



INFORME DE GESTION

FECHA INICIO :

01/03/15

FECHA FINAL :

31/03/15



ÍNDICE

Página 1	Índice
Página 2	Metodología
Página 6	Tabla 1. Tipología de llamadas según su pertinencia o no pertinencia. Tabla 2. Llamadas según Procedencia, por sexo.
Página 7	Tabla 3. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas desde Andalucía, por sexo y provincias.
Página 9	Tabla 4. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas procedentes de otras comunidades autónomas, por sexo.
Página 12	Tabla 5. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas procedentes de otros países, por sexo.
Página 14	Tabla 6. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas según ámbito poblacional, por sexo.
Página 15	Tabla 7. Llamadas recibidas por día de la semana.
Página 16	Tabla 8. Llamadas recibidas por franja horaria.
Página 17	Tabla 9. Llamadas realizadas desde Andalucía según la identidad de quien llama, por provincias
Página 20	Tabla 10. Consultas realizadas al teléfono 900 por provincias y meses
Página 21	Tabla 11. Personas usuarias diferenciadas por sexo y por provincias.
Página 21	Tabla 12. Personas usuarias según grupos de edad, por sexo y por provincias..
Página 23	Tabla 13. Personas usuarias según estudios realizados, por sexo y por provincias.
Página 26	Tabla 14. Personas usuarias según situación laboral, por sexo y por provincias.
Página 29	Tabla 15. Personas usuarias según estado civil, por sexo y por provincias.
Página 32	Tabla 16. Personas usuarias según número de hijas/os, por sexo y por provincias.
Página 35	Tabla 17. Personas usuarias según nacionalidad, por provincias..
Página 37	Tabla 18. Utilización del servicio 900 por las personas usuarias procedentes de Andalucía.
Página 38	Tabla 19. Medio a través del cual se ha conocido el Servicio 900..
Página 39	Tabla 20 . Tipología de llamadas según su pertinencia o no pertinencia
Página 42	Tabla 21 . Consulta sobre empleo según tipo de información solicitada, por sexo y provincia.
Página 45	Tabla 22 . Consultas sobre violencia según tipo de violencia, por sexo y por provincias.
Página 42	Tabla 23. Consultas realizadas por tipologías y por día de la semana.
Página 43	Tabla 24. Consultas realizadas por tipologías y franjas horarias
Página 44	Tabla 25. Recursos (1) y servicios asignados a las consultas recibidas, por provincias.
Página 45	Tabla 26. Recursos y servicios del Instituto Andaluz de la Mujer facilitados en las consultas recibidas, por provincias..
Página 51	Tabla 27. Otros recursos y servicios de atención a la mujer facilitados en las consultas, por provincias.
Página 52	Tabla 28. Otros recursos y servicios de interés facilitados en las consultas, por provincias.
Página 53	Tabla 29. Solicitudes de acogimiento por violencia, por meses y provincias
Página 54	Tabla 30. Solicitudes de acogimiento por violencia, según identidad de quien llama, por provincias.
Página 55	Tabla 31. Acogimientos realmente gestionados por provincias y meses.
Página 57	Tabla 32. Llamadas transferidas al Asesoramiento Legal Telefónico, por provincias y meses
Página 58	Tabla 33. Llamadas transferidas a ALT, por días de la semana
Página 59	Tabla 34. Llamadas transferidas a ALT, por franjas horarias.
Página 60	Tabla 35. Clasificación de las llamadas transferidas a ALT según motivo de la llamada, por provincias.
Página 61	Tabla 36. Consultas atendidas en ALT según tipología básica de las mismas, por provincias.
Página 62	Tabla 37. Acumulado anual de consultas atendidas en ALT según tipología básica de las mismas, por provincias
Página 63	Tabla 38. Consultas atendidas en el servicio ALT, según tipología de las mismas, por provincias.
Página 66	Tabla 39. Consultas atendidas en el servicio Online, según tipología de las mismas, por provincias.
Página 69	Tabla 40. Consultas transferidas desde el 016 según tipologías de las mismas, por provincias.
Página 72	Tabla 41 Consultas transferidas desde el 112 según tipología de las mismas, por provincias



INFORME ESTADÍSTICO TELÉFONO DE INFORMACIÓN A LA MUJER

INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objetivo recoger los datos estadísticos que se obtienen en el Teléfono de Información a la Mujer del Instituto Andaluz de la Mujer, 900 200 999, durante el periodo de tiempo en estudio. Para este fin se recogen datos relativos a la actividad de las/os agentes telefónicos y las/os técnicas/os especializadas/os de la unidad Asesoramiento Legal Telefónico (ALT) que ayudan a extraer una imagen fidedigna del servicio. Los datos que se muestran están obtenidos con las herramientas de trabajo propias del servicio, aplicativo de Gestión de Consultas del Instituto Andaluz de la Mujer. A continuación se muestra un glosario de términos que permita aclarar convenientemente los conceptos que se recogen en el informe de gestión.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Acogimiento: proceso por el cual el Instituto Andaluz de la Mujer ofrece protección y seguridad a aquellas mujeres que se encuentren en una situación de emergencia como consecuencia de la violencia de género

Asesoramiento Legal Telefónico (ALT): unidad operativa del Teléfono de Información a la Mujer formada por abogadas/os especializadas/os en las materias Violencia de Género, Derecho Penal y Derecho de Familia

Consultas On-Line: consultas que se reciben en el Teléfono de Información a la Mujer a través de buzón existente en la página web del Instituto Andaluz de la Mujer. La gestión de estas consultas se lleva a cabo por la unidad operativa Asesoramiento Legal Telefónico.

Consultas Transferidas 016 y 112: consultas que inicialmente se reciben en el Teléfono 016 (Teléfono de Información y Asesoramiento Jurídico en materia de Violencia de Género) y Teléfono 112 (Servicio de Atención de Urgencias) para, posteriormente, ser derivadas al Teléfono de Información a la Mujer por versar las consultas en materias propias del ámbito de información y asesoramiento del Teléfono 900

Llamadas Pertinentes: llamadas recibidas en el Teléfono de Información a la Mujer que están relacionadas con el ámbito de actuación del Servicio. Se clasifican en llamadas tipo CONSULTAS y llamadas tipo GESTIÓN

Llamadas NO Pertinentes: llamadas recibidas en el Teléfono de Información a la Mujer cuyos contenidos NO son susceptibles de ser atendidos. Se clasifican en llamadas ERRÓNEAS, MALICIOSAS (bromas, insultos, etc...) y SIN CONTENIDO

Llamadas tipo CONSULTA: llamadas recibidas en el Teléfono de Información a la Mujer que solicitan información sobre cualquier temática del ámbito de actuación del Instituto Andaluz de la Mujer. En las llamadas tipo Consultas se pueden generar más de una consulta de información de diferentes áreas constituyendo las diversas tipologías de consultas (subconsultas)

Llamadas tipo GESTIÓN: llamadas recibidas/emitidas por el Teléfono de Información a la Mujer relacionadas con gestiones. Como ejemplos más comunes se consideran: Acogimientos, Transferencias de Llamadas a Casas de Acogidas y Centros de Emergencias, Atención de Llamadas a personas con discapacidad auditiva, Traducciones Simultáneas, Llamadas con Teléfonos de Emergencias o Fuerzas de Seguridad, etc...

Recursos: están constituidos por los diferentes instrumentos que existen en la Comunidad Autónoma para dar cobertura a las necesidades que demandan las mujeres andaluzas, y en general, la ciudadanía andaluza en las materias propias del ámbito de actuación del Instituto Andaluz de la Mujer. Los recursos pueden ser propios del Instituto Andaluz de la Mujer o bien pertenecer a otros organismos/entidades andaluzas, estatales o privadas.

Personas Usuarias: Mujeres y hombres que utilizan el Teléfono de Información a la Mujer



CONTENIDOS TABLAS DEL INFORME

Tabla 1. Tipología de llamadas según su pertinencia o no pertinencia: informa sobre el volumen de llamadas pertinentes y no pertinentes con sus clasificaciones correspondientes. Llamadas tipo CONSULTAS Y GESTIÓN para las Pertinentes y Llamadas tipo ERRÓNEAS, MALICIOSAS y SIN CONTENIDO para las No Pertinentes

Tabla 2. Llamadas según Procedencia, por sexo: llamadas realizadas por usuarias/os según su lugar de ubicación.

Tabla 3 Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas desde Andalucía, por sexo y provincias: informa de las llamadas y consultas generadas realizadas por usuarias/os según la provincia andaluza donde se encuentra.

Tabla 4. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas procedentes de otras comunidades autónomas, por sexo: informa de las llamadas y consultas generadas realizadas por usuarias/os según Comunidades Autónomas donde se encuentran, distintas a la de Andalucía.

Tabla 5. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas procedentes de otros países, por sexo: informa de las llamadas y consultas generadas realizadas por usuarias/os según países donde se encuentran, distintos al de España.

Tabla 6. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas según ámbito poblacional, por sexo: informa de las llamadas y consultas generadas realizadas por usuarias/os según el volumen de la población donde se encuentran.

Tabla 7. Llamadas recibidas por día de la semana: el Teléfono de Información está disponible las 24 horas del día todos los días del año.

Tabla 8. Llamadas recibidas por franja horaria: el Teléfono de Información está disponible las 24 horas del día todos los días del año.

