

1. Título del indicador

Acceso a la información ambiental.

2. Equivalencia con otros sistemas de indicadores

Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente

Sin equivalencia.

Agencia Europea de Medio Ambiente

Sin equivalencia.

Eurostat

Sin equivalencia.

3. Evolución y tendencia

Evolución	Situación	Tendencia
		

4. Serie temporal

Periodo 2009-2016.

5. Objetivo

Realizar un seguimiento sobre la eficacia en el acceso de la información ambiental por parte de los usuarios.

6. Interés ambiental del indicador

Atendiendo al reto planteado por la Ley 27/2006 sobre derechos de acceso a la información, de participación pública y de acceso a la justicia en materia de medio ambiente, se ha desarrollado el Canal Web de la Red de Información Ambiental de Andalucía (REDIAM), un proyecto pionero que aspira a garantizar el derecho de acceso a la información ambiental en Andalucía utilizando tecnologías de la información y la comunicación. Este indicador pretende cuantificar la eficacia de las herramientas puestas a disposición de los usuarios para garantizar este servicio.

7. Descripción básica del indicador

Este indicador aporta información sobre aspectos:

- Las peticiones de información ambiental dirigidas a la Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio, caracterizadas por temática y perfil del solicitante.
- Los contenidos y servicios ambientales disponibles en la REDIAM, incluyendo los datos referidos a servicios OGC gestionados, fichas de metadatos publicadas, servicios KML y contenidos de información descargables.
- El tráfico registrado en el canal web de la REDIAM, considerando los datos mensuales de navegación de los usuarios, tanto internos como externos.

8. Subindicador

Incluye subindicadores:

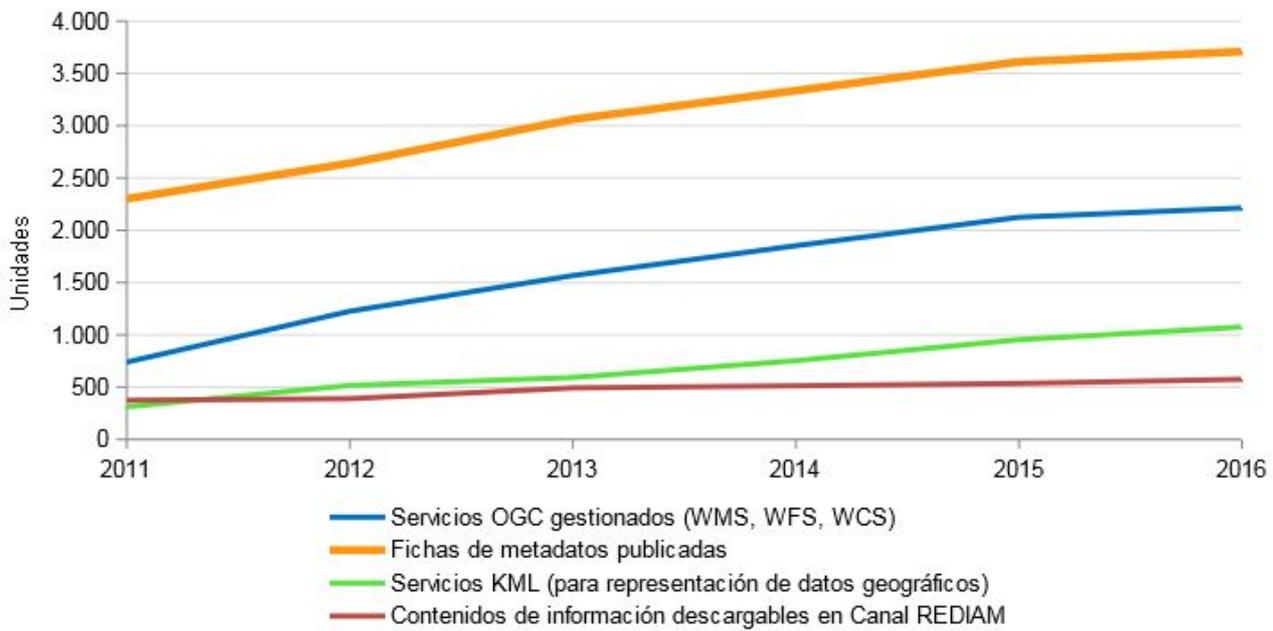
- Número de peticiones de información ambiental por temática, 2009-2016.
- Número de peticiones de información ambiental por perfil de solicitante, 2007-2016.
- Páginas relacionadas con servicios WMS vistas en la web de la REDIAM, 2009-2016.
- Información ambiental ofertada en CMAyOT, 2011-2016.
- Número de usuarios externos en la web de la REDIAM, 2009-2016.
- Duración media/página en la web de la REDIAM, 1999-2016.
- Duración total de navegación de usuarios externos en la web de la REDIAM, 2009-2016.

