



**Protocolo de Adicciones** Manual Básico de Usuario (V 1.4.1.1)

24/01/2019









# Unión Europea

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

D.G. DE INFRAESTRUCTURAS Y SISTEMAS Servicio de Informática Judicial











# 1 INTRODUCCIÓN

Este documento describe las funcionalidades principales para el perfil de usuario del Sistema de Protocolo de Adicciones (INFA)

## 2 FUNCIONALIDAD

La Sala de Gobierno del Tribunal Superior de Justicia, reunida en comisión y en sesión celebrada el día 20 de Enero de 2009, adoptó un acuerdo según el cual se sientan las bases sobre colaboración entre las Consejerías de Justicia y Administración Pública e Igualdad y Bienestar Social para el intercambio de información en materia de drogas y adicciones.

En aquellas causas en las que concurren sujetos con historial de adicciones, cuando de conformidad con el Código Penal, la Ley de Enjuiciamiento Criminal y demás leyes procesales, se solicitará un informe forense por los Juzgados y Tribunales cuya petición deberá dirigirse a un Director/a del Instituto de Medicina Legal.

Esta aplicación pretende integrar el procedimiento según el cual un Juez solicita un informe toxicológico acerca de un determinado interviniente en un asunto. Actualmente, dicha solicitud se genera en los Juzgados, se rellena en papel y se envía al Instituto de Medicina Legal correspondiente para que sea atendida por un médico forense. El médico forense registra la entrada en el sistema @ries, donde se establece una comunicación Forense-Terapeuta que proporciona al médico forense los datos necesarios para la elaboración del informe.

Protocolo de Adicciones (INFA) es una aplicación web que será accesible desde los Juzgados y que permitirá rellenar el formulario, firmarlo digitalmente de forma opcional, registrar dicha solicitud en el sistema de @ries, enviar la solicitud al sistema Adriano y remitir un aviso al IML correspondiente. Una vez recibidos los informes solicitados, estos pueden ser firmados y enviados al sistema Adriano.





Manual de usuario

Entre las principales características se destaca:

- Permite el acceso a través de usuario y contraseña o/y certificado digital.
- Independiza el proceso de grabación de datos del proceso de firma y envío.
- Permite la incorporación de cualquier documento y su envío. Entre los formatos soportados se encuentran pdf, doc, docx, odt ,txt, rtf, etc. Los documentos se incorporan al sistema en formato pdf; si el documento no estuviera en ese formato, el sistema realizará la conversión.
- Permite consultar todas las solicitudes pendientes y enviadas.
- Cada órgano judicial tiene visibilidad de sus solicitudes.
- Cada usuario tiene la posibilidad de visualizar de una forma rápida en la pantalla principal de la aplicación los últimos documentos recibidos asociados a las solicitudes que registró.

En el Portal Adriano se encuentra el <u>Protocolo</u> para el intercambio de información en materia de drogas y adiciones.





# **3 ACCESO A LA APLICACIÓN**

El acceso a la aplicación se realizará mediante un icono en el escritorio donde se encuentra la aplicación Adriano, que cargará un módulo que solicitará la identificación del usuario (usuario / contraseña o certificado digital).





## 3.1 ACCESO A LA APLICACIÓN MEDIANTE USUARIO Y CLAVE

Para acceder a la aplicación se requiere que se esté dado de alta en el sistema (ver <u>5.1 Proceso alta del sistema</u>). El usuario deberá introducir su usuario de Temis y su clave y darle al botón Aceptar para entrar en el sistema. Una vez que se haya accedido aparecerá la pantalla principal de la aplicación, en la que se muestra

Página 3 de 38





un menú con las opciones que puede realizar y un listado (con buscador) de los documentos recibidos asociados a las solicitudes que el usuario ha registrado.

## 3.2 ACCESO A LA APLICACIÓN MEDIANTE CERTIFICADO DIGITAL

Al hacer clic sobre la opción Acceso con certificado el sistema mostrará un selector de certificados que el navegador tenga instalado.

Certificados		
Seleccione el certif	icado de firma	
NOMBRE	- NIF	(FNMT Clase 2 CA) 💙
	Aceptar Cance	elar

Figura 2 : Selección de certificado

# **4 DESCRIPCIÓN DE LA PANTALLA PRINCIPAL**

Al acceder a la aplicación se muestra un listado con los últimos documentos (informes u oficios) recibidos del IML asociados a las solicitudes creadas por el usuario logado y un área de búsqueda para filtrar dicho listado.

Documentos Recit	bidos	Nueva Solicitu	ud de Informe	Solicitude	es de Informe Pendiente	es Solicitudes de	e Informe Enviadas		Salir
9									
BUSOUEDA D	E DOCU	MENTOS REC							
Tipo Documento:	[	Seleccione	<b>~</b>						
Fecha de Recepció	ón:								
Tipo Tramitación:		Seleccione		~					
Procedimiento:		/	(Número	/Año)					
Apellido Primero:	[								
Nombre:	[								
								Buscar	
F. RECEPCIÓN 🗘	TIPO PR	OCEDIMIENTO	Nº PROCEDIM	IENTO \$	APELLIDOS, I	IOMBRE ≑	TIPO DOC. ≑		
03/12/2013 D	DILIGENCIA	PREVIA	000029/2008		LOPERA NOTIENE, MA	NUÉ	Oficio		
15/11/2013 D	DILIGENCIA	PREVIA	000029/2008		FINALIZADA ENVIADA SOLICITUD	SIPASDA,	Informe		

Figura 3 : Listado de informes recibidos





Para cada informe recibido se mostrará la fecha de recepción del informe (fecha de envío desde IML), datos de la solicitud a la que pertenece (tipo y número de procedimiento, apellidos y nombre del afectado), tipo del documento (informe u oficio), además de unos iconos para ver el detalle de la solicitud, visualizar el informe o enviarlo a Adriano.

## 4.1 BÚSQUEDA DE DOCUMENTOS RECIBIDOS

Este área nos permite introducir los filtros de búsqueda deseados que se van a aplicar al listado inicial de documentos recibidos.

