

# Encuesta Social 2021: “Digitalización y uso de datos personales. Capacidades y actitudes de la población andaluza ”

---

## BLOQUE I. EQUIPAMIENTO TIC Y USO DE INTERNET

Hoy en día tenemos a nuestra disposición tecnología cotidiana y dispositivos que facilitan y asisten las tareas habituales, son las denominadas TIC (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones).

**A continuación le voy a preguntar si en su vivienda dispone de algunas de estas tecnologías....**

1. ¿Dispone usted en su domicilio de...?

1. Sí
2. No
99. No contesta

- dispo1 - Smart TV
- dispo2 - Ordenador personal
- dispo3 - Teléfono fijo
- dispo4 - Teléfono móvil (Tipo Smartphone)
- dispo5 - Conexión a Internet
- dispo6 - Tablet
- dispo7 - Consola de videojuegos

**A continuación le voy a hacer unas preguntas relacionadas con el uso de Internet.**

2. ¿Ha utilizado Internet en los últimos tres meses?

- usoint 1. Sí
- 2. No (Ir a 2b)



2a. De media, ¿con qué frecuencia ha usado Internet en los últimos 3 meses?

(Base p2=1)

1. Diariamente, al menos 5 días por semana
2. Todas las semanas, pero no diariamente
3. Menos de una vez a la semana
99. No contesta

frecint

2b. Y ¿cuál es la razón principal por la que no lo ha utilizado?

(Base p2=2)

1. Sí
2. No
98. No sabe
99. No contesta

razon1 - No le gusta ni le interesa

razon2 - No dispone de tiempo

razon3 - No confía en las nuevas tecnologías

razon4 - No sabe utilizarlo

razon5 - No se siente seguro/a, no es un espacio seguro

razon6 - No tiene fácil acceso a Internet y/o a los dispositivos que necesita

razon7 - Por los costes

razon8 - Otros

**Y en relación al uso que ha hecho de Internet, ¿ha realizado alguna de las siguientes actividades en los últimos tres meses?**

2c. Relacionadas con la comunicación...

(Base p2=1)

1. Sí
2. No
98. No sabe
99. No contesta

- comunica1** - Participar en foros, chats, sistemas de mensajería instantánea
- comunica2** - Recibir o enviar mensajes de correo electrónico
- comunica3** - Hacer llamadas telefónicas o videoconferencias
- comunica4** - Participar en redes sociales
- comunica5** - Colgar contenido propio en Internet para ser compartido (tipo blogs)

#### 2d. Relacionadas con el acceso a la información y al ocio...

(Base p2=1)

- 1. Sí
- 2. No
- 98. No sabe
- 99. No contesta

- ocio1** - Buscar información sobre bienes y servicios
- ocio2** - Usar recursos de aprendizaje online
- ocio3** - Leer o descargar libros, periódicos, revistas
- ocio4** - Jugar o descargar juegos
- ocio5** - Escuchar o descargar música
- ocio6** - Ver y descargar videos, películas, series, etc
- ocio7** - Ver programas de televisión emitidos por Internet
- ocio8** - Utilizar espacios de almacenamiento en Internet (p. ej. guardar fotos)
- ocio9** - Búsqueda de oferta de trabajos
- ocio10** - Búsqueda de pareja

#### 2e. Relacionadas con la participación cívica y política...

(Base p2=1)

- 1. Sí
- 2. No
- 98. No sabe
- 99. No contesta

- participa1** - Emitir opiniones sobre asuntos de tipo cívico o político en sitios Web o en redes sociales
- participa2** - Tomar parte en consultas online o votar sobre asuntos cívicos y políticos

2f. Por motivos particulares ¿ha realizado en los últimos tres meses alguna de estas otras actividades por Internet?

(Base p2=1)

1. Sí
2. No
98. No sabe
99. No contesta

**activi1** - Realizar gestiones bancarias

**activi2** - Vender algún producto o servicio

2g. Y en relación a las siguientes actividades relacionadas con la salud, ¿en los últimos tres meses ha usado Internet para...?

(Base p2=1)

1. Sí
2. No
98. No sabe
99. No contesta

**salud1** - Buscar información sobre temas de salud

**salud2** - Concertar una cita con un médico a través de una página web o de una aplicación de móvil

**salud3** - Acceder a archivos personales de salud

**salud4** - Acceder a otros servicios de salud a través de una página web o aplicación de móvil (p. ej. Consultas online o gestiones administrativas)

2h. En relación a las formas de contacto con las administraciones o los servicios públicos a través de Internet, ¿en los últimos doce meses usted....?

(Base p2=1)

1. Sí
2. No
98. No sabe
99. No contesta

**admin1** - Ha obtenido información de páginas web o aplicaciones de la Administración

**admin2** - Se ha descargado o imprimido formularios oficiales

**admin3** - Ha enviado formularios oficiales cumplimentados (p. ej. la declaración de la renta, impuestos, etc.)

2i. Y en los últimos doce meses, ¿ha comprado alguna vez productos o servicios a través de Internet?