9. Unidad de medida

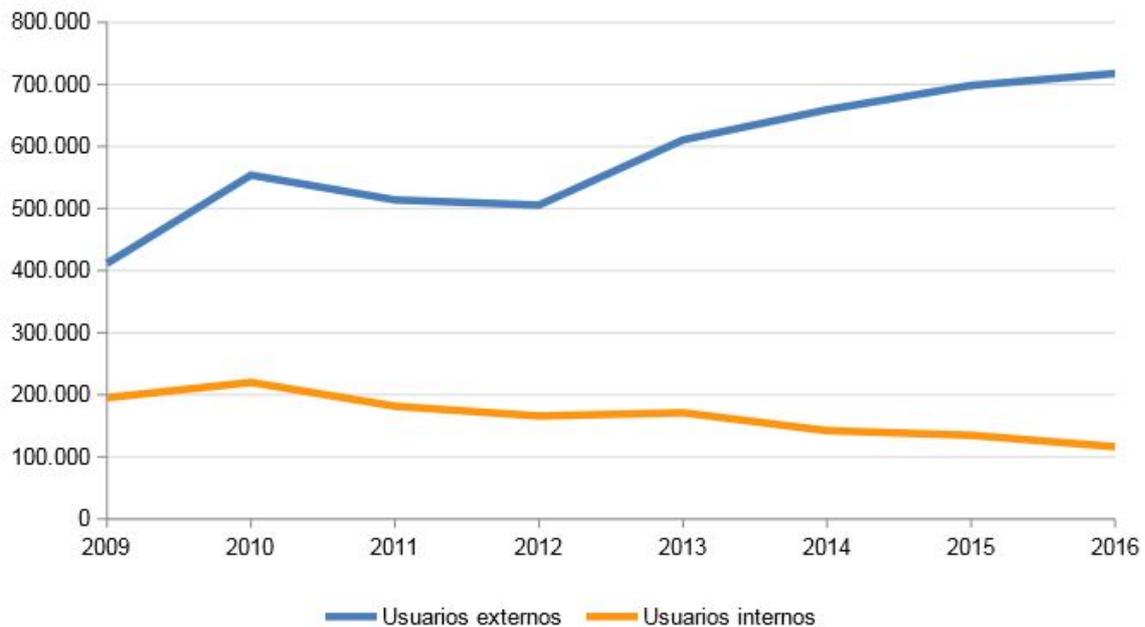
- Peticiones de información (Nº).
- Servicios web de información ambiental ofrecidos (Nº).
- Usuarios y páginas vistas (Nº).
- Duración de la navegación (Horas:minutos:segundos).