Los campos por los que se pueden buscar son los siguientes:

- 1. Tipo documento: Informe, Oficio
- 2. Fecha de Recepción: desde, hasta
- 3. Tipo Tramitación: Diligencias previas, Diligencias urgentes, ...
- 4. Procedimiento: Número/Año
- 5. Apellido Primero
- 6. Nombre

## 4.2 LISTADO DE DOCUMENTOS RECIBIDOS

Para cada informe recibido se mostrará la fecha de recepción del informe (fecha de envío desde IML), datos de la solicitud a la que pertenece (tipo y número de procedimiento, apellidos y nombre del afectado), tipo del documento (informe u oficio), además de unos iconos para ver el detalle de la solicitud, visualizar el informe o enviarlo a Adriano:

Si se pulsa el icono de detalle de la solicitud 

 informe toxicológico enviada, como muestra la siguiente imagen:





<b>•</b>			
2 🔳			
ADJUNTOS			
Adjuntos Añadidos			
Documento pdf.pdf		Mandamiento Judicial	<b>.</b>
1.pdf		Mandamiento Judicial	<b>a</b>
Solicitud_Informe_3.pdf		Solicitud Informe	2
Advertise Authority			
SOLICITUD DE INF	ORME		
MANDAMIENTO JUD	ICIAL		
Provincia:	Sevilla		
Partido Judicial:	Sevilla		
Urgano Judiciai:	Jutgado de Instrucción Nº1 de Sevilla		
Tipo Tramitación	DU IGENCIA PREVIA		
Procedimientor	000029 / 2008		
Delito:	Cohecho		
Fecha Hechos:	04/11/2013		
	URGENTE CAUSA CON PRESO		
	URGENTE VIOLENCIA DOMESTICA		
	FACILITE CITA PARA EL RECONOCI	MIENTO	
SUJETO DEL INFORM	1E		
Apellido Primero:	LOPERA		
Apellido Segundo:	NOTIENE		
Nombre:	MANUÉ		
Domicilio:	Calle hoces del duratón		
Tipo Identificativo:	Indocumentado		
Identificativo:			
Fecha Nacimiento:	17/11/1969		
Situacion Procesali	Acutatio		
Otros datos de interés:	Rien		
ouos datos de interes.	2.2.		
FINALIDAD DEL INF	ORME		
🗹 Adicciones y grado de a	fectación de facultades intelectivas y volitivas		
Suspensión extraordinari	ia penas de prisión art. 87 Código Penal.		
Existencia de tratamient	to de deshabituación en el centro público o priv	edo	
Situación de deshabituad	ción consecuente a tratamiento		
Otros			
NATURALEZA DEL I	NFORME		
Diligencia acordada e	n fase de instrucción		
Prueba nara el luicio (	Oral a propuesta		
En ejecutoria de sente	encia firme y al objeto de		
	IENTACIÓN		
Oumplimentación (	A la major bravatati sprible		
complimentacion :	A to mayor or creases positive		

Figura 4 : Detalle de solicitud





Pulsando sobre el icono de cada adjunto, se visualizará o descargará, mostrándose en el documento el registro de entrada @ries, si se ha registrado, y el cajetín de firma, si está firmado.

Es posible adjuntar nuevos documentos mediante el botón "Añadir Adjunto". Una vez seleccionado el documento a adjuntar y al pulsar sobre el botón **I**, se guardará vinculado a la solicitud y se enviará un correo al IML correspondiente para indicar que se ha adjuntado un nuevo documento a la solicitud. El contenido de este correo es el siguiente:

Se ha recibido un nuevo documento adjunto desde el Órgano Judicial: <ÓRGANO>, relativa al mandamiento judicial de Tipo y Número de procedimiento: <CÓDIGO\_TIPO> <NÚMERO/AÑO>.

Pulsando el botón 🕥 se volverá a la pantalla anterior.

 Si se pulsa sobre el icono de visualizar informe , se mostrará el informe recibido con el sello de registro de salida de @ries, y el cajetín de firma, si está firmado.







Figura 5 : Informe con el sello de registro de salida y cajetín de firma

Pulsando el botón 🕥 se volverá a la pantalla anterior.

Página 8 de 38





• Si se pulsa sobre el icono , se enviará el informe a Adriano. El resultado del proceso se indicará mediante un mensaje informativo o de error en caso de que no se haya podido enviar.

# 5 DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA FUNCIONALIDAD

## 5.1 PROCESO ALTA DEL SISTEMA

Para solicitar el alta en el sistema de Gestión de solicitudes del Protocolo de Adicciones, deberá llamar al Centro de Soporte de usuarios de la Consejería de Justicia e Interior, el cual se requerirá algunos datos necesarios para realizar el proceso con seguridad. Entre otros datos se solicitará nombre, apellidos y DNI así como el órgano judicial donde trabaja. Con estos datos el personal del Centro de Soporte a usuario realizará el alta en el sistema.

## 5.2 NUEVA SOLICITUD DE INFORME

Para crear una nueva solicitud de informe, se pulsará en el menú "Nueva Solicitud de Informe". Aparecerá la siguiente pantalla:





<b>B</b>	
SOLICITUD DE INFO	RME
MANDAMIENTO JUDI	CIAL
Provincia:	Sevilla
Partido Judicial:	Sevilla
Órgano Judicial:	Juzgado de Instrucción Nº1 de Sevilla
I.M.L. a enviar:	Sevilla 💌
Tipo Tramitación:	Seleccione
Procedimiento:	/ (Número/Año)
Delito:	
Fecha Hechos:	
	FACILITE CITA PARA EL RECONOCIMIENTO
SUJETO DEL INFORME	
Apellido Primero:	
Apellido Segundo:	
Nombre:	
Domicilio:	
Tipo Identificativo:	Seleccione
Identificativo:	
Fecha Nacimiento:	
Sexo:	O HOMBRE O MUJER
Situacion Procesal:	Seleccione Y
Otros datos de interés:	
FINALIDAD DEL INFO	RME
Adicciones y grado de afe	ctación de facultades intelectivas y volitivas penas de prisión art. 87 Códico Penal.
Existencia de tratamiento	de deshabituación en el centro público o privado
Stuación de deshabituació	n consecuente a tratamiento
Otros	
NATURALEZA DEL INF	FORME
Diligencia acordada en fas	e de instrucción Seleccione
Prueba para el Juicio Oral	a propuesta Seleccione
En ejecutoria de sentencia	firme Seleccione 🍸 y al objeto de
Seleccione	
PLAZO DE CUMPLIME	NTACIÓN
Cumplimentación :	Seleccione

Figura 6 : Pantalla para crear nueva solicitud de informe

Los campos Provincia, Partido Judicial y Órgano Judicial se rellenarán en función del usuario logado en la aplicación, y no puede ser modificados. Los campos que aparecen para su edición son los siguientes (los campos con (\*) son obligatorios.):

# Justicia Digital



## LexNET

- Provincia I.M.L a enviar (\*)
- Tipo Tramitación (\*)
- Procedimiento (\*)
- Delito
- Fecha Hechos:
- Nombre (\*)
- Primer Apellido (\*)
- Segundo Apellido
- Domicilio(\*)
- Fecha Nacimiento
- Sexo
- Situación procesal
- Otros datos de interés
- Tipo Identificativo
- Identificativo
- Finalidad del Informe
- Naturaleza del Informe
- Cumplimentación (\*)

Para añadir un archivo adjunto se pulsará sobre el botón 🔂 y se mostrará el cuadro de archivos adjuntos que se muestra a continuación. Pulsando el botón "Añadir Adjunto" aparecerá una línea para adjuntar un documento a la solicitud.

