



### Datos de publicación

Referencia de publicación: 2020-0000093522

Esta información actualiza a 2020-0000093219 por el siguiente motivo:

Se actualiza en el Perfil de Contratante (apartado "Apertura de ofertas") la fecha y hora de apertura del sobre "número 3" relativo a la documentación valorada mediante la aplicación de fórmulas.

### Objeto del Contrato

**Perfil de Contratante:** Patronato de la Alhambra y Generalife  
**NIF:** Q1818001H  
**Tipo de poder adjudicador:** Comunidad Autónoma  
**Dirección:** C/ Real de la Alhambra, s/n - Granada Andalucía España  
**El poder adjudicador es una central de compras:** No  
**Provincia de Tramitación:** GRANADA  
**Tipo de contrato:** Servicios  
**Denominación del contrato:** Atención e información al visitante en el PAG  
**Lugar de ejecución:** Granada (ES614)  
**Número de expediente:** CONTR 2020 0000131812  
**División por lotes:** No  
**Cantidad de lotes:** 0  
**Clasificación CPV**

63513000-Servicios de información turística  
79342320-Servicios de atención al cliente

**Descripción:** Prestación del servicio de atención e información al visitante del Conjunto Monumental de la Alhambra y el Generalife

### Tramitación y procedimiento de adjudicación

**Procedimiento:** Abierto  
**Tramitación:** Ordinario

**Idioma de presentación de ofertas o solicitudes:** Castellano

**Presentación de la oferta o solicitudes:** Manual

### Presupuesto base de licitación

**Importe total (con IVA):** 1.640.463,78 €  
**Importe neto:** 1.355.755,19 €  
**Valor estimado:** 2.711.510,38 €  
**Notas:**

Sujeto a regulación armonizada

-1-

Código Seguro de verificación: 0JFLWTmi5qjOR4C3WD7ENzJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/">https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	30/10/2020 10:32:28
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	0JFLWTmi5qjOR4C3WD7ENzJLYdAU3n8j	PÁGINA	1 / 5
 0JFLWTmi5qjOR4C3WD7ENzJLYdAU3n8j				



Contrato susceptible de Recurso especial

### Obtención de documentación e información

**Fecha límite de obtención:** 05/10/2020 a las 14:00

**Lugar:**  
PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE  
C/ REAL DE LA ALHAMBRA S/N  
18009 GRANADA

**Puntos de contacto:**

**Persona:** Sección de contratación  
**Teléfono:** 958897200  
**Fax:** 958027950  
**Email:** contratacion.pag@juntadeandalucia.es  
**Web:** <https://juntadeandalucia.es/temas/contratacion-publica/perfiles-licitaciones/perfiles-contratante/detalle/CYD10.html>

**Otras informaciones:**

### Requisitos particulares en la ejecución

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

### Cláusulas sociales y ambientales

**Sociales**

Ámbito Laboral - Comprobación del pago del salario a las personas trabajadoras  
Ámbito Laboral - Mejora de las condiciones laborales

### Presentación de solicitudes

### Presentación de ofertas

**Fecha límite de presentación de ofertas:** 05/10/2020 a las 14:00

**Lugar de presentación:**  
PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE  
C/ REAL DE LA ALHAMBRA S/N  
18009 GRANADA

**Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta (en meses):** 0

**Aclaraciones:** IMPORTANTE: Se recuerda que deben ser firmadas las hojas del Documento Europeo Único de Contratación (DEUC), identificando el nombre y apellidos del firmante. Asimismo, se recuerda que para la remisión de las notificaciones electrónicas deberá tener una dirección electrónica habilitada en el siguiente enlace: <https://ws020.juntadeandalucia.es/notificaciones/snja/inicio.jsp>

### Apertura de ofertas

-2-

Código Seguro de verificación: 0JFLWTmi5qjOR4C3WD7ENzJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/">https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	30/10/2020 10:32:28
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	0JFLWTmi5qjOR4C3WD7ENzJLYdAU3n8j	PÁGINA	2 / 5
 0JFLWTmi5qjOR4C3WD7ENzJLYdAU3n8j				