Tabla 9. Llamadas realizadas desde Andalucía según la identidad de quien llama, por provincias: informa de las llamadas Pertinentes (Tipos CONSULTA y GESTIÓN) realizadas desde Andalucía según la identidad del llamante.

Tabla 10. Consultas realizadas al teléfono 900 por provincias y meses: informa del acumulado mensual de las llamadas Pertinentes Tipo CONSULTA realizadas desde las provincias andaluzas.

Tabla 11. Personas usuarias diferenciadas por sexo y por provincias: informa del volumen de personas usuarias desde provincias andaluzas.

Tabla 12. Personas usuarias según grupos de edad, por sexo y por provincias: informa de las edades de las personas usuarias desde provincias andaluzas.

Tabla 13. Personas usuarias según estudios realizados, por sexo y por provincias: informa del nivel de estudios de las personas usuarias desde provincias andaluzas.

Tabla 14. Personas usuarias según situación laboral, por sexo y por provincias: informa de la situación laboral de las personas usuarias desde provincias andaluzas.

Tabla 15. Personas usuarias según estado civil, por sexo y por provincias: informa del estado civil de las personas usuarias desde provincias andaluzas.

Tabla 16. Personas usuarias según número de hijas/os, por sexo y por provincias: informa del nº hijas/os de las personas usuarias desde provincias andaluzas.

Tabla 17. Personas usuarias según nacionalidad, por provincias.: informa de la nacionalidad de las personas usuarias desde provincias andaluzas.

Tabla 18. Utilización del servicio 900 por las personas usuarias procedentes de Andalucía: informa de la utilización del 900 de las personas usuarias desde provincias andaluzas.



Tabla 19. Medio a través del cual se ha conocido el Servicio 900: informa sobre la vía a través de la cual las personas usuarias procedentes de Andalucía han tenido conocimiento del 900.

Tabla 20 . Tipología de las consultas, por sexo y provincias.: informa, por provincia andaluza, del volumen y clasificación de las consultas realizadas por las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS. Cada llamada tipo CONSULTA puede generar más de una tipología de consulta.

Tabla 21 . Consulta sobre empleo según tipo de información solicitada, por sexo y provincia: informa, por provincia andaluza, del volumen y clasificación de las consultas relacionadas con la tipología Empleo realizadas por las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS.

Tabla 22. Consultas sobre violencia según tipo de violencia, por sexo y por provincias: informa, por provincia andaluza, del volumen y clasificación de las consultas relacionadas con la tipología Violencia realizadas por las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS.

Tabla 23. Consultas realizadas por tipologías y por día de la semana: informa, por día de la semana, del volumen y clasificación de las consultas realizadas por las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS.

Tabla 24. Consultas realizadas por tipologías y franjas horarias: informa, por franja horaria, del volumen y clasificación de las consultas realizadas por las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS.

Tabla 25. Recursos (1) y servicios asignados a las consultas recibidas, por provincias: informa, por provincia andaluza, de los recursos facilitados a las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS. Cada consulta puede tener asociado varios recursos

Tabla 26. Recursos y servicios del Instituto Andaluz de la Mujer facilitados en las consultas recibidas, por provincias: informa, por provincia andaluza, de los recursos vinculados al Instituto Andaluz de la Mujer que son facilitados a las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS. Cada consulta puede tener asociado varios recursos

Tabla 27. Otros recursos y servicios de atención a la mujer facilitados en las consultas, por provincias: informa, por provincia andaluza, de otros recursos disponibles facilitados a las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS. Cada consulta puede tener asociado varios recursos

Tabla 28. Otros recursos y servicios de interés facilitados en las consultas, por provincias: informa, por provincia andaluza, de otros recursos disponibles facilitados a las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS. Cada consulta puede tener asociado varios recursos

Tabla 29. Solicitudes de acogimiento por violencia, por meses y provincias: informa, por provincia andaluza, del acumulado mensual de Solicitudes de Acogimientos realizadas al Teléfono de Información a la Mujer

Tabla 30. Solicitudes de acogimiento por violencia, según identidad de quien llama, por provincias.: informa, por provincia andaluza, de la identidad (personas usuarias u organismos /entidades) que son peticionarios de las Solicitudes de Acogimientos realizadas al Teléfono de Información a la Mujer

Tabla 31. Acogimientos realmente gestionados por provincias y meses: informa, por provincia andaluza, del volumen acumulado mensual de Acogimientos gestionados desde el Teléfono de Información a la Mujer

Tabla 32. Llamadas transferidas al Asesoramiento Legal Telefónico, por provincias y meses: informa, por provincia andaluza, del volumen acumulado mensual de llamadas enviadas para su atención desde las/os agentes telefónicos del Teléfono de Información a la Mujer a la unidad Asesoramiento Legal Telefónico constituida por abogadas/os especializadas/os.

Tabla 33. Llamadas transferidas a ALT, por días de la semana: informa, por día de la semana, del volumen de llamadas enviadas para su atención a la unidad Asesoramiento Legal Telefónico.

Tabla 34. Llamadas transferidas a ALT, por franjas horarias: informa, por franja horaria, del volumen de llamadas enviadas para su atención a la unidad Asesoramiento Legal Telefónico.

Tabla 35. Clasificación de las llamadas transferidas a ALT según motivo de la llamada, por provincias: informa, por provincia andaluza, del volumen y clasificación de las llamadas enviadas para su atención a la unidad Asesoramiento Legal Telefónico.

Tabla 36. Consultas atendidas en ALT según tipología básica de las mismas, por provincias: informa, por provincia andaluza, del volumen y clasificación por tipología básica de las consultas atendidas por la unidad Asesoramiento Legal Telefónico. Cada llamada transferida a Asesoramiento Legal Telefónico puede generar más de una consulta de tipología básica.



Tabla 37. Acumulado anual de consultas atendidas en ALT según tipología básica de las mismas, por provincias: informa, por provincia andaluza y tipología básica, del volumen acumulado mensual de las consultas atendidas por la unidad Asesoramiento Legal Telefónico. Cada llamada transferida a Asesoramiento Legal Telefónico puede generar más de una consulta de tipología básica.

Tabla 38. Consultas atendidas en el servicio ALT, según tipología de las mismas, por provincias: informa, por provincia andaluza, del volumen de las consultas atendidas por la unidad Asesoramiento Legal Telefónico. Cada consulta de tipología básica puede generar más de una tipología de consulta (desglose de las tipologías básicas).

Tabla 39. Consultas atendidas en el servicio Online, según tipología de las mismas, por provincias: informa, por provincia andaluza, del volumen de las consultas ON-LINE atendidas por la unidad Asesoramiento Legal Telefónico. Cada consulta de tipología básica puede generar más de una tipología de consulta (desglose de las tipologías básicas).

Tabla 40. Consultas transferidas desde el 016 según tipologías de las mismas, por provincias.: informa, por provincia andaluza y tipología, del volumen de las consultas transferidas por el Teléfono 016 al Teléfono de Información a la Mujer.

Tabla 41. Consultas transferidas desde el 112 según tipologías de las mismas, por provincias.: informa, por provincia andaluza y tipología, del volumen de las consultas transferidas por el Teléfono 112 al Teléfono de Información a la Mujer.

Datos Estadísticos

Estadísticas del Teléfono 900 200 999

Tabla 1. Tipología de llamadas según su pertinencia o no pertinencia. Del 01/03/15 al 31/03/15

TIPOLOGIA DE LLAMADAS	PERTINENTES	NO PERTINENTES	TOTAL
CONSULTA	1.477	0	1.477
ERRÓNEA	0	43	43
GESTION	1.017	0	1.017
MALICIOSA	0	30	30
SIN CONTENIDO	0	151	151
TOTAL	2.494	224	2.718

Tabla 2. Llamadas según Procedencia, por sexo. Del 01/03/15 al 31/03/15

PROCEDENCIA	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Andalucía	2.184	289	2.473
España	16	5	21
Extranjero	0	0	0
TOTAL	2.200	294	2.494

Tabla 3. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas desde Andalucía, por sexo y provincias. Del 01/03/15 al 31/03/15

Mujeres

Provincia	LLAMADAS	USUARIAS	CONSULTAS
ALMERIA	147	81	85
CADIZ	242	154	161
CORDOBA	164	94	99
GRANADA	259	124	125
HUELVA	113	80	83
JAEN	201	108	112
MALAGA	419	265	281
SEVILLA	638	380	403
TOTAL	2.183	1.286	1.349

Hombres

Provincia	LLAMADAS	USUARIOS	CONSULTAS
ALMERIA	15	6	8
CADIZ	39	13	20
CORDOBA	20	4	7
GRANADA	38	5	10
HUELVA	19	6	9
JAEN	20	5	7
MALAGA	54	18	20
SEVILLA	84	20	27
TOTAL	289	77	108

Ambos sexos

Provincia	LLAMADAS	PERSONAS USUARIAS	CONSULTAS
ALMERIA	162	87	93
CADIZ	281	167	181
CORDOBA	184	98	106
GRANADA	297	129	135
HUELVA	132	86	92
JAEN	221	113	119
MALAGA	473	283	301
SEVILLA	722	400	430
TOTAL	2.472	1.363	1.457

Tabla 4. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas procedentes de otras comunidades autónomas, por sexo. Del 01/03/15 al 31/03/15