Página 11 de 38





ADJUNTOS	
Añadir Ajdunto	
Examinar	Mandamiento Judicial 💽 🔀

#### Figura 7: Adjuntar archivos

La selección del archivo se realizará mediante el botón "Examinar...". El desplegable de la derecha sirve para indicar el tipo de documento. Pulsando el icono  $\overrightarrow{\mathbf{x}}$  se eliminará la línea del adjunto.

Los archivos que se adjunten en el sistema serán de tipo pdf. Si el archivo a adjuntar no tuviese este formato, el sistema procederá a su conversión, mostrando un mensaje informativo.



Figura 8: Mensaje informativo conversión pdf

Si se pulsa Aceptar se procederá a la conversión del archivo. Si se pulsa Cancelar se volverá a la pantalla de alta.

Si se produce algún error a la hora de realizar la conversión del fichero, el sistema mostrará un mensaje indicándolo.



Figura 9: Error conversión pdf

Página 12 de 38





Una vez que esté finalizado el formulario se pulsará el botón 📕 para registrar la solicitud y esta pasará al listado de Solicitudes de Informe Pendientes.

## **5.3 SOLICITUDES DE INFORME PENDIENTES**

Para ver las solicitudes de informe creadas, se pulsará en el menú 'Solicitudes de Informe Pendientes':

Docume	Documentos Recibidos Nueva Solicitud de Informe		Solicitudes de Informe Pendiente	Solicitudes de Informe Enviadas		Salir
F. ALTA 🗢	APELLIDOS, NOMBRE 🗘	ESTADO ≑	Nº PROCEDIMIENTO \$	TIPO PROCEDIMIENTO 🗘		
03/03/2014	PRIMER APE SEGUN APE, NOMBRE	Borrador	000002/2008	ABREVIADO	2 📝 🛐 📈	
25/02/2014	SA SD, DS	Borrador	000002/2008	ABREVIADO	2 🗣 📝 🔀	
25/02/2014	APE APE2, NOMBRE1	Registrado @ries	000002/2008	ABREVIADO	⇒Å	

Figura 10: Pantalla de listado de solicitudes de informes pendientes

La información que se muestra de cada solicitud es la fecha de alta, nombre y apellidos del interviniente, estado de la solicitud, número y tipo de procedimiento afectado. Se pueden ordenar los resultados por cualquiera de estos conceptos.

A la derecha aparece una serie de iconos que tienen el significado siguiente:

- Pulsando el icono 🖉 se podrá editar la solicitud de informe.
- Pulsando el icono se registrará la solicitud en el sistema @ries, se notificará al Instituto de Medicina Legal correspondiente mediante el envío de un correo electrónico a la persona o personas responsables y se enviará la solicitud al sistema Adriano para su registro.
- Pulsando el icono M se enviará la solicitud al sistema Adriano.
- Pulsando el icono les visualizará o descargará la solicitud en formato PDF con el sello de registro de entrada @ries y pie de firma digital, en el caso de estar firmado.





- Pulsando el icono se mostrará una pantalla para firmar digitalmente la solicitud de informe.
- Pulsando el icono se eliminará la solicitud de informe seleccionada. Sólo se pueden eliminar las solicitudes que no hayan sido enviadas.

## 5.3.1 ACTUALIZAR LA SOLICITUD DE INFORME CREADA

Para actualizar o modificar algún campo de la solicitud de informe se pulsará sobre el icono istado de Solicitudes de Informe Pendientes. Sólo se podrán actualizar las solicitudes que no hayan sido enviadas.

Todos los campos pueden ser modificados excepto Provincia, Partido Judicial y Órgano Judicial, que serán los del usuario logado.

# Justicia Digital



#### LexNET

📕 🏂 🔀					
ADJUNTOS					
Añadir Adjunto					
SOLICITUD DE INFOR	RME				
MANDAMIENTO JUDIC	IAL				
Provincia:	Sevilla				
Partido Judicial:	Sevilla				
Órgano Judicial:	Juzgado de instrucción Nº1 de Sevilla				
I.M.L. a enviar:	Sevilla 😽				
Tipo Tramitación:	ABREVIADO				
Procedimiento:	000002 / 2008 (Número/Año)				
Delito:	delto				
Fecha Hechos:	17/03/2014				
	FACILITE CITA PARA EL RECONDCIMIENTO				
SUJETO DEL INFORME					
Apellido Primero:	PRIMER APE				
Apellido Segundo:	SEGUN APE				
Nombre:	NOMBRE				
Domicilio:	DOMICILIO				
Tipo Identificativo:	Indocumentado 😽				
Identificativo:					
Fecha Nacimiento:	24/03/2014				
Sexo:	O HOMBRE O MUJER				
Situacion Procesal:	Imputado 💙				
Otros datos de interés:					
FINALIDAD DEL INFOR	IME				
Adicciones y grado de afect	ación de facultades intelectivas y volitivas				
Suspensión extraordinaria pe	enas de prisión art. 87 Código Penal.				
Existencia de tratamiento de deshabituación en el centro público o privado					
Otros	consecuente a tratamiento				
NATURALEZA DEL INFO	DRME				
Diligencia acordada en fase	de instrucción Seleccione				
Prueba para el Juicio Oral a	propuesta Seleccione				
En ejecutoria de sentencia f	Tirme Seleccione 🕅 y al objeto de				
Seleccione					

### Figura 11: Pantalla de actualización de informe





Pulsando el botón 📕 se guardarán los cambios realizados.

Pulsando el botón  $\mathbf{X}$ , se cancelará la modificación y se volverá a la pantalla anterior.

Para añadir un archivo adjunto se pulsará sobre el botón 💁.

