



### Datos de publicación

**Referencia de publicación:** 2025-0000000134  
Esta información es una prórroga / modificación del expediente asociado a la publicación 2025-0000000048

### Objeto del Contrato

**Perfil de Contratante:** Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A. (SANDETEL)  
**NIF:** A41857988  
**Tipo de poder adjudicador:** SOCIEDAD MERCANTIL DEL SECTOR PÚBLICO ANDALUZ  
**Principal actividad ejercida:** Fomento de actividades relacionadas con el desarrollo de las comunicaciones y de servicios asociados. La gestión instrumental y técnica para el desarrollo de sistemas e instalaciones de telecomunicación del sector público andaluz. La gestión de naturaleza instrumental y técnica de la RCJA. La ejecución material de las actuaciones derivadas de las políticas de seguridad de los sistemas de Información y telecomunicaciones de la Administración de la JdA. El desarrollo de actividades instrumentales y/o técnicas de la política informática junto con las políticas estratégicas de aplicación de las tecnologías de la información y de las comunicaciones en la Administración Pública de la JdA, y sus entes instrumentales. Gestión, desarrollo y ejecución de los aspectos instrumentales y técnicos de los programas y actuaciones relativos al desarrollo de la Sociedad de la Información en Andalucía.  
**Dirección:** Camino de los Descubrimientos, 17 (PABELLÓN DE FRANCIA), 1ª Planta. PCT Cartuja - Sevilla Andalucía España  
**Provincia de Tramitación:** SEVILLA  
**Tipo de contrato:** Servicios  
**Denominación del contrato:** Plataforma Contact Center Sandetel.  
**Lugar de ejecución:** Andalucía (ES61)  
**Número de expediente:** 21-00014  
**División por lotes:** Si  
\* Más detalle lotes en PCAP  
**Cantidad de lotes:** 2  
**Clasificación CPV**  
45314000 - Instalación de equipo de telecomunicaciones.

### Tramitación y procedimiento de adjudicación

**Procedimiento:** Abierto  
**Tramitación:** Ordinario

### Presupuesto base de licitación

**Importe total (con IVA):** 2.458.670,28 €  
**Importe neto:** 2.031.958,91 €  
**Valor estimado:** 3.712.859,96 €

- 1 -

Código Seguro de verificación: A8UouwTlPI5jmidXoEJcIzJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/">https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	S4111001F	SELLO DE TIEMPO	07/02/2025 11:50:18
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	A8UouwTlPI5jmidXoEJcIzJLYdAU3n8j	PÁGINA 1 / 4
 A8UouwTlPI5jmidXoEJcIzJLYdAU3n8j			



Notas: EL IMPORTE ESTIMADO ES IVA EXCLUIDO

Sujeto a regulación armonizada

Contrato susceptible de Recurso especial

### Formalización del contrato

Fecha de adjudicación: 13 / 12 / 2021  
Fecha de la formalización: 10 / 01 / 2022  
Duración del contrato: 36 Meses

### Relación de adjudicatarios y lotes adjudicados

Lote/s: 1  
Número de contrato: EXPT21-00014  
NIF: A78053147  
Adjudicatario: TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA,  
Importe neto de adjudicación: 947.030,55 €  
Importe total de adjudicación: 1.145.906,97 €  
Nº de licitadores presentados: 6  
Nº de ofertas PYME: 0  
Nº de ofertas extranjeras: 0  
Nº de ofertas electronicas: 6

Lote/s: 2  
Número de contrato: EXPT21-00015  
NIF: A80907397  
Adjudicatario: Vodafone España, S.A.U.  
Importe neto de adjudicación: 1.084.928,36 €  
Importe total de adjudicación: 1.321.763,32 €  
Nº de licitadores presentados: 6  
Nº de ofertas PYME: 0  
Nº de ofertas extranjeras: 0  
Nº de ofertas electronicas: 6

### Prorrogas del contrato

Número de la prórroga: 1  
Título: Adenda I LOTE 1

- 2 -

Código Seguro de verificación: A8UouwTlPI5jmidXoEJcIzJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/">https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	07/02/2025 11:50:18
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	A8UouwTlPI5jmidXoEJcIzJLYdAU3n8j	PÁGINA	2 / 4
 A8UouwTlPI5jmidXoEJcIzJLYdAU3n8j				



**Descripción:**  
**Importe total de la prórroga (impuestos incluidos):** 180.895,00 €  
**Importe neto de la prórroga (impuestos no incluidos):** 149.500,00 €  
**Importe total tras la prórroga (impuestos incluidos):** 1.326.801,97 €  
**Importe neto tras la prórroga (impuestos no incluidos):** 1.096.530,55 €  
**Fecha de fin de la prórroga:** 10 / 08 / 2025  
**Lotes:** 1  
**Observaciones del plazo:**

