



### Datos de publicación

Referencia de publicación: 2020-0000074869

Esta información actualiza a 2020-0000074291 por el siguiente motivo:

En Información Adicional se publica información acerca de la realización de la visita por parte de posibles licitadores.

### Objeto del Contrato

**Perfil de Contratante:** Patronato de la Alhambra y Generalife  
**NIF:** Q1818001H  
**Tipo de poder adjudicador:** Comunidad Autónoma  
**Dirección:** C/ Real de la Alhambra, s/n - Granada Andalucía España  
**El poder adjudicador es una central de compras:** No  
**Provincia de Tramitación:** GRANADA  
**Tipo de contrato:** Servicios  
**Denominación del contrato:** Atención e información al visitante en el PAG  
**Lugar de ejecución:** Granada (ES614)  
**Número de expediente:** CONTR 2020 0000131812  
**División por lotes:** No  
**Cantidad de lotes:** 0  
**Clasificación CPV**

63513000-Servicios de información turística  
79342320-Servicios de atención al cliente

**Descripción:** Prestación del servicio de atención e información al visitante del Conjunto Monumental de la Alhambra y el Generalife

### Tramitación y procedimiento de adjudicación

**Procedimiento:** Abierto  
**Tramitación:** Ordinario

**Idioma de presentación de ofertas o solicitudes:** Castellano

**Presentación de la oferta o solicitudes:** Manual

### Presupuesto base de licitación

**Importe total (con IVA):** 1.640.463,78 €  
**Importe neto:** 1.355.755,19 €  
**Valor estimado:** 2.711.510,38 €  
**Notas:**

Sujeto a regulación armonizada

Código Seguro de verificación: W35h7gTUvAPDQzi+eJcEbTJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/">https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	23/07/2020 18:40:44
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	W35h7gTUvAPDQzi+eJcEbTJLYdAU3n8j	PÁGINA	1 / 4
 W35h7gTUvAPDQzi+eJcEbTJLYdAU3n8j				



Contrato susceptible de Recurso especial

### Obtención de documentación e información

**Fecha límite de obtención:** 11/09/2020 a las 14:00

**Lugar:**  
PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE  
C/ REAL DE LA ALHAMBRA S/N  
18009 GRANADA

**Puntos de contacto:**

**Persona:** Sección de contratación  
**Teléfono:** 958897200  
**Fax:** 958027950  
**Email:** contratacion.pag@juntadeandalucia.es  
**Web:** <https://juntadeandalucia.es/temas/contratacion-publica/perfiles-licitaciones/perfiles-contratante/detalle/CYD10.html>

**Otras informaciones:**

### Requisitos particulares en la ejecución

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

### Cláusulas sociales y ambientales

#### Sociales

Ámbito Laboral - Mejora de las condiciones laborales  
Ámbito Laboral - Comprobación del pago del salario a las personas trabajadoras

### Presentación de solicitudes

### Presentación de ofertas

**Fecha límite de presentación de ofertas:** 11/09/2020 a las 14:00

**Lugar de presentación:**  
PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE  
C/ REAL DE LA ALHAMBRA S/N  
18009 GRANADA

**Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta (en meses):** 0

**Aclaraciones:** IMPORTANTE: Se recuerda que deben ser firmadas las hojas del Documento Europeo Único de Contratación (DEUC), identificando el nombre y apellidos del firmante. Asimismo, se recuerda que para la remisión de las notificaciones electrónicas deberá tener una dirección electrónica habilitada en el siguiente enlace: <https://ws020.juntadeandalucia.es/notificaciones/snja/inicio.jsp>

### Apertura de ofertas

-2-

Código Seguro de verificación: W35h7gTUvAPDQzi+eJcEbTJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/">https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	23/07/2020 18:40:44
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	W35h7gTUvAPDQzi+eJcEbTJLYdAU3n8j	PÁGINA	2 / 4
 W35h7gTUvAPDQzi+eJcEbTJLYdAU3n8j				