Mujeres

Comunidad	LLAMADAS	USUARIAS	CONSULTAS
Andalucía	0	0	0
Aragón	0	0	0
Cantabria	0	0	0
Castilla La Mancha	0	0	0
Castilla y León	1	1	1
Cataluña	1	1	1
Ceuta	1	1	1
Comunidad Valenciana	2	1	2
Extremadura	3	3	3
Galicia	0	0	0
Islas Baleares	0	0	0
Islas Canarias	1	1	1
La Rioja	0	0	0
Madrid	5	4	4
Melilla	0	0	0
Navarra	1	1	1
País Vasco	1	1	1
Principado de Asturias	0	0	0
Región de Murcia	0	0	0
TOTAL	16	14	15

Hombres

Comunidad	LLAMADAS	USUARIOS	CONSULTAS
Andalucía	0	0	0
Aragón	0	0	0
Cantabria	0	0	0
Castilla La Mancha	0	0	0
Castilla y León	0	0	0
Cataluña	1	1	1
Ceuta	0	0	0
Comunidad Valenciana	1	1	1
Extremadura	0	0	0
Galicia	0	0	0
Islas Baleares	0	0	0
Islas Canarias	0	0	0
La Rioja	0	0	0
Madrid	3	0	2
Melilla	0	0	0
Navarra	0	0	0
País Vasco	0	0	0
Principado de Asturias	0	0	0
Región de Murcia	0	0	0
TOTAL	5	2	4

Ambos sexos

Comunidad	LLAMADAS	PERSONAS USUARIAS	CONSULTAS
Andalucía	0	0	0
Aragón	0	0	0
Cantabria	0	0	0
Castilla La Mancha	0	0	0
Castilla y León	1	1	1
Cataluña	2	2	2
Ceuta	1	1	1
Comunidad Valenciana	3	2	3
Extremadura	3	3	3
Galicia	0	0	0
Islas Baleares	0	0	0
Islas Canarias	1	1	1
La Rioja	0	0	0
Madrid	8	4	6
Melilla	0	0	0
Navarra	1	1	1
País Vasco	1	1	1
Principado de Asturias	0	0	0
Región de Murcia	0	0	0
TOTAL	21	16	19

Tabla 5.. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas procedentes de otros países, por sexo. Del 01/03/15 al 31/03/15

Mujeres

Pais	LLAMADAS	USUARIAS	CONSULTAS
Alemania	0	0	0
Argentina	0	0	0
Francia	0	0	0
Otros países	0	0	0
TOTAL	0	0	0

Hombres

Pais	LLAMADAS	USUARIOS	CONSULTAS
Alemania	0	0	0
Argentina	0	0	0
Francia	0	0	0
Otros países	0	0	0
TOTAL	0	0	0

Ambos sexos

Pais	LLAMADAS	PERSONAS USUARIAS	CONSULTAS
Alemania	0	0	0
Argentina	0	0	0
Francia	0	0	0
Otros paises	0	0	0
TOTAL	0	0	0

Tabla 6. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas según ámbito poblacional, por sexo. Del 01/03/15 al 31/03/15

Mujeres

Ambito Poblacional	LLAMADAS	USUARIAS_ESTADISTICA	CONSULTAS
Capitales	1.189	611	649
Municipios >=10000	620	413	431
Municipios < 10000	374	262	269
TOTAL	2.183	1.286	1.349

Hombres

Ambito Poblacional	LLAMADAS	USUARIOS	CONSULTAS
Capitales	159	37	54
Municipios >=10000	85	27	35
Municipios < 10000	45	13	19
TOTAL	289	77	108

Ambos sexos

Ambito Poblacional	LLAMADAS	PERSONAS USUARIAS	CONSULTAS
Capitales	1.348	648	703
Municipios >=10000	705	440	466
Municipios < 10000	419	275	288
TOTAL	2.472	1.363	1.457

Tabla 7. Llamadas recibidas por día de la semana. Del 01/03/15 al 31/03/15

Día Semana	Total
lunes	523
martes	508
miércoles	373
jueves	352
viernes	362
sábado	265
domingo	335
TOTAL	2.718

Tabla 8.Llamadas recibidas por franja horaria. Del 01/03/15 al 31/03/15

Franja Horaria	Total
De 00 a 01	51
De 01 a 02	37
De 02 a 03	7
De 03 a 04	16
De 04 a 05	4
De 05 a 06	27
De 06 a 07	120
De 07 a 08	145
De 08 a 09	74
De 09 a 10	137
De 10 a 11	194
De 11 a 12	213
De 12 a 13	219
De 13 a 14	225
De 14 a 15	192
De 15 a 16	127
De 16 a 17	134
De 17 a 18	133
De 18 a 19	145
De 19 a 20	152
De 20 a 21	131
De 21 a 22	119
De 22 a 23	59
De 23 a 00	57
TOTAL	2.718

Tabla 9. Llamadas realizadas desde Andalucía según la identidad de quien llama, por provincias. Del 01/03/15 al 31/03/15

Identidad de quien llama	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
USUARIAS/OS	40	65	41	62	38	66	121	182	615
USUARIAS/OS	40	65	41	62	38	66	121	182	615
USUARIAS / ACOGIDA	4	24	19	43	4	31	6	10	141
USUARIAS / ACOGIDA (2)	4	24	19	43	4	31	6	10	141
PROGENITORES. PADRE, MADRE	1	5	2	1	0	1	1	5	16
HIJOS / AS	0	3	2	0	1	2	0	1	9
HERMANOS / AS	1	2	0	1	2	1	2	1	10
AMIGOS / AS	1	1	2	1	1	0	2	5	13
OTROS	1	3	4	1	1	0	9	9	28
PERSONAS ALLEGADAS O FAMILIARES	4	14	10	4	5	4	14	21	76
GUARDIA CIVIL	2	9	1	6	3	3	0	6	30
POLICIA LOCAL	0	0	4	0	0	0	5	4	13
POLICIA NACIONAL	1	10	6	0	3	5	2	5	32
FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD	3	19	11	6	6	8	7	15	75
AYUNTAMIENTOS	1	0	0	1	0	0	1	1	4
SERVICIOS SOCIALES	0	0	0	0	0	0	0	1	1

Identidad de quien llama	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
HOSPITALES	0	0	1	0	0	1	0	1	3
CENTROS SALUD	0	0	0	0	0	0	1	0	1
JUZGADOS	0	0	0	2	1	2	0	3	8
CENTROS DE LA MUJER	0	2	0	0	0	0	6	1	9
CMIMs	0	1	0	0	0	0	1	3	5
OTROS	62	53	48	111	31	59	152	245	761
ENTIDADES Y ORGANISMOS PÚBLICOS	63	56	49	114	32	62	161	255	792
ASOCIACIONES	0	1	0	0	0	0	2	2	5
ONG	0	0	0	0	0	0	1	0	1
OTROS	0	1	1	0	0	0	0	3	5
ENTIDADES PRIVADAS SIN ANIMO DE LUCRO	0	2	1	0	0	0	3	5	11
OTROS	1	1	0	0	0	0	0	1	3
EMPRESAS Y OTRAS ENTIDADES PRIVADAS CON ANIMO DE LUCRO	1	1	0	0	0	0	0	1	3
TRABAJADORES / AS SOCIALES	0	1	0	0	0	0	1	1	3
ABOGADO / A	0	0	0	1	1	0	1	1	4
MEDICOS	0	0	0	0	0	0	1	2	3
OTROS	0	0	1	1	0	0	3	3	8
PROFESIONALES	0	1	1	2	1	0	6	7	18

Identidad de quien llama	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
TRANSFERENCIA DESDE EL 112	2	4	4	9	2	2	8	15	46
TRANSFERENCIA DESDE EL 016	44	90	47	57	43	42	144	197	664
TRANSFERENCIA DESDE EL 016 Y EL 112	46	94	51	66	45	44	152	212	710
OTROS	1	5	1	0	1	6	3	14	31
OTROS	1	5	1	0	1	6	3	14	31
TOTAL	162	281	184	297	132	221	473	722	2.472

Nota Aclaratoria

- (1) En esta tabla se desglosan las llamadas pertinentes (Consultas y Gestiones)
(2) Llamadas internas de gestión a las que no se les realiza ficha estadística

Tabla 10. Consultas realizadas al teléfono 900 por provincias y meses. Del 01/03/15 al 31/03/15

Provincia.	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ALMERIA	119	90	93	0	0	0	0	0	0	0	0	0	302
CADIZ	166	156	181	0	0	0	0	0	0	0	0	0	503
CORDOBA	132	108	106	0	0	0	0	0	0	0	0	0	346
GRANADA	167	143	135	0	0	0	0	0	0	0	0	0	445
HUELVA	102	107	92	0	0	0	0	0	0	0	0	0	301
JAEN	93	98	119	0	0	0	0	0	0	0	0	0	310
MALAGA	324	272	301	0	0	0	0	0	0	0	0	0	897
SEVILLA	448	394	430	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.272
TOTAL	1.551	1.368	1.457	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.376

Tabla 11. Personas usuarias diferenciadas por sexo y por provincias. Del 01/03/15 al 31/03/15

SEXO	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
HOMBRES	6	13	4	5	6	5	18	20	77
MUJERES	81	154	94	124	80	108	265	380	1.286
TOTAL	87	167	98	129	86	113	283	400	1.363

Tabla 12. Personas usuarias según grupos de edad, por sexo y por provincias.. Del 01/03/15 al 31/03/15

