

## Datos de publicación

Referencia de publicación: 2018-0000015468

Esta información actualiza a 2018-0000014945 por el siguiente motivo:

Se informa que se modifica la fecha de celebración de la apertura del sobre de criterios de adjudicación que dependen de un juicio de valor (Sobre 2), al día 30 de abril de 2018 a la misma hora.

## Objeto del Contrato

**Perfil de Contratante:** Patronato de la Alhambra y Generalife  
**NIF:** Q1818001H  
**Tipo de poder adjudicador:** Comunidad Autónoma  
**Dirección:** C/ Real de la Alhambra, s/n Patronato de la Alhambra y el Generalife Granada Andalucía España  
**Provincia de Tramitación:**  
**Tipo de contrato:** Servicios  
**Denominación del contrato:** Servicio atención e información al visitante  
**Lugar de ejecución:** Granada (ES614)  
**Número de expediente:** 2017/000020  
**División por lotes:** No  
**Cantidad de lotes:** 0  
**Clasificación CPV**

79342320-Servicios de atención al cliente.

**Descripción:** Servicio de atención e información al visitante

## Tramitación y procedimiento de adjudicación

**Procedimiento:** Abierto  
**Tramitación:** Ordinario

**Idioma de presentación de ofertas o solicitudes:** Castellano

## Presupuesto base de licitación

**Importe total (con IVA):** 477.950,00 €  
**Importe neto:** 395.000,00 €  
**Valor estimado:** 908.500,00 €  
**Notas:**

Sujeto a regulación armonizada

Contrato susceptible de Recurso especial

## Obtención de documentación e información

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                           |                                  |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------|---------------------|
| Código Seguro de verificación: IvYM8fIENYJuEKbDLA/F4TJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/">https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/</a><br>Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica. |                           |                                  |                     |
| FIRMADO POR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | S4111001F                 | SELLO DE TIEMPO                  | 25/04/2018 15:07:24 |
| ID. FIRMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ws029.juntadeandalucia.es | IvYM8fIENYJuEKbDLA/F4TJLYdAU3n8j | PÁGINA 1 / 3        |
| <br>IvYM8fIENYJuEKbDLA/F4TJLYdAU3n8j                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                           |                                  |                     |



**Fecha límite de obtención:** 16/04/2018 a las 14:00

**Lugar:**

Patronato de la Alhambra y Generalife  
C/ Real de la Alhambra s/n  
18009 Granada

**Puntos de contacto:**

**Persona:** Sección Contratación  
**Teléfono:** 958027941  
**Fax:** 958027950  
**Email:** contratacion.pag@juntadeandalucia.es  
**Web:**

**Otras informaciones:**

**Requisitos particulares en la ejecución**

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

**Cláusulas sociales y ambientales**

**Ambientales**

Respeto al Medio Ambiente - Medidas de eficiencia energética

**Presentación de solicitudes**

**Presentación de ofertas**

**Fecha límite de presentación de ofertas:** 16/04/2018 a las 14:00

**Lugar de presentación:**

Patronato de la Alhambra y Generalife  
C/ Real de la Alhambra s/n  
18009 Granada

**Aclaraciones:** número de fax y correo electrónico para los supuestos en que las proposiciones se envíen por correo: 958027950; contratacion.pag@juntadeandalucia.es

**Apertura de ofertas**

**Lugar:**

Patronato de la Alhambra y Generalife  
C/ Real de la Alhambra s/n  
18009 Granada

**Fecha Apertura del sobre de criterios de adjudicación que dependen de un juicio de valor:**

26/04/2018 a las 10:00

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                           |                                  |  |                |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------|--|----------------|---------------------|
| Código Seguro de verificación: IvYM8fIENYJuEKbDLA/F4TJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/ Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica. |                           |                                  |  |                |                     |
| FIRMADO POR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | S4111001F                 |                                  |  | SELO DE TIEMPO | 25/04/2018 15:07:24 |
| ID. FIRMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ws029.juntadeandalucia.es | IvYM8fIENYJuEKbDLA/F4TJLYdAU3n8j |  | PÁGINA         | 2 / 3               |
| <br>IvYM8fIENYJuEKbDLA/F4TJLYdAU3n8j                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |                                  |  |                |                     |

**Fecha Apertura del sobre de criterios de adjudicación evaluables por aplicación de fórmulas:**

08/05/2018 a las 10:00

**Aclaraciones:** Estas fechas se podrán modificar en función del desarrollo de las mesas de contratación.

### **Criterios objetivos para la selección de candidatos en el procedimiento:**

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

### **Referencia en Diarios Oficiales**

DOUE nº S49 del año 2018, página ( Envío: 06/03/2018 , Publicación: 10/03/2018 ). Referencia: 109484-2018 <https://simap.eurpa.eu/enotices>

### **Documentos Adjuntos**

#### **Pliegos de condiciones y documentos complementarios**

PCAP (1\_PCAP SV. ATENCION E INFORMACION VISITANTE 2018-2019.pdf)  
PPT (2\_PPT.pdf)

#### **Información adicional**

Miembros Mesa Contratación (0-NOMBRAMIENTO MIEMBROS MESA.pdf)

#### **Documentación relativa a la Suspensión**

#### **Documentación relativa al Levantamiento de la Suspensión**

#### **Documentación relativa al numero de licitadores participantes en el procedimiento**

### **Criterios de adjudicación**

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

### **Condiciones particulares de ejecución del contrato**

Las establecidas en el pliego de cláusulas administrativas particulares

### **Clasificación Empresarial**

### **Publicaciones relacionadas**

2018-0000011219  
2018-0000014945

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                           |                                  |                 |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------|-----------------|---------------------|
| Código Seguro de verificación: IvYM8fIENYJuEKBdLA/F4TJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/ Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica. |                           |                                  |                 |                     |
| FIRMADO POR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | S4111001F                 |                                  | SELLO DE TIEMPO | 25/04/2018 15:07:24 |
| ID. FIRMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ws029.juntadeandalucia.es | IvYM8fIENYJuEKBdLA/F4TJLYdAU3n8j | PÁGINA          | 3 / 3               |
| <br>IvYM8fIENYJuEKBdLA/F4TJLYdAU3n8j                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |                                  |                 |                     |