

CONSULTA PRELIMINAR A MERCADO PARA LA PREPARACIÓN DE EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN DE Infraestructura, operación y servicios para AndalucíaCERT – Lote III – Servicios de ciberseguridad bajo demanda

ANEXO. Formulario

IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA	
Empresa	
NIF	
Sector o ámbito de actividad	
Dirección a efectos de notificación	
Tamaño de la entidad en la actualidad (nº de personal en plantilla)	
DATOS DEL INTERLOCUTOR	
Nombre y apellidos del interlocutor	
Cargo	
Teléfono	
Correo electrónico	

1.1. Adecuación de los servicios solicitados

En líneas generales, ¿considera que los requisitos de los servicios están correctamente expuestos y son alcanzables a través de soluciones presentes en el mercado?

¿Considera que existen requisitos adicionales que puedan ser considerados?

☐ Sí ☐ No

¿Por qué?

¿Requisitos adicionales? Otros comentarios:

Dado lo heterogéneo de los servicios demandados, ¿considera que una sola empresa podría prestarlos todos?

En caso de ser así, ¿con medios propios, mediante una UTE o haciendo uso de subcontratación?

☐ Sí ☐ No

¿Cómo se prestarían los servicios? Explicaciones y comentarios:

Además de los servicios solicitados, indique qué servicio o servicios adicionales considera que deberían ser incluidos o tomados en consideración.

A la vista de los servicios solicitados y sus requisitos, así como, en su caso, de las propuestas realizadas en el apartado anterior, indique qué servicios solicitados o requisitos pudieran resultar de escasa utilidad o relevancia.

1.2. Servicio de análisis forense

¿Considera factible la prestación de los servicios conforme se han enunciado?

☐ Sí ☐ No

¿Por qué?

En el caso de los análisis periciales, ¿considera necesario solicitar a las empresas la presencia de un notario que se encargue de dar fe del proceso de toma de evidencias?

☐ Sí ☐ No

¿Por qué?

¿Considera necesario solicitar a las empresas que los peritos y técnicos involucrados en los trabajos de análisis forense cuenten con una formación, experiencia laboral y certificaciones mínimas? En caso afirmativo, ¿cuáles?

☐ Sí ☐ No

¿Cuáles?

¿Considera necesario solicitar a las empresas que los informes elaborados estén visados por un colegio oficial de ingenieros o asociación de peritaje informático de reconocido prestigio?

☐ Sí ☐ No

¿Por qué?

Considerando el modelo de facturación propuesto (coste único en función del tipo de sistema analizado), ¿podría estimar dichos costes teniendo en cuenta que deben englobar todas las particularidades del servicio?

Tipo de sistema	Coste unitario del peritaje informático (sin IVA)	Coste unitario del análisis DFIR (sin IVA)
Puesto de trabajo		
Servidor		
Terminal móvil (teléfono o tablet)		
Sistema de electrónica de red (router, switch, punto de acceso WiFi, etc.)		
Sistemas empotrados e IoT		

¿Considera que el modelo de facturación propuesto es adecuado? En caso de que no lo crea, ¿podría proponer una alternativa?

☐ Sí ☐ No

Alternativa propuesta:

¿Considera necesario contemplar en el tarifario la posibilidad de desplazamiento de los peritos/técnicos como un plus o añadido al coste del servicio? En caso de ser así, ¿podría estimar el coste de dicho plus?

☐ Sí ☐ No

Coste del plus por desplazamiento:

¿Considera necesario contemplar en el tarifario la posibilidad de que los peritos deban testificar en un juicio como un plus o añadido al coste del servicio? En caso de ser así, ¿podría estimar el coste de dicho plus?

☐ Sí ☐ No

Coste del plus por testificar en juicio:

Una vez requerido el servicio por parte de la ADA, ¿en cuánto tiempo estima que podría estar listo el perito o técnico para encargarse de los trabajos? Si estos trabajos implican un desplazamiento, ¿cuánto tiempo tardaría el perito o técnico en personarse en las instalaciones de la Junta de Andalucía?

1.3. Servicios de obtención, certificación y preservación de evidencias digitales

¿Considera factible la prestación de los servicios conforme se han enunciado?

☐ Sí ☐ No

¿Por qué?

¿Cómo considera más idónea la prestación del servicio, a través de un notario o mediante una herramienta como eGarante (u otra similar)?

Considerando el modelo de facturación propuesto (coste único en función del tipo de evidencia), ¿podría estimar dichos costes?

Tipo de evidencia	Coste unitario (sin IVA)
Perfil en redes sociales (Twitter, Facebook, Instagram, TikTok, etc.)	
Publicación en redes sociales (twit, post, foto, etc.)	
Contenido de una web, foro o blog	
Documento alojado en una web, foro o blog (PDF, Word, Excel, etc.)	
Email, SMS, MMS, mensaje de aplicación de mensajería (WhatsApp, Telegram, Signal, etc.)	

Una vez requerido el servicio por parte de la ADA, ¿cuánto tiempo tardaría en certificarse la evidencia?

1.4. Servicio de elaboración de informes divulgativos

¿Considera factible la prestación de los servicios conforme se han enunciado?

☐ Sí ☐ No

¿Por qué?

Considerando el modelo de facturación propuesto (coste único por informe), ¿podría estimar dichos costes?

Tipo	Coste unitario (sin IVA)
Informe divulgativo	

Una vez requerido el servicio por parte de la ADA, ¿cuánto tiempo tardaría en elaborarse un informe?

