



**Datos de publicación**

<b>Referencia de publicación:</b> 2018-0000021012
---

**Objeto del Contrato**

**Perfil de Contratante:** Agencia Pública Empresarial de la Radio y Televisión de Andalucía  
**NIF:** Q41910011  
**Dirección web:** [http://www.canalsur.es/web/contenido?pag=/contenidos/areas/direccion\\_economica\\_financiero/perfil/per](http://www.canalsur.es/web/contenido?pag=/contenidos/areas/direccion_economica_financiero/perfil/per)  
**Tipo de poder adjudicador:** Comunidad Autónoma  
**Dirección:** Avenida José de Gálvez, nº 1 Agencia Pública Empresarial de la Radio y Televisión de Andalucía Sevilla Andalucía España  
**El poder adjudicador es una central de compras:** No  
**Provincia de Tramitación:** SEVILLA  
**Tipo de contrato:** Servicios  
**Denominación del contrato:** CONTRATACION DEL SERVICIO DEL CENTRO DE ATENCION A USUARIOS Y ASISTENCIA TECNICA AL SISTEMA DE INFORMACION DE LA AGENCIA PUBLICA EMPRESARIAL DE LA RADIO Y TELEVISION DE ANDALUCIA  
**Lugar de ejecución:** Andalucía (ES61)  
**Duración del contrato:** 1 Año  
**Número de expediente:** EC/1-009/18  
**División por lotes:** No  
**Cantidad de lotes:** 0  
**Clasificación CPV**

- 50312000-Mantenimiento y reparación de equipo informático.
- 50312210-Mantenimiento de miniordenadores.
- 50312220-Reparación de miniordenadores.
- 50312300-Mantenimiento y reparación de equipos de redes de datos.
- 50312310-Mantenimiento de equipos de redes de datos.
- 50312320-Reparación de equipos de redes de datos.
- 50312400-Mantenimiento y reparación de microordenadores.
- 50312410-Mantenimiento de microordenadores.
- 50312420-Reparación de microordenadores.
- 50312600-Mantenimiento y reparación de equipo de tecnología de la información.
- 50312610-Mantenimiento de equipo de tecnología de la información.
- 50312620-Reparación de equipo de tecnología de la información.
- 50321000-Servicios de reparación de ordenadores personales.
- 50322000-Servicios de mantenimiento de ordenadores personales.
- 50323000-Mantenimiento y reparación de periféricos informáticos.
- 50323100-Mantenimiento de periféricos informáticos.
- 50323200-Reparación de periféricos informáticos.
- 50324100-Servicios de mantenimiento de sistemas.
- 50324200-Servicios de mantenimiento preventivo.
- 50330000-Servicios de mantenimiento de equipo de telecomunicación.
- 50332000-Servicios de mantenimiento de infraestructura de telecomunicaciones.
- 50333000-Servicios de mantenimiento de equipo de radiocomunicaciones.

**Contrato cubierto por el Acuerdo Sobre Contratación Pública (ACP):** No

Código Seguro de verificación: U1xkWM0LKX+ow4EIV6p3oTJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/">https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	22/06/2018 13:06:24
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	U1xkWM0LKX+ow4EIV6p3oTJLYdAU3n8j	PÁGINA	1 / 4
 U1xkWM0LKX+ow4EIV6p3oTJLYdAU3n8j				



**Descripción:** CONTRATACION DEL SERVICIO DEL CENTRO DE ATENCION A USUARIOS Y ASISTENCIA TECNICA AL SISTEMA DE INFORMACION DE LA AGENCIA PUBLICA EMPRESARIAL DE LA RADIO Y TELEVISION DE ANDALUCIA

### Tramitación y procedimiento de adjudicación

**Procedimiento:** Abierto  
**Tramitación:** Ordinario

**Idioma de presentación de ofertas o solicitudes:** Castellano

**Presentación de la oferta o solicitudes:** Manual

### Presupuesto base de licitación

**Importe total (con IVA):** 245.630,00 €  
**Importe neto:** 203.000,00 €  
**Valor estimado:** 406.000,00 €  
**Notas:**  
**Admite variantes:** No

Sujeto a regulación armonizada

Contrato susceptible de Recurso especial

### Obtención de documentación e información

**Fecha límite de obtención:** 24/07/2018 a las 14:30  
**Lugar:**  
Secretaría de la Mesa de Contratación de la Agencia Pública Empresarial de la Radio y Televisión de Andalucía  
Avda José de Galvez (Pabellón de Andalucía) 1  
41092 Isla de la Cartuja (Sevilla)

