



# Junta de Andalucía

Consejería de Universidad,  
Investigación e Innovación

Secretaría General Técnica

## Informe sobre incidencias técnicas detectadas durante el plazo de presentación de alegaciones - Postdoctorales

Versión: 01.00  
Fecha: 18/11/24

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de la Junta de Andalucía.

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

|              |                               |            |
|--------------|-------------------------------|------------|
| FIRMADO POR  | PABLO GARRIDO GOMEZ           | 18/11/2024 |
| VERIFICACIÓN | Pk2jmXEW8DNHE6WHGWR8DAKLJ32GN | PÁG. 1/5   |



|   |   |                 |
|---|---|-----------------|
|  <p><b>Junta de Andalucía</b><br/>Consejería de Universidad,<br/>Investigación e Innovación</p> | <p>Informe sobre incidencias técnicas detectadas durante el plazo de presentación de alegaciones - Postdoctorales</p> | <p>18/11/24</p> |
|---|---|-----------------|

### HOJA DE CONTROL

|                           |  |                         |          |
|---------------------------|--|-------------------------|----------|
| <b>Título</b>             | Informe sobre incidencias técnicas detectadas durante el plazo de presentación de alegaciones - Postdoctorales |                         |          |
| <b>Entregable</b>         |  |                         |          |
| <b>Nombre del Fichero</b> | InformeIncidenciasAlegaciones_Postdoctorales_20241118  |                         |          |
| <b>Autor</b>              | Lote 1 -Oficina técnica de proyectos   |                         |          |
| <b>Versión/Revisión</b>   | 01.00  | <b>Fecha Versión</b>    | 18/11/24 |
| <b>Aprobado por</b>       |  | <b>Fecha Aprobación</b> |          |
| <b>Seguridad</b>          |  | <b>Nº Total Páginas</b> | 5        |

### REGISTRO DE CAMBIOS

| Versión | Causa del Cambio          | Responsable del Cambio       | Área     | Fecha del Cambio |
|---------|---------------------------|------------------------------|----------|------------------|
|         | Creación del documento en | Oficina técnica de proyectos | Lote 1   | 18/11/2024       |
|         | Revisión del documento    | Pablo Garrido                | RCC CU11 | 18/11/2024       |

### CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

| Nombre y Apellidos | Cargo | Área | Nº Copias |
|--------------------|-------|------|-----------|
|                    |       |      |           |

|   |                               |            |   |
|---|-------------------------------|------------|---|
| <p>Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> indicando el código de VERIFICACIÓN</p> |                               |            |  |
| FIRMADO POR   | PABLO GARRIDO GOMEZ           | 18/11/2024 |   |
| VERIFICACIÓN  | Pk2jmXEW8DNHE6WHGWR8DAKLJ32GN | PÁG. 2/5   |   |

|   |   |                 |
|---|---|-----------------|
|  <p><b>Junta de Andalucía</b><br/>Consejería de Universidad,<br/>Investigación e Innovación</p> | <p>Informe sobre incidencias técnicas detectadas durante el<br/>plazo de presentación de alegaciones - Postdoctorales</p> | <p>18/11/24</p> |
|---|---|-----------------|

## Índice

|  |   |
|--|---|
| Antecedentes .....                         | 4 |
| Incidencias detectadas en producción ..... | 4 |
| Situación actual .....                     | 5 |

|   |                               |            |   |
|---|-------------------------------|------------|---|
| <p>Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> indicando el código de VERIFICACIÓN</p> |                               |            |  |
| FIRMADO POR   | PABLO GARRIDO GOMEZ           | 18/11/2024 |   |
| VERIFICACIÓN  | Pk2jmXEW8DNHE6WHGWR8DAKLJ32GN | PÁG. 3/5   |   |

|  |   |                 |
|--|---|-----------------|
|  | <p>Informe sobre incidencias técnicas detectadas durante el plazo de presentación de alegaciones - Postdoctorales</p> | <p>18/11/24</p> |
|--|---|-----------------|

## Antecedentes

El plazo de alegaciones de la línea de Postdoctorales se abrió el 12 de noviembre de 2024, para lo cual fue necesario publicar el formulario específico desarrollado al efecto y realizar la configuración correspondiente.

Este cambio fue probado en el entorno de preproducción con éxito, con datos de prueba, desplegándose en el de producción el día 6 de noviembre.