**Lugar:**  
PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE  
C/ REAL DE LA ALHAMBRA S/N  
18009 GRANADA

**Fecha Apertura del sobre de criterios de adjudicación que dependen de un juicio de valor:** 16/10/2020 a las 10:00

**Fecha Apertura del sobre de criterios de adjudicación evaluables por aplicación de fórmulas:** 05/11/2020 a las 10:00

**Otras Fechas:**

**Aclaraciones:**

**Criterios objetivos para la selección de candidatos en el procedimiento:**

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

**Referencia en Diarios Oficiales**

DOUE nº S50 del año 2020, página ( Envío: 06/03/2020 , Publicación: 11/03/2020 ). Referencia: 2020/S 050-118669 <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:118669-2020:TEXT:ES:HTML>  
DOUE nº S138 del año 2020, página ( Envío: 16/07/2020 , Publicación: 20/07/2020 ). Referencia: 2020/S 138-339605 <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:339605-2020:TEXT:ES:HTML>

**Documentos Adjuntos**

**Pliegos de condiciones y documentos complementarios**

Memoria justificativa (Memoria justificativa-0041743066.PDF)  
(SHA-256: 2551119f2667c8d7a09ddb711bd1a6a082125d7928ba8fb8581023a0c9845b2b)

Informe de insuficiencia de medios (Informe de insuficiencia de medios-0039501325.PDF)  
(SHA-256: 114eeaa8eec884ece38027186429945b852b8bf844c21a7138c522466ddd8a0a)

Acuerdo de inicio (Acuerdo de inicio-0039558254.PDF)  
(SHA-256: cba6a70c8baa1b332c9f06e00bb65d84c9c89ce94dfa2a54d6075e649bc82728)

Resolución de aprobación del expediente (Resolución de aprobación del expediente-0042298168.PDF)  
(SHA-256: 95f660f90c247e522159323c795b8f5a13d8bbd883bd05d1c6fe38077763b768)

Pliego de prescripciones técnicas (Directora) (Pliego de prescripciones técnicas (Directora)-0039558250.PDF)  
(SHA-256: 596fcfaee67f4b8628d83a4782a7bf571d294a26217d867f2c6d21aee83d40de)

Pliego de Cláusula Administrativa (Pliego de Cláusula Administrativa-0042362808.PDF)  
(SHA-256: c8c651c0037c7f51cc6434be80c56c192ea0ad9f887126f68173193da403e865)

Código Seguro de verificación: 0JFLWTmi5qjOR4C3WD7ENzJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/">https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	30/10/2020 10:32:28
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	0JFLWTmi5qjOR4C3WD7ENzJLYdAU3n8j	PÁGINA	3 / 5
 0JFLWTmi5qjOR4C3WD7ENzJLYdAU3n8j				



Pliego de Cláusula Administrativa (modificado) (Pliego de Cláusula Administrativa (modificado)-0043014078.PDF)  
(SHA-256: 380d3e2efbfd26ef2dd1561b58ffa5f10b0ed37ddecac241f00b187d7efb8021)

Pliego de prescripciones técnicas (modificado) (Pliego de prescripciones técnicas (modificado)-0043014312.PDF)  
(SHA-256: a687527d59b108bbd9236fd0986309a89860f4e813a9dfbe55c667ca7459036f)

**Información adicional**

Documento Europeo Único de Contratación (DEUC).pdf (Documento Europeo Único de Contratación (DEUC).pdf-00423621918.PDF)  
(SHA-256: de0c4b9c8b336968ec605d04d0d7c3c42ab2143810217ced9931afd664babe61)

Documento Europeo Único de Contratación (DEUC).xml (Documento Europeo Único de Contratación (DEUC).xml-0042362069.XML)  
(SHA-256: b1a513f4933c587ddc86ddf9e59108170b5589de5a6cddb30e0a23388bab296f)

Día de Visita (Día de Visita-0042421749.PDF)  
(SHA-256: 17894720cb179796dc52415aecea1725e0dcfda396a6ea9485b9ddef1b79a5a5)