10. Gráficos, mapas y tablas

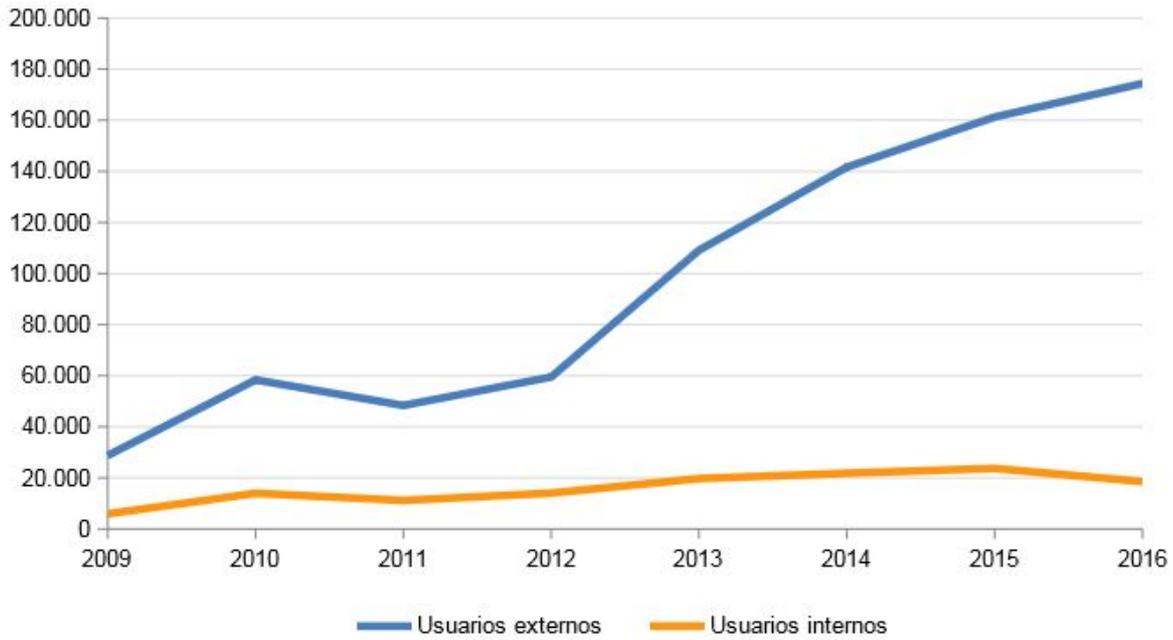
Información Ambiental Ofertada en el Canal de la REDIAM, 2011-2016



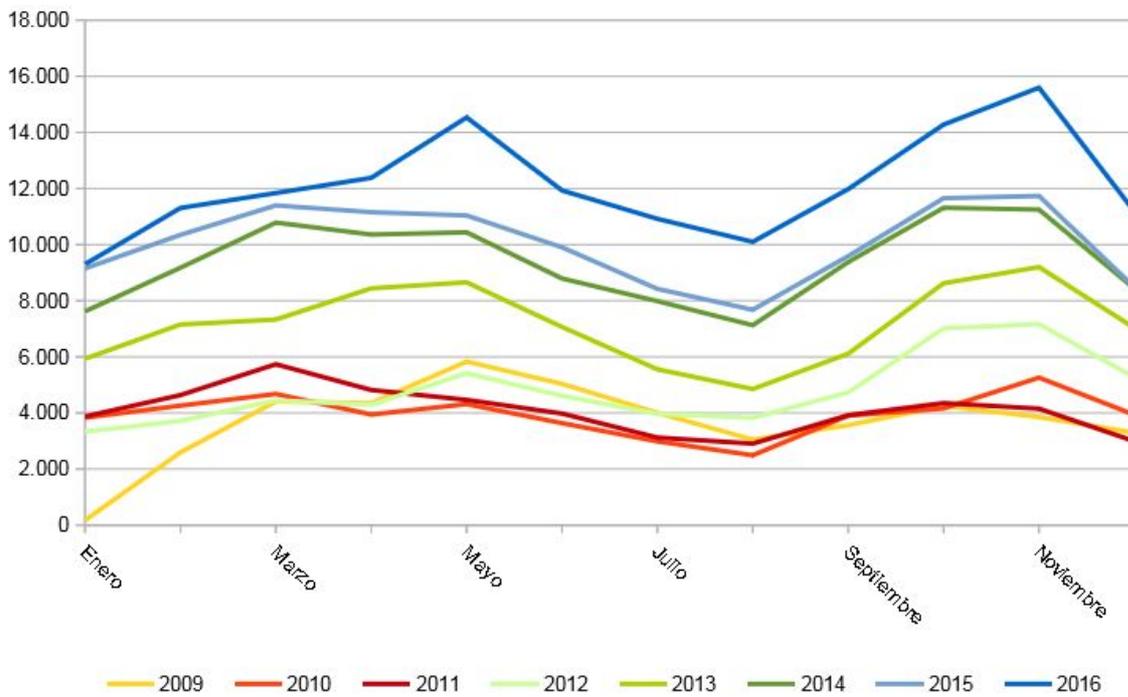
Visitas totales a páginas de la web de la REDIAM, 2009-2016



