



ARCONTE ÁUREA GUÍA BUENAS PRÁCTICAS

Fecha: 04/05/21









01 CHEQUEO SALA 02 USO DEL VOLUMEN DE LA VIDEOCONFERENCIA 03 CIERRE CORRECTO DE LA ESIÓN





Índice de contenido

1. CHEQUEO SALA	4
2. USO DEL VOLUMEN DE LA VIDEOCONFERENCIA	6
3. ACCIONES PARA UN CIERRE CORRECTO DE LA SESIÓN	7





1. CHEQUEO SALA

- Comprobar que la VideoBox está encendida (botón azul iluminado), si no es así, pulsar el botón azul.
- Comprobar que la pantalla Áurea está encendida y nos muestra la sesión creada y nuestro usuario, si no es así, encenderla con el mando a distancia o botón físico.
- Comprobar que los micrófonos están encendidos, si no es así, encenderlos con el pulsador de la base. Por defecto están apagados.

NOTA IMPORTANTE

Tanto los micrófonos de mesa como los de testigo **no** son omnidireccionales (los que captan sonido por todos los ángulos del micrófono), **son direccionales (captan el sonido apuntando hacia la fuente)**, lo que implica que hay que hablar **SIEMPRE** con el micrófono apuntando al usuario y a una distancia de entre 15 y 30 centímetros.

Se han detectado numerosas **grabaciones muy defectuosas** por los siguientes motivos:

- Usuarios que cambian la orientación del micrófono apuntándolo hacia otro lado.
- Usuarios que hablan al micrófono desde una distancia mayor a 50 centímetros.
- Usuarios que hablan desde un micrófono apagado.

A estos aspectos, hay que añadir los siguientes puntos que atenúan la captura de audio:

- Bolsas en los micrófonos
- Mascarillas
- Mamparas entre micrófono e interlocutor

Por lo que es fundamental seguir estas **recomendaciones** (recordar que una vez grabado, el audio no es recuperable en ningún caso).





GUÍA BUENAS PRÁCTICAS

Además, es muy recomendable fijarnos en el **vumeter** de audio en las grabaciones:



Lo **ideal para una buena grabación** es que la barra azul del vumeter se mueva en niveles similares al **30-70% de la barra**, si la captura de audio es inferior apenas se oirá en las grabaciones y si es superior se escuchará con ruido (con posibilidad de avisos por alerta).





2. USO DEL VOLUMEN DE LA VIDEOCONFERENCIA

Si notamos el volumen del altavoz de videoconferencia de la sala excesivamente alto o bajo, es posible **regularlo** desde la misma aplicación Áurea. Para ello, pulsamos en el botón de **opciones avanzadas** y en la siguiente pantalla, podremos cambiar el volumen:



Órgano de Prueba • 0170221/1234 Procedimiento Prueba		Sesión 01: Audiencia Previa
Sala de Vistas 15 Menores ALMERÍA - Ciudad de la Justicia	Vídeoconferencia 💭 N 🖁 76	lo conectado
Cantor Parado Parado	Contacto Ext. SP 1122 (C iniciar itemada E Mensajes	C Opciones báskas Encriptación AUTO Max ancho de banda 384 Volumen del altavoz 30 Desplazamiento
	Soporte Técnico 🛛 📼 🛛	Conectado 🖌
	Marcas	+ ~
Volumen d	Intervinientes	ج + ج





GUÍA BUENAS PRÁCTICAS

3. ACCIONES PARA UN CIERRE CORRECTO DE LA SESIÓN

Antes cerrar el explorador desde el cual estamos ejecutando la aplicación (Internet Explorer, Google Chrome...), hay que realizar **SIEMPRE dos pasos**:

1. Cerrar la sesión de grabación.



 Tras cerrar la sesión de grabación nos aparecerá e siguiente mensaje indicándonos que todavía estamos conectados a la sala, pulsaremos "Aceptar":

Información	
El usuario ya est	tá conectado al VídeoBox de la Sala.
A continuación	se muestran las sesiones disponibles para el
día de hoy.	
Puede pulsar (D	esconectar] para cambiar de sala

3. Desconectar al usuario de la sala (esto evitará que al día siguiente otro usuario se encuentre bloqueada la VideoBox al entrar en sala). Para ello pulsamos en "Desconectar".

Sala de visias 04	\sim
	Desconectar

Página 7 de 8









Página 8 de 8