

Habilidad digitales

Metodología

El Índice de Habilidades Digitales (Overall skills) es un componente del Índice DESI (Digital Economy and Society Index). El DESI es un índice compuesto elaborado por Eurostat que resume indicadores relevantes de crecimiento digital y que permite un seguimiento de la evolución de los estados miembros de la Unión Europea en materia de competitividad digital.

El enfoque para la medición de las habilidades digitales está basado en metodología de Eurostat. Esta metodología se ha modificado respecto a ediciones anteriores y, por lo tanto, es aplicable a partir de este año 2021.

En cuanto a la población objeto de estudio tan sólo se consideran a los individuos de 16 a 74 años que hayan utilizado Internet en los últimos tres meses previos a la entrevista. Los que nunca han usado internet o no lo han hecho en los últimos 3 meses se clasifican en No evaluables (Not applicable).

La construcción del **Índice Habilidades Digitales** (Overall skills) se realiza a través de cinco variables intermedias o campos: Habilidades de Información y alfabetismo de datos (Information and Data literacy), Habilidades de Comunicación y Colaboración (Communication and Collaboration), Creación de Contenidos Digitales (Digital content creation), Seguridad (Safety) y Resolución de Problemas (Problem Solving).

Los cinco niveles de Habilidades Digitales (Overall skills) para los usuarios de internet en los últimos 3 meses, son los siguientes:

- **Sin habilidades (No skills):** individuos sin habilidades en al menos cuatro de los cinco campos estudiados. (Nivel 0)
- **Habilidades limitadas (Limited):** individuos sin habilidades en tres de los campos estudiados pero poseen alguna habilidad en los otros dos. (Nivel 1)
- **Habilidades reducidas (Narrow):** individuos sin habilidades en dos de los campos estudiados pero poseen alguna habilidad en los otros tres. (Nivel 2)



- **Habilidades bajas (Low):** individuos sin habilidades en uno de los campos estudiados pero poseen alguna habilidad en los otros cuatro. (Nivel 3)
- **Habilidades básicas (Basic):** individuos con nivel básico en al menos uno de los campos estudiados y que no carezcan de habilidades en alguno de ellos. (Nivel 4)
- **Habilidades avanzadas (Above basic):** individuos con nivel avanzado en los cinco campos. (Nivel 5)

A continuación se detallan las actividades involucradas en el cálculo de cada uno de los cinco campos, anteriormente mencionados:

Habilidades de información y alfabetización de datos (Information and Data literacy skills)

- Buscar información sobre bienes o servicios
- Buscar información sobre temas de salud (p.ej. lesiones, enfermedades, nutrición,...)
- Leer noticias, periódicos, revistas on line
- No comprobar la veracidad de la información o contenido encontrado en internet por conocer que la información o la fuente no eran fiables
- Comprobar la veracidad de la información o el contenido encontrado en internet verificando las fuentes o buscando otra información por internet
- Comprobar la veracidad de la información o el contenido encontrado en internet siguiendo o participando en debates en Internet sobre la información
- Comprobar la veracidad de la información o el contenido encontrado en internet discutiendo o usando otra información fuera de Internet

Habilidades de comunicación y colaboración (Communication and collaboration skills)

- Recibir o enviar correos electrónico
- Telefonar o recibir videollamadas a través de Internet (usando apps como WhatsApp, Skype, Messenger, Facetime ...)
- Usar mensajería instantánea (vía WhatsApp, Skype, Messenger...)
- Participar en redes sociales (crear un perfil de usuario, enviar mensajes u otras contribuciones a Facebook, Twitter, Instagram ...)
- Emitir opiniones sobre asuntos de tipo social o político en sitios web o en redes sociales (por ej. Facebook, Twitter, Instagram ...)
- Tomar parte en consultas on line o votaciones sobre asuntos cívicos o políticos

Habilidades de creación de contenidos digitales (Digital content creation skill)

- Usar un procesador de texto
- Usar hojas de cálculo



- Usar software para editar fotos, video o audio
- Copiar o mover ficheros (por ej. documentos, datos, imágenes, vídeos) entre carpetas, dispositivos (p.ej. correo electrónico, Messenger WhatsApp, USB...) o en la nube
- Crear archivos (documentos, vídeos) que incorporen varios elementos (p.ej. texto, tablas, gráficos...)
- Usar funciones avanzadas de hojas de cálculo para organizar, analizar, estructurar o modificar datos (funciones, fórmulas, macros...)
- Programar en un lenguaje de programación

Habilidades de seguridad (Safety skill)

- Comprobar la seguridad del sitio web donde proporciona información personal
- Leer la política de privacidad de los sitios web antes de proporcionar información personal
- Restringir el acceso a su ubicación geográfica
- Limitar el acceso a su perfil o contenido en las redes sociales o de almacenamiento compartido
- Denegar el permiso del uso de información personal para fines publicitarios
- Cambiar la configuración de su navegador de Internet para prevenir o limitar la cantidad de cookies en cualquiera de sus dispositivos

Resolución de problemas (Problem solving skills)

- Descargar o instalar software o aplicaciones
- Cambiar la configuración del software, aplicación o el dispositivo
- Comprar a través de Internet en los últimos 12 meses
- Vender bienes o servicios a través de un sitio web o app
- Realizar algún curso on line (o parcialmente on line)
- Utilizar material de aprendizaje on line que no sea un curso completo on line
- Utilizar banca por internet (incl., banca móvil)
- Buscar empleo o enviar una solicitud a un puesto de trabajo

El nivel alcanzado en cada campo es *sin habilidades (None)*, *básico (Basic)* o *avanzado (Above basic)*. Para su cálculo se tiene en cuenta lo siguiente:

- Para *Habilidades de información y alfabetización de datos*, y *Habilidades de comunicación y colaboración*:
 - Sin habilidades (None): no se ha realizado ninguna actividad
 - Básico (Basic): se ha realizado una actividad
 - Avanzado (Above basic): se ha realizado más de una actividad
- Para *Habilidades de Creación de contenidos digitales*, *Habilidades de Seguridad* y *Resolución de Problemas*:



- Sin habilidades (None): no se ha realizado ninguna actividad
- Básico (Basic): se ha realizado una o dos actividades
- Avanzado (Above basic): se ha realizado más de dos actividades.

Fuente: Informe metodológico Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares 2023 (TIC_H 2023).
<https://www.ine.es/metodologia/t25/t25304506623.pdf>