



Datos de publicación

Referencia de publicación: 2021-0000130588

Esta información actualiza a 2021-0000129860 por el siguiente motivo:

Se adjunta acta

Objeto del Contrato

Perfil de Contratante: Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A. (SANDETEL)
NIF: A41857988
Tipo de poder adjudicador: SOCIEDAD MERCANTIL DEL SECTOR PÚBLICO ANDALUZ
Principal actividad ejercida: Fomento de actividades relacionadas con el desarrollo de las comunicaciones y de servicios asociados. La gestión instrumental y técnica para el desarrollo de sistemas e instalaciones de telecomunicación del sector público andaluz. La gestión de naturaleza instrumental y técnica de la RCJA. La ejecución material de las actuaciones derivadas de las políticas de seguridad de los sistemas de Información y telecomunicaciones de la Administración de la JdA. El desarrollo de actividades instrumentales y/o técnicas de la política informática junto con las políticas estratégicas de aplicación de las tecnologías de la información y de las comunicaciones en la Administración Pública de la JdA, y sus entes instrumentales. Gestión, desarrollo y ejecución de los aspectos instrumentales y técnicos de los programas y actuaciones relativos al desarrollo de la Sociedad de la Información en Andalucía.
Dirección: Camino de los Descubrimientos, 17 (PABELLÓN DE FRANCIA), 1ª Planta. PCT Cartuja - Sevilla Andalucía España
Provincia de Tramitación: SEVILLA
Tipo de contrato: Servicios
Denominación del contrato: Plataforma Contact Center Sandetel.
Lugar de ejecución: Andalucía (ES61)
Duración del contrato: 36 Meses
Número de expediente: 21-00014
División por lotes: No
Cantidad de lotes: 0
Clasificación CPV

45314000-Instalación de equipo de telecomunicaciones.

Descripción:

Tramitación y procedimiento de adjudicación

Procedimiento: Abierto
Tramitación: Ordinario

Idioma de presentación de ofertas o solicitudes: Castellano

Código Seguro de verificación: ue//+1N9D0fuEeFDIZkCHTJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/ Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	11/10/2021 10:04:00
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	ue//+1N9D0fuEeFDIZkCHTJLYdAU3n8j	PÁGINA	1 / 6
 ue//+1N9D0fuEeFDIZkCHTJLYdAU3n8j				



Presentación de la oferta o solicitudes:

Electrónica

Presupuesto base de licitación

Importe total (con IVA): 2.458.670,28 €
Importe neto: 2.031.958,91 €
Valor estimado: 3.712.859,96 €
Notas: EL IMPORTE ESTIMADO ES IVA EXCLUIDO

Sujeto a regulación armonizada

Contrato susceptible de Recurso especial

Obtención de documentación e información

Fecha límite de obtención: 07/06/2021 a las 12:00

Lugar:

SOCIEDAD ANDALUZA PARA EL DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES, S.A.
CAMINO DE LOS DESCUBRIMIENTOS 17
41092 SEVILLA

Puntos de contacto:

Persona: CARMEN IBÁÑEZ RUIZ DEL PORTAL

Teléfono: 954544427

Fax:

Email: licitaciones.sandetel@juntadeandalucia.es

Web: <https://juntadeandalucia.es/organismos/empleoempresaycomercio/sandetel.html>

Otras informaciones: Los pliegos se obtienen mediante su descarga desde esta plataforma de contratación. Las consultas se remitirán por correo electrónico, a la dirección arriba indicada, con el asunto [EXPT20-00181_DUDA_nombre entidad] y serán respondidas aquellas que se reciban antes del día 27 MAYO hasta las 23:59. Se recomienda la consulta de este perfil durante el plazo de presentación de ofertas. Se publicarán las aclaraciones a los pliegos

Requisitos particulares en la ejecución

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Cláusulas sociales y ambientales

Ambientales

Respeto al Medio Ambiente - Medidas sobre reciclado y gestión de residuos

Presentación de solicitudes

Presentación de ofertas

-2-

Código Seguro de verificación: ue//+1N9D0fuEeFDIZkCHTJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/ Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	11/10/2021 10:04:00
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	ue//+1N9D0fuEeFDIZkCHTJLYdAU3n8j	PÁGINA	2 / 6
 ue//+1N9D0fuEeFDIZkCHTJLYdAU3n8j				



Fecha límite de presentación de ofertas: 10/06/2021 a las 12:00

Lugar de presentación:

