Datos de publicación

Referencia de publicación: 2021-0000165270

Esta información corrige a 2021-0000164668 por el siguiente motivo:

Lotes

Objeto del Contrato

Perfil de Contratante: Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A. (SANDETEL)
NIF: A41857988
Tipo de poder adjudicador: SOCIEDAD MERCANTIL DEL SECTOR PÚBLICO ANDALUZ
Principal actividad ejercida: Fomento de actividades relacionadas con el desarrollo de las comunicaciones y de servicios asociados. La gestión instrumental y técnica para el desarrollo de sistemas e instalaciones de telecomunicación del sector público andaluz. La gestión de naturaleza instrumental y técnica de la RCJA. La ejecución material de las actuaciones derivadas de las políticas de seguridad de los sistemas de Información y telecomunicaciones de la Administración de la JdA. El desarrollo de actividades instrumentales y/o técnicas de la política informática junto con las políticas estratégicas de aplicación de las tecnologías de la información y de las comunicaciones en la Administración Pública de la JdA, y sus entes instrumentales. Gestión, desarrollo y ejecución de los aspectos instrumentales y técnicos de los programas y actuaciones relativos al desarrollo de la Sociedad de la Información en Andalucía.
Dirección: Camino de los Descubrimientos, 17 (PABELLÓN DE FRANCIA), 1ª Planta. PCT Cartuja - Sevilla Andalucía España
Provincia de Tramitación: SEVILLA
Tipo de contrato: Servicios
Denominación del contrato: Plataforma Contact Center Sandetel.
Lugar de ejecución: Andalucía (ES61)
Duración del contrato: 36 Meses
Número de expediente: 21-00014
División por lotes: Si
* Más detalle lotes en PCAP
Cantidad de lotes: 2
Lotes que se puede ofertar: Todos
Número de lotes limitado: No
Clasificación CPV

45314000-Instalación de equipo de telecomunicaciones.

Descripción:

Tramitación y procedimiento de adjudicación

Procedimiento: Abierto

Código Seguro de verificación: 80jrNPPimG1bGctySzLtoTJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	17/12/2021 09:44:18
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	80jrNPPimG1bGctySzLtoTJLYdAU3n8j	PÁGINA	1 / 6

80jrNPPimG1bGctySzLtoTJLYdAU3n8j

Tramitación: Ordinario

Idioma de presentación de ofertas o solicitudes: Castellano

Presentación de la oferta o solicitudes: Electrónica

Presupuesto base de licitación

Importe total (con IVA): 2.458.670,28 €
Importe neto: 2.031.958,91 €
Valor estimado: 3.712.859,96 €
Notas: EL IMPORTE ESTIMADO ES IVA EXCLUIDO

Sujeto a regulación armonizada

Contrato susceptible de Recurso especial

Obtención de documentación e información

Fecha límite de obtención: 07/06/2021 a las 12:00
Lugar:
SOCIEDAD ANDALUZA PARA EL DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES, S.A.
CAMINO DE LOS DESCUBRIMIENTOS 17
41092 SEVILLA

Puntos de contacto:
Persona: CARMEN IBÁÑEZ RUIZ DEL PORTAL
Teléfono: 954544427
Fax:
Email: licitaciones.sandetel@juntadeandalucia.es
Web: https://juntadeandalucia.es/organismos/empleoempresaycomercio/sandetel.html

Otras informaciones: Los pliegos se obtienen mediante su descarga desde esta plataforma de contratación. Las consultas se remitirán por correo electrónico, a la dirección arriba indicada, con el asunto [EXPT20-00181_DUDA_nombre entidad] y serán respondidas aquellas que se reciban antes del día 27 MAYO hasta las 23:59. Se recomienda la consulta de este perfil durante el plazo de presentación de ofertas. Se publicarán las aclaraciones a los pliegos

Requisitos particulares en la ejecución

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Cláusulas sociales y ambientales