## 5.3.2 FIRMA DE UNA SOLICITUD DE INFORME CREADA

Para firmar la solicitud de informe se pulsará sobre icono gue se encuentra en el listado de Solicitudes de Informes Pendientes. Aparecerá la siguiente pantalla con un PDF generado con los datos de la solicitud de informe creada:

Joint Di	ANDALUCIA	CONSEJERÍA DE JUSTICIA E INTERIOR
SOLICITUD DE INFO	RME	
PROVINCIA	Sevilla	PARTIDO JUDICIAL Sevilla
ORGANO JUDICIAL	Juzgado de Instrucción Nº1 de Sevilla	a
.M.L. A ENVIAR	Sevilla	
TIPO TRAMITACIÓN	ABREVIADO	
PROCEDIMIENTO	000002/2008	
DELITO	delito	
FECHA DE HECHOS	17/03/2014	
URGENTE CAUSA	CON PRESO	
	CIA DOMESTICA	
	RA EL RECONOCIMIENTO	
SUJETO DEL INFOR	ME	
APELLIDOS	PRIMER APE	SEGUN APE
NOMBRE	NOMBRE	SITUACION PROCESAL Imputado
DOMICILIO	DOMICILIO, 23, SEVILLA	
TIPO DOCUMENTO	Indocumentado	N. DOCUMENTO
FECHA NACIMIENTO	24/03/1980	SEXO MUJER
OTROS DATOS DE INTER	RÉS	
	ORME	
FINALIDAD DEL INF	do de afectación de facultades intele	ectivas y volitivas
FINALIDAD DEL INF		ódigo Penal
FINALIDAD DEL INF Adicciones y gra Suspensión extra	aordinaria penas de prisión art. 87 Co	
FINALIDAD DEL INF Adicciones y gra Suspensión extra Existencia de tra	aordinaria penas de prisión art. 87 Co tamiento de deshabituación en el cer	ntro público o privado
FINALIDAD DEL INF Adicciones y gra Suspensión extra Existencia de tra Situación de des	aordinaria penas de prisión art. 87 Co tamiento de deshabituación en el cen habituación consecuente a tratamier	ntro público o privado nto
FINALIDAD DEL INF Adicciones y gra Suspensión extr. Existencia de tra Situación de des Otros:	aordinaria penas de prisión art. 87 Co tamiento de deshabituación en el ce habituación consecuente a tratamier	ntro público o privado nto



Pulsando el botón 🔀, se volverá a la pantalla anterior.





Para firmar el documento se pulsará sobre el botón 🗔 que se encuentra en la parte superior izquierda. El sistema solicitará el certificado del usuario para proceder a la firma del documento.

Cuando se termine el proceso de firma aparecerá otro documento en formato PDF con el justificante de firma en la parte inferior, como se muestra en la siguiente imagen:

JUNTA DI	ANDALLIC	IA	CONSEJERÍA DE JUSTICIA E INTI
oonin bi			
PROVINCIA	Sector		
PARTIDO JUDICIAL	Sector		
OBGANO JUDICAL	Automic de Instances	n M <sup>a</sup> l de Cardin	
LML A EXVAR	Saulla		
PROCEDIMENTO	000002-2000		
TIPO TRAMTACIÓN	ABREVADO		
DELITO	della:		
FECHA DE HECHOS	17/020214		
URDENTE CAUSA	CON PRESO		
UNDENTE VIOLEN	DIA DOMESTICA		
PACILITE OTA PA	RA EL RECONOCIMENTO		
BUJETO DEL INFOR	ME		
APELLIDOS	PRIMER APE	SEGUN APE	NOMBRE NOMBRE
DOMOLIO	DOMOLIO		
TIPO DOCUMENTO	indocumentedo	N. DOCUMENTO	
FECHA NACIMENTO	24/03/0314	DERD	MULER
SITUACION PROCESAL	Imputedo		
OTROS DATOS DE INTE	ds		
FINALIDAD DEL INF	ORME		
Prophy internet	sicio Oral a procesta		
En elecutoria de	eordencia firme		v al objeto de
PLATO DE CUMPLE	ENTA CHOM		
CUMPLIMENTO	Ala many invested and	Lin .	
Por a Uneve OOCU	si venir acordado en la dadi sobre los extremos nerración que estime r SRVA. DIRECTO	causa referenciada, se i relacionados, previo ex ecesaria de los Centros RIA DEL INSTITUTO	narea enta informe a la mayor anen de interesado y tras le cabar la sue lovedan disponer de ella. D DE MEDICINA LEGAL
FIRMADO POR ID. FIRMA	Codigo Begun Vertitación de la presidentificia reaso vertitación	o de metilianados, putificandos integratado de una copisió de el vestida de anaunte o la Lay 45 techerados comos el	CATINE AND YOUT JALDUS PODOWNY MENDOLUSIA DOULTED PODOWNY MENDOLUSIA DOULTED PEDIA PROMA PEDIA PROMA PED

Figura 13: Pantalla con el justificante de firma

Pulsando el botón Ď se volverá al listado de Solicitudes de Informe Pendientes.

Página 17 de 38





## 5.3.3 ENVÍO DE UNA SOLICITUD DE INFORME

El envío de una solicitud de informe se realizará pulsando sobre el icono el que se encuentra en el listado de Solicitudes de Informe Pendientes.

El envío de la solicitud requiere una serie de acciones como son el registro en @ries, el envío al sistema Adriano para su registro y el envío de una notificación al Instituto de Medicina Legal correspondiente.

El proceso se realizará automáticamente. Una vez terminado redirigirá a la misma pantalla del listado de Solicitudes de Informes Pendientes, con una relación de avisos, si el proceso se ha realizado correctamente o no.

El contenido del correo electrónico de notificación al IML de la provincia afectada incluye un texto con la siguiente plantilla, convenientemente particularizada con los campos *<ETIQUETA>* para cada solicitud remitida:

Se ha recibido una solicitud de reconocimiento médico forense desde el Órgano Judicial: <ÓRGANO>, relativa al mandamiento judicial de Tipo y Número de procedimiento: <CÓDIGO\_TIPO> <NÚMERO/AÑO>.

Datos del sujeto del informe:

Nombre y apellidos del paciente: <NOMBRE PACIENTE>

Tipo de identificativo del paciente: <TIPO\_IDENTIFICATIVO>

Identificativo del paciente: <IDENTIFICATIVO>

El número de registro de entrada @ries asignado a la solicitud es: <NUMERO\_REGISTRO\_ENTRADA.

Si la solicitud ha sido enviada correctamente al sistema Adriano, pasará a estar disponible en el apartado de Solicitudes de Informe Enviadas, con el estado de 'Enviado a Adriano'.