Mujeres

Grupo de Edad	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
NO FACILITA	4	15	10	13	10	7	36	31	126
< 20 años	1	6	3	5	3	4	3	5	30
De 20 a 29 años	12	22	9	29	11	9	35	62	189
De 30 a 39 años	34	48	39	33	28	12	77	99	370
De 40 a 49 años	17	30	13	23	13	29	65	103	293
De 50 a 59 años	7	20	13	16	10	37	27	55	185
60 y mas años	6	13	7	5	5	10	22	25	93
TOTAL	81	154	94	124	80	108	265	380	1.286

Hombres

Grupo de Edad	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
NO FACILITA	0	4	1	1	1	0	3	5	15
< 20 años	0	2	0	0	1	0	0	1	4
De 20 a 29 años	1	1	0	2	0	0	4	4	12
De 30 a 39 años	3	3	1	1	2	1	8	2	21
De 40 a 49 años	1	1	2	0	0	0	2	5	11
De 50 a 59 años	1	1	0	0	2	1	0	3	8
60 y mas años	0	1	0	1	0	3	1	0	6
TOTAL	6	13	4	5	6	5	18	20	77

Ambos Sexos

Grupo de Edad	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
NO FACILITA	4	19	11	14	11	7	39	36	141
< 20 años	1	8	3	5	4	4	3	6	34
De 20 a 29 años	13	23	9	31	11	9	39	66	201
De 30 a 39 años	37	51	40	34	30	13	85	101	391
De 40 a 49 años	18	31	15	23	13	29	67	108	304
De 50 a 59 años	8	21	13	16	12	38	27	58	193
60 y mas años	6	14	7	6	5	13	23	25	99
TOTAL	87	167	98	129	86	113	283	400	1.363

Tabla 13. Personas usuarias según estudios realizados, por sexo y por provincias. Del 01/03/15 al 31/03/15

Mujeres									
Nivel de Estudios	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
SIN ESTUDIOS	3	2	3	3	2	3	9	13	38
ESTUDIOS PRIMARIOS	56	96	58	69	47	65	159	228	778
BACHILLERATO	6	17	8	11	8	9	20	35	114
CF GRADO MEDIO	3	9	7	11	4	7	11	27	79
CF GRADO SUPERIOR	1	2	3	3	1	2	8	12	32
DIPLOMATURA	3	4	1	5	0	7	7	14	41
LICENCIATURA	7	11	5	7	3	8	15	21	77
POSTGRADO / DOCTORADO	0	0	0	0	0	0	0	1	1
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NO FACILITA	2	13	9	15	15	7	36	29	126
TOTAL	81	154	94	124	80	108	265	380	1.286

Hombres

Nivel de estudios	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
SIN ESTUDIOS	1	1	0	0	0	0	0	1	3
ESTUDIOS PRIMARIOS	3	9	1	3	4	5	12	6	43
BACHILLERATO	2	0	0	1	1	0	2	3	9
CF GRADO MEDIO	0	0	1	0	0	0	0	0	1
CF GRADO SUPERIOR	0	1	0	0	0	0	0	0	1
DIPLOMATURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LICENCIATURA	0	0	0	0	0	0	0	2	2
POSTGRADO / DOCTORADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NO FACILITA	0	2	2	1	1	0	4	8	18
TOTAL	6	13	4	5	6	5	18	20	77

Ambos Sexos

Nivel de Estudios	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
SIN ESTUDIOS	4	3	3	3	2	3	9	14	41
ESTUDIOS PRIMARIOS	59	105	59	72	51	70	171	234	821
BACHILLERATO	8	17	8	12	9	9	22	38	123
CF GRADO MEDIO	3	9	8	11	4	7	11	27	80
CF GRADO SUPERIOR	1	3	3	3	1	2	8	12	33
DIPLOMATURA	3	4	1	5	0	7	7	14	41
LICENCIATURA	7	11	5	7	3	8	15	23	79
POSTGRADO / DOCTORADO	0	0	0	0	0	0	0	1	1
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NO FACILITA	2	15	11	16	16	7	40	37	144
TOTAL	87	167	98	129	86	113	283	400	1.363

Tabla 14. Personas usuarias según situación laboral, por sexo y por provincias. Del 01/03/15 al 31/03/15

Mujeres

Situación Laboral	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
TRABAJA TIEMPO COMPLETO	23	27	16	20	18	35	50	100	289
TRABAJA TIEMPO PARCIAL	3	3	3	2	2	6	8	12	39
DEMANDANTE DE EMPLEO	34	68	31	46	32	29	115	153	508
ESTUDIA	2	7	4	5	3	5	3	21	50
T.HOGAR	7	13	16	13	2	6	20	26	103
PENSIONISTA	7	17	11	11	8	13	14	25	106
ECONOMIA IRREGULAR	1	4	1	9	1	7	16	11	50
NO FACILITA	4	15	12	18	14	7	39	32	141
TOTAL	81	154	94	124	80	108	265	380	1.286

Hombres

Situación Laboral	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
TRABAJA TIEMPO COMPLETO	2	3	1	0	1	1	2	4	14
TRABAJA TIEMPO PARCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEMANDANTE DE EMPLEO	3	4	0	4	1	1	11	7	31
ESTUDIA	0	2	0	0	0	0	0	3	5
T.HOGAR	1	1	1	0	2	0	1	1	7
PENSIONISTA	0	0	0	0	0	3	0	0	3
ECONOMIA IRREGULAR	0	0	0	0	1	0	1	0	2
NO FACILITA	0	3	2	1	1	0	3	5	15
TOTAL	6	13	4	5	6	5	18	20	77

Ambos Sexos

Situación laboral	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
TRABAJA TIEMPO COMPLETO	25	30	17	20	19	36	52	104	303
TRABAJA TIEMPO PARCIAL	3	3	3	2	2	6	8	12	39
DEMANDANTE DE EMPLEO	37	72	31	50	33	30	126	160	539
ESTUDIA	2	9	4	5	3	5	3	24	55
T.HOGAR	8	14	17	13	4	6	21	27	110
PENSIONISTA	7	17	11	11	8	16	14	25	109
ECONOMIA IRREGULAR	1	4	1	9	2	7	17	11	52
NO FACILITA	4	18	14	19	15	7	42	37	156
TOTAL	87	167	98	129	86	113	283	400	1.363

Tabla 15. Personas usuarias según estado civil, por sexo y por provincias. Del 01/03/15 al 31/03/15

Mujeres

Estado Civil	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
SOLTERA	22	45	31	38	20	19	66	115	356
CASADA	33	51	34	38	26	32	85	160	459
VIUDA	6	6	0	1	1	2	3	7	26
DIVORCIADA	15	26	11	17	18	44	49	47	227
SEPARADA	1	8	5	6	0	3	16	10	49
PAREJA DE HECHO	1	6	3	9	5	3	13	16	56
NO FACILITA	3	12	10	15	10	5	33	25	113
TOTAL	81	154	94	124	80	108	265	380	1.286

Hombres

Estado Civil	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
SOLTERO	1	2	1	1	0	0	5	7	17
CASADO	4	6	0	2	3	3	7	5	30
VIUDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DIVORCIADO	0	0	2	0	1	1	0	1	5
SEPARADO	0	1	0	0	0	0	1	1	3
PAREJA DE HECHO	1	2	0	1	0	0	2	0	6
NO FACILITA	0	2	1	1	2	1	3	6	16
TOTAL	6	13	4	5	6	5	18	20	77

Ambos Sexos

Estado Civil	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
SOLTERA/O	23	47	32	39	20	19	71	122	373
CASADA/O	37	57	34	40	29	35	92	165	489
VIUDA/O	6	6	0	1	1	2	3	7	26
DIVORCIADA/O	15	26	13	17	19	45	49	48	232
SEPARADA/O	1	9	5	6	0	3	17	11	52
PAREJA DE HECHO	2	8	3	10	5	3	15	16	62
NO FACILITA	3	14	11	16	12	6	36	31	129
TOTAL	87	167	98	129	86	113	283	400	1.363

Tabla 16. Personas usuarias según número de hijas/os, por sexo y por provincias. Del 01/03/15 al 31/03/15

Mujeres									
Nº de Hijas/os	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
NO FACILITA	5	17	17	18	14	7	37	49	164
NINGUNA/O	11	24	18	28	6	12	22	78	199
UNA/O	27	41	31	40	26	15	77	91	348
DOS	25	55	19	25	22	36	86	117	385
TRES	13	14	4	8	9	12	27	22	109
CUATRO	0	2	3	5	3	19	12	14	58
CINCO	0	1	0	0	0	7	3	5	16
SEIS O MAS	0	0	2	0	0	0	1	4	7
TOTAL	81	154	94	124	80	108	265	380	1.286

Hombres

Nº de Hijas/os	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
NO FACILITA	1	4	1	1	1	0	3	8	19
NINGUNA/O	2	3	0	2	1	0	6	4	18
UNA/O	3	3	2	1	2	3	3	5	22
DOS	0	2	0	0	2	1	2	3	10
TRES	0	1	1	0	0	0	0	0	2
CUATRO	0	0	0	1	0	1	2	0	4
CINCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEIS O MAS	0	0	0	0	0	0	2	0	2
TOTAL	6	13	4	5	6	5	18	20	77

