

Informe sobre problemas técnicos de la plataforma de presentación de solicitudes correspondientes a la convocatoria de subvenciones en régimen de concurrencia competitiva para incrementar el valor medioambiental de los ecosistemas forestales en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Andalucía, en el marco del Programa de Desarrollo Rural de Andalucía 2014-2020.



A lo largo del plazo de presentación de solicitudes de la convocatoria indicada han existido una serie de incidencias y problemas técnicos en la plataforma de presentación, los cuales ha originado unos tiempos de pérdida de servicio de la misma y por tanto una indisponibilidad para los solicitantes en el uso de la misma. Detallamos a continuación las incidencias más relevantes:

- Durante el día 21 de noviembre se identifican problemas de rendimiento y de disponibilidad de la herramienta debidos a sobrecarga y saturación de los mismos. Ante esta situación se determina ampliar el pool de servicios de backend (Formul@) a 4 nodos en alta disponibilidad, ampliándose igualmente la memoria de cada uno de ellos.
- Se han producido varias incidencias en cuanto a la implementación de los groovies que han supuesto la imposibilidad temporal de presentación de solicitudes ante determinadas casuísticas. Algunos ejemplo han sido: Compatibilidad entre clara y clareo y clara y poda y obligatoriedad de indicación del rodal en determinadas actuaciones, cálculo de la cuantía máxima subvencionable, etc.
- Durante el día 25 de noviembre se identifican problemas de rendimiento y de disponibilidad de la herramienta debidos a contención en un índice de la base de datos. Ante esta situación se determina la ampliación de espacio requerido para dicho índice.

En Sevilla, a 26 de noviembre de 2019.

La Jefa de Servicio de Informática:
Fdo.: M.^a Peña Mate Aranda.

FIRMADO POR	MARÍA DE LA PEÑA MATE ARANDA	26/11/2019 11:14:13	PÁGINA 1/1
VERIFICACIÓN	640xu716ANG08JRRIGYt+BMvrc1Q2Q	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	