Designación Composición Mesa Contratación y Comisión Técnica (Designación Composición Mesa Contratación y Comisión Técnica-0042447800.PDF)  
(SHA-256: 335cf368f0c8746272193a0d9d8893a49ac253160b84d916ac422c788f4f3204)

Resolución de retroacción de actuaciones, modificación de Pliegos y concesión de nuevo plazo (Resolución de retroacción de actuaciones, modificación de Pliegos y concesión de nuevo plazo-0043014)  
(SHA-256: 19d20671232ae3584bb368d7844ca9a01c3059f7eed21b622e8edcf13edbc2ac)

Día Visita 2 (Día Visita 2-0043108424.PDF)  
(SHA-256: 1ae50e3c15937e404fe63a8ef048118280d5a7513fc6dc0a47ae91f8a5406c53)

Aclaraciones (Aclaraciones-0043370484.PDF)  
(SHA-256: 5dfcf307f9dc3df9189ea189a3bdb3cc37cad748c89a9ea07e753c6d06dc8074)

Certificado deudas empresa (Certificado deudas empresa-0043401037.PDF)  
(SHA-256: cf15f8d2f7b3e60e948fa170c2a02c6084f96c711ae5a4dcda537cdb6956d343)

Certificado absentismo (Certificado absentismo-0043401150.PDF)  
(SHA-256: 05dd56bcb1dbc9906ea64a9b696161c6e40ba6baa816912ff1466b22775683b2)

Anuncio de subsanación (Anuncio de subsanación-0043785875.PDF)  
(SHA-256: 6df7ab24d7e0dc24c53b85f93a76cac439df6c5bc1b92b3402dcb854c865ac7d)

Comunicación modificación Día mesa 2 (Comunicación modificación Día mesa 2-0044075583.PDF)  
(SHA-256: 02610fb1f356be6d2f6ad784fc8aacd203d4980733f8edab4772bf6cad081644)

Acta mesa calificación administrativa (Acta mesa calificación administrativa-0044077253.PDF)  
(SHA-256: fed678326997ac3dfb6b32493729a1867fd30e2dad2c6b9ab9d7df455e05bf41)

Acta mesa calificación juicio de valor (Acta mesa calificación juicio de valor-0044203602.PDF)

Código Seguro de verificación: 0JFLWTmi5qjOR4C3WD7ENzJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/">https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	30/10/2020 10:32:28
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	0JFLWTmi5qjOR4C3WD7ENzJLYdAU3n8j	PÁGINA	4 / 5
 0JFLWTmi5qjOR4C3WD7ENzJLYdAU3n8j				



(SHA-256: 314beafe13d32d38f94fdddae18c3735ecc7fc16010970e145fba81faf946fc0)

Comunicación modificación día mesa 3 (Comunicación modificación día mesa 3-0044362279.PDF)  
(SHA-256: c6c5917647aa7461f31c758f9885635e84456f48f628b1a97c683177851bfd84)

#### Documentación relativa a la Suspensión

#### Documentación relativa al Levantamiento de la Suspensión

#### Documentación relativa al numero de licitadores participantes en el procedimiento

Certificado del registro de empresas presentadas (Certificado del registro de empresas presentadas-0044077128.PDF)  
(SHA-256: be0a308f2e45e73de777354f5fb1fff2b79ab77e15a203d82f7bdeca53473954)

### Criterios de adjudicación

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

### Condiciones particulares de ejecución del contrato

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

### Clasificación Empresarial

### Publicaciones relacionadas

2020-0000074291  
2020-0000074869  
2020-0000075998  
2020-0000083267  
2020-0000084757  
2020-0000087369  
2020-0000087551  
2020-0000089019  
2020-0000089690  
2020-0000089708  
2020-0000091169  
2020-0000093219

Código Seguro de verificación: 0JFLWTmi5qjOR4C3WD7ENzJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/">https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	30/10/2020 10:32:28
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	0JFLWTmi5qjOR4C3WD7ENzJLYdAU3n8j	PÁGINA	5 / 5
 0JFLWTmi5qjOR4C3WD7ENzJLYdAU3n8j				