Ambos Sexos

Nº de Hijas/os	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
NO FACILITA	6	21	18	19	15	7	40	57	183
NINGUNA/O	13	27	18	30	7	12	28	82	217
UNA/O	30	44	33	41	28	18	80	96	370
DOS	25	57	19	25	24	37	88	120	395
TRES	13	15	5	8	9	12	27	22	111
CUATRO	0	2	3	6	3	20	14	14	62
CINCO	0	1	0	0	0	7	3	5	16
SEIS O MAS	0	0	2	0	0	0	3	4	9
TOTAL	87	167	98	129	86	113	283	400	1.363

Tabla 17. Personas usuarias según nacionalidad, por provincias. Del 01/03/15 al 31/03/15

Nacionalidad	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
AFGANISTÁN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALBANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALEMANIA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ARABIA SAUDÍ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ARGELIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ARGENTINA	1	0	2	0	0	3	1	0	7
ARMENIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AUSTRALIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BAHAMAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BÉLGICA	0	0	0	0	1	0	0	0	1
BIELORRUSIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BOLIVIA	0	0	0	1	0	0	3	4	8
BRASIL	0	0	0	1	0	0	1	1	3
BULGARIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHILE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHINA	1	0	0	0	0	0	1	0	2
CHIPRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUBA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DINAMARCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOMINICA	0	0	0	0	0	1	0	0	1
ECUADOR	2	0	0	0	0	0	0	0	2
EL SALVADOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESLOVAQUIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESLOVENIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESPAÑA	75	167	96	122	80	105	255	386	1.286
ESTADOS UNIDOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Nacionalidad	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
ESTONIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FRANCIA	0	0	0	0	0	0	2	0	2
GEORGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GHANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GIBRALTAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GRECIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GUINEA ECUATORIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HONDURAS	0	0	0	0	0	0	0	2	2
HUNGRÍA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ISRAEL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ITALIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KAZAJSTÁN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KENIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KIRGUISTÁN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LÍBANO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LUXEMBURGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MACAO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MALÍ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MALTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MARRUECOS	3	0	0	1	1	0	1	0	6
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MÉXICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NICARAGUA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIGERIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NO FACILITA	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Nacionalidad	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
NORUEGA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PAÍSES BAJOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PANAMÁ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PARAGUAY	0	0	0	0	0	4	0	0	4
PERÚ	0	0	0	1	0	0	0	1	2
POLONIA	0	0	0	0	1	0	0	0	1
PORTUGAL	0	0	0	0	0	0	0	1	1
REINO UNIDO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
REPÚBLICA CHECA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REPÚBLICA DOMINICANA	1	0	0	0	1	0	0	0	2
REUNIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RUMANIA	2	0	0	0	1	0	0	2	5
RUSIA	0	0	0	1	1	0	3	0	5
SAHARA OCCIDENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANTO TOMÉ Y PRÍNCIPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SENEGAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERBIA Y MONTENEGRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SIERRA LEONA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SIRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUECIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUIZA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UCRANIA	0	0	0	0	0	0	0	1	1
URUGUAY	0	0	0	0	0	0	1	0	1
VENEZUELA	0	0	0	0	0	0	2	1	3
	2	0	0	2	0	0	10	1	15
TOTAL	87	167	98	129	86	113	283	400	1.363

Tabla 18. Utilización del servicio 900 por las personas usuarias procedentes de Andalucía. Del 01/03/15 al 31/03/15

Utilizacion Servicio	TOTAL
Han utilizado por primera vez el Servicio	1.304
Han utilizado el Servicio en otras ocasiones	59
TOTAL	1.363

Tabla 19. Medio a través del cual se ha conocido el Servicio 900. Del 01/03/15 al 31/03/15

Conocimiento	TOTAL
CENTROS PROVINCIALES DE LA MUJER	23
CENTROS MUNICIPALES DE INFORMACION A LA MUJER	5
PUBLICIDAD JUNTA DE ANDALUCIA EN PRENSA ESCRITA	1
PUBLICIDAD JUNTA DE ANDALUCIA EN RADIO/TELEVISION	155
OTROS SERVICIOS DE LA ADMON LOCAL O AUTONOMICA	559
CUERPOS Y FUERZAS DE SEGURIDAD	13
SERVICIOS SOCIALES	24
CENTROS DE SALUD	33
FAMILIARES	168
AMISTADES Y PERSONAS CONOCIDAS	78
OTROS MEDIOS	89
PAGINA WEB DEL INSTITUTO ANDALUZ DE LA MUJER	60
GUIAS O SERVICIOS DE INFORMACION TELEFONICA	34
PAREJA	0
NO SABE / NO CONTESTA	1
NO FACILITA	120
TOTAL	1.363

Tabla 20. Tipología (1) de las consultas, por sexo y provincias. Del 01/03/15 al 31/03/15

Mujeres

Tipología de Consultas	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
INFORMACION/ATENCION GENERAL	18	43	30	27	26	16	60	89	309
RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	24	37	19	25	22	29	72	103	331
VIOLENCIA	37	75	46	67	35	44	128	185	617
EMPLEO	0	0	1	0	0	3	4	6	14
SALUD Y SEXUALIDAD	6	0	0	4	0	17	4	12	43
EDUCACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION SOCIAL	1	7	3	2	0	3	13	11	40
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTICIPACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOCUMENTACION ESTUDIOS Y ESTADISTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS CONSULTAS	0	0	0	0	1	0	1	2	4
TOTAL	86	162	99	125	84	112	282	408	1.358

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

Hombres

Tipología de Consultas	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
INFORMACION/ATENCION GENERAL	3	11	5	5	3	2	3	12	44
RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	0	1	1	0	0	1	1	1	5
VIOLENCIA	4	8	1	4	5	4	15	12	53
EMPLEO	0	0	0	0	0	0	1	1	2
SALUD Y SEXUALIDAD	1	0	0	1	0	0	0	0	2
EDUCACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION SOCIAL	0	0	0	0	1	0	0	1	2
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTICIPACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOCUMENTACION ESTUDIOS Y ESTADISTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS CONSULTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	8	20	7	10	9	7	20	27	108

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

Ambos sexos

Tipología de Consultas	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
INFORMACION/ATENCION GENERAL	21	54	35	32	29	18	63	101	353
RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	24	38	20	25	22	30	73	104	336
VIOLENCIA	41	83	47	71	40	48	143	197	670
EMPLEO	0	0	1	0	0	3	5	7	16
SALUD Y SEXUALIDAD	7	0	0	5	0	17	4	12	45
EDUCACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION SOCIAL	1	7	3	2	1	3	13	12	42
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTICIPACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOCUMENTACION ESTUDIOS Y ESTADISTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS CONSULTAS	0	0	0	0	1	0	1	2	4
TOTAL	94	182	106	135	93	119	302	435	1.466

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

Tabla 21. Consulta (1) sobre empleo según tipo de información solicitada, por sexo y provincia. Del 01/03/15 al 31/03/15

Mujeres

Tipología de Consultas	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
CONDICIONES LABORALES	0	0	0	0	0	0	1	1	2
CREACION Y MEJORA DE EMPRESAS	0	0	1	0	0	2	2	4	9
DISCRIMINACION LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORIENTACION Y FORMACION PARA EL EMPLEO	0	0	0	0	0	0	1	1	2
OTRAS	0	0	0	0	0	1	0	0	1
SALUD LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	1	0	0	3	4	6	14

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

Hombres

Tipología de Consultas	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
CONDICIONES LABORALES	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CREACION Y MEJORA DE EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DISCRIMINACION LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ORIENTACION Y FORMACION PARA EL EMPLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SALUD LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	1	1	2

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

Ambos sexos

Tipología de Consultas	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
CONDICIONES LABORALES	0	0	0	0	0	0	2	1	3
CREACION Y MEJORA DE EMPRESAS	0	0	1	0	0	2	2	4	9
DISCRIMINACION LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ORIENTACION Y FORMACION PARA EL EMPLEO	0	0	0	0	0	0	1	1	2
OTRAS	0	0	0	0	0	1	0	0	1
SALUD LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	1	0	0	3	5	7	16

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

Tabla 22. Consultas (1) sobre violencia según tipo de violencia, por sexo y por provincias. Del 01/03/15 al 31/03/15

Mujeres

Tipo de Violencia	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
MALOS TRATOS	30	71	36	52	29	32	97	155	502
ABUSOS AGRESIONES SEXUALES	2	0	0	1	0	1	1	1	6
ACOSO LABORAL	0	0	0	0	0	0	1	0	1
OTRAS	5	4	10	14	6	11	29	29	108
TOTAL	37	75	46	67	35	44	128	185	617

Hombres

Tipo de Violencia	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
MALOS TRATOS	3	8	1	3	5	4	13	9	46
ABUSOS AGRESIONES SEXUALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACOSO LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS	1	0	0	1	0	0	2	3	7
TOTAL	4	8	1	4	5	4	15	12	53

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

Ambos Sexos

Tipo de Violencia	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
MALOS TRATOS	33	79	37	55	34	36	110	164	548
ABUSOS AGRESIONES SEXUALES	2	0	0	1	0	1	1	1	6
ACOSO LABORAL	0	0	0	0	0	0	1	0	1
OTRAS	6	4	10	15	6	11	31	32	115
TOTAL	41	83	47	71	40	48	143	197	670

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

Tabla 23. Consultas (1) realizadas por tipologías y por día de la semana. Del 01/03/15 al 31/03/15