En caso de que el registro en @ries, envío a Adriano y envío de notificación al IML sean correctos se mostraran los siguientes mensajes:

# Justicia Digital



#### LexNET

1 La Solicitud de Informe se ha enviado correctamente a @ries.

6 Se ha enviado un email de aviso al IML correspondiente.

🚯 La Solicitud de Informe se ha enviado correctamente a Adriano.

F. ALTA ≑	APELLIDOS, NOMBRE ≑	ESTADO ≑	Nº PROCEDIMIENTO \$	TIPO PROCEDIMIENTO 🖨	
02/04/2013	MORILLO MORETE, PEDRO	Registrado @ries	000052/2008	DILIGENCIAS PREVIAS	Þ
14/03/2013	PEREZ PERA, PERO	Registrado @ries	000046/2011	DILIGENCIAS PREVIAS	⇒
27/02/2013	PRIM SEG, NOM	Enviado a SIPASDA	000012/2008	DILIGENCIAS PREVIAS	
15/01/2013	APELLIDO1 APELLIDO2, JAVIER-PRUEBA	Registrado @ries	000007/2012	EJECUTORIA	\$
14/01/2013	PRIMER SEGUNDO, ANTONIOS	Enviado a SIPASDA	000015/2012	DILIGENCIAS PREVIAS	
04/06/2012	ALVAREZ GANDÍA, CARMEN	Informe Recibido	000024/2005	DILIGENCIAS PREVIAS	
04/06/2012	MÁRQUEZ MIGALLÓN, MARÍA	Enviado a SIPASDA	000023/2005	DILIGENCIAS PREVIAS	
04/06/2012	LOPEZ LARRAÑAGA, LUIS	Enviado a SIPASDA	000014/2005	DILIGENCIAS PREVIAS	
19/04/2012	HERNÁNDEZ HIERRO, HILARIO	Enviado a SIPASDA	000046/2011	DILIGENCIAS PREVIAS	
17/04/2012	EGUREN ESPINOSA, ESTHER	Enviado a SIPASDA	000026/2008	DILIGENCIAS PREVIAS	
		<b>1</b> , 2, 3 > 5	>>		

#### Figura 14: Proceso de envíos y registros correctos

Si en el transcurso del proceso de envío a Adriano se produce un error, la solicitud permanecerá en 'Solicitudes de Informe Pendientes' en el estado 'Registrado en @ries'. El icono 🗟 estará habilitado para realizar el envío únicamente a Adriano. Hasta que éste no se produzca no se enviará el correo de notificación al IML y no pasará a estar disponible en el apartado de 'Solicitudes de Informe Enviadas'.

Mientras una solicitud se encuentre en el estado de 'Registrado @ries' no estará disponible el icono apara firmarla, debido a que al haberse registrado en este sistema no podrá ser modificada.

Si la solicitud se envía correctamente al sistema Adriano, se mostrará un aviso indicándolo:



Página 19 de 38





Cuando una solicitud se envía al sistema Adriano, se creará un nuevo acontecimiento asociado al procedimiento de la solicitud, con el documento en formato PDF de la solicitud asociado:



#### Figura 16: Acontecimiento solicitud de informe IML

## 5.4 SOLICITUDES DE INFORME ENVIADAS

#### 5.4.1 BÚSQUEDA DE EXPEDIENTES ENVIADOS.

Para buscar Solicitudes de informes que ya hayan sido enviadas por el usuario, deberá accederse al apartado de Histórico, donde aparecerá la siguiente pantalla:





Documentos Recibidos	Nueva Solicitud de Informe	Solicitudes de Informe Pendientes	Solicitudes de Informe Enviadas	Salir
9				
BUSQUEDA DE SOLI	CITUD DE INFORME			
Fecha de Envío:	<b></b> .			
Tipo Procedimiento:	Seleccione	<b>~</b>		
Procedimiento:	/ (Número	/Año)		
Apellido Primero:				
Nombre:				
Tipo Documento:	Seleccione 💌			
Estado:	Seleccione 💌			
Fecha de Recepción:		<b>.</b>		
			(	Buscar

Figura 17: Filtros de búsqueda de solicitudes de informe enviadas

La pantalla presenta varias opciones de búsqueda:

- Filtros para Solicitudes:
  - Fecha de Envío (desde hasta)
  - Tipo procedimiento
  - Procedimiento (Número / Año)
  - Apellido Primero
  - Nombre
- Filtros para Documentos:
  - Tipo de documentos
  - Estado
  - Fecha de recepción (desde hasta)

Pulsando el botón 🔄 se muestra u ocultan las opciones de búsqueda.





Cuando se pulse el botón "Buscar" aparecerá un listado con las Solicitudes de Informe enviadas que cumplan los criterios introducidos. Si no se introduce ningún criterio, se mostrarán todas las solicitudes de informe enviadas:

Documentos Re	cibidos Nueva Solici	tud de Informe	Solicitudes de Informe Pendientes Solicitudes		Solicitudes de	e Informe Enviadas		Salir
9								
BUSQUEDA D	E SOLICITUD DE INF	ORME						
Fecha de Envío:		I 🖉 -		] 🖉				
Tipo Procedimier	to: Seleccione		-					
Procedimiento:	1	(Númer	ro/Año)					
Apellido Primero:								
Nombre:								
Tipo Documento	: Seleccione	•						
Estado:	Seleccione	-						
Fecha de Recept	tión:	<u> </u>						
						l	Buscar	
								_
FECHA ENVÍO \$	APELLIDOS, NOM	BRE \$	Nº PROCEDIMIENTO ≑	TI PROCEDI	IPO IMIENTO \$	SITUACIÓN I	ML \$	
	APE APE2, NOMBRE1		000002/2008	ABREVIADO		Atendida por miedi externos	os	)
27/03/2014	MASPRUEBAS IML, 1.3.0		000010/2012	EJECUTORIA	i.	Atendida por m Es externos	sto es una p	rueba de envio infa-iml-infa
27/03/2014	YMAS PRUEBAS IML, 1.3.0		000010/2012	EJECUTORIA	i.	Atendida		]
27/03/2014	PRUEBAS 1.3.0, IML		000002/2008	ABREVIADO		Atendida por media externos	os	]
04/03/2014	PRIM SEG, NOM		000002/2008	ABREVIADO		Pendiente		)
03/03/2014	RODRIGUEZ CUESTA, JULIA		000002/2008	ABREVIADO		En tramitación		]
25/02/2014	APELLIDO1 CERT APELLIDO2 NOMBRE CERT	CERT,	000002/2008	ABREVIADO		Atendida		
31/01/2014	ASD ASD, ASD		000010/2012	EJECUTORIA	i -	En tramitación		]
09/01/2014	ENERO DOS-MIL-CATORCE,	RUEBA	000029/2008	DILIGENCIA F	PREVIA	En tramitación		
15/11/2013	URRUTICOETXEA BENGOETX	EA, PEPE	000029/2008	DILIGENCIA F	PREVIA	Atendida por medi externos	os 🗎	]
15/11/2013	FINALIZADA ENVIADASIPASE	A, SOLICITUD	000029/2008	DILIGENCIA F	PREVIA	Atendida		
04/11/2013	PEREZ PEREZ, PEDRO		000029/2008	DILIGENCIA F	PREVIA	Atendida por medie externos	os	]