1.5. Servicio de análisis de malware

¿Considera factible la prestación de los servicios conforme se han enunciado?

☐ Sí ☐ No

¿Por qué?

Considerando el modelo de facturación propuesto (coste único por análisis efectuado), ¿podría estimar dichos costes?

Tipo	Coste unitario (sin IVA)
Análisis de malware	

Una vez requerido el servicio por parte de la ADA, ¿cuánto tiempo tardaría en completarse el análisis de malware y hacer llegar los entregables?

1.6. Servicios de pentesting y hacking ético

¿Considera factible la prestación de los servicios conforme se han enunciado?

☐ Sí ☐ No

¿Por qué?

Considerando el modelo de facturación propuesto (coste único en función del tipo de pentesting efectuado), ¿podría estimar dichos costes?

Tipo	Coste unitario – Caja negra (sin IVA)	Coste unitario – Caja gris (sin IVA)	Coste unitario – Caja blanca (sin IVA)
Página web			
App móvil			
Servidor de aplicaciones			
Dominio (DC) de una organización			
Sistema de comunicaciones WiFi			
Segmento de red			

¿Considera que el modelo de facturación propuesto es adecuado? En caso de que no lo crea, ¿podría proponer una alternativa?

☐ Sí ☐ No

Alternativa propuesta:

¿Considera necesario contemplar en el tarifario la posibilidad de desplazamiento de los pentesters como un plus o añadido al coste del servicio? En caso de ser así, ¿podría estimar el coste de dicho plus?

☐ Sí ☐ No

Coste del plus por desplazamiento:

¿Considera necesario solicitar a las empresas que los pentesters involucrados en los trabajos cuenten

con una formación, experiencia laboral y certificaciones mínimas? En caso afirmativo, ¿cuáles?

☐ Sí ☐ No

¿Cuáles?

Una vez requerido el servicio por parte de la ADA, ¿cuánto tiempo tardaría la empresa en asignar a un pentester para llevar a cabo los trabajos?

1.7. Servicio de análisis de código fuente

¿Considera factible la prestación de los servicios conforme se han enunciado?

☐ Sí ☐ No

¿Por qué?

Considerando el modelo de facturación propuesto (coste único en función del tipo de análisis efectuado), ¿podría estimar dichos costes?

Tipo	Coste unitario – SAST (sin IVA)	Coste unitario – DAST (sin IVA)	Coste unitario – IAST (sin IVA)
Página web			
App móvil			

¿Considera que el modelo de facturación propuesto es adecuado? En caso de que no lo crea, ¿podría proponer una alternativa?

☐ Sí ☐ No

Alternativa propuesta:

1.8. Servicio de ciberejercicios

¿Considera factible la prestación de los servicios conforme se han enunciado?

☐ Sí ☐ No

¿Por qué?

Considerando el modelo de facturación propuesto (coste único en función del tipo de ciberejercicio), ¿podría estimar dichos costes?

Tipo	Coste unitario (sin IVA)
Table-Top	
Escenario real	

¿Considera que el modelo de facturación propuesto es adecuado? En caso de que no lo crea, ¿podría proponer una alternativa?

☐ Sí ☐ No

Alternativa propuesta:

¿Considera necesario contemplar en el tarifario la posibilidad de desplazamiento del personal que lleve a cabo los ciberejercicios como un plus o añadido al coste del servicio? En caso de ser así, ¿podría estimar el coste de dicho plus?

☐ Sí ☐ No

Coste del plus por desplazamiento:

--

Una vez requerido el servicio por parte de la ADA, ¿cuánto tiempo tardaría la empresa en preparar el ciberejercicio?

--

1.9. Servicios de consultoría tecnológica en ciberseguridad

¿Considera factible la prestación de los servicios conforme se han enunciado?

☐ Sí ☐ No

¿Por qué?

--

Considerando el modelo de facturación propuesto (bolsa de horas en función del perfil), ¿podría estimar dichos costes?

Tipo	Coste unitario por hora (sin IVA)
Consultor júnior	
Consultor sénior	

¿Considera necesario contemplar en el tarifario la posibilidad de desplazamiento del consultor como un plus o añadido al coste del servicio? En caso de ser así, ¿podría estimar el coste de dicho plus?

☐ Sí ☐ No

Coste del plus por desplazamiento:

--

¿Considera necesario solicitar a las empresas que los consultores involucrados en los trabajos cuenten con una formación, experiencia laboral y certificaciones mínimas? En caso afirmativo, ¿cuáles?

☐ Sí ☐ No

--

¿Cuáles? Para el consultor júnior:

¿Cuáles? Para el consultor sénior:

1.10. Servicios de intervención programada y respuesta rápida *in situ*

¿Considera factible la prestación de los servicios conforme se han enunciado?

☐ Sí ☐ No

¿Por qué?

Considerando el modelo de facturación propuesto (por horas en función del perfil), ¿podría estimar dichos costes?

Tipo	Coste unitario por hora (sin IVA)
Técnico de respuesta <i>in situ</i>	
Técnico de respuesta <i>in situ</i> especialista en tecnología	

Una vez requerido el servicio por parte de la ADA, ¿cuánto tiempo tardaría la empresa en preparar el plan de acción?

En una respuesta rápida *in situ*, una vez aprobado el plan de acción y el equipo de trabajo por parte del Responsable del contrato en la ADA, ¿cuánto tiempo tardaría en llegar el equipo a las instalaciones del Organismo afectado? (Tener en cuenta posibilidad de desplazamiento a cualquier punto de Andalucía).

--