(Base p2=1)

1. Sí
2. No
98. No sabe
99. No contesta

compra

**A continuación le voy a hacer unas preguntas relativas a la seguridad y confianza que le inspira la Red**

2j. Habitualmente al acceder a las páginas web aparece una ventana solicitando el consentimiento para poder disponer o emplear sus datos de navegación para diversos fines (uso de cookies) Usted...

(Base p2=1)

1. Siempre da su consentimiento
2. Casi siempre da su consentimiento
3. Sólo a veces da su consentimientos
4. Nunca da su consentimiento
98. No sabe
99. No contesta

consentcookie

2k. Actualmente las páginas de Internet disponen de información para los usuarios sobre sus políticas de privacidad ¿Con qué frecuencia lee usted las políticas de privacidad de las páginas de Internet que visita?

(Base p2=1)

1. Siempre
2. Casi siempre
3. Algunas veces
4. Raramente
5. Nunca
98. No sabe
99. No contesta

polipriv

2l. La preocupación por la seguridad de sus datos ¿le ha llevado a tomar alguna de las siguientes medidas en Internet? Usted ha...

(Base p2=1)

1. Sí
2. No
99. No contesta

- preocupa1** - Instalado un programa antivirus
- preocupa2** - Eliminado/ignorado correos electrónicos de desconocidos
- preocupa3** - Evitado dar información personal en sitios web
- preocupa4** - Visitado solo páginas de Internet que conoce o en las que confía
- preocupa5** - Usado sólo su propio ordenador
- preocupa6** - Utilizado diferentes contraseñas para sitios web diferentes
- preocupa7** - Otras
- preocupa8** - Ninguna (NO LEER)

2m. Le voy a leer unas afirmaciones sobre Internet, por favor dígame en una escala de 0 a 10, donde 0 es totalmente en desacuerdo y 10 es totalmente de acuerdo, donde se situaría.

(Base p2=1)

- afirma1** - A usted le importa más acceder a los servicios que le prestan los sitios web que la privacidad de sus datos.
- afirma2** - Las políticas de privacidad y la información que se ofrece en los sitios de Internet sobre el tratamiento de datos son claras y sencillas de entender.
- afirma3** - Los sitios web intentan que no sepamos qué van a hacer con nuestros datos personales.

**En la actualidad las redes sociales se han convertido en una forma extendida de comunicación en Internet. A través de ellas compartimos contenidos de todo tipo, desde imágenes hasta información personal.**

3. En relación con las redes sociales, ¿podría decirme si está usted muy de acuerdo, bastante, poco o nada de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

- 1. Muy de acuerdo
- 2. Bastante de acuerdo
- 3. Poco de acuerdo
- 4. Nada de acuerdo
- 98. No sabe
- 99. No contesta

rrs1 - Las redes sociales cuidan de la seguridad de los datos personales de sus usuarios/as

rrs2 - Es difícil controlar quién ve la información que se introduce en el perfil

rrs3 - Es difícil saber los riesgos que se asumen al compartir datos personales en las redes

rrs4 - La información que se publica en redes sociales es empleada para enviar bulos y alterar la opinión pública

4. En términos generales, ¿cuál es su grado de confianza en Internet en una escala de 0 a 10, donde 0 es ninguna confianza y 10 es mucha confianza?

confia 0.....10

## BLOQUE II. PERCEPCIÓN DEL USO DE DATOS PERSONALES EN GENERAL

**Ahora vamos a hablar sobre el uso de datos personales que en el día a día cedemos a las empresas y organizaciones, de forma física o a través de la red. A partir de ahora cuando hablemos de datos nos referimos a cualquier tipo de información personal que identifique a los individuos: nombre, edad, dirección, teléfono, etc.**

5. Pensando en los datos que se recogen cotidianamente y cómo se usan en la sociedad, dígame si esta de acuerdo con alguna de las siguientes afirmaciones:

		Sí	No	No sabe	No contesta
coti1	Las organizaciones los usan adecuadamente				
coti2	Las empresas los emplean para ofrecer mejores servicios y productos				
coti3	Las empresas usan la información recabada para venderla				
coti4	La administración usa los datos para conocer a sus ciudadanos y ofrecer un mejor servicio				
coti5	Investigadores y científicos usan los datos para avanzar en el conocimiento científico				

6. ¿En cuáles de las siguientes entidades confiaría a la hora de ceder sus datos?