**Puntos de contacto:**  
**Persona:** M<sup>º</sup> del Sol Chacón García  
**Teléfono:** 95/505.62.98  
**Fax:**  
**Email:** licitacionesRTVA@rtva.es  
**Web:**

Otras informaciones:

### Requisitos particulares en la ejecución

Código Seguro de verificación: U1xkWM0LKX+ow4EIV6p3oTJLYdAU3n8 j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/">https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	22/06/2018 13:06:24
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	U1xkWM0LKX+ow4EIV6p3oTJLYdAU3n8 j	PÁGINA	2 / 4
 U1xkWM0LKX+ow4EIV6p3oTJLYdAU3n8 j				



## Cláusulas sociales y ambientales

### Sociales

Salud Laboral - Obligaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo

## Presentación de solicitudes

## Presentación de ofertas

**Fecha límite de presentación de ofertas:** 24/07/2018 a las 14:30

**Lugar de presentación:**

Secretaría de la Mesa de Contratación de la Agencia Pública Empresarial de la Radio y Televisión de Andalucía  
Avda José de Galvez (Pabellón de Andalucía) 1  
41092 Isla de la Cartuja (Sevilla)

**Aclaraciones:**

## Apertura de ofertas

**Lugar:**

Secretaría de la Mesa de Contratación de la Agencia Pública Empresarial de la Radio y Televisión de Andalucía  
Avda José de Galvez (Pabellón de Andalucía) 1  
41092 Isla de la Cartuja (Sevilla)

**Fecha Apertura del sobre de criterios de adjudicación que dependen de un juicio de valor:**

**Fecha Apertura del sobre de criterios de adjudicación evaluables por aplicación de fórmulas:** 31/07/2018 a las 10:00

**Aclaraciones:**

## Criterios objetivos para la selección de candidatos en el procedimiento:

## Referencia en Diarios Oficiales

DOUE nº S 118 del año 2018, página ( Envío: 18/06/2018 , Publicación: 22/06/2018 ). Referencia: 2018/S 118-269662

## Documentos Adjuntos

**Pliegos de condiciones y documentos complementarios**  
MEMORIA (Microsoft Word - Memoria.doc.pdf)

Código Seguro de verificación: U1xkWM0LKX+ow4EIV6p3oTJLYdAU3n8 j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/">https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	22/06/2018 13:06:24
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	U1xkWM0LKX+ow4EIV6p3oTJLYdAU3n8 j	PÁGINA	3 / 4
 U1xkWM0LKX+ow4EIV6p3oTJLYdAU3n8 j				



PLIEGO PRESCRIPCIONES TECNICAS (PCT.pdf)  
PLIEGO CLAUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES (PCAP.doc.pdf)  
ANEXO MEMORIA (ANEXO MEMORIA.pdf)

**Información adicional**

**Documentación relativa a la Suspensión**

**Documentación relativa al Levantamiento de la Suspensión**

**Documentación relativa al numero de licitadores participantes en el procedimiento**

**Criterios de adjudicación**

Puntuación Total=CSAF+CSJVA)Criterios Sujetos a Formula(CSAF)Obtendrá un total de 90 puntos, distribuidos- 70 puntos a la oferta válida cuyo precio total sea más bajo.El resto de ofertas se puntuarán inversamente proporcionalPuntuación Oferta económica = 70x(Precio oferta con precio más bajo)/(Precio oferta a valorar)- Mejora en la titulación académica de Nivel 1. Si la totalidad del personal dispone de titulación de Ciclo de formación de Grado Superior de electrónica, informática o comunicaciones, obtendrá 10 puntos- Mejora de la cobertura horaria de prestación del soporte de Nivel 1. Hasta completar las 24h de forma remota, los 365 días del año, 10 puntosB)Criterios Juicio de Valor(CSJV) Hasta un total de 10 puntos a las ofertas que contemplen los siguientes aspectos:- Plan de Servicio en el que se describa la organización del servicio y los recursos a emplear.

**Condiciones particulares de ejecución del contrato**

Se utilizarán pedidos electrónicos: Sí  
Se aceptará facturación electrónica: Sí  
Se utilizará el pago electrónico: Sí

**Clasificación Empresarial**

V - 3 - 2

**Publicaciones relacionadas**

Código Seguro de verificación: U1xkWM0LKX+ow4EIV6p3oTJLYdAU3n8 j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/">https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	22/06/2018 13:06:24
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	U1xkWM0LKX+ow4EIV6p3oTJLYdAU3n8 j	PÁGINA	4 / 4
 U1xkWM0LKX+ow4EIV6p3oTJLYdAU3n8 j				