



### Datos de publicación

Referencia de publicación: 2020-0000093702

Esta información actualiza a 2020-0000090482 por el siguiente motivo:

PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN ADICIONAL SOLICITADA POR LOS INTERESADOS.

### Objeto del Contrato

**Perfil de Contratante:** Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Sevilla  
**NIF:** P4100040G  
**Tipo de poder adjudicador:** Comunidad Autónoma  
**Principal actividad ejercida:** Gestión de servicios de transporte regular en el Área Metropolitana de Sevilla  
**Dirección:** Estación de Autobuses Plaza de Armas. Av. Cristo de la Expiración, 2 Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Sevilla Sevilla Andalucía España  
**Provincia de Tramitación:**  
**Tipo de contrato:** Servicios  
**Denominación del contrato:** ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL USUARIO DE TRANSPORTE PÚBLICO A TRAVÉS DEL CENTRO DE LLAMADAS DE LOS CONSORCIOS DE TRANSPORTE METROPOLITANO DE ANDALUCÍA  
**Lugar de ejecución:** Andalucía (ES61)  
**Número de expediente:** 2/2020  
**División por lotes:** No  
**Cantidad de lotes:** 0  
**Clasificación CPV**  
79512000-Centro de llamadas.

**Descripción:**

### Tramitación y procedimiento de adjudicación

**Procedimiento:** Abierto  
**Idioma de presentación de ofertas o solicitudes:** Castellano  
**Presentación de la oferta o solicitudes:** Manual

### Presupuesto base de licitación

**Importe total (con IVA):**  
**Importe neto:** 842.098,00 €  
**Valor estimado:**  
**Notas:**

-1-

Código Seguro de verificación: hSo44yNotLdeA3zX6Epj/DJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/">https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	S4111001F	SELLO DE TIEMPO	31/10/2020 20:30:01
ID. FIRMA	afirma5exp.chap.junta-andalucia.es	hSo44yNotLdeA3zX6Epj/DJLYdAU3n8j	PÁGINA 1 / 4
 hSo44yNotLdeA3zX6Epj/DJLYdAU3n8j			



Sujeto a regulación armonizada

Contrato susceptible de Recurso especial

### Obtención de documentación e información

**Fecha límite de obtención:**

**Lugar:**

CONSORCIO DE TRANSPORTE METROPOLITANO DEL ÁREA DE SEVILLA  
AVDA.CRISTO DE LA EXPIRACIÓN 2  
41001 SEVILLA

**Puntos de contacto:**

**Persona:**

**Teléfono:**

**Fax:**

**Email:**

**Web:**

**Otras informaciones:**

### Requisitos particulares en la ejecución

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

### Cláusulas sociales y ambientales

**Sociales**

Igualdad - Plan de igualdad

### Presentación de solicitudes

### Presentación de ofertas

**Fecha límite de presentación de ofertas:** 06/11/2020 a las 14:00

**Lugar de presentación:**

CONSORCIO DE TRANSPORTE METROPOLITANO DEL ÁREA DE SEVILLA  
AVDA.CRISTO DE LA EXPIRACIÓN 2  
41001 SEVILLA

**Aclaraciones:**

### Apertura de ofertas

**Lugar:**

CONSORCIO DE TRANSPORTE METROPOLITANO DEL ÁREA DE SEVILLA  
AVDA.CRISTO DE LA EXPIRACIÓN 2  
41001 SEVILLA

-2-

Código Seguro de verificación: hSo44yNotLdeA3zX6Epj/DJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/">https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	31/10/2020 20:30:01
ID. FIRMA	afirma5exp.chap.junta-andalucia.es	hSo44yNotLdeA3zX6Epj/DJLYdAU3n8j	PÁGINA	2 / 4
 hSo44yNotLdeA3zX6Epj/DJLYdAU3n8j				



**Fecha Apertura del sobre de criterios de adjudicación que dependen de un juicio de valor:**

**Fecha Apertura del sobre de criterios de adjudicación evaluables por aplicación de fórmulas:**

**Aclaraciones:**

**Criterios objetivos para la selección de candidatos en el procedimiento:**

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

**Referencia en Diarios Oficiales**

DOUE nº S195 del año 2020, página ( Envío: 02/10/2020 , Publicación: 07/10/2020 ). Referencia:

**Documentos Adjuntos**

**Pliegos de condiciones y documentos complementarios**

MEMORIA JUSTIFICATIVA (MEMORIA Exp 02\_2020\_SERV\_CENTRO LLAMADAS.pdf)  
(SHA-256: 8c88cb5703b1741d785bbe67e6a5aedc472a4f7636acfb5e171e4ebefb12ddc0)

PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES (PCAP EXP 2\_2020\_CENTRO LLAMADAS.pdf)  
(SHA-256: 715d35bed5a1309bdc1f55eb6e5be1f95af1bae843c388db426b3cdf82e23529)

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES (PPT Exp 2\_2020 Centro Llamadas.pdf)  
(SHA-256: 2ec2df403fef797e4d10b74ba3c55ce361eb26337dbf156c261797ef8829f14f)

APROBACIÓN DEL EXPEDIENTE (RESOLUCIÓN 246\_2020\_DE 16 JUL\_AprobExp\_2\_2020 CENTRO LLAMADAS.pdf)  
(SHA-256: 16e1cbc2f77bbe82a80830b3fd8ce0f1f76d3b0b05d33db30a7e8c5e1c1fe73c)

**Información adicional**

INFORMACIÓN ADICIONAL (Exp\_2\_2020\_Información Adicional\_CENTRO LLAMADAS.pdf)  
(SHA-256: 351fa6985dd0f202ae7f8dc277bf6808d587a51296107ac62be25bd27b9879e3)

**Documentación relativa a la Suspensión**

**Documentación relativa al Levantamiento de la Suspensión**

**Documentación relativa al numero de licitadores participantes en el procedimiento**

**Criterios de adjudicación**

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Código Seguro de verificación: hSo44yNotLdeA3zX6Epj/DJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/">https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	31/10/2020 20:30:01
ID. FIRMA	afirma5exp.chap.junta-andalucia.es	hSo44yNotLdeA3zX6Epj/DJLYdAU3n8j	PÁGINA	3 / 4
 hSo44yNotLdeA3zX6Epj/DJLYdAU3n8j				



### Condiciones particulares de ejecución del contrato

Las establecidas en el pliego de cláusulas administrativas particulares

### Clasificación Empresarial

### Publicaciones relacionadas

2020-0000090482

Código Seguro de verificación: hSo44yNotLdeA3zX6Epj/DJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/">https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.					
FIRMADO POR	S4111001F			SELLO DE TIEMPO	31/10/2020 20:30:01
ID. FIRMA	afirma5exp.chap.junta-andalucia.es	hSo44yNotLdeA3zX6Epj/DJLYdAU3n8j	PÁGINA	4 / 4	
 hSo44yNotLdeA3zX6Epj/DJLYdAU3n8j					