#### Figura 18: Pantalla de solicitudes de Informe Enviadas

El listado se compone de una tabla en la que se muestran los siguientes conceptos por cada solicitud de informe enviada:





- Desplegable con los informes toxicológicos recibidos (icono 
  ) en caso de que tenga. Se mostrará en color rojo si existe algún informe que no ha sido enviado a Adriano.
- Fecha de envío de la solicitud.
- Apellidos y nombre del sujeto relacionado.
- N° de procedimiento.
- Tipo de procedimiento.
- Situación en el iml y en el caso de que sea atendida por otros medios si nos ponemos encima saca los comentarios que se guardaron.
- Acceso al detalle de la solicitud de informe toxicológico (icono ). Se mostrará la siguiente imagen:





▶ 🖬		
ADJUNTOS Adjuntos Añadidos		
adjunto_a_odt.pdf	Mandamiento Judicial	à
Solicitud_Informe_15.pdf	Solicitud Informe	Ì
adjunto_d_odt.pdf	Mandamiento Judicial	ì
adjunto_b_odt.pdf	Mandamiento Judicial	
adjunto c odt.pdf	Mandamiento Judicial	
	-	2
Añadir Adiunto		
SOLICITUD DE INFO	IDINE	
MANDAMIENTO JUDICI	IAL	
Provincia:	Sevilla	_
Partido Judicial:	Sevilla	
Órgano Judicial:	Juzgado de Instrucción Nº1 de Sevilla	
I.M.L. a enviar:	Sevilla	
Tipo Tramitación:	ABREVIADO	
Procedimiento:	000002 / 2008	
Delito:	delito	
Fecha Hechos:	26/02/2014	
	V LIRGENTE CALISA CON DRESO	
SUJETO DEL INFORME		
Apellido Primero:	RODRIGUEZ	
Apellido Segundo:	CUESTA	
Nombre:	JULIA	
Domicilio:	C\MADRIZ Nº 32	
Tipo Identificativo:	Indocumentado	
Identificativo:		
Fecha Nacimiento:	04/02/1986	
Sexo:	MUJER	
Situacion Procesal:	Acusado	
Otros datos de interés:	OTROS DATOS DEL ACUSADO	
FINALIDAD DEL INFORM	ME	_
Adjectopes y grada da	u sfortación de facultados intelectivas y volitivas	
Sussesión subser l'	nieurouni de racinades interectivas y volicivas	
Suspension extraordina	ana penas de prisión art. 67 Codigo Penal.	
Existencia de tratamient	to de desnabituación en el centro público o privado	

Situación de deshabituación consecuente a tratamiento Figura 19: Pantalla de información de la solicitud de informe enviada

Página 24 de 38





Pulsando sobre el icono de cada adjunto, se visualizará o descargará, mostrándose en el documento el registro de entrada @ries, si se ha registrado, y el cajetín de firma, si está firmado.

Existe la posibilidad de adjuntar nuevos documentos a las solicitudes que han sido enviadas, mediante el botón "Añadir Adjunto" y posteriormente pulsando el botón . Si se añade un nuevo adjunto, en el momento de grabar la solicitud, se mandará un correo de aviso al IML correspondiente indicando que se adjunta un nuevo documento a la solicitud.

## 5.4.2 INFORMES TOXICOLÓGICOS RECIBIDOS POR SOLICITUD

El icono 🗈 del listado de solicitudes enviadas permite mostrar una tabla con la relación de informes recibidos para la solicitud referida. Una vez desplegada, el icono cambiará a 🗐.

El icono 🖃 contrae la tabla, ocultando así los informes.





BUSQUEDA DE SOLICITUD DE INFORME						
Fecha de Envío:						
Tipo Procedimiento:	Seleccione 👻					
Procedimiento:	/ (Número/Año)					
Apellido Primero:						
Nombre:						
Tipo Documento:	Seleccione 🔻					
Estado:	Seleccione 👻					
Fecha de Recepción:						
		Buscar				

	FECHA ENVÍO \$	APELLIDOS, NOMBRE 🗢	N° PROCEDIMIENTO ≑	TIPO PROCEDIMIENTO \$	SITUACIÓN IML 🗘	
		APE APE2, NOMBRE1	000002/2008	ABREVIADO	Atendida por medios externos	Ì
	27/03/2014	MASPRUEBAS IML, 1.3.0	000010/2012	EJECUTORIA	Atendida por medios externos	
÷	27/03/2014	YMAS PRUEBAS IML, 1.3.0	000010/2012	EJECUTORIA	Atendida	
	27/03/2014	PRUEBAS 1.3.0, IML	000002/2008	ABREVIADO	Atendida por medios externos	
Ę	04/03/2014 ")	PRIM SEG, NOM	000002/2008	ABREVIADO	Pendiente	
	Ocultar los infor	mes asociados a la solicitud FECH	A RECEPCIÓN	ES	TADO	
	Oficio	04/03/2014		Recibido		
	Informe	04/03/2014		Enviado a Adriano		
	03/03/2014	RODRIGUEZ CUESTA, JULIA	000002/2008	ABREVIADO	En tramitación	
÷	25/02/2014	APELLIDO1 CERT APELLIDO2 CERT, NOMBRE CERT	000002/2008	ABREVIADO	Atendida	Ì
	31/01/2014	ASD ASD, ASD	000010/2012	EJECUTORIA	En tramitación	
	09/01/2014	ENERO DOS-MIL-CATORCE, PRUEBA	000029/2008	DILIGENCIA PREVIA	En tramitación	
	15/11/2013	URRUTICOETXEA BENGOETXEA, PEPE	000029/2008	DILIGENCIA PREVIA	Atendida por medios externos	
÷	15/11/2013	FINALIZADA ENVIADASIPASDA, SOLICITUD	000029/2008	DILIGENCIA PREVIA	Atendida	
	04/11/2013	PEREZ PEREZ, PEDRO	000029/2008	DILIGENCIA PREVIA	Atendida por medios externos	

Figura 20: Detalle de icono para ocultar informes de una solicitud enviada

La información visualizada por cada informe corresponde a los siguientes conceptos:

• Tipo de documento.