SOCIEDAD ANDALUZA PARA EL DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES, S.A.
CAMINO DE LOS DESCUBRIMIENTOS 17
41092 SEVILLA

Aclaraciones: Las personas licitadoras presentarán su oferta en forma electrónica a través del Portal <https://licitaciones.sandetel.es>. No se admitirán ofertas en papel en ningún caso. En el apartado 9º "Presentación de proposiciones" del PCAP, se encuentran todas las instrucciones necesarias para la presentación de ofertas. Las personas licitadoras deberán contar con un certificado digital válido de la FNMT y el navegador que se use para la firma deberá ser compatible con la aplicación JAVA

Apertura de ofertas

Lugar:

SOCIEDAD ANDALUZA PARA EL DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES, S.A.
CAMINO DE LOS DESCUBRIMIENTOS 17
41092 SEVILLA

Fecha Apertura del sobre de criterios de adjudicación que dependen de un juicio de valor:

Fecha Apertura del sobre de criterios de adjudicación evaluables por aplicación de fórmulas: 07/10/2021 a las 10:00

Aclaraciones: El día 7 de octubre se remitirá url a los licitadores para que puedan asistir a la apertura de ofertas.

Criterios objetivos para la selección de candidatos en el procedimiento:

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Referencia en Diarios Oficiales

Documentos Adjuntos

Pliegos de condiciones y documentos complementarios

PCAP (PCAP ABIERTO SERVICIOS EXPT21-00014.pdf)
(SHA-256: 0879f46aa5b57be0298c7fe81dec910d2309ebd83bc83f8ac0a076d420095414)

MEMORIA JUSTIFICATIVA (20_MEMORIA JUSTIFICATIVA_21-00014_V9.pdf)
(SHA-256: 399d7b592b9f0978eefe1ee052fa5f4bd62dd88daea7d2c6d898784a7450bc7e)

DEUC (espd-request.zip)
(SHA-256: 131f207e2278c4acccbbfa35365e243c3b300e0418ea0d86e5b087188ffd627)

PPT (01_PPT_21-00014_CC Sandetel.pdf)
(SHA-256: fae14c165a383865fa52e9f5e970907a954dd4cc51bdaf2c338cafbaba762700)

Código Seguro de verificación: ue//+1N9D0fuEeFDIZkCHTJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/ Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	11/10/2021 10:04:00
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	ue//+1N9D0fuEeFDIZkCHTJLYdAU3n8j	PÁGINA	3 / 6
 ue//+1N9D0fuEeFDIZkCHTJLYdAU3n8j				



INF. INSUFICIENCIA DE MEDIOS (informe_40_Insuficiencia de medios_21-00014.pdf)
(SHA-256: 392bb540f34f2db3349b7f2627fc8fd6f5ec318a8204edd23369b83590a6e97d)

APROBACION (APROBACION EXP EXPT21-00014.pdf)
(SHA-256: 02cc72f7b40f2ae6584cb5c5767304e102ac3417938a708262b290203e64347c)

Información adicional

CONSULTAS (CONSULTAS.pdf)
(SHA-256: d937e798e7f74bdfc85289e8bcf8c6cbd79d2e7af6ba8060a7bcbba694a0682)

CONSULTAS VII (CONSULTAS VII.pdf)
(SHA-256: 59422880d3df959fe25e51255c44eb777b088a299ac66cdf0f2020a73357703c)

Lista de servicios (04_Lista de Servicios.docx)
(SHA-256: b8e794f394c6c91b6d1ce5f0c74f3d993c95d7781ed53a6904bffe993f9d0b2)

CONSULTAS V (CONSULTAS V.pdf)
(SHA-256: a9b978958abde1c094debe524a43a10c7d9d4940959543587f37e367310bf647)

CONSULTAS III (CONSULTAS III.pdf)
(SHA-256: 996a1576b4e47cdb4317bc9c8d41bc38eb42126810d0eaafe0ff59b5c30db3b2)

CONSULTAS IX (CONSULTAS IX.pdf)
(SHA-256: def3a1868962b8553c52f5d02716893e54263a75559f5d9754f16a38edb50739)

Plantilla respuesta lote 2 (03_Plantilla Respuestas Lote 2.docx)
(SHA-256: 7aab2bb99de5c2ba7973ee048227a83bc81f165ffec21c6a26ec6a3f7429b26f)

CONSULTAS VIII (CONSULTAS VIII.pdf)
(SHA-256: a6a2c1dfa4cab49436ca783fcd3abcaf280ee1342ab566bcc53f49cb2fa236f)