**Lugar:**  
PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE  
C/ REAL DE LA ALHAMBRA S/N  
18009 GRANADA

**Fecha Apertura del sobre de criterios de adjudicación que dependen de un juicio de valor:** 22/09/2020 a las 10:00

**Fecha Apertura del sobre de criterios de adjudicación evaluables por aplicación de fórmulas:** 30/09/2020 a las 10:00

**Otras Fechas:**

**Aclaraciones:**

**Criterios objetivos para la selección de candidatos en el procedimiento:**

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

**Referencia en Diarios Oficiales**

DOUE nº S50 del año 2020, página ( Envío: 06/03/2020 , Publicación: 11/03/2020 ). Referencia: 2020/S 050-118669 <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:118669-2020:TEXT:ES:HTML>  
DOUE nº S138 del año 2020, página ( Envío: 16/07/2020 , Publicación: 20/07/2020 ). Referencia: 2020/S 138-339605 <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:339605-2020:TEXT:ES:HTML>

**Documentos Adjuntos**

**Pliegos de condiciones y documentos complementarios**

Memoria justificativa (Memoria justificativa-0041743066.PDF)  
(SHA-256: 2551119f2667c8d7a09ddb711bd1a6a082125d7928ba8fb8581023a0c9845b2b)

Informe de insuficiencia de medios (Informe de insuficiencia de medios-0039501325.PDF)  
(SHA-256: 114eeaa8eec884ece38027186429945b852b8fb844c21a7138c522466ddd8a0a)

Acuerdo de inicio (Acuerdo de inicio-0039558254.PDF)  
(SHA-256: cba6a70c8baa1b332c9f06e00bb65d84c9c89ce94dfa2a54d6075e649bc82728)

Resolución de aprobación del expediente (Resolución de aprobación del expediente-0042298168.PDF)  
(SHA-256: 95f660f90c247e522159323c795b8f5a13d8bbd883bd05d1c6fe38077763b768)

Pliego de prescripciones técnicas (Directora) (Pliego de prescripciones técnicas (Directora)-0039558250.PDF)  
(SHA-256: 596fcfaee67f4b8628d83a4782a7bf571d294a26217d867f2c6d21aee83d40de)

Pliego de Cláusula Administrativa (Pliego de Cláusula Administrativa-0042362808.PDF)  
(SHA-256: c8c651c0037c7f51cc6434be80c56c192ea0ad9f887126f68173193da403e865)

Código Seguro de verificación: W35h7gTUvAPDQzi+eJcEbTJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/">https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	23/07/2020 18:40:44
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	W35h7gTUvAPDQzi+eJcEbTJLYdAU3n8j	PÁGINA	3 / 4
 W35h7gTUvAPDQzi+eJcEbTJLYdAU3n8j				



**Información adicional**

Documento Europeo Único de Contratación (DEUC).pdf (Documento Europeo Único de Contratación (DEUC).pdf-0042361918.PDF)  
(SHA-256: de0c4b9c8b336968ec605d04d0d7c3c42ab2143810217ced9931afd664babe61)

Documento Europeo Único de Contratación (DEUC).xml (Documento Europeo Único de Contratación (DEUC).xml-0042362069.XML)  
(SHA-256: b1a513f4933c587ddc86ddf9e59108170b5589de5a6cdbc30e0a23388bab296f)

Día de Visita (Día de Visita-0042421749.PDF)  
(SHA-256: 17894720cb179796dc52415aecea1725e0dcfda396a6ea9485b9ddef1b79a5a5)

**Documentación relativa a la Suspensión**

**Documentación relativa al Levantamiento de la Suspensión**

**Documentación relativa al numero de licitadores participantes en el procedimiento**

**Criterios de adjudicación**

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

**Condiciones particulares de ejecución del contrato**

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

**Clasificación Empresarial**

**Publicaciones relacionadas**

2020-0000074291

Código Seguro de verificación: W35h7gTUvAPDQzi+eJcEbTJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/">https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	23/07/2020 18:40:44
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	W35h7gTUvAPDQzi+eJcEbTJLYdAU3n8j	PÁGINA	4 / 4
 W35h7gTUvAPDQzi+eJcEbTJLYdAU3n8j				