Ambientales

Respeto al Medio Ambiente - Medidas sobre reciclado y gestión de residuos

Código Seguro de verificación: 80jrNPPimG1bGctySzLtoTJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	17/12/2021 09:44:18
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	80jrNPPimG1bGctySzLtoTJLYdAU3n8j	PÁGINA	2 / 6

80jrNPPimG1bGctySzLtoTJLYdAU3n8j

Presentación de solicitudes

Presentación de ofertas

Fecha límite de presentación de ofertas: 10/06/2021 a las 12:00
Lugar de presentación:
SOCIEDAD ANDALUZA PARA EL DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES, S.A.
CAMINO DE LOS DESCUBRIMIENTOS 17
41092 SEVILLA

Aclaraciones: Las personas licitadoras presentarán su oferta en forma electrónica a través del Portal https://licitaciones.sandetel.es. No se admitirán ofertas en papel en ningún caso. En el apartado 9º "Presentación de proposiciones" del PCAP, se encuentran todas las instrucciones necesarias para la presentación de ofertas. Las personas licitadoras deberán contar con un certificado digital válido de la FNMT y el navegador que se use para la firma deberá ser compatible con la aplicación JAVA

Apertura de ofertas

Lugar:
SOCIEDAD ANDALUZA PARA EL DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES, S.A.
CAMINO DE LOS DESCUBRIMIENTOS 17
41092 SEVILLA

Fecha Apertura del sobre de criterios de adjudicación que dependen de un juicio de valor:

Fecha Apertura del sobre de criterios de adjudicación evaluables por aplicación de fórmulas: 07/10/2021 a las 10:00

Aclaraciones: El día 7 de octubre se remitirá url a los licitadores para que puedan asistir a la apertura de ofertas.

Criterios objetivos para la selección de candidatos en el procedimiento:

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Referencia en Diarios Oficiales

Documentos Adjuntos

Pliegos de condiciones y documentos complementarios
INF. INSUFICIENCIA DE MEDIOS (informe_40_Insuficiencia de medios_21-00014.pdf)
(SHA-256: 392bb540f34f2db3349b7f2627fc8fd6f5ec318a8204edd23369b83590a6e97d)

APROBACION (APROBACION EXP EXPT21-00014.pdf)
(SHA-256: 02cc72f7b40f2ae6584cb5c5767304e102ac3417938a708262b290203e64347c)

Código Seguro de verificación: 80jrNPPimG1bGctySzLtoTJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	17/12/2021 09:44:18
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	80jrNPPimG1bGctySzLtoTJLYdAU3n8j	PÁGINA	3 / 6

80jrNPPimG1bGctySzLtoTJLYdAU3n8j

PCAP (PCAP ABIERTO SERVICIOS EXPT21-00014.pdf)
(SHA-256: 0879f46aa5b57be0298c7fe81dec910d2309ebd83bc83f8ac0a076d420095414)

MEMORIA JUSTIFICATIVA (20_MEMORIA JUSTIFICATIVA_21-00014_V9.pdf)
(SHA-256: 399d7b592b9f0978eefe1ee052fa5f4bd62dd88daea7d2c6d898784a7450bc7e)

PPT (01_PPT_21-00014_CC Sandetel.pdf)
(SHA-256: fae14c165a383865fa52e9f5e970907a954dd4cc51bdaf2c338cafbeba762700)

DEUC (espd-request.zip)
(SHA-256: 131f20f7e2278c4acccbbfa35365e243c3b300e0418ea0d86e5b087188ffd627)

Información adicional

Plantilla respuesta lote 2 (03_Plantilla Respuestas Lote 2.docx)
(SHA-256: 7aab2bb99de5c2ba7973ee048227a83bc81f165ffec21c6a26ec6a3f7429b26f)

CONSULTAS VII (CONSULTAS VII.pdf)
(SHA-256: 59422880d3df959fe25e51255c44eb777b088a299ac66cdf0f2020a73357703c)

Plantilla respuesta económica lote 2 (09_Plantilla Respuestas Económica LOTE 2.xlsx)
(SHA-256: afaee6150348919c91ee9101866b5fae1e1232b3301d01561e93361db87bec79)