		Sí	No	No sabe	No contesta
confia1	Administración Pública (p. ej. Ayto., Hacienda, servicios de empleo...)				
confia2	Servicios de salud públicos				
confia3	Servicios de salud privados				
confia4	Tiendas físicas				
confia5	Tiendas online				
confia6	Bancos				
confia7	Inmobiliarias, financieras, aseguradoras y empresas de marketing, telefonía, etc.				
confia8	Fundaciones u organizaciones para investigación y Universidades				
confia9	Empresas de productos y servicios relacionados con Internet (p. ej. Google...)				



7. Le voy a leer una serie de afirmaciones en relación al uso de datos personales. Por favor dígame si está muy, bastante, poco o nada de acuerdo con ellas. Compartiría datos personales si...

1. Muy de acuerdo
2. Bastante de acuerdo
3. Poco de acuerdo
4. Nada de acuerdo
98. No sabe
99. No contesta

	1	2	3	4	98	99
<b>uso1</b> Ayudase a desarrollar nuevas medicinas o tratamientos						
<b>uso2</b> Me diera acceso a servicios que me ahorrasen dinero						
<b>uso3</b> Fueran utilizados para la seguridad y protección ciudadana, aunque supusiera estar más vigilado						

8. ¿Se considera usted personalmente muy informado/a, bastante, poco o nada informado/a acerca de los riesgos que puede conllevar proporcionar datos personales?

1. Muy informado/a
2. Bastante informado/a
- riesgo** 3. Poco informado/a
4. Nada informado/a
98. No sabe
99. No contesta

9. Cuando alguien proporciona datos personales, ¿cree usted que es muy probable, bastante, poco o nada probable que...?

1. Muy probable
2. Bastante probable
3. Poco probable
4. Nada probable
98. No sabe
99. No contesta

	1	2	3	4	98	99
<b>prob1</b> Sus datos puedan ser usados sin su consentimiento						
<b>prob2</b> Su información pueda ser utilizada para enviarle ofertas de carácter comercial o similares						
<b>prob3</b> Puedan suplantar su identidad						
<b>prob4</b> Su seguridad física pueda estar en peligro						
<b>prob5</b> Pueda ser víctima de un fraude						
<b>prob6</b> Su reputación pueda quedar dañada						

10. Por lo que se refiere a la protección de sus datos personales, ¿qué grado de seguridad: mucha, bastante, poca o ninguna, diría usted que le ofrecen cada una de las siguientes acciones que le voy a leer?

1. Mucha
2. Bastante
3. Poca
4. Ninguna
98. No sabe
99. No contesta

- protec1** - Pagar en un establecimiento con tarjeta de crédito
- protec2** - Dar el número de su tarjeta por Internet para realizar alguna compra
- protec3** - Realizar operaciones bancarias por Internet
- protec4** - Instalar una aplicación en su teléfono móvil
- protec5** - Hacer la declaración de la renta por Internet
- protec6** - Colgar fotos o vídeos suyos o de sus amigos/as o familiares en Internet

### BLOQUE III. ACCIONES, PRÁCTICAS, EXPERIENCIAS Y MAL USO DE DATOS PERSONALES

**Hoy en día es común la cesión de nuestros datos personales a diversas entidades y organizaciones. A continuación vamos a hablar de las acciones y prácticas que usted ha emprendido en la gestión de sus datos personales y el posible mal uso que diversas entidades han hecho de ellos.**

11. En ocasiones, al rellenar formularios con datos personales aparece alguna anotación o casilla solicitándole su consentimiento para poder disponer o emplear estos datos. Usted...

consent

1. Siempre da su consentimiento
2. Casi siempre da su consentimiento
3. A veces da su consentimiento
4. Nunca da su consentimiento
5. No recuerda que se lo hayan solicitado (NO LEER)
99. No contesta

12. ¿Ha solicitado en alguna ocasión a una empresa u organismo que borren o cancelen sus datos personales?

canceladat

1. Sí
2. No
98. No sabe
99. No contesta

13. De los siguientes tipos de datos personales, dígame cuál o cuáles de ellos daría usted fácilmente, le costaría darlos o no los daría, salvo que fuera imprescindible.

1. Los daría fácilmente
2. Le costaría darlos
3. No los daría, salvo que fuera imprescindible
4. No procede
98. No sabe
99. No contesta

- dat1 - Su historial médico
- dat2 - Sus huellas dactilares
- dat3 - Su información financiera
- dat4 - Su historial laboral
- dat5 - Su DNI, NIF o número de pasaporte
- dat6 - Su nombre y apellidos
- dat7 - Su dirección
- dat8 - Sus gustos
- dat9 - Fotos y videos suyos
- dat10 - Sus relaciones personales: si tiene pareja, de quién es amigo/a, etc.
- dat11 - Sus opiniones e ideología
- dat12 - Su número de teléfono móvil

**Ahora vamos a preguntarle sobre el posible mal uso de sus datos personales por parte de las diversas entidades.**

14. ¿En alguna ocasión alguna entidad, institución o similar, a la que no tenga constancia de haber dado sus datos personales, ha contactado con usted con fines publicitarios?