Página 26 de 38





- Fecha de recepción
- Estado ('Informe Recibido' o 'Enviado a Adriano').
- ◆ Icono para la descarga o visualización del fichero 🗎.
- Icono para enviar el informe a Adriano(si está pendiente de envío) 🔜.

Las solicitudes que tengan un informe pendiente de enviar a Adriano, se muestran con el texto en rojo y al desplegarlas veremos el informe del que se trata.

<b>27</b>	/03/2014 YMAS PRUEBAS IML, 1.3	.0	000010/2012	EJECUTORIA	Atendida	
	TIPO DOC.		FECHA RECEPCIÓN		ESTADO	
	Informe	27/03/2014			Recibido	📄 🛋
	Oficio	27/03/2014			Recibido	

Figura 21: Solicitud con informe pendiente de enviar a Adriano

## 5.4.2.1 DESCARGAR O VISUALIZAR INFORME

Si se pulsa sobre el icono igue aparece junto a cada informe toxicológico se podrá visualizar o descargar, dependiendo del formato del fichero y de la configuración del navegador web con el que se está accediendo.





Documentos Recibidos	Nueva Solicitud de Informe	Solicitudes de Inform	e Pendientes So	plicitudes de Informe Enviadas	Salir
<u>a</u>					
BUSQUEDA DE SULI					
Fecha de Envío:	<u> </u>				
Tipo Procedimiento:	Seleccione	-			
Procedimiento:	/ (Núme	ero/Año)			
Apellido Primero:					
Nombre:					
Tipo Documento:	Seleccione 🔻				
Estado:	Seleccione				
Fecha de Recención:					
recha de Recepción.					Buser
					buscar
FECHA ENVÍO \$	APELLIDOS, NOMBRE ≑	Nº PROCEDIMIENTO ≑	TIPO PROCEDIMI	ENTO 🗢 SITUACIÓN IM	IL <del>\$</del>
APE APE	2, NOMBRE1	000002/2008	ABREVIADO	Atendida por medios externos	Ē
27/03/2014 MASPRU	EBAS IML, 1.3.0	000010/2012	EJECUTORIA	Atendida por medios externos	
27/03/2014 YMAS PR	UEBAS IML, 1.3.0	000010/2012	EJECUTORIA	Atendida	
TIPO DO	с.	FECHA RECEPCIÓN		ESTADO	
Informe	27/03/2014			Recibido	
Oficio	27/03/2014			Recibido	Visualizar o descargar informe
27/03/2014 PRUEBA	S 1.3.0, IML	000002/2008	ABREVIADO	Atendida por medios externos	

Figura 22: Detalle de icono para visualizar o descargar informe toxicológico de una solicitud de informe enviada

En el primero de los casos el contenido del fichero se muestra incrustado en la propia pantalla. Si la visualización no es posible, la opción ofrecida es la descarga del archivo.







Figura 23: Ejemplo de informe toxicológico visualizado







Figura 24: Ejemplo de informe toxicológico que no puede visualizarse y debe descargarse

En cualquiera de los escenarios, si seguidamente se pulsa el botón Ď de la parte superior izquierda se volverá al listado de Solicitudes de Informe Enviadas.

## 5.4.2.2 ENVIAR INFORME TOXICOLÓGICO A ADRIANO.

Los informes toxicológicos que se reciben en relación a una cierta solicitud se encuentran inicialmente en estado 'Informe Recibido'. Si se pulsa el icono 🗟 se realizará el envío a Adriano.





BUSQUED	A DE SOLICI	TUD DE I							1
Fecha de Env	vío:		- <i>- C</i>		]0				
Tipo Procedin	niento:	Seleccione	e	•					
Procedimient	o:		/ (Núme	ero/Año)					
Apellido Prime	ero:								
Nombre:									
Tipo Docume	nto:	Seleccione	e 🔻						
Estado:	ę	Seleccione	e 🔻						
Fecha de Rec	epción:		<u> </u>		]//				
								Buscar	
									1
FECHA ENVÍO \$	АР	PELLIDOS, N	ombre \$	Nº PROCEDIMIENTO \$	TIPO PROCEDIMIE	INTO \$	SITUACIÓN IN	1L <del>\$</del>	
FECHA ENVÍO \$	APE APE2, N	PELLIDOS, N	IOMBRE ≑	Nº PROCEDIMIENTO \$ 000002/2008	TIPO PROCEDIMIE ABREVIADO	ENTO \$	SITUACIÓN IN Atendida por medio: externos	1L <b>\$</b>	
FECHA ENVÍO ≎ 27/03/2014	APE APE2, N MASPRUEBA	PELLIDOS, N KOMBRE1 S IML, 1.3.0	IOMBRE 🗘	Nº PROCEDIMIENTO <b>≑</b> 000002/2008 0000 10/20 12	TIPO PROCEDIMIE ABREVIADO EJECUTORIA	ENTO \$	STTUACIÓN IN Atendida por medio: externos Atendida por medio: externos	IL ✦	
FECHA ENVÍO \$ 27/03/2014 ⊇7/03/2014	APE APE2, N MASPRUEBA YMAS PRUEB	PELLIDOS, N IOMBRE1 S IML, 1.3.0 BAS IML, 1.3.	OMBRE \$	N°           PROCEDIMIENTO ≑           000002/2008           0000 10/20 12           00000 10/20 12	TIPO PROCEDIMIE ABREVIADO EJECUTORIA EJECUTORIA	INTO \$	STTUACIÓN IN Atendida por medio: externos Atendida por medio: externos Atendida	IL ♦ s IIII s IIII	
ENVÍO \$ 27/03/2014 27/03/2014	APE APE2, N MASPRUEBA YMAS PRUEB TIPO DOC.	PELLIDOS, N IOMBRE1 S IML, 1.3.0 3AS IML, 1.3.	0000 <b>BRE \$</b> .0	№           PROCEDIMIENTO \$           000002/2008           0000 10/20 12           00000 10/20 12           FECHA RECEPCIÓN	TIPO PROCEDIMIE ABREVIADO EJECUTORIA EJECUTORIA	INTO \$	SITUACIÓN IN Atendida por medio: externos Atendida por medio: externos Atendida ESTADO	IL ♦ s III s III	
ECHA ENVÍO \$ 27/03/2014 27/03/2014 Informe	APE APE2, N MASPRUEBA YMAS PRUEB TIPO DOC.	PELLIDOS, N IOMBRE1 S IML, 1.3.0 BAS IML, 1.3.	OMBRE \$ .0 27/03/2014	N°           PROCEDIMIENTO \$           000002/2008           0000 10/20 12           00000 10/20 12           FECHA RECEPCIÓN	TIPO PROCEDIMIE ABREVIADO EJECUTORIA EJECUTORIA	Recibido	STTUACIÓN IN Atendida por medio: externos Atendida por medio: externos Atendida ESTADO	IL 🔶	
ENVÍO \$ 27/03/2014 27/03/2014 27/03/2014 Informe Oficio	APE APE2, N MASPRUEBA YMAS PRUEB TIPO DOC.	PELLIDOS, N IOMBRE1 S IML, 1.3.0 3AS IML, 1.3.	OMBRE \$ .0 .0 .27/03/2014 .27/03/2014	№           PROCEDIMIENTO \$           000002/2008           0000 10/20 12           00000 10/20 12           FECHA RECEPCIÓN	TIPO PROCEDIMIE ABREVIADO EJECUTORIA EJECUTORIA	NTO \$	STTUACIÓN IN Atendida por medio: externos Atendida por medio: externos Atendida ESTADO	s	) Enviar a Adriano