CONSULTAS VIII (CONSULTAS VIII.pdf)
(SHA-256: a6a2c1dfa4cab49436ca783fdcd3abcaf280ee1342ab566bcc53f49cb2fa236f)

CONSULTAS IX (CONSULTAS IX.pdf)
(SHA-256: def3a1868962b8553c52f5d02716893e54263a75559f5d9754f16a38edb50739)

CONSULTAS X (CONSULTAS X.pdf)
(SHA-256: d7847a22c98a41e3ee1a9a3bd0439d283a541a41683921005a44e557c46a9d80)

Plantilla respuesta económica lote 1 (08_Plantilla Respuestas Económica LOTE 1.xlsx)
(SHA-256: 2f39b794bb55a5fb35f096fc5a722442cec23fa9c623d5d8e752bde8ff83169a)

CONSULTAS (CONSULTAS.pdf)
(SHA-256: d937e798e7f74bdfc85289e8bcf8c6cbd79d2e7af6ba8060a7bcbbba694a0682)

Plantilla respuesta lote 1 (02_Plantilla Respuestas Lote 1.docx)
(SHA-256: 36fe7dc2176ee8a342aa18abadf7db4e61b7c949401e05ebc33cc4e01b2473f8)

Acta (20211028 ACTA REVISION ACLARACION EXPT21-00014_LOTE 1.pdf)
(SHA-256: 8f47a654187d5b6e53a8954a8173e73834e26373716e22026a1d09a82ada56c4)

Acta (20211002 Aceptación informe sobre 2.pdf)
(SHA-256: de818f15cfde9d04432107f28495772ea6e25036b6d0960bac5a930d00a069e2)

CONSULTAS IV (CONSULTAS IV.pdf)
(SHA-256: e81234f72bdd397a129773dea3622adc677bd2a784540bed618fa927c0d6fd03)

CONSULTAS VI (CONSULTAS VI.pdf)
(SHA-256: d8884445a8e2953fd6242d003a0deed4c2b78c4e09cac8e1e8e669df3951b604)

Código Seguro de verificación: 80jrNPPimG1bGctySzLtoTJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	17/12/2021 09:44:18
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	80jrNPPimG1bGctySzLtoTJLYdAU3n8j	PÁGINA	4 / 6

80jrNPPimG1bGctySzLtoTJLYdAU3n8j

Acta (20211019 ACTA APERTURA SOBRE 3 LOTE1.pdf)
(SHA-256: 718eb27124cc80be07c4e920d84993f31762abbc0097e13d4171bc479b30c1d2)

CONSULTAS III (CONSULTAS III.pdf)
(SHA-256: 996a1576b4e47cdb4317bc9c8d41bc38eb42126810d0eaafe0ff59b5c30db3b2)

CONSULTAS II (CONSULTAS II.pdf)
(SHA-256: a7c97f41047cc0d1b58a3ef47b58bad2778b30ec3aafc9f337b7d2e759d4bfdf)

Lista de servicios (04_Lista de Servicios.docx)
(SHA-256: b8e794f394c6c91b6d1ce5f0c74f3d993c95d7781ed53a6904bffbe993f9d0b2)

CONSULTAS V (CONSULTAS V.pdf)
(SHA-256: a9b978958abde1c094debe524a43a10c7d9d4940959543587f37e367310bf647)

ACTA APERTURA SOBRE 3 LOTE 2 (20211019 ACTA APERTURA SOBRES 3 LOTE 2 EXPT21-00014_FF.pdf)
(SHA-256: bd1d46421ec3b5e82bf28194f1fe34f7aa44715051b86e008a904d648dedec7f)

INFORME VALORACION LOTE 2 (informe_Valoracion Expte 21-00014 LOTE 2_.pdf)
(SHA-256: 81c4deac7bb2d4dc051fc2d0f330b2bfc753bb92e5eee906fbb17c811c1bbdef)