- publici 1. Sí
- publici 2. No
- publici 98. No sabe
- publici 99. No contesta

15. ¿En los últimos doce meses, se han puesto en contacto con usted para obtener información financiera con fines fraudulentos?

- llamfraud 1. Sí
- llamfraud 2. No (Ir a p16)
- llamfraud 98. No sabe
- llamfraud 99. No contesta

15a. ¿Qué hizo en ese caso? (Si le ha pasado más de una vez, referirse a la última ocasión).

(Base p15=1)

- 1. Sí
- 2. No
- 98. No sabe
- 99. No contesta

- quehizo1** - No dio ningún dato
- quehizo2** - Se puso en contacto con su banco
- quehizo3** - Lo puso en conocimiento de la empresa gestora de su tarjeta de crédito
- quehizo4** - Lo denunció a la Policía, a la Guardia Civil, etc.
- quehizo5** - Se puso en contacto con una oficina del consumidor
- quehizo6** - Se puso en contacto con la empresa
- quehizo7** - Borrar/bloquear/ignorar el número de teléfono o e-mail
- quehizo8** - No tomó ninguna medida
- quehizo9** - Otra respuesta

16. En el caso de que usted tuviera algún problema con sus datos personales, como por ejemplo que se utilizasen sin su consentimiento, ¿qué haría?

	Opción 1	Opción2
Acudiría a la propia entidad o empresa infractora	1	1
Lo denunciaría a través de un medio de comunicación (radio, prensa, televisión)	2	2
Lo denunciaría en el Ayuntamiento	3	3
<b>queharia1</b> Lo denunciaría a la Policía, a la Guardia Civil, al juzgado, etc.	4	4
<b>queharia2</b> Acudiría a la Agencia Española de Protección de Datos	5	5
Acudiría a una asociación de consumidores/as y usuarios/as	6	6
Acudiría a un abogado, experto o persona de confianza	7	7
Nada	8	8
No sabe	98	98
No contesta	99	99

#### BLOQUE IV. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

Para finalizar vamos a realizarle una serie de preguntas para clasificar estadísticamente sus respuestas.

17. ¿En qué tipo de hogar reside?

1. Hogar unipersonal
2. Padre o madre solo/a que conviva con algún hijo/a
3. Pareja sin hijos/as que convivan en el hogar
4. Pareja con hijos/as que convivan en el hogar
5. Otro tipo de hogar

tipoh

otro

18. ¿Cuáles son sus estudios terminados de más alto nivel?

**Entrevistador:** Anote el literal y señale la opción que corresponda. El informante debe especificar en su respuesta lo suficiente como para que se pueda codificar correctamente, por ejemplo: ha asistido menos de cinco años a la escuela, tres cursos completos de Ciencias Económicas y Empresariales, doctorado en Ciencias Sociales, etc.

nestu

Estudios terminados de más alto nivel: \_\_\_\_\_

19. ¿En qué situación de las siguientes se encuentra en la actualidad? (Si se encuentra en varias situaciones, indique solo la que considere principal)

1. Asalariado/a a tiempo completo
2. Asalariado/a a tiempo parcial
3. Empresario/a con asalariados/as
4. Empresario/a sin asalariados/as o trabajador/a independiente o miembro de cooperativa
5. Trabajos familiares no remunerados (ayudas familiares)
6. Parado/a
7. Estudiante (Ir a p21)
8. Jubilado/a, retirado/a o jubilado/a anticipado/a (Ir a p21)
9. Incapacitado/a permanente (Ir a p21)
10. Realizando tareas de voluntariado social (Ir a p21)
11. Dedicado/a a las labores del hogar, al cuidado de niños u otras personas (Ir a p21)
12. Otra clase de inactividad económica (Ir a p21)
98. No sabe (Ir a p21)
99. No contesta (Ir a p21)

sactual

sactual1



20. En su empleo principal o en su último empleo ¿cuál es/era la ocupación, profesión u oficio que desempeña/ba?

**Entrevistador:** Precise lo más posible, por ejemplo: dependiente de comercio, mecánico de automóviles, peón de la construcción, operador de grúa, etc.

(Base p19=1,2,3,4,5,6)

ocup

Ocupación: \_\_\_\_\_

CNO

21. Dígame en qué intervalo, de los que le leeré a continuación, se encuentran los ingresos mensuales netos del conjunto de miembros de su hogar.

1. Sin ingresos (NO LEER)

2. Menos de 450 euros

3. De 451 a 900 euros

ing

4. De 901 a 1.600 euros

5. De 1.601 a 2.500 euros

6. De 2.501 a 3.000 euros

7. De 3.001 a 6.000 euros

8. Más de 6.000 euros

98. No sabe

99. No contesta