Tipología de Consultas	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO	TOTAL
INFORMACION/ATENCION GENERAL	69	63	57	45	45	32	42	353
RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	80	65	58	52	33	23	25	336
VIOLENCIA	134	137	94	82	92	61	70	670
EMPLEO	4	2	2	4	4	0	0	16
SALUD Y SEXUALIDAD	9	8	8	9	4	3	4	45
EDUCACION	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION SOCIAL	16	10	5	7	2	2	0	42
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTICIPACION	0	0	0	0	0	0	0	0
PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	0	0	0	0	0	0	0	0
DOCUMENTACION ESTUDIOS Y ESTADISTICA	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS CONSULTAS	0	1	0	0	2	1	0	4
TOTAL	312	286	224	199	182	122	141	1.466

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

Tabla 24. Consultas (1) realizadas por tipologías y franjas horarias. Del 01/03/15 al 31/03/15

Tipología de Consultas	00 a 04h	04 a 08h	08 a 12h	12 a 16h	16 a 20h	20 a 00h	TOTAL
INFORMACION/ATENCION GENERAL	17	21	135	86	50	44	353
RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	4	11	138	86	77	20	336
VIOLENCIA	2	10	206	229	181	42	670
EMPLEO	0	0	12	4	0	0	16
SALUD Y SEXUALIDAD	0	1	16	16	11	1	45
EDUCACION	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION SOCIAL	0	2	17	16	6	1	42
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
PARTICIPACION	0	0	0	0	0	0	0
PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	0	0	0	0	0	0	0
DOCUMENTACION ESTUDIOS Y ESTADISTICA	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS CONSULTAS	0	0	2	1	1	0	4
TOTAL	23	45	526	438	326	108	1.466

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

Tabla 25. Recursos (1) y servicios asignados a las consultas recibidas, por provincias. Del 01/03/15 al 31/03/15

Recursos y Servicios	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
Recursos del IAM	111	209	116	147	111	115	344	480	1.633
Otros recursos de atención a la Mujer	1	0	1	4	0	0	2	2	10
Otros recursos y servicios de interés	8	16	16	15	11	33	36	72	207
TOTAL	120	225	133	166	122	148	382	554	1.850

Nota Aclaratoria

(1) En una misma consulta se puede facilitar varios recursos o información asignados.

Tabla 26. Recursos y servicios del Instituto Andaluz de la Mujer facilitados en las consultas recibidas, por provincias. Del 01/03/15 al 31/03/15

Recursos del IAM	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
SEDE IAM	0	6	0	2	0	1	3	7	19
CENTROS DE LA MUJER	57	58	65	68	63	43	158	265	777
CENTROS MUNICIPALES DE INFORMACION A LA MUJER	23	93	27	48	24	40	94	92	441
INFORMACIÓN SOBRE SERVICIO 900	0	1	0	0	0	0	0	2	3
INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO ASESORAMIENTO LEGAL TELEFONICO	31	51	24	28	24	30	88	109	385
AMUVI	0	0	0	0	0	0	0	1	1
SERVICIO ANDALUZ DE DEFENSA LEGAL	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ACTIVIDADES, PROGRAMAS Y SUBVENCIONES IAM	0	0	0	1	0	1	1	3	6
CENTRO DE DOCUMENTACION "MARIA ZAMBRANO"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO CARMEN DE BURGOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	111	209	116	147	111	115	344	480	1.633

Tabla 27.Otros recursos y servicios de atención a la mujer facilitados en las consultas, por provincias. Del 01/03/15 al 31/03/15

Otros Recursos de Atención a la Mujer	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
AREA DE LA MUJER ADMINISTRACIÓN LOCAL	0	0	1	0	0	0	0	0	1
ORGANISMOS AUTONÓMICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INSTITUTO DE LA MUJER (MTAS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GRUPO DIANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CLINICAS IVE	1	0	0	4	0	0	2	2	9
TELEFONO ANDALUZ DE AYUDA A LA PROSTITUCIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1	0	1	4	0	0	2	2	10

Tabla 28. Otros recursos y servicios de interés facilitados en las consultas, por provincias. Del 01/03/15 al 31/03/15

Otros Recursos y Servicios de Interés	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
DE LA JUNTA DE ANDALUCIA	6	3	2	2	2	22	3	19	59
DE LA ADMINISTRACION DEL ESTADO	2	5	10	9	6	8	13	27	80
DE LA ADMINISTRACION LOCAL	0	7	2	2	1	2	11	15	40
DE INSTITUCIONES SOCIALES	0	0	0	0	0	0	5	2	7
RECURSOS PRIVADOS	0	0	1	1	0	0	2	5	9
OTROS RECURSOS	0	1	1	1	2	1	2	4	12
TOTAL	8	16	16	15	11	33	36	72	207

Tabla 29. Solicitudes de acogimiento por violencia, por meses y provincias. . Del 01/03/15 al 31/03/15

Provincia.	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ALMERIA	2	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
CADIZ	2	3	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
CORDOBA	11	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
GRANADA	3	6	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
HUELVA	1	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
JAEN	0	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
MALAGA	5	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
SEVILLA	9	19	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
TOTAL	33	47	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	121

Tabla 30. Solicitudes de acogimiento por violencia, según identidad de quien llama, por provincias. Del 01/03/15 al 31/03/15

Identidad de quien llama	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
USUARIAS/OS	0	0	1	1	0	0	1	1	4
USUARIAS/OS	0	0	1	1	0	0	1	1	4
USUARIAS / ACOGIDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USUARIAS / ACOGIDA (2)	0								
PROGENITORES. PADRE, MADRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HIJOS / AS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HERMANOS / AS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AMIGOS / AS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERSONAS ALLEGADAS O FAMILIARES	0								
GUARDIA CIVIL	1	4	0	2	0	1	0	1	9
POLICIA LOCAL	0	0	2	0	0	0	1	2	5
POLICIA NACIONAL	1	3	1	0	1	2	2	2	12
FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD	2	7	3	2	1	3	3	5	26
AYUNTAMIENTOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVICIOS SOCIALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HOSPITALES	0	0	1	0	0	0	0	0	1
CENTROS SALUD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUZGADOS	0	0	0	1	0	2	0	0	3
CENTROS DE LA MUJER	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CMIMs	0	0	0	0	0	0	0	2	2
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTIDADES Y ORGANISMOS PÚBLICOS	0	0	1	1	0	2	0	2	6
ASOCIACIONES	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Identidad de quien llama	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
ONG	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTIDADES PRIVADAS SIN ANIMO DE LUCRO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS Y OTRAS ENTIDADES PRIVADAS CON ANIMO DE LUCRO	0								
TRABAJADORES / AS SOCIALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABOGADO / A	0	0	0	0	0	0	1	0	1
MEDICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROFESIONALES	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TRANSFERENCIA DESDE EL 112	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSFERENCIA DESDE EL 016	0	2	0	0	0	0	0	1	3
TRANSFERENCIA DESDE EL 016 Y EL 112	0	2	0	0	0	0	0	1	3
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS	0								
TOTAL	2	9	5	4	1	5	6	9	41

Tabla 31. Acogimientos realmente gestionados por provincias y meses. Del 01/03/15 al 31/03/15

Provincia.	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	EPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ALMERIA	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
CADIZ	2	2	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
CORDOBA	6	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
GRANADA	3	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
HUELVA	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
JAEN	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
MALAGA	2	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
SEVILLA	4	11	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
TOTAL	18	25	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71

Tabla 32. Llamadas transferidas al Asesoramiento Legal Telefonico, por provincias y meses. Del 01/03/15 al 31/03/15

Provincia.	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ALMERIA	23	11	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58
CADIZ	26	33	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	98
CORDOBA	24	21	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	63
GRANADA	32	22	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	74
HUELVA	18	16	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	53
JAEN	9	18	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51
MALAGA	62	61	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	193
SEVILLA	77	85	86	0	0	0	0	0	0	0	0	0	248
TOTAL	271	267	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	838

Tabla 33.Llamadas transferidas a ALT, por días de la semana. Del 01/03/15 al 31/03/15

Día Semana ALT	TOTAL
lunes	94
martes	65
miércoles	45
jueves	50
viernes	46
TOTAL	300

Tabla 34. Llamadas transferidas a ALT, por franjas horarias. Del 01/03/15 al 31/03/15

Franja Horaria	Total
De 09 a 10	32
De 10 a 11	35
De 11 a 12	41
De 12 a 13	36
De 13 a 14	30
De 14 a 15	34
De 15 a 16	14
De 16 a 17	22
De 17 a 18	15
De 18 a 19	16
De 19 a 20	14
De 20 a 21	9
De 21 a 22	2
TOTAL	300

Tabla 35. Clasificación de las llamadas transferidas a ALT según motivo de la llamada, por provincias. Del 01/03/15 al 31/03/15

Descripción	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
INFORMACION/ATENCION GENERAL	1	4	2	0	2	1	4	5	19
RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	10	14	5	7	6	12	27	36	117
VIOLENCIA	13	20	11	13	11	10	38	45	161
EMPLEO	0	0	0	0	0	1	0	0	1
SALUD Y SEXUALIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDUCACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION SOCIAL	0	1	0	0	0	0	1	0	2
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTICIPACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOCUMENTACION ESTUDIOS Y ESTADISTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS CONSULTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	24	39	18	20	19	24	70	86	300

