ud.	4.147,38	4.147,38		
Subtotal Sistemas - At. Ciudadanía							3241					17.792,17
S-N1E-00 Sop. Telemát. I.	Laboral 6		6	990	0:05:02	1,19	1.180	2,6 Ud.	4.793,89	12.464,11		
S-N1E-02 Sop. Telemát. I.	Ampliación de Capacidad Premium			880			1.049	Ud.	4.147,38	4.147,38		
Subtotal Soporte Telemát. Industria E. y M.							3068					12.464,11
SUBTOTAL SERVICIOS N1 (*) Descuento por sinergias entre los recursos dedicados a los diferentes servicios										316.192,20	11,52 %	279.766,86

Presupuesto de horas/perfil

Código	Descripción		Tipo Ud.	Precio Ud. (€)	Importe (€)	% Dto.	Importe Final (€)					
Grupo	Perfil											
S-N2C-00 Nivel 2	Segundo Nivel Funcional Básico		8,75 Ud.	4518,03	39.532,76							
SUBTOTAL NIVEL 2							39.532,76	2,91 %	38.382,36			
F-PAQ-018	Soporte 6XX	72 Canales SBC (36 llamadas simultáneas flujo complejo)	76,56 Ud.	71,49	5.473,27							
SUBTOTAL MANT. INFR. TELEFÓNICAS							5.473,27		5.473,27			
TOTAL A PARTIR 28 JULIO 2022 (G.G. INCL.)										323.622,49		