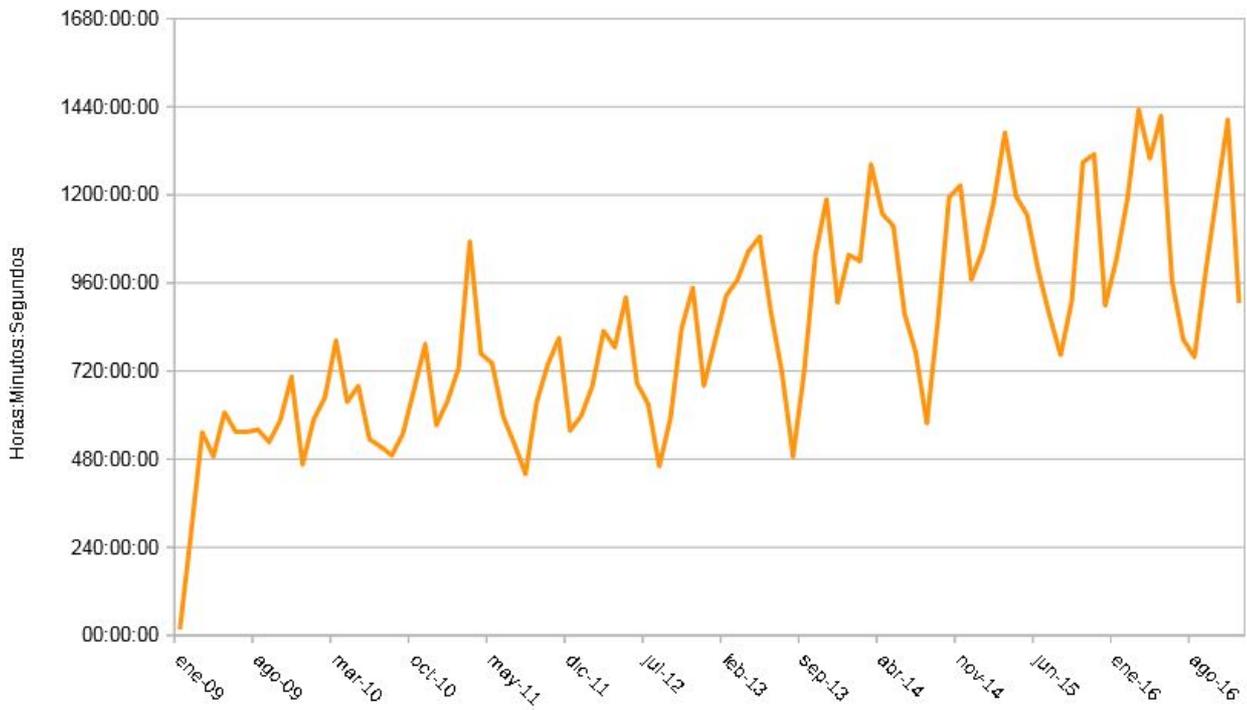
Visitas a paginas relacionadas con servicios WMS en la web de la REDIAM, 2009-2016