ACTA APERTURA SOBRE 3 LOTE 1 (20211019 ACTA APERTURA SOBRES 3 LOTE 1 EXPT21-00014_FF.pdf)
(SHA-256: a3b432dc4b6e1bf4f44a4b7ce589cec9f8c83b604643014469ba11387e74b25f)

ACTA APERTURA SOBRES 2 (20210622 ACTA APERTURA SOBRE 2 EXPT21-00014_FF.pdf)
(SHA-256: d96116046821439b3876875ec3d1506d5ff033d5e8eb752032f843d99ad18548)

ACTA REV. DOC. PREVIA ADJUDICACIÓN (20211125 ACTA REV DOC PREVIA ADJ EXPT21-00014_FF.pdf)
(SHA-256: 50e85995907a725d0878114be0948a8b93385c4b7dd2adf0bbd97c4d148f5c42)

ACTA REVISION DOC. APORTADA PARA AUDIENCIA (2021109 ACTA REV. DOC PARA AUDIENCIA EXPT21-000
(SHA-256: df026a31e0a631d2817b5f334ef59a0d7645d7418edecddea0cfdbd0ef8d32f1)

VALORACION SOBRE 3 lote 2 (VALORACIÓN ECONÓMICA LOTE 2 EXPTE 21-00014.xlsx)
(SHA-256: de0bd415eb9f08471f998f43f32d7c6d16b89e3a32f97c3af828feefa902b4a0)

ACTA APERTURA SOBRES 1 (20210611 ACTA APERTURA SOBRE 1 EXPT21-00014_FF.pdf)
(SHA-256: f2dd46520ef0f866ef7c7595b66ca4a56379d344094965fd0506f0b685282a4a)

VALORACION SOBRE 3 lote 1 (VALORACIÓN ECONÓMICA LOTE 1 EXPTE 21-00014.xlsx)
(SHA-256: b3bba6ab37c2260425f2ec58248de5ae6000d7ce0207d810d0923826b93d5489)

ACTA REVISIÓN DE ACLARACIONES (20211028 ACTA REVISION ACLARACION EXPT21-00014_LOTE 1_FF.pdf)
(SHA-256: 8f47a654187d5b6e53a8954a8173e73834e26373716e22026a1d09a82ada56c4)

INFORME VALORACION LOTE 1 (informe Valoracion Expte 21-00014 LOTE 1.pdf)
(SHA-256: 2152aa79f4056708f642aa577a1e96ce93019dadc2bd373bf62ccbce8072d23e)

Documentación relativa a la Suspensión

Documentación relativa al Levantamiento de la Suspensión

Código Seguro de verificación: 80jrNPPimG1bGctySzLtoTJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	17/12/2021 09:44:18
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	80jrNPPimG1bGctySzLtoTJLYdAU3n8j	PÁGINA	5 / 6

80jrNPPimG1bGctySzLtoTJLYdAU3n8j

Documentación relativa al numero de licitadores participantes en el procedimiento

Criterios de adjudicación

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Condiciones particulares de ejecución del contrato

Las establecidas en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Se utilizarán pedidos electrónicos:	Sí
Se aceptará facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	Sí

Clasificación Empresarial

Publicaciones relacionadas

2021-0000075848
2021-0000075955
2021-0000076970
2021-0000079853
2021-0000080018
2021-0000083972
2021-0000084456
2021-0000084783
2021-0000084798
2021-0000085038
2021-0000085160
2021-0000085168
2021-0000094677
2021-0000129860
2021-0000130588
2021-0000143847
2021-0000143895
2021-0000144535
2021-0000155287
2021-0000155401
2021-0000155458
2021-0000155825
2021-0000164668

Código Seguro de verificación: 80jrNPPimG1bGctySzLtoTJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	17/12/2021 09:44:18
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	80jrNPPimG1bGctySzLtoTJLYdAU3n8j	PÁGINA	6 / 6

80jrNPPimG1bGctySzLtoTJLYdAU3n8j