Tabla 36. Consultas (1) atendidas en ALT según tipología básica de las mismas, por provincias. Del 01/03/15 al 31/03/15

Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
DERECHO CIVIL	13	23	5	10	11	16	44	46	168
DERECHO PENAL	12	26	15	14	12	17	48	54	198
OTRAS	19	31	14	15	17	19	52	63	230
TOTAL	44	80	34	39	40	52	144	163	596

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas transferidas a Asesoramiento Legal Telefónico (ALT) pueden generar más de una consulta de tipología básica

Tabla 37. Acumulado anual de consultas atendidas en ALT según tipología básica de las mismas, por provincias. Del 01/03/15 al 31/03/15

Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
DERECHO CIVIL	33	61	29	39	29	32	119	145	487
DERECHO PENAL	33	67	43	52	36	33	123	142	529
OTRAS	43	81	47	63	43	38	146	203	664
TOTAL	109	209	119	154	108	103	388	490	1.680

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas transferidas a Asesoramiento Legal Telefónico (ALT) pueden generar más de una consulta de tipología básica

Tabla 38. Consultas atendidas en el servicio ALT, según tipología de las mismas, por provincias. Del 01/03/15 al 31/03/15

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
DERECHO PENAL	Abandono de familia	0	0	0	1	0	1	2	2	6
	Acoso	0	3	2	4	1	1	6	5	22
	Actos contra la libertad sexual	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	Allanamiento de morada	0	0	0	0	0	0	1	1	2
	Amenazas	3	3	6	2	2	1	14	17	48
	Ampliacion / Acumulacion de denuncias	0	0	0	1	1	0	0	1	3
	Coacciones	4	5	5	3	2	1	13	13	46
	Denegacion de orden de proteccion	0	1	0	0	0	0	0	1	2
	Desobediencia en el regimen de visitas	0	2	1	0	2	0	4	1	10
	Impago de pensiones	0	1	0	0	0	4	4	5	14
	Incumplimiento de la pena	2	0	0	1	0	0	0	3	6
	Incumplimiento de medidas cautelares	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Juicios de faltas	0	0	0	0	0	2	0	0	2
	Juicios rapidos	0	3	1	0	0	0	1	0	5
	Lesiones fisicas	1	2	0	1	2	2	2	3	13
	Lesiones psicicas	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	Malos tratos de progenitores a hijos	0	0	0	0	0	0	2	1	3
	Malos tratos habituales a la mujer (articulo 173 CP)	5	10	7	8	8	8	19	19	84
	Maltrato no habitual a la mujer (articulo 153 CP)	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Medidas cautelares	2	3	2	0	0	1	1	6	15
	Medidas de proteccion a menores	1	0	1	1	0	0	2	2	7
	Orden de proteccion	1	7	1	3	2	3	7	3	27
	Quebrantamiento de orden de proteccion	0	0	0	1	1	1	1	1	5
Sustraccion de menores	0	0	0	0	1	0	1	1	3	
Vejeciones e injurias	2	9	3	1	0	2	10	9	36	
Otros	5	10	5	8	5	7	23	24	87	
		27	59	34	35	27	34	114	120	450
	SUBTOTAL DERECHO PENAL	27	59	34	35	27	34	114	120	450
DERECHO CIVIL	Capitulaciones matrimoniales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Deber de convivencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Proteccion del patrimonio familiar	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	Regimenes economicos matrimoniales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EFFECTOS DEL MATRIMONIO	0	2	2						

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
DERECHO CIVIL	Abandono injustificado del domicilio familiar	1	4	1	1	0	2	3	7	19
	Competencia judicial	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	Derechos en la ruptura matrimonial	3	10	2	2	0	6	11	8	42
	Divorcio	9	11	3	3	4	7	15	14	66
	Ejecucion de resoluciones judiciales	0	1	0	0	1	4	4	5	15
	Gastos extraordinarios	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Guarda y custodia	4	4	0	2	2	0	6	7	25
	Legislacion aplicable en matrimonios mixtos o extranjeros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Liquidacion de bienes patrimoniales	1	0	1	0	0	3	1	2	8
	Medidas provisionales previas o simultaneas en los procedimientos matrimoniales	0	0	0	0	0	0	1	3	4
	Pension compensatoria	2	3	1	0	1	2	3	7	19
	Modificacion de medidas	1	2	0	0	2	1	9	9	24
	Nulidad matrimonial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros derechos en la ruptura matrimonial	5	10	1	2	4	1	16	14	53
	Patria potestad	0	2	1	0	0	0	0	1	4
	Pension de alimentos	0	3	1	1	1	1	6	3	16
	Pension de viudedad	1	2	1	0	0	2	0	1	7
	Separacion de hecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Separacion legal	1	2	0	0	0	1	2	1	7
	EFECTOS DE LA CRISIS MATRIMONIAL	29	54	12	11	15	30	77	83	311
	Regimenes economicos en las parejas de hecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EFECTOS DE LA UNION DE HECHO	0								
	Derecho a compensacion economica tras la ruptura de la pareja	0	0	0	1	0	0	0	1	2
	Ejecucion de resoluciones judiciales	0	0	0	0	0	0	2	2	4
	Gastos extraordinarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Guarda y custodia	1	1	2	2	2	1	5	5	19
	Liquidacion de bienes en la union de hecho	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Medidas civiles cautelares previas o coetaneas a la demanda	0	0	0	0	0	1	1	1	3
	Modificacion de medidas	0	0	0	0	1	0	0	2	3
	Otros derechos en la ruptura de uniones de hecho	1	1	1	4	2	1	6	7	23
	Patria potestad	0	1	0	1	1	0	0	0	3
	Pension de alimentos	1	0	1	1	0	0	3	2	8
	Pension de viudedad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ruptura de la union de hecho	1	6	1	4	3	2	7	7	31	
EFECTOS DE LA RUPTURA DE UNION DE HECHO	4	9	5	13	9	5	24	28	97	
Reclamaciones de reconocimiento de paternidad	2	0	0	0	0	1	0	0	3	

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
	RECLAMACIONES DE RECONOCIMIENTO DE PATER	2	0	0	0	0	1	0	0	3
	SUBTOTAL DERECHO CIVIL	35	63	17	24	24	36	101	113	413
OTRAS	Ayuda social (artículo 27 LIVG)	0	0	0	0	0	0	1	1	2
	Centros, servicios y recursos del IAM	3	13	8	3	5	4	11	13	60
	Derecho de Extranjería	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Derecho Fiscal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Derecho Laboral y Seguridad Social	0	0	0	0	0	1	1	0	2
	Derecho Mercantil / Registral	1	0	0	0	0	0	0	1	2
	Ejecucion de embargo de la vivienda familiar	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	Fondo garantía del pago de alimentos	0	0	0	0	0	0	2	4	6
	Gestiones en entidades, instituciones y organismos	9	19	7	12	10	8	31	43	139
	Justicia gratuita	11	20	6	9	10	13	29	31	129
	Moobing en el trabajo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros recursos sociales	2	1	0	1	0	1	4	2	11
	Quejas	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	Renta activa de insercion	0	0	0	0	1	0	1	3	5
Otros	2	2	2	2	3	1	6	7	25	
		28	55	23	27	29	28	86	110	386
	SUBTOTAL OTRAS	28	55	23	27	29	28	86	110	386
	TOTAL	90	177	74	86	80	98	301	343	1.249

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las consultas de tipología básica atendidas por Asesoramiento Legal Telefónico (ALT) pueden generar más de una consulta

Tabla 39. Consultas atendidas en el servicio Online, según tipología de las mismas, por provincias. Del 01/03/15 al 31/03/15

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
DERECHO PENAL	Abandono de familia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Acoso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Actos contra la libertad sexual	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Allanamiento de morada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Amenazas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ampliacion / Acumulacion de denuncias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Coacciones	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	Denegacion de orden de proteccion	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Desobediencia en el regimen de visitas	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	Impago de pensiones	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	Incumplimiento de la pena	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Incumplimiento de medidas cautelares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Juicios de faltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Juicios rapidos	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Lesiones fisicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Lesiones psiquicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Malos tratos de progenitores a hijos	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Malos tratos habituales a la mujer (articulo 173 CP)	1	0	0	0	0	0	0	3	4
	Maltrato no habitual a la mujer (articulo 153 CP)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Medidas cautelares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Medidas de proteccion a menores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Orden de proteccion	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Quebrantamiento de orden de proteccion	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sustraccion de menores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Vejaciones e injurias	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
Otros	0	0	0	0	0	0	1	1	2	4
		1	0	0	0	0	3	2	9	15
	SUBTOTAL DERECHO PENAL	1	0	0	0	0	3	2	9	15
DERECHO CIVIL	Capitulaciones matrimoniales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Deber de convivencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Proteccion del patrimonio familiar	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	Regimenes economicos matrimoniales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EFFECTOS DEL MATRIMONIO	1	0	1						
	Abandono injustificado del domicilio familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
	Competencia judicial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Derechos en la ruptura matrimonial	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	Divorcio	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Ejecucion de resoluciones judiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Gastos extraordinarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Guarda y custodia	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	Legislacion aplicable en matrimonios mixtos o extranjeros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Liquidacion de bienes patrimoniales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Medidas provisionales previas o simultaneas en los procedimientos matrimoniales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pension compensatoria	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	Modificacion de medidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Nulidad matrimonial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros derechos en la ruptura matrimonial	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	Patria potestad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pension de alimentos	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	Pension de viudedad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Separacion de hecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Separacion legal	0	0	0	0	0	0	0	1	1
DERECHO CIVIL	EFFECTOS DE LA CRISIS MATRIMONIAL	3	0	0	0	0	0	2	2	7
	Regimenes economicos en las parejas de hecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EFFECTOS DE LA UNION DE HECHO	0								
	Derecho a compensacion economica tras la ruptura de la pareja	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ejecucion de resoluciones judiciales	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	Gastos extraordinarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Guarda y custodia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Liquidacion de bienes en la union de hecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Medidas civiles cautelares previas o coetaneas a la demanda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modificacion de medidas	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	Otros derechos en la ruptura de uniones de hecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Patria potestad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pension de alimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pension de viudedad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ruptura de la union de hecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EFFECTOS DE LA RUPTURA DE UNION DE HECHO	0	0	0	0	0	2	0	0	2
	Reclamaciones de reconocimiento de paternidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	RECLAMACIONES DE RECONOCIMIENTO DE PATER	0								