CONSULTAS X (CONSULTAS X.pdf)
(SHA-256: d7847a22c98a41e3ee1a9a3bd0439d283a541a41683921005a44e557c46a9d80)

Plantilla respuesta económica lote 2 (09_Plantilla Respuestas Económica LOTE 2.xlsx)
(SHA-256: afaee6150348919c91ee9101866b5fae1e1232b3301d01561e93361db87bec79)

CONSULTAS VI (CONSULTAS VI.pdf)
(SHA-256: d8884445a8e2953fd6242d003a0deed4c2b78c4e09cac8e1e8e669df3951b604)

CONSULTAS IV (CONSULTAS IV.pdf)
(SHA-256: e81234f72bdd397a129773dea3622adc677bd2a784540bed618fa927c0d6fd03)

Plantilla respuesta lote 1 (02_Plantilla Respuestas Lote 1.docx)
(SHA-256: 36fe7dc2176ee8a342aa18abdf7db4e61b7c949401e05ebc33cc4e01b2473f8)

Acta (20211002 Aceptación informe sobre 2.pdf)
(SHA-256: de818f15cfde9d04432107f28495772ea6e25036b6d0960bac5a930d00a069e2)

Plantilla respuesta económica lote 1 (08_Plantilla Respuestas Económica LOTE 1.xlsx)

Código Seguro de verificación: ue//+1N9D0fuEeFDIZkCHTJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifmapdc/ Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	11/10/2021 10:04:00
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	ue//+1N9D0fuEeFDIZkCHTJLYdAU3n8j	PÁGINA	4 / 6
 ue//+1N9D0fuEeFDIZkCHTJLYdAU3n8j				



(SHA-256: 2f39b794bb55a5fb35f096fc5a722442cec23fa9c623d5d8e752bde8ff83169a)

CONSULTAS II (CONSULTAS II.pdf)

(SHA-256: a7c97f41047cc0d1b58a3ef47b58bad2778b30ec3aafc9f337b7d2e759d4bdf)

INFORME VALORACION LOTE 2 (informe_Valoracion Expte 21-00014 LOTE 2_.pdf)

(SHA-256: 81c4deac7bb2d4dc051fc2d0f330b2bfc753bb92e5eee906fbb17c811c1bbdef)

ACTA APERTURA SOBRES 1 (20210611 ACTA APERTURA SOBRE 1 EXPT21-00014_FF.pdf)

(SHA-256: f2dd46520ef0f866ef7c7595b66ca4a56379d344094965fd0506f0b685282a4a)

INFORME VALORACION LOTE 1 (informe Valoracion Expte 21-00014 LOTE 1.pdf)

(SHA-256: 2152aa79f4056708f642aa577a1e96ce93019dad2bd373bf62ccbce8072d23e)

ACTA APERTURA SOBRES 2 (20210622 ACTA APERTURA SOBRE 2 EXPT21-00014_FF.pdf)

(SHA-256: d96116046821439b3876875ec3d1506d5ff033d5e8eb752032f843d99ad18548)

Documentación relativa a la Suspensión

Documentación relativa al Levantamiento de la Suspensión

Documentación relativa al numero de licitadores participantes en el procedimiento

Criterios de adjudicación

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Condiciones particulares de ejecución del contrato

Las establecidas en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Se utilizarán pedidos electrónicos:

Sí

Se aceptará facturación electrónica:

Sí

Se utilizará el pago electrónico:

Sí

Clasificación Empresarial

Publicaciones relacionadas

2021-0000075848
2021-0000075955
2021-0000076970
2021-0000079853
2021-0000080018
2021-0000083972
2021-0000084456
2021-0000084783
2021-0000084798
2021-0000085038
2021-0000085160
2021-0000085168

Código Seguro de verificación: ue//+1N9D0fuEeFDIZkCHTJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/ Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	11/10/2021 10:04:00
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	ue//+1N9D0fuEeFDIZkCHTJLYdAU3n8j	PÁGINA	5 / 6
 ue//+1N9D0fuEeFDIZkCHTJLYdAU3n8j				



2021-0000094677
2021-0000129860

-6-

Código Seguro de verificación: ue//+1N9D0fuEeFDIZkCHTJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/ Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	S4111001F			SELO DE TIEMPO
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	ue//+1N9D0fuEeFDIZkCHTJLYdAU3n8j	PÁGINA	11/10/2021 10:04:00
 ue//+1N9D0fuEeFDIZkCHTJLYdAU3n8j				