

SOLICITUD DE OFERTAS PILOTO DE VISUALIZACIÓN DE DATOS CON POWER BI (EXPTE.: EXPT22-00156)

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO

Debido a la necesidad de actualización y puesta al día en base al aumento de peticiones de servicios y proyectos relacionados con el reporting de datos y el Business Intelligence, desde el Área TIC Interna de Sandetel hemos considerado oportuno desarrollar una prueba con un piloto que nos permita tener una experiencia de primera mano con alguna herramienta de este tipo, y de la existentes consideramos Power BI como una de las más representativa y a la vez asequible.

El servicio a contratar consiste pues en la realización de un proyecto piloto sobre tratamiento y visualización de datos con Power Bi donde podamos testar y valorar este tipo de servicios. Así pues, desde SANDETEL se requerirán al adjudicatario una serie de tareas y trabajos característicos de este tipo de servicios:

- Creación de modelo de datos y DataWarehouse:
- Diseño y creación de informes
- Documentación de los servicios
- Servicios Soporte.
- Licencias de prueba durante 12 meses al menos.

Estos trabajos tienen que ser llevados a cabo por una empresa con personal disponible especialmente dedicado a este tipo de tareas por lo que no pueden ser llevados a cabo forma interna por personal de Sandetel dado que el número de especialistas en esta materia es pequeño y no disponen de tiempo para la realización de este piloto por lo que es necesaria la contratación externa del servicio.

DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS TRABAJOS A REALIZAR

Como ya hemos descrito en el punto anterior, desde SANDETEL se requerirán al adjudicatario una serie de tareas y trabajos en el marco de los descritos en este documento que deberán ser analizadas y valoradas por el mismo para su validación y aceptación por parte de SANDETEL. El tiempo de respuesta para el análisis y valoración de las peticiones no debería ser superior a una semana, aunque en el caso de que se considere necesario un plazo mayor deberá comunicarse justificadamente a SANDETEL al menos en ese plazo de una semana.

Una vez aceptados estos trabajos se acometerán en los tiempos previstos y valorados en dicho análisis. Así pues y como ya hemos adelantado en el punto anterior, con carácter general, los diferentes servicios a prestar por el adjudicatario serán los siguientes:

- Creación de modelo de datos y DataWarehouse: La creación de un modelo de datos tendrá como objetivo diseñar una solución analítica que resuelva la creación y preparación de los datos propuestos por Sandetel para el posterior diseño y visualización de informes dinámicos mediante Power BI.

El DataWarehouse a generar debe cumplir los requisitos habituales en este tipo de proyectos:

- Base de datos optimizada para consultas e informes dinámicos.
- Datos aislados del entorno de producción.
- Seguridad de los datos.
- Información completa, coherente y verificada que puede incluir información histórica o datos externos a los sistemas operacionales.

Igualmente, el modelo de análisis debe incluir relaciones, medidas, indicadores y/o cálculos.

- Diseño y creación de informes: El diseño de los informes permitirá múltiples visualizaciones en base a campos clave como tipo de usuario, jerarquía (departamento/área/unidad), tipo de negocio, etc. Además, y como es habitual, estos informes pueden incluir distintos elementos como imágenes, textos, formas, gráficos (también interactivos), diferentes tipos y niveles de filtrado (drill Down), visualizaciones personalizadas y el volcado de los mismos a los formatos más habituales (csv, pdf, xlsx, etc.)
- Análisis y valoración: Las peticiones de nuevos trabajos por parte de SANDETEL deberán incluir el correspondiente análisis previo y la consecuente valoración de trabajos

necesarios de manera que sean validados y autorizados por SANDETEL antes de acometerse.