**Número de la prórroga:** 2  
**Título:** Adenda II LOTE 1  
**Descripción:**  
**Importe total de la prórroga (impuestos incluidos):** 145.200,00 €  
**Importe neto de la prórroga (impuestos no incluidos):** 120.000,00 €  
**Importe total tras la prórroga (impuestos incluidos):** 1.472.001,97 €  
**Importe neto tras la prórroga (impuestos no incluidos):** 1.216.530,55 €  
**Fecha de fin de la prórroga:** 09 / 01 / 2026  
**Lotes:** 1  
**Observaciones del plazo:**

**Número de la prórroga:** 1  
**Título:** Adenda I Lote 2  
**Descripción:**  
**Importe total de la prórroga (impuestos incluidos):** 197.230,00 €  
**Importe neto de la prórroga (impuestos no incluidos):** 163.000,00 €  
**Importe total tras la prórroga (impuestos incluidos):** 1.509.993,32 €  
**Importe neto tras la prórroga (impuestos no incluidos):** 1.247.928,36 €  
**Fecha de fin de la prórroga:** 07 / 03 / 2027  
**Lotes:** 2  
**Observaciones del plazo:**

**Número de la prórroga:** 3  
**Título:** ADENDA III LOTE 1 CORRECCIÓN  
**Descripción:**  
**Importe total de la prórroga (impuestos incluidos):** 0,00 €  
**Importe neto de la prórroga (impuestos no incluidos):** 0,00 €  
**Fecha de fin de la prórroga:** 09 / 01 / 2026  
**Lotes:** 1  
**Observaciones del plazo:**

### Modificaciones del contrato

### Referencia en Diarios Oficiales

### Documentos Adjuntos

#### Documentos sobre la formalización

Addenda II (CONTRATO EXPT21-00014 L2 VODAFONE\_FIRMADO.pdf)

(SHA-256: 5f50a27a9163a16b3ed34bcce2936241f48ef10ded77cdeb80d7becdd797c502)

Código Seguro de verificación: A8UouwTlPI5jmidXoEJcIzJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/">https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	07/02/2025 11:50:18
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	A8UouwTlPI5jmidXoEJcIzJLYdAU3n8j	PÁGINA	3 / 4
 A8UouwTlPI5jmidXoEJcIzJLYdAU3n8j				



Adenda II (CONTRATO EXPT21-00014 L1 TELEFÓNICA\_FF.pdf)  
(SHA-256: 0d4db896e7e863eb65e2798b50c159095a962f7db82a308824ab7315af967a1d)

**Información Adicional**

**Documentación relativa al número de licitadores participantes en el procedimiento**

**Documentación relativa a las subcontrataciones que se realicen**

**Documentación relativa a las revisiones de precio / cesión del contrato**

**Documentación relativa a la resolución del contrato / declaración de nulidad**

**Documentación relativa a las prórrogas / modificaciones del contrato**

Adenda I (ADENDA I EXPT21\_00014 LOTE 1(F)\_signed.pdf)  
(SHA-256: 7cdc07dce3c7111a7627b8351fff9647e6b5469e509eb5ca4e4cd0dfe0149604)

Adenda III L1 Corrección (ADENDA III EXPT21\_00014 LOTE 1(F).pdf)  
(SHA-256: a6fd1e0f155a8a48bde38cc37852e2fd9a1b70e6eb2dbf3f7fbbdbd2a78e1f788)

Adenda 1 Lote 2 (ADENDA I EXPT21\_00014 LOTE 2\_FdoVF.pdf)  
(SHA-256: 8b2199e49d08a4c64f2cfb799915c59f4a720151e07c24f1cab1699c20c74979)

Adenda II Lote 1 (ADENDA II EXPT21\_00014 LOTE 1\_1(F)\_signed.pdf)  
(SHA-256: 28fe2e00609c6b0511cf3ef2b467850b8472ae2ebdbfd0b6121e0c8dd92b8a47)

**Publicaciones relacionadas**

- 2021-0000075848
- 2021-0000075955
- 2021-0000076970
- 2021-0000079853
- 2021-0000080018
- 2021-0000083972
- 2021-0000084456
- 2021-0000084783
- 2021-0000084798
- 2021-0000085038
- 2021-0000085160
- 2021-0000085168
- 2021-0000094677
- 2021-0000129860
- 2021-0000130588
- 2021-0000143847
- 2021-0000143895
- 2021-0000144535
- 2021-0000155287
- 2021-0000155401
- 2021-0000155458
- 2021-0000155825
- 2021-0000164668
- 2021-0000165270
- 2025-0000000048

Código Seguro de verificación: A8UouwTlPI5jmidXoEJcIzJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/">https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	S4111001F		SELO DE TIEMPO	07/02/2025 11:50:18
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	A8UouwTlPI5jmidXoEJcIzJLYdAU3n8j	PÁGINA	4 / 4
 A8UouwTlPI5jmidXoEJcIzJLYdAU3n8j				