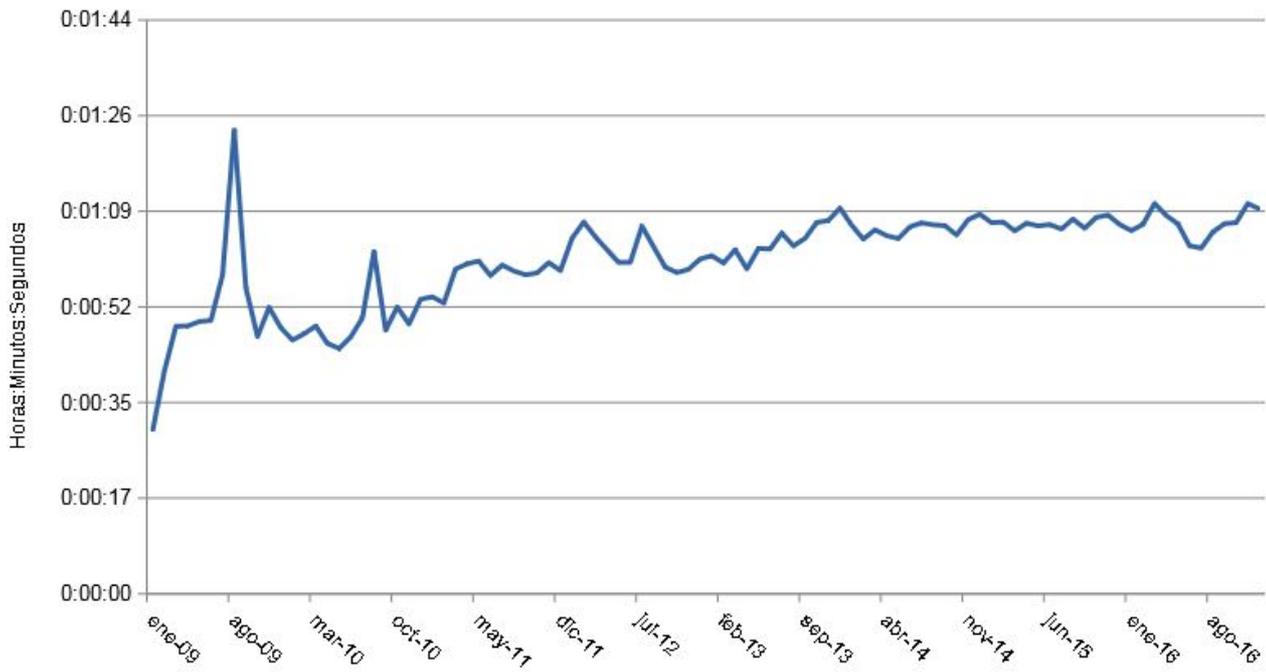
Número de usuarios externos en la web de la REDIAM, 2009-2016



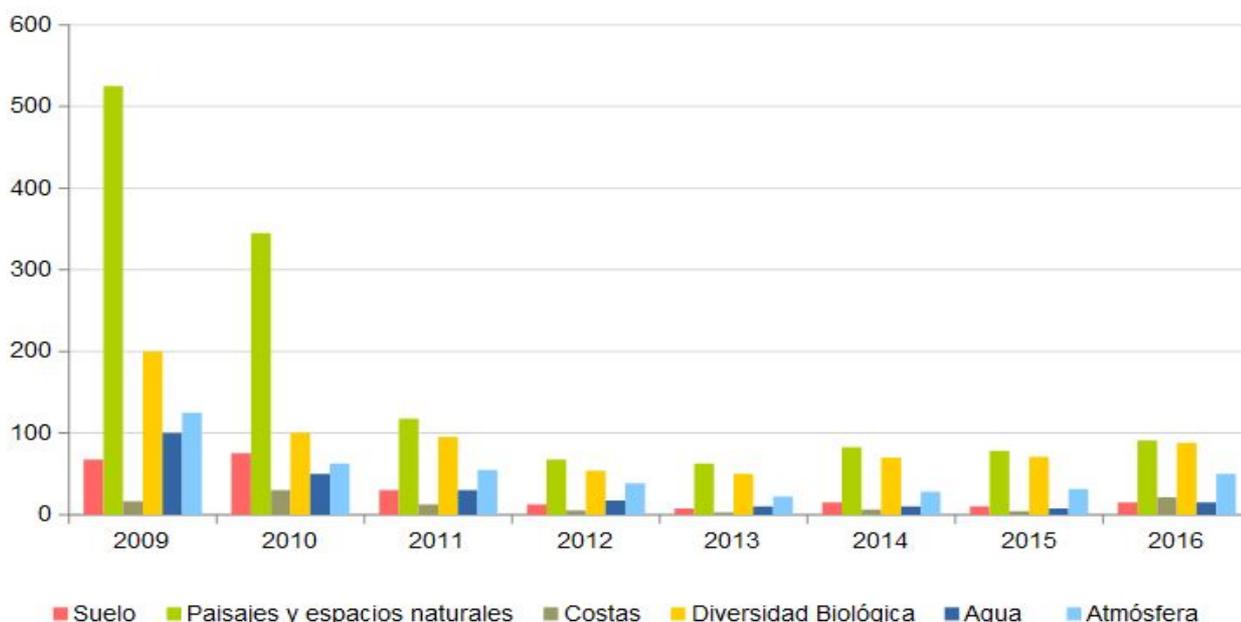
Usuarios externos. Duración total de la sesión, 2009-2016