#### Figura 25: Detalle de icono para enviar a Adriano un informe toxicológico

El resultado del proceso se indica mediante un mensaje informativo. En caso de éxito su estado cambia a 'Enviado a Adriano'.



#### Figura 26: Pantalla de información del envío a Adriano de un informe toxicológico

Cuando un informe se envía al sistema Adriano, se creará un nuevo acontecimiento en el procedimiento de la solicitud con el informe recibido, asociado al acontecimiento de la solicitud:

Página 31 de 38





+ INFORMACI	ON   INTERVIN	IENTES AC	ONTECIMIENT	OS OBJETOS	5			
Eliminar Agtualizar Ampliar Registrar Asociado Ejecutar								
□ · ⑦ 27/ - ⑦ - ⑦ 24/ - ⑦ 06/	01/14, IML So 27/01/14, IM 01/14, IML So 11/12, Incoa	olicitud de J L Recepció olicitud de J r Procedimi	Informe n Lipo 3 Informe iento AUTO I	NCOACION P	REVIAS			

## **6 ANEXO ERRORES FRECUENTES**

## 6.1 ACCESO NO PERMITIDO



#### Figura 27: Acceso no permitido

Si al intentar acceder a la aplicación le aparece este mensaje, esto significa que no está dado de alta en la aplicación o que los datos de identificación introducidos no son correctos.





## 6.2 ERROR DE SISTEMA

## ;Servicio no disponible!

El servidor no puede atender su solicitud por el momento debido a problemas de mantezimiento o de capacidad. Le solicitamos que por favor repita la operación más tarde.

Por favor contacte con el <u>webmaster</u> en caso de que usted crea que existe un error en el servidor.

#### Error 503

infa justicia justa-andalucia es Wed Feb 3 08:33:33 2020 Apache

#### Figura 28: Error de sistema

Una ventana de este tipo indica que la aplicación ha tenido un problema y en estos momentos no está disponible. En ese caso podrá informar al CSU para que tengan constancia y se pueda proceder a restituir el servicio a la mayor brevedad.

## 6.3 ERROR DE APLICACIÓN



#### Figura 29: Error de aplicación

Un mensaje de este tipo indica que la aplicación ha sufrido algún error interno. Dado que las causas pueden ser variadas, en este caso, la acción más recomendable es informar al CSU del problema, indicando en que momento y bajo que acciones se ha producido el error.





## 6.4 ERROR AL CREAR UNA NUEVA SOLICITUD DE INFORME

SOLICITUD DE INFORME						
🚖 Los datos del Mandamiento Judicial informado no han podido validarse en el Sistema Adriano.						
MANDAMIENTO JUDICIAL						
Provincia:	Sevilla					
Partido Judicial:	Sevilla					
Órgano Judicial:	Juzgado de Instrucción Nº1 de Sevilla					
I.M.L. a enviar:	Sevilla 💌					
Tipo Tramitación:	AUXILIO JUDICIAL NACIONAL 🐱					
Procedimiento:	000012 / 2001 (Número/Año)					
Delito:	delito					
Fecha Hechos:	31/03/2014 🛄 🥔					
SUJETO DEL INFORME						
Apellido Primero:	APE1					
Apellido Segundo:	APE2					
Nombre:	NOMB					
Domicilio:	DOMIC					
Tipo Identificativo:	Indocumentado 💌					
Identificativo:						
Fecha Nacimiento:						
Sexo:	O HOMBRE O MUJER					
Situacion Procesal:	Imputado 🗸					
Otros datos de interés:						
FINALIDAD DEL INFORME						
Adiaciones y arado do afaci	tarián de facultados intelectivos y velitivos					

#### Figura 30: Error durante la creación de una solicitud de informe

Si al intentar crear una nueva Solicitud de Informe aparece este mensaje, revise los datos identificativos del Mandamiento Judicial referido.





## 6.5 ERROR DURANTE EL REGISTRO DE UNA SOLICITUD DE INFORME EN EL SISTEMA @RIES

Si el proceso de envío de solicitud de informe al sistema @ries no puede realizarse de manera automática se mostrará un mensaje de error indicándolo. Deberá informarse al CSU para proceder a atender la incidencia.



#### Figura 31: Error al enviar a @ries

## 6.6 ERROR AL ADJUNTAR DOCUMENTO A LA SOLICITUD DE INFORME

Al crear o modificar una solicitud de informe podremos adjuntar documentos. Estos documentos se intentarán convertir al formato pdf. En caso de que uno o varios documentos no puedan convertirse al formato pdf, se nos mostrará un mensaje indicándonos que ficheros adjuntos no pudieron convertirse.

Documentos Recibidos	Nueva Solicitud de Informe	Solicitudes de Informe Pendientes	Solicitudes de Informe Enviadas	Salir		
SOLICITUD DE INFOR	ME			_		
Se ba producido un error	r al intentar convertir el documento d	locumento sal . sal a ndf.				
MANDAMIENTO JUDICIAL						

Figura 32: Error al adjuntar documento







# **Protocolo de Adicciones** Manual Básico de Usuario (v.1.4.1.1)

24/01/2019







Unión Europea

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

D.G. DE INFRAESTRUCTURAS Y SISTEMAS Servicio de Informática Judicial