## Incidencias detectadas en producción

Tras la apertura del plazo de alegaciones se detectaron una serie de incidencias, siguiendo la siguiente cronología:

- Día 12/11: El investigador podía firmar la solicitud directamente sin pasar por el representante legal (en adelante RL).
  - Problema de configuración, solucionado a las 12/11 15:20.
  - Había 15 expedientes presentados y que se tuvieron que retrotraer a la fase anterior.
- Día 13/11: Se detecta que los RL no les aparece el botón de alegar. Se detecta que no estaba configurado en la convocatoria el botón para alegar del RL; se realiza la configuración a las 15:20, pero se confirma con el SAC que sigue fallando.
  - Se realiza una segunda modificación en el icono del botón a las 16:00 y se confirma con el SAC que ya aparece el botón a las 16:43.
- Día 13/11: Se detecta que si se marca el ACEPTO, se tiene que marcar también el ALEGO.
  - Se realiza un cambio en el formulario para que sea opcional el ALEGO en caso de marcar el ACEPTO. Realizado el cambio en producción 13/11 15:29.
- Día 13/11: se recibe del SAC incidencia de una usuaria de IFAPA que no puede enviar al RL, debido a que el nombre de la entidad excede la validación de 110 caracteres.
  - Se hace un primer cambio el 13/11 a las 15:29, pero no lo soluciona.
  - El día 14/11 a las 14:20 se hace un segundo cambio y se confirma que está solucionado.
- Día 14/11: Se detecta que en el PDF del *recibí* de la alegación, en los campos de razón social y

|   |                                      |                   |   |
|---|--------------------------------------|-------------------|---|
| <p>Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> indicando el código de VERIFICACIÓN</p> |                                      |                   |  |
| <p>FIRMADO POR</p>  | <p>PABLO GARRIDO GOMEZ</p>           | <p>18/11/2024</p> |   |
| <p>VERIFICACIÓN</p>   | <p>Pk2jmXEW8DNHE6WHGWR8DAKLJ32GN</p> | <p>PÁG. 4/5</p>   |   |

|  |   |                 |
|--|---|-----------------|
|  | <p>Informe sobre incidencias técnicas detectadas durante el plazo de presentación de alegaciones - Postdoctorales</p> | <p>18/11/24</p> |
|--|---|-----------------|

NIF no se estaba trasladando lo cumplimentado en el HTML. Mostraba el nombre del candidato y DNI del candidato respectivamente.

- Se comprueba que hay afectados 40 expedientes pero que en BBDD están guardados correctamente los datos y se pueden comprobar en la PCT3.
- Se realizan los cambios en el pdf a las 14:17.
- Día 14/11: Se ha detectado que aparece una errata en el html, que indica "ayudas a la contratación del personal investigador predoctoral" en lugar de "ayudas a la contratación del personal investigador postdoctoral" en la sección 3.
  - Cambio en PRODUCCIÓN a las 14:20.
- Día 15/11: Se detectan expedientes en los que el RL no recupera los datos del investigador, por lo que no puede firmar la solicitud de alegación.
  - Se han retrotraído los expedientes al investigador, y al volver a enviarlo ya le aparece. Las 4 solicitudes afectadas han sido presentadas correctamente.
  - Se encuentra en proceso de resolución por parte de desarrollo para corregir el código.
- Día 18/11: Se detectan errores en expedientes que no se pueden enviar al RL por investigadores extranjeros (acceso con usuario y contraseña)
  - Se han trasladado manualmente los expedientes a PENDIENTE DE RL ALEGACIÓN, y se han podido presentar con éxito, excepto en un caso en el que no se carga el nombre de la persona candidata, y en estas condiciones no es posible realizar la misma operación con éxito.
  - Se encuentra en proceso de resolución por parte de desarrollo para corregir el código.

## Situación actual

La mayor parte de las incidencias descritas han podido solucionarse aplicando una serie de operaciones manuales sobre la base de datos, por lo que los expedientes correspondientes se han podido tramitar con éxito.

Ello no obstante, el equipo de desarrollo está trabajando sobre el código SW para identificar el origen de los problemas, y así disponer lo antes posible de una versión definitiva sin errores en la tramitación en el entorno de producción.

|   |                                      |                   |   |
|---|--------------------------------------|-------------------|---|
| <p>Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> indicando el código de VERIFICACIÓN</p> |                                      |                   |  |
| <p>FIRMADO POR</p>  | <p>PABLO GARRIDO GOMEZ</p>           | <p>18/11/2024</p> |   |
| <p>VERIFICACIÓN</p>   | <p>Pk2jmXEW8DNHE6WHGWR8DAKLJ32GN</p> | <p>PÁG. 5/5</p>   |   |