- Documentación: La entrega y posterior aceptación de los trabajos encomendados deberá ir acompañada de la correspondiente documentación donde se detallen los mismos.
- Licencias: La oferta debe incluir al menos 5 licencias de Microsoft PowerBI “Pro” que nos permitan probar el servicio durante al menos 12 meses. Estas licencias podrían estar en el Tenant de Sandetel o el que Sandetel designe, por ejemplo, el de Junta de Andalucía (@juntadeandalucia.es)
- Soporte: En este tipo de contratos de servicios es fundamental el soporte que se presta de manera que se garantice el correspondiente respaldo en tiempo para proporcionar un servicio eficiente y de calidad. Respecto a los ANS esperados, siempre en función de la naturaleza y severidad de las incidencias o peticiones, el adjudicatario deberá responder como máximo en los plazos propuestos:
 - o Fallo grave que no permite prestar el servicio con normalidad -> Tiempo de respuesta: 2 horas.
 - o Fallo grave que puede resolverse temporalmente -> Tiempo de respuesta: 4 horas.
 - o Fallos o problemas que no afectan a la función principal del servicio -> Tiempo de respuesta: 8 horas.
 - o Peticiones de información sobre el uso o ejecución del software -> Tiempo de respuesta: 24 horas.

En la oferta debe venir por tanto una valoración económica para cada uno de estos servicios propuesto de manera que, la medida de avance del contrato sea el propio consumo de los servicios en base a las peticiones de Sandetel de manera que se vayan contabilizando los costes incurridos en cada una de las peticiones realizadas hasta agotar el importe total del contrato.

El adjudicatario enviará el total mensual de horas consumidas y el saldo de las disponibles de manera que desde SANDETEL se vayan certificando y abonando mensualmente los trabajos realizados.

Medios de contacto: teléfono y/o email o incluso sistema de ticketing.

Formato de prestación del servicio: No es necesario el formato presencial, se podrá hacer en remoto usando los medios de acceso seguro propuestos por SANDETEL en el marco del entorno Junta de Andalucía (VPN RCJA).

ALCANCE INICIAL DEL PILOTO

El proyecto tendría como objetivo principal los datos contenidos en el ERP de Sandetel, implementados en Microsoft Dynamics NAV 2016. Es decir, el resultado final para el usuario sería tener y poder explotar al menos uno o dos informes a partir de las tablas de Movimientos de Proyectos, Planificación de proyectos, Encargos (contratos) y las tablas de dimensiones (maestros) asociadas. A partir de la puesta en marcha de estos informes de dispondrá de una bolsa de horas para la elaboración de otros informes o los cambios y mejoras que se consideren necesarios.

Para la realización de los informes se creará un almacén de datos (DWH) en el mismo servidor que aloja NAV 2016 (u otro en la misma red), preferentemente utilizando Analysis Services, que contendrá los procesos de extracción de datos y las tablas que conformarían el almacén de datos.

Posteriormente se definirán los informes junto con los usuarios en sesiones conjuntas que servirán para la creación de los informes mencionados y para transmitir el conocimiento al personal de Sandetel que vaya a explotarlos y utilizarlos.