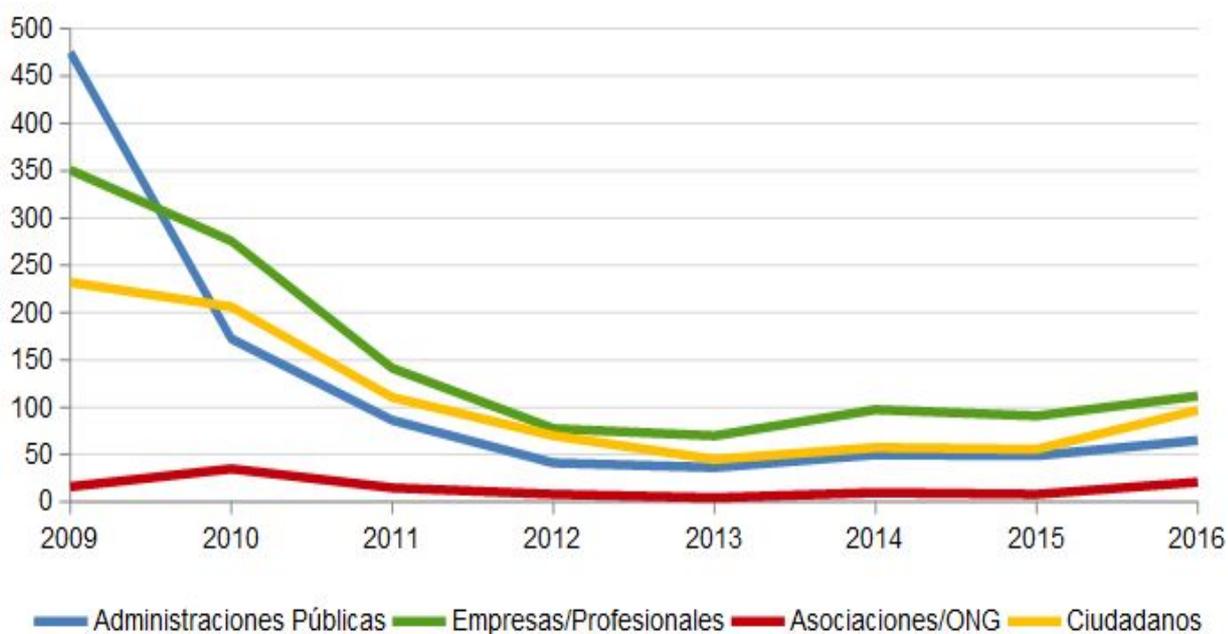
Usuarios externos. Duración media/Página, 2009-2016



Peticiones de Información Ambiental por principales temáticas, 2009-2016.



Peticiones de Información Ambiental por tipo de solicitante, 2009-2016.



11. Descripción de los resultados

En 2016 se produce un nuevo aumento del número de peticiones de solicitud de información con respecto a la tendencia que se venía experimentando los años anteriores, se habla de un incremento del 45% que se atribuye en principio a la reactivación del mercado laboral tras la crisis económica. Desde que en 2011 se registrara un descenso en el número de peticiones de información ambiental, producida por el impulso de la difusión activa en distintos medios y por el progresivo uso de internet como principal canal para obtener información, no se había tenido un repunte de esta actividad. Durante 2016, las consultas procedentes de empresas y profesionales copan un 38% del total de las solicitudes, las de ciudadanos un 33%, administraciones, 22%, y, por último, asociaciones, 7%. En el periodo de análisis del indicador, la participación de las administraciones ha ido descendiendo en el tiempo, a la vez que se incrementó la de los profesionales y particulares. Considerando la temática, las peticiones se refieren principalmente a Paisajes y Espacios

Naturales con un 31%, Diversidad Biológica, 30%, y Atmósfera, 17%.

En lo referente a la información disponible en la REDIAM, se sigue una tendencia creciente, con incremento de toda su oferta: Servicios OGC (crecen en un 200% desde 2011), Fichas de metadatos publicadas (61%), Servicios KML (246%) o Contenidos descargables (54%).