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
	SUBTOTAL DERECHO CIVIL	4	0	0	0	0	2	2	2	10
OTRAS	Ayuda social (artículo 27 LIVG)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Centros, servicios y recursos del IAM	1	0	0	0	0	1	1	3	6
	Derecho de Extranjería	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Derecho Fiscal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Derecho Laboral y Seguridad Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Derecho Mercantil / Registral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ejecucion de embargo de la vivienda familiar	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	Fondo garantía del pago de alimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Gestiones en entidades, instituciones y organismos	1	0	0	0	0	1	1	3	6
	Justicia gratuita	1	0	0	0	0	1	1	1	4
	Moobing en el trabajo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros recursos sociales	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Quejas	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Renta activa de inserción	0	0	0	0	0	1	0	1	2
	Otros	1	0	0	0	0	0	0	1	2
		5	0	0	0	0	4	3	11	23
	SUBTOTAL OTRAS	5	0	0	0	0	4	3	11	23
	TOTAL	10	0	0	0	0	9	7	22	48

Tabla 40. Consultas transferidas desde el 016 según tipologías de las mismas, por provincias. Del 01/03/15 al 31/03/15

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
INFORMACION/ ATENCION GENERAL	INFORMACION Y ATENCION GENERAL	4	13	8	3	7	4	21	26	86
	ALT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ACOGIMIENTO POR VIOLENCIA	0	2	0	0	0	0	0	1	3
	AMUVI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SERVICIO DE ASISTENCIA LEGAL CASOS DISCRIM. LAB	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OBSERVATORIO ANDALUZ PUBLICIDAD NO SEXISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PROGRAMAS Y SUBVENCIONES DEL IAM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	AYTOS Y DIPUTACIONES - AREAS MUJER	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ORGANISMOS AUTONOMICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	INSTITUTO MUJER ESTATAL	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	SERVICIO ATENCION MUJER DE LA POLICIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CLINICAS IVE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	COMISION DE MALOS TRATOS A MUJERES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	W.W.B	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TELEFONO ANDALUZ DE AYUDA A LA PROSTITUCION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DIRECCION GENERAL DE VIOLENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TELEFONOS 900 DE INTERES	0	1	0	0	0	1	0	0	2
	SOCIALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SALUD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
JURIDICOS	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
OTROS RECURSOS	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INFORMACION/ATENCION GENERAL		4	17	8	4	7	5	21	29	95
RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	UNIONES DE HECHO Y MATRIMONIO	2	5	4	5	3	1	11	10	41
	INCUMPLIMIENTO REGIMEN DE VISITAS	0	3	2	0	3	2	2	9	21
	SEPARACION/DIVORCIO/OTRAS	5	8	4	11	4	6	14	22	74
	IMPAGO DE PENSION ALIMENTICIA	0	0	0	0	0	1	3	2	6
	ADOPCION/ACOGIMIENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTROS	1	1	0	0	1	0	3	2	8
RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES		8	17	10	16	11	10	33	45	150
VIOLENCIA	MALOS TRATOS	25	49	28	33	24	22	75	111	367
	ABUSOS AGRESIONES SEXUALES	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	ACOSO LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS	5	3	1	4	1	3	13	11	41

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
VIOLENCIA	VIOLENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	VIOLENCIA	31	52	29	37	25	25	88	122	409
EMPLEO	EMPLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ORIENTACION Y FORMACION PARA EL EMPLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CONDICIONES LABORALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DISCRIMINACION LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SALUD LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CREACION Y MEJORA DE EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	EMPLEO	0	0	0	0	0	1	0	0	1
SALUD Y SEXUALIDAD	SEXUALIDAD/ANTICONCEPCION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EMBARAZO/PARTO/PUERPERIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	IVE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	MENOPAUSIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TRASTORNOS ALIMENTACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SALUD MENTAL	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	OTROS	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	SALUD Y SEXUALIDAD	1	0	0	0	0	1	0	0	2
EDUCACION	DELEGACIONES PROVINCIALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EDUCACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION SOCIAL	AYUDAS ECON. PARA MUJERES SIN RECURSOS	0	1	0	0	0	0	1	0	2
	DISCAPACIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	INMIGRACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PROSTITUCION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	RECLUSAS Y EXRECLUSAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	MADRES JOVENES	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	VIVIENDAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PRESTACIONES POR NACIMIENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ADOPCION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	ATENCION SOCIAL	0	3	0	0	0	0	1	0	4
CULTURA	DELEGACION PROVINCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
	CULTURA	0	0	0						
PARTICIPACION	ASOCIACIONES DE MUJERES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PARTICIPACION	0	0	0						
PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	0	0	0						
DOCUMENTACION	CENTRO DE DOCUMENTACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DOCUMENTACION ESTUDIOS Y ESTADISTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS CONSULTAS	OTRAS CONSULTAS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	OTRAS CONSULTAS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	TOTAL	44	89	47	57	43	42	144	196	662

Tabla 41. Consultas transferidas desde el 112 según tipología de las mismas, por provincias Del 01/03/15 al 31/03/15

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL	
INFORMACION/ ATENCION GENERAL	INFORMACION Y ATENCION GENERAL	0	2	1	2	1	0	3	0	9	
	ALT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	ACOGIMIENTO POR VIOLENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AMUVI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	SERVICIO DE ASISTENCIA LEGAL CASOS DISCRIM. LAB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	OBSERVATORIO ANDALUZ PUBLICIDAD NO SEXISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	PROGRAMAS Y SUBVENCIONES DEL IAM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AYTOS Y DIPUTACIONES - AREAS MUJER	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	ORGANISMOS AUTONOMICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	INSTITUTO MUJER ESTATAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SERVICIO ATENCION MUJER DE LA POLICIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CLINICAS IVE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	COMISION DE MALOS TRATOS A MUJERES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	W.W.B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TELEFONO ANDALUZ DE AYUDA A LA PROSTITUCION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DIRECCION GENERAL DE VIOLENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TELEFONOS 900 DE INTERES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SOCIALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SALUD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EMPLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JURIDICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
OTROS RECURSOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	INFORMACION/ATENCION GENERAL	0	2	2	2	1	0	3	0	10	
RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	UNIONES DE HECHO Y MATRIMONIO	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
	INCUMPLIMIENTO REGIMEN DE VISITAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	SEPARACION/DIVORCIO/OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	IMPAGO DE PENSION ALIMENTICIA	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
	ADOPCION/ACOGIMIENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
	RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	1	0	0	0	0	0	0	1	2
VIOLENCIA	MALOS TRATOS	1	2	1	6	0	0	4	10	24
	ABUSOS AGRESIONES SEXUALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ACOSO LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS	0	0	1	1	1	1	1	4	9
	VIOLENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	VIOLENCIA	1	2	2	7	1	1	5	14	33
EMPLEO	EMPLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ORIENTACION Y FORMACION PARA EL EMPLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CONDICIONES LABORALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DISCRIMINACION LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SALUD LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CREACION Y MEJORA DE EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EMPLEO	0	0							
SALUD Y SEXUALIDAD	SEXUALIDAD/ANTICONCEPCION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EMBARAZO/PARTO/PUERPERIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	IVE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	MENOPAUSIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TRASTORNOS ALIMENTACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SALUD MENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SALUD Y SEXUALIDAD	0	0							
EDUCACION	DELEGACIONES PROVINCIALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EDUCACION	0	0							
ATENCION SOCIAL	AYUDAS ECON. PARA MUJERES SIN RECURSOS	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	DISCAPACIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
ATENCION SOCIAL	INMIGRACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PROSTITUCION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	RECLUSAS Y EXRECLUSAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	MADRES JOVENES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	VIVIENDAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PRESTACIONES POR NACIMIENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ADOPCION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION SOCIAL		0	0	0	0	0	1	0	0	1
CULTURA	DELEGACION PROVINCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CULTURA	0	0							
PARTICIPACION	ASOCIACIONES DE MUJERES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PARTICIPACION	0	0							
PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	0	0							
DOCUMENTACION ESTUDIOS Y	CENTRO DE DOCUMENTACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DOCUMENTACION ESTUDIOS Y ESTADISTICA	0	0							
OTRAS CONSULTAS	OTRAS CONSULTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS CONSULTAS	0	0							
TOTAL		2	4	4	9	2	2	8	15	46