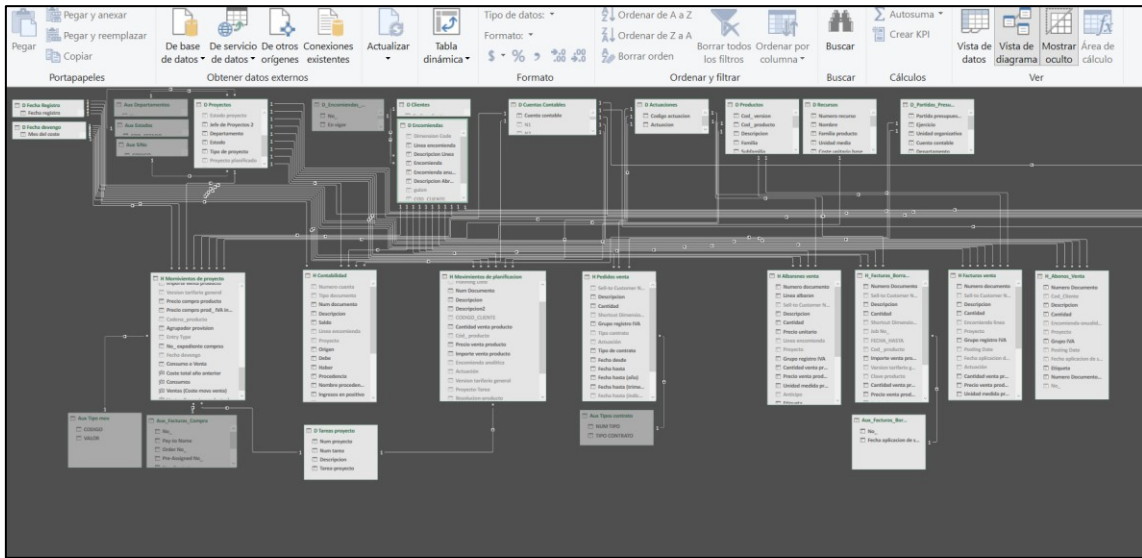
La herramienta de visualización de datos será Microsoft Power BI.

El proveedor proporcionará las licencias necesarias para 5 usuarios durante un periodo de 12 meses.

El resto de La bolsa de horas ofertada será de consumo opcional por parte de SANDETEL, en función del éxito del piloto y de las necesidades de información derivadas del uso del sistema.

MODELO DE DATOS

SANDETEL proporcionará un modelo inicial de datos elaborado con Microsoft Power Pivot a partir del cual el adjudicatario construirá el modelo de datos para el piloto. El origen de datos será el servidor SQL que utiliza el ERP Dynamics NAV 2016.



CONTENIDO DE LA OFERTA

El proveedor realizará una oferta con el siguiente contenido:

1. Descripción de la compañía y de la experiencia de la misma en proyectos con Power BI y otros sistemas similares de B.I.
2. Descripción de la solución técnica a implantar.
3. Oferta económica glosadas en horas de trabajo y perfiles necesarios para la puesta en marcha del piloto (creación del almacén de datos, implementación de los procesos de carga, configuración de usuarios, creación de los informes iniciales y formación inicial de los usuarios para la consulta de datos)
4. Precio de las licencias para 5 usuarios durante 12 meses.
5. Precio por hora para la bolsa de horas restantes hasta agotar el importe del contrato desglosando la tarifa por perfil, contando como mínimo con los siguientes perfiles:
 - a. Jefatura de proyecto.
 - b. Análisis y documentación.
 - c. Preparación y adaptación de datos.
 - d. Sesión formativa.
 - e. Soporte.

PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN

El procedimiento de adjudicación de este contrato es a través de un contrato MENOR, conforme a la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución será de 6 meses prorrogables a otros 6 meses si el retraso se produce por causas ajenas al proveedor.

CRITERIOS DE VALORACIÓN

Los criterios para seleccionar la mejor oferta serán los siguientes:

1. 30 puntos - Experiencia en proyectos similares de B.I.
2. 30 puntos - Nivel de detalle de la solución propuesta.
3. 30 puntos - Precio de puesta en marcha del piloto mediante la siguiente fórmula: Puntuación = Mejor oferta / Oferta proveedor * 30.
4. 10 puntos – Además de la valoración de la propuesta económica global que se hace en el punto anterior se valorará en este punto la relación entre:
 - A = Precio de la puesta en marcha del ALCANCE INICIAL DEL PILOTO en base al detalle de trabajos/tareas/perfiles.
 - B = Propuesta para la BOLSA DE HORAS RESTANTES (en base a tareas/perfiles) hasta completar el total de la oferta.

De manera que se valorará que el importe de A no supere el 50% del total de la oferta:

Evidentemente, la suma de A + B no podría por tanto ser superior a 14.999 euros.