Así, en 2016 se produjeron 833.775 visitas a páginas de la web REDIAM, lo que supuso un incremento del 37% respecto a 2009, impulsado fundamentalmente por los usuarios externos, que han incrementado su número en un 30% (usuarios únicos al año) y en un 74% sus visitas; sin embargo, el crecimiento global en el último año ha sido solo del 0,1%, debido a la paulatina menor participación de los usuarios internos (los que acceden desde la red corporativa de la Consejería), que tienden a utilizar otros canales. Dentro de la web, los servicios WMS registraron la evolución más positiva, con un crecimiento que superó el 500% en el mismo periodo y alcanzó un 8% en el último año, de forma que pasaron de generar el 6% de las visitas totales en 2009 al 24% en 2016.

Interanualmente la evolución ha sido siempre positiva; intraanualmente se observan diferencias entre los meses de mayor actividad (mayo y noviembre, reciben un 10% de los usuarios) y los de menor (enero y agosto, un 6%).

Por último, la duración media por página se sitúa en 2016 en torno al minuto y siete segundos por página, algo similar a lo registrado en los años anteriores, pero claramente por encima de lo registrado al principio del periodo.

12. Método de cálculo

Elaborado a partir de los datos facilitados por la fuente.

Hasta 2015 las peticiones atendidas se contabilizaban por contenidos solicitados y desde 2016 por procedimientos administrativos. Un procedimiento administrativo contiene una media de 4 contenidos diferentes con lo cual para mantener la comparabilidad de los datos a lo largo de la serie temporal del indicador, se ha multiplicado por cuatro los valores brutos de 2016 para los datos de solicitudes por perfil y número de peticiones.

13. Aclaraciones conceptuales

- **Servicios OGC:** servicios web elaborados por la Red de Información Ambiental de Andalucía siguiendo los estándares de interoperabilidad aprobados por el Open Geospatial Consortium (OGC). Con ello se facilita la consulta y descarga de grandes volúmenes de información ambiental georreferenciada y permanentemente actualizada, para su uso en Sistemas de Información Geográfica (SIG) o su utilización en visualizadores geográficos en línea.
- **Metadatos:** los metadatos informan a los usuarios sobre las características de los datos existentes, proporcionando información sobre la fecha de los datos, su contenido, la extensión que cubren, el sistema de referencia espacial usado, su modelo de representación, su distribución, restricciones de seguridad y legales a los que se someten, frecuencia de actualización, calidad, etc. La estructura y el contenido de los metadatos deben estar basados en una norma aceptada y ampliamente utilizada, siendo necesario establecer un grupo de ítems mínimo que deberá estar presente en todos los registros de metadatos.
- **Servicios KML:** El KML (Keyhole Markup Language) es un formato basado en XML muy conocido por estar ligado a visores como Google Earth o Google Maps. En abril de 2008, a partir de su versión 2.2, este formato fue liberado por Google y aceptado por el OGC (Open Geospatial Consortium) como estándar internacional abierto e interoperable para el intercambio de información geográfica.
- **Contenidos de información descargables en Canal REDIAM:** Sistema que permite que toda la información

ambiental disponible en el Canal sea descargable por los usuarios. Incorpora un gestor de descargas que implementa las directrices para tratar cada uno de los tipos de ficheros disponibles para los usuarios, así como su configuración.

14. Unidad territorial de referencia

Herramientas y servicios de información ambiental de la Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio y la REDIAM.

15. Fuente

Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio. REDIAM.

16. Fecha de actualización de la ficha

Julio 2017.

17. Enlaces relacionados

- [EUROSTAT](http://ec.europa.eu/eurostat).
<http://ec.europa.eu/eurostat>
<http://ec.europa.eu/eurostat/data/database>
- [Agencia Europea de Medio Ambiente \(AEMA\)](http://www.eea.europa.eu/es/).
<http://www.eea.europa.eu/es/> (indicators)
- [Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente](http://www.magrama.gob.es/es/).
<http://www.magrama.gob.es/es/>
Banco público de Indicadores Ambientales.
- [Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio](http://www.juntadeandalucia.es/medioambiente/)
<http://www.juntadeandalucia.es/medioambiente/>
- [Red de Información Ambiental de Andalucía, REDIAM](http://www.juntadeandalucia.es/medioambiente/rediam).
www.juntadeandalucia.es/medioambiente/rediam
- [Decreto 347/2011, de 22 de noviembre](http://juntadeandalucia.es/boja/2011/237/5).
<http://juntadeandalucia